

El impacto de la inclusión laboral

Ética, Responsabilidad Social y Justicia | Comportamiento ético en entornos profesionales

Descripción del Curso

El curso Comportamiento ético en entornos profesionales está diseñado para estudiantes a partir de 17 años y busca desarrollar una práctica profesional responsable, inclusiva y basada en principios éticos. A lo largo de tres semanas, los estudiantes realizarán cuatro actividades centrales que estimulan la reflexión, la autoevaluación y la acción concreta en favor de la inclusión y la equidad.

- Actividad 1: Diario de sesgos. Conservar un diario durante una semana para identificar y analizar sesgos propios a partir de situaciones reales. Puntos clave: reconocimiento y aprendizaje continuo.
- Actividad 2: Autoevaluación y feedback. Completar una autoevaluación de competencias inclusivas y solicitar retroalimentación de pares. Puntos clave: humildad intelectual y mejora continua.
- Actividad 3: Plan de acción personal. Diseñar un plan de acción personal con metas anuales, indicadores y estrategias para promover la inclusión. Puntos clave: responsabilidad personal y seguimiento.
- Actividad 4: Compromiso público. Redactar y compartir un compromiso público (puede ser en formato breve) con acciones concretas para promover inclusión. Puntos clave: rendición de cuentas y continuidad. Objetivo: generar un informe de reflexión personal y análisis de sesgos con plan de acción; realizar autoevaluación y recibir retroalimentación de pares; y presentar un compromiso personal ante un pequeño panel de revisión (simulado). Duración específica: 3 semanas. El curso promueve el aprendizaje experiencial, la reflexión ética y la capacidad de aplicar conceptos a contextos reales de trabajo y convivencia profesional.

Competencias

- Analizar y reconocer sesgos personales y situacionales y comprender su impacto en decisiones éticas en entornos profesionales.
- Aplicar principios de inclusión, respeto y equidad en interacciones con colegas, clientes y comunidades.
- Autoevaluarse críticamente y buscar mejoras mediante la retroalimentación de pares y la práctica reflexiva.
- Diseñar planes de acción concretos para promover la inclusión en contextos reales y orientar la conducta profesional.
- Comunicar compromisos éticos de forma clara, responsable y transparente ante audiencias diversas.

Requerimientos

- Participación activa y entrega oportuna de las cuatro actividades: Diario de sesgos, Autoevaluación y feedback, Plan de acción personal y Compromiso público.
- Acceso a una computadora o dispositivo con conexión a internet y disponibilidad de la plataforma educativa.
- Capacidad de reflexión crítica y apertura al feedback de pares, manteniendo confidencialidad cuando corresponda.
- Uso básico de herramientas de procesamiento de texto y presentación para documentar evidencias y presentar el compromiso público.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Conceptos clave de inclusión laboral y diversidad en entornos profesionales

Objetivos de Aprendizaje

- Definir qué se entiende por inclusión laboral, diversidad, equidad y accesibilidad en el entorno de trabajo.
- Describir la relación entre prácticas inclusivas y mejoras en equidad, retención y productividad.
- Identificar marcos éticos y legales básicos que sustentan las políticas de inclusión.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Conceptos clave de inclusión y diversidad

Descripción corta sobre qué significan inclusión y diversidad en el lugar de trabajo.

1. Definiciones básicas: inclusión, diversidad, equidad y accesibilidad.
2. Relación entre diversidad y productividad: efectos en innovación y desempeño.
3. Factores culturales que favorecen o dificultan la inclusión.

Unidad 2: Unidad 2: Prácticas inclusivas en el lugar de trabajo: análisis de casos

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar prácticas inclusivas reales o hipotéticas en escenarios laborales.
- Evaluar efectos de estas prácticas sobre el clima ético y la cooperación en equipo.
- Proponer mejoras basadas en principios de inclusión y justicia organizacional.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Prácticas de reclutamiento y selección inclusivas

Cómo diseñar procesos que reduzcan sesgos y promuevan la diversidad de perfiles.

1. Requisitos y criterios de selección equitativos.
2. Transparencia y trazabilidad de decisiones.
3. Pruebas y criterios de desempeño sin sesgos.

Unidad 3: Unidad 3: Principios éticos y marco legal para la inclusión laboral

Objetivos de Aprendizaje

- Reconocer dilemas éticos comunes en inclusión y discriminación.
- Identificar normativas y derechos relevantes en el ámbito laboral.
- Desarrollar un marco de toma de decisiones éticas y legales para casos prácticos.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Ética profesional en inclusión

Fundamentos éticos para tomar decisiones justas y responsables.

1. Principios de justicia, autonomía y dignidad.
2. Sesgos y responsabilidad profesional.
3. Ética aplicada a procesos de selección y promoción.

Unidad 4: Unidad 4: Estrategias de comunicación y colaboración para la inclusión de diversidad

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar herramientas de comunicación inclusiva (lenguaje, canales, formatos accesibles).
- Diseñar dinámicas de colaboración para equipos diversos.
- Proponer políticas de apoyo y ambientes de trabajo accesibles.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Comunicación inclusiva

Cómo adaptar el lenguaje y los medios para que sean respetuosos y accesibles.

1. Lenguaje no discriminatorio y neutral en género.
2. Formatos y canales accesibles (texto, audiovisual, subtítulos).
3. Comunicación intercultural y sensibles a diferencias.

Unidad 5: Unidad 5: Habilidades de comunicación inclusiva en presentaciones y conversaciones profesionales

Objetivos de Aprendizaje

- Practicar presentaciones con lenguaje inclusivo y ejemplos representativos.
- Desarrollar destrezas de escucha activa y respuesta respetuosa a preguntas sensibles.

- Reconocer y corregir sesgos en la comunicación en tiempo real.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Presentaciones inclusivas

Estructuras y recursos para comunicar con claridad y respeto.

1. Diseño de presentaciones con imágenes y ejemplos diversos.
2. Lenguaje inclusivo y neutral en género.
3. Claridad de mensajes y accesibilidad de materiales.

Unidad 6: Unidad 6: Indicadores y métricas para evaluar políticas de inclusión

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar indicadores clave (KPIs) de inclusión y equidad.
- Interpretar datos para evaluar cultura, clima y rendimiento.
- Diseñar un plan de acción basado en resultados y evidencia.

Contenidos Temáticos

Tema 1: KPIs de inclusión

Indicadores que permiten medir progreso en diversidad, equidad y accesibilidad.

1. Tasa de representación por grupo en puestos clave.
2. Índice de satisfacción y percepción de equidad.
3. Accesibilidad de procesos y recursos (digital y físico).

Unidad 7: Unidad 7: Colaboración en equipos diversos para planificar iniciativas de inclusión

Objetivos de Aprendizