

Reclutamiento y selección básico para equipos

Economía, Administración & Contaduría | Gestión del Talento Humano

Descripción del Curso

Este curso, Gestión del Talento Humano, está diseñado para que los estudiantes comprendan y gestionen las fases críticas del ciclo de vida del talento dentro de una organización. A lo largo de cuatro unidades, el programa aborda desde la planificación y atracción de talento hasta la integración y evaluación inicial del nuevo empleado, con énfasis en la mejora continua de los procesos de reclutamiento y selección, y una mirada especial hacia la diversidad e inclusión. En particular, la Unidad 4, Integración y evaluación inicial, se centra en un onboarding efectivo, la evaluación de desempeño a corto plazo y la propuesta de mejoras basadas en datos para optimizar la experiencia del nuevo colaborador y los resultados organizacionales. El curso promueve el aprendizaje práctico mediante el diseño de planes de onboarding, la aplicación de métodos de evaluación de desempeño, el análisis de indicadores y la promoción de prácticas éticas y equitativas en RRHH. Se destacan actividades como estudio de casos, simulaciones, presentaciones y un proyecto final que puede desarrollarse en una organización real o simulada. Al finalizar, se espera que el estudiante pueda concebir, implementar y evaluar estrategias de atracción, integración y desarrollo del talento, articuladas con la estrategia organizacional, orientadas a mejorar el rendimiento sostenido y la satisfacción de los empleados, con una perspectiva de diversidad e inclusión aplicada a la toma de decisiones y a la práctica profesional.

Competencias

- Analizar y diseñar procesos de reclutamiento, selección, onboarding e integración de talento alineados a la estrategia organizacional.
- Aplicar métodos de evaluación de desempeño a corto plazo con criterios claros de éxito para el periodo inicial y proponer mejoras basadas en resultados.
- Promover prácticas de diversidad e inclusión en todo el ciclo de reclutamiento y selección, y medir su impacto en procesos y resultados.
- Utilizar métricas y análisis de datos para identificar áreas de mejora y proponer acciones de optimización en RRHH.
- Comunicar de forma efectiva, trabajar en equipo y gestionar proyectos orientados a la experiencia del talento y su desarrollo.
- Emplear herramientas digitales y tecnológicas de RRHH para apoyar la toma de decisiones, la transparencia y la rendición de cuentas.

Requerimientos

- Lecturas y materiales del curso disponibles en la plataforma educativa.
- Acceso a internet y a la plataforma de gestión de cursos; uso de herramientas de RRHH simuladas o reales según el caso.

- Participación activa en foros, debates y actividades grupales; asistencia a sesiones sincrónicas.
- Entrega de un plan de onboarding y una evaluación inicial como producto final de la Unidad 4 (proyecto integrador).
- Conocimientos básicos de Gestión del Talento Humano; habilidades de análisis de datos y manejo de herramientas de presentación.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Fundamentos del reclutamiento y selección

Objetivos de Aprendizaje

- Definir reclutamiento, selección y onboarding, y explicar su relación con el rendimiento del equipo.
- Distinguir entre reclutamiento interno y externo y justificar su uso en diferentes escenarios organizacionales.
- Identificar principios éticos y aspectos legales básicos que rigen el reclutamiento y la selección.
- Analizar el rol de RRHH, jefes de área y candidatos en un proceso de reclutamiento y selección.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Definición de reclutamiento, selección y onboarding; diferencias entre etapas y cómo se conectan con la retención y el rendimiento. Descripción corta: fundamentos conceptuales y su impacto en el equipo.
2. **Tema 2:** Reclutamiento interno vs externo y sus ventajas, debilidades y adecuación a distintos perfiles. Descripción corta: cuándo y por qué elegir cada opción.
3. **Tema 3:** Marco legal y ético básico en reclutamiento y selección (igualdad de oportunidades, protección de datos, confidencialidad). Descripción corta: principios que deben respetarse en todos los procesos.

Actividades

- **Actividad 1: Diagnóstico de necesidades y mapa de partes interesadas** - Descripción: en equipos, identificar un puesto ficticio y mapear las partes clave del proceso (RRHH, jefe de área, candidatos). Puntos clave: roles, responsabilidades y cronograma básico. Aprendizajes: comprensión del encuadre del proceso y de quién interviene.
- **Actividad 2: Análisis de escenarios de reclutamiento** - Descripción: analizar casos de uso de reclutamiento interno vs externo y justificar la opción elegida. Puntos clave: criterios de selección, costos y tiempos. Aprendizajes: criterios de decisión y adaptabilidad a contextos.
- **Actividad 3: Debate ético y legal** - Descripción: debate en grupo sobre dilemas éticos y consideraciones legales en reclutamiento. Puntos clave: sesgos, equidad y protección de datos. Aprendizajes: pensamiento crítico y sensibilidad ética.
- **Actividad 4: Plan de reclutamiento para un puesto hipotético** - Descripción: diseñar un plan corto que incluya fuente, perfil, anuncio y cronograma. Puntos clave: coherencia entre perfil y selección. Aprendizajes: aplicación práctica de conceptos básicos.

Evaluación

- Evaluación formativa de participación en debates y análisis de casos (30%). Criterios: claridad, vínculos con conceptos y argumentos éticos.
- Cuestionario corto de conceptos clave (20%). Criterios: precisión en definiciones y diferencias entre etapas.
- Actividad de diagnóstico y plan de reclutamiento (50%). Criterios: coherencia, viabilidad, y justificación de decisiones.

Unidad 2: Unidad 2: Reclutamiento: diseño de la búsqueda y fuentes

Objetivos de Aprendizaje

- Elaborar perfiles de cargo y descripciones precisas que conecten con las necesidades del puesto y la cultura organizacional.
- Seleccionar y justificar fuentes de reclutamiento (portales, redes sociales, universidades, headhunting) en función del puesto y la etapa del ciclo de vida del talento.
- Redactar anuncios de empleo claros, inclusivos y atractivos, y definir criterios de preselección.
- Desarrollar un plan de reclutamiento con cronograma y responsabilidades.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Perfil de cargo y descripción de funciones; competencias requeridas y cultura organizacional. Descripción corta: diseño de perfiles alineados a resultados y valores.
2. **Tema 2:** Fuentes y canales de reclutamiento: internos, externos, digitales y tradicionales. Descripción corta: selección adecuada de canales para cada puesto.
3. **Tema 3:** Redacción de anuncios y preselección básica. Descripción corta: mensajes inclusivos, claros y efectivos; criterios de filtro inicial.
4. **Tema 4:** Plan de reclutamiento y cronograma. Descripción corta: fases, responsables, tiempos y indicadores.

Actividades

- **Actividad 1: Taller de perfiles de cargo** - Descripción: en equipos, crear un perfil de cargo para un puesto realista y alinear competencias, responsabilidades y KPIs. Puntos clave: claridad de funciones, medición de resultados. Aprendizajes: generación de base sólida para reclutamiento.
- **Actividad 2: Análisis de fuentes** - Descripción: evaluar diferentes fuentes para un puesto específico y justificar la mejor combinación. Puntos clave: alcance, costo, calidad de candidatos. Aprendizajes: selección estratégica de canales.
- **Actividad 3: Redacción de anuncio** - Descripción: redactar un anuncio que sea inclusivo y atractivo, con parámetros de preselección. Puntos clave: lenguaje, claridad, criterios de filtrado. Aprendizajes: comunicación efectiva y cumplimiento de políticas.
- **Actividad 4: Plan de reclutamiento** - Descripción: generar un plan con cronograma, responsables y métricas de éxito. Puntos clave: viabilidad y medición. Aprendizajes: planificación operativa del reclutamiento.

Evaluación

- Evaluación de perfiles de cargo y su coherencia con el puesto (25%). Criterios: claridad, alineación con objetivos y competencias.
- Evaluación de anuncios y selección de fuentes (25%). Criterios: atractivo, inclusión y justificación.
- Plan de reclutamiento y cronograma (50%). Criterios: viabilidad, indicadores y asignación de recursos.

Unidad 3: Selección: técnicas y herramientas

Objetivos de Aprendizaje

- Diseñar y aplicar una entrevista estructurada basada en competencias relevantes para el puesto.
- Utilizar pruebas y herramientas de evaluación simples y pertinentes para el rol.
- Identificar y mitigar sesgos y prácticas poco éticas durante la selección.
- Elaborar un informe de selección con criterios claros y una justificación objetiva de la decisión.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Entrevista estructurada y por competencias. Descripción corta: construcción de preguntas, pautas de evaluación y registro de respuestas.
2. **Tema 2:** Pruebas y herramientas de evaluación básicas. Descripción corta: ejercicios prácticos y criterios de puntuación.
3. **Tema 3:** Sesgos, ética y equidad en la selección. Descripción corta: reconocimiento de sesgos y prácticas para minimizarlos.
4. **Tema 4:** Informe de selección y toma de decisión. Descripción corta: formato de informe, consistencia entre evidencia y decisión.

Actividades

- **Actividad 1: Simulación de entrevista estructurada** - Descripción: realizar entrevistas simuladas en parejas, usando una guía de preguntas por competencias. Puntos clave: observación, registro y puntuación. Aprendizajes: consistencia y documentos de evaluación.
- **Actividad 2: Evaluación con pruebas breves** - Descripción: aplicar pruebas breves pertinentes al puesto y calificar con una rúbrica simple. Puntos clave: interpretación de resultados y relación con el perfil. Aprendizajes: uso de evidencia objetiva.
- **Actividad 3: Análisis de sesgos y prácticas éticas** - Descripción: identificar posibles sesgos en casos presentados y proponer mitigaciones. Puntos clave: consciente de sesgos y estrategias anti-bias. Aprendizajes: juicio crítico y conducta ética.
- **Actividad 4: Informe de selección** - Descripción: redactar un informe con evidencia recopilada y la justificación de la decisión. Puntos clave: trazabilidad y claridad. Aprendizajes: comunicación profesional y toma de decisiones.

basada en evidencia.

Evaluación

- Entrevista estructurada y rúbrica de competencias (30%). Criterios: calidad de preguntas, consistencia de puntuación y evidencia recogida.
- Pruebas y evaluación de desempeño (25%). Criterios: relevancia, interpretación y coherencia con el perfil.
- Informe de selección (25%). Criterios: claridad, trazabilidad y justificación de la decisión.
- Participación y reflexión crítica sobre sesgos (20%). Criterios: identificación de sesgos y propuestas de mitigación.

Unidad 4: Unidad 4: Integración y evaluación inicial

Objetivos de Aprendizaje

- Diseñar un plan de onboarding que facilite integración, conocimiento de la empresa y rendimiento temprano.
- Aplicar métodos de evaluación de desempeño a corto plazo y criterios de éxito para el periodo inicial.
- Promover prácticas de diversidad e inclusión en todo el proceso de reclutamiento y selección.
- Medir resultados del proceso y proponer mejoras continuas basadas en datos.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Onboarding efectivo: etapas, recursos y métricas de éxito. Descripción corta: integración y aceleración del desempeño.
2. **Tema 2:** Evaluación de desempeño a corto plazo y feedback constructivo. Descripción corta: criterios, instrumentos y frecuencia.
3. **Tema 3:** Diversidad e inclusión en reclutamiento y selección. Descripción corta: prácticas para eliminar sesgos y ampliar la diversidad de candidatos.
4. **Tema 4:** Medición y mejora continua del proceso de reclutamiento y selección. Descripción corta: indicadores, análisis y acciones de mejora.

Actividades

- **Actividad 1: Plan de onboarding para un nuevo empleado** - Descripción: diseñar un programa de integración en 30, 60 y 90 días. Puntos clave: objetivos, responsables y recursos. Aprendizajes: acelerar la adaptación y la productividad inicial.
- **Actividad 2: Simulación de evaluación de desempeño** - Descripción: aplicar una evaluación de desempeño a un caso hipotético y ofrecer feedback estructurado. Puntos clave: criterios claros y efectivo feedback. Aprendizajes: manejo de la retroalimentación y desarrollo.
- **Actividad 3: Sesión de diversidad e inclusión** - Descripción: analizar prácticas de reclutamiento para promover diversidad y eliminar sesgos. Puntos clave: inclusión en la determinación de perfiles y selección. Aprendizajes: equidad y responsabilidad social.

- **Actividad 4: Mejora continua del proceso** - Descripción: examen de métricas del proceso de reclutamiento y propuestas de mejora. Puntos clave: indicadores, acción y seguimiento. Aprendizajes: cultura de mejora continua.

Evaluación

- Plan de onboarding y retroalimentación a 90 días (30%). Criterios: claridad, alcance y utilidad para el nuevo colaborador.
- Evaluación de desempeño a corto plazo (25%). Criterios: objetivos alcanzados, adaptación y calidad de feedback.
- Informe de diversidad e inclusión en el proceso (15%). Criterios: prácticas identificadas y propuestas de mejora.
- Proyecto de mejora continua del proceso (30%). Criterios: uso de métricas, viabilidad y impacto esperado.