

# Fundamentos de la gestión del cambio en la función policial

*Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo | Gestión del Cambio*

## Descripción del Curso

Esta unidad aborda la evaluación del impacto de un cambio implementado dentro de una unidad policial, como parte de la asignatura Gestión del Cambio. Se orienta al desarrollo de estrategias para medir con rigor los efectos de intervenciones organizacionales en contextos de seguridad pública. El énfasis está en identificar y definir indicadores de resultado y de proceso (KPIs/OKRs) adecuados a la intervención evaluada, así como en diseñar métodos de recolección de datos y análisis para interpretar resultados y proponer mejoras continuas. Se exploran enfoques cuantitativos y cualitativos, herramientas de muestreo, fiabilidad y validez de instrumentos, y técnicas de análisis para generar evidencia clara y accionable. Además, se propone un plan de seguimiento que integre la recopilación de datos, la monitorización de indicadores y la interpretación de hallazgos para orientar decisiones de gestión del cambio y aprendizaje organizacional. La unidad enfatiza la importancia de la ética, la seguridad y el cumplimiento normativo en la recolección y uso de datos, así como la comunicación efectiva de resultados a distintas audiencias, desde el mando hasta las brigadas operativas. A través de casos prácticos y ejercicios de simulación, los estudiantes aprenderán a traducir los resultados en mejoras concretas para el ciclo de retroalimentación y aprendizaje continuo, cerrando el círculo entre implementación y ajustes. Al finalizar, el estudiante será capaz de diseñar un plan de seguimiento, analizar resultados, identificar hallazgos y proponer acciones de mejora para optimizar el rendimiento y la calidad de los servicios policiales, en línea con principios de mejora continua y aprendizaje organizacional.

## Competencias

- Definir indicadores de resultado y de proceso adecuados para la intervención evaluada (KPIs/OKRs).
- Diseñar un plan de seguimiento, recolección de datos y análisis de resultados.
- Aplicar métodos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos en contextos policiales.
- Analizar resultados, interpretar hallazgos y proponer mejoras para el ciclo de retroalimentación y aprendizaje organizacional.
- Desarrollar pensamiento crítico y toma de decisiones basada en evidencia para escenarios de cambio.
- Comunicar resultados y recomendaciones a audiencias diversas (comando, brigada, autoridades y partes interesadas).
- Trabajar de forma ética, garantizando confidencialidad, derechos y seguridad de las personas y datos.
- Aplicar principios de mejora continua y aprendizaje organizacional en la gestión del cambio.

## Requerimientos

- Conocimientos previos de gestión del cambio y evaluación de proyectos.
- Capacidad para trabajar con datos, herramientas de análisis básicas (por ejemplo, hojas de cálculo) y diseño de instrumentos de recolección.
- Acceso a computadora o dispositivo con conexión a internet y software básico de analítica de datos.
- Habilidad para trabajar en equipo y participar en actividades prácticas y estudios de caso.
- Lecturas previas y entrega de entregables en los plazos establecidos.
- Compromiso con la ética, la seguridad y la protección de la información sensible.

## Unidades del Curso

### Unidad 1: Unidad 1: Conceptos clave de la gestión del cambio en la función policial

#### Objetivos de Aprendizaje

- Definir conceptos clave: cambio, gestión del cambio, liderazgo del cambio, cultura organizacional y resistencia al cambio.
- Explicar la relevancia de estos conceptos para la mejora de la eficacia, la seguridad y la confianza pública en contextos policiales.
- Analizar casos breves de cambios institucionales en entornos policiales para identificar impactos y desafíos.

#### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Conceptos fundamentales de la gestión del cambio en la función policial. Descripción breve: introducción a cambio, gestión del cambio, liderazgo y cultura organizacional en seguridad.
2. **Tema 2:** Contexto policial y factores que condicionan el cambio. Descripción breve: entorno operativo, normativas, recursos y percepciones de riesgo.
3. **Tema 3:** Resistencia al cambio y estrategias de liderazgo. Descripción breve: causas de resistencia, estilos de liderazgo del cambio y técnicas para facilitar la adopción.

#### Actividades

- **Actividad 1: Mapeo de conceptos clave**

Descripción: lectura guiada y lluvia de conceptos clave; se identifican definiciones y relaciones entre cambio, gestión del cambio, liderazgo y cultura organizacional.

Puntos clave: identificación de conceptos, relación entre conceptos y ejemplos prácticos.

Aprendizajes: comprensión de la terminología y su relevancia en la práctica policial.

- **Actividad 2: Análisis de caso breve**

Descripción: análisis de un caso simplificado de cambio en una unidad policial y detección de factores de resistencia y liderazgo involucrados.

Puntos clave: diagnóstico del caso, actores clave y obstáculos.

Aprendizajes: habilidad para reconocer dinámicas de cambio en contextos policiales.

- **Actividad 3: Dinámica de reflexión sobre liderazgo del cambio**

Descripción: dinámica de rol y reflexión en grupo sobre diferentes estilos de liderazgo en fases de implementación.

Puntos clave: estilos de liderazgo, comunicación, participación de la plantilla.

Aprendizajes: capacidad de seleccionar enfoques de liderazgo adecuados a contextos específicos.

## **Evaluación**

Se evalúan principalmente la capacidad de identificar conceptos clave y comprender su relevancia en la función policial. Instrumentos: cuestionario corto de conceptos, participación en las actividades de análisis de casos y una breve reflexión escrita sobre el aprendizaje.

## **Unidad 2: Unidad 2: Modelos y enfoques de gestión del cambio y selección para intervención policial**

### **Objetivos de Aprendizaje**

- Describir modelos y enfoques de gestión del cambio (Kotter, ADKAR, Lewin, Lean Change Management).
- Analizar fortalezas y limitaciones de cada modelo en contextos policiales.
- Seleccionar el modelo más adecuado para una intervención en una unidad policial concreta y justificar su elección.

### **Contenidos Temáticos**

1. **Tema 1:** Modelos clásicos y contemporáneos de gestión del cambio. Descripción breve: características de Lewin y Kotter, ADKAR y Lean Change.
2. **Tema 2:** Contextualización en la función policial. Descripción breve: adaptaciones necesarias, ética y seguridad.
3. **Tema 3:** Criterios de selección de modelos para intervenciones policiales. Descripción breve: matriz de adecuación, factores de riesgo y recursos.

### **Actividades**

- **Actividad 1: Comparativa de modelos**

Descripción: análisis en grupo de dos o tres modelos con casos de intervención policial. Se elaboran argumentos para la selección de un modelo específico.

Puntos clave: definiciones, etapas, recursos requeridos y posibles impactos.

Aprendizajes: capacidad de describir modelos y justificar elecciones en contextos reales.

- **Actividad 2: Taller de selección de modelo**

Descripción: uso de una plantilla de decisión para seleccionar el modelo adecuado en un caso hipotético de intervención policial.

Puntos clave: criterios de selección, evaluación de riesgos, alineación con objetivos.

Aprendizajes: habilidad de aplicar criterios de decisión y justificar la elección.

- **Actividad 3: Debate guiado**

Descripción: debate estructurado sobre ventajas y desventajas de cada modelo en escenarios policiales y su impacto en la comunidad.

Puntos clave: evidencia, ética, transparencia y rendición de cuentas.

Aprendizajes: pensamiento crítico y comunicación persuasiva en contextos de cambio.

## **Evaluación**

Se evaluarán la capacidad de describir modelos y la habilidad para seleccionar y justificar el modelo más adecuado.

Instrumentos: ensayo corto de comparación de modelos y un ejercicio de selección con justificación, evaluados con una rúbrica.

## **Unidad 3: Unidad 3: Aplicación de un marco básico de gestión del cambio para planificar una intervención policial**

### **Objetivos de Aprendizaje**

- Elaborar un plan de intervención con diagnóstico, objetivos y recursos identificados.
- Definir un cronograma realista y asignar responsables para las etapas clave.
- Diseñar un plan de gestión de riesgos y de comunicaciones que acompañe la intervención.

### **Contenidos Temáticos**

1. **Tema 1:** Diagnóstico y diseño de la intervención. Descripción breve: herramientas de diagnóstico y definición de la intervención.
2. **Tema 2:** Planificación de recursos y cronograma. Descripción breve: estimación de recursos, roles y secuencias temporales.
3. **Tema 3:** Gestión de riesgos y comunicaciones. Descripción breve: identificación de riesgos, plan de mitigación y estrategia de comunicación.

### **Actividades**

- **Actividad 1: Taller de diagnóstico y diseño**

Descripción: análisis de una situación real o simulada para identificar necesidades, objetivos y criterios de éxito; diseño inicial de la intervención.

Puntos clave: diagnóstico, objetivos SMART, criterios de éxito.

Aprendizajes: capacidad de traducir una necesidad en un plan de intervención con fundamentos claros.

- **Actividad 2: Planificación de recursos y cronograma**

Descripción: construcción de un cronograma y asignación de recursos (humanos, materiales, tiempos) para las fases de la intervención.

Puntos clave: secuenciación, responsables, hitos.

Aprendizajes: planificación operativa y gestión de dependencias.

- **Actividad 3: Gestión de riesgos y comunicaciones**

Descripción: elaboración de un plan de gestión de riesgos y de comunicaciones para mantener informados a actores clave y gestionar posibles contingencias.

Puntos clave: identificación de riesgos, medidas de mitigación, canales de comunicación.

Aprendizajes: anticipación de problemas y claridad en la comunicación durante el cambio.

## **Evaluación**

Se evaluará la capacidad de planificar una intervención completa con diagnóstico, objetivos, recursos y cronograma.

Instrumentos: entrega de plan de intervención con cronograma y plan de riesgos/comunicaciones; revisión por pares y rúbrica de calidad.

## **Unidad 4: Evaluación del impacto de un cambio implementado en una unidad policial**

### **Objetivos de Aprendizaje**

- Definir indicadores de resultado y de proceso adecuados para la intervención evaluada (KPIs/OKRs).
- Diseñar un plan de seguimiento, recolección de datos y análisis de resultados.
- Analizar resultados, detectar hallazgos y proponer mejoras para el ciclo de retroalimentación y aprendizaje organizacional.

### **Contenidos Temáticos**

1. **Tema 1:** Indicadores y medición en gestión del cambio. Descripción breve: KPIs, indicadores de proceso y de resultado, y buenas prácticas de medición.
2. **Tema 2:** Métodos de evaluación y recolección de datos. Descripción breve: enfoques cuantitativos y cualitativos, herramientas de recolección y calidad de datos.
3. **Tema 3:** Interpretación de resultados y ciclo de mejora. Descripción breve: análisis de resultados, conclusiones y acciones de mejora.

## Actividades

- **Actividad 1: Definición de indicadores**

Descripción: creación de un conjunto de indicadores de resultado y de proceso para la intervención evaluada; explicación de la relevancia de cada indicador.

Puntos clave: alineación con objetivos, trazabilidad y validez de los indicadores.

Aprendizajes: capacidad de traducir resultados en medidas concretas y útiles para la mejora.

- **Actividad 2: Simulación de recolección de datos**

Descripción: simulación de recopilación de datos (cuestionarios, entrevistas, datos operativos) y revisión de la calidad de la información.

Puntos clave: métodos de recolección, ética y confianza de los datos.

Aprendizajes: habilidades prácticas para obtener datos confiables.

- **Actividad 3: Análisis e informe de resultados**

Descripción: análisis básico de resultados simulados y redacción de un informe con conclusiones y recomendaciones de mejora.

Puntos clave: interpretación, visualización de resultados y propuestas de acción.

Aprendizajes: capacidad de toma de decisiones informadas para el ciclo de mejora.

## Evaluación

Se evaluará la capacidad de definir indicadores y de interpretar resultados para proponer mejoras. Instrumentos: informe de evaluación con indicadores y plan de acción, y rúbrica de calidad.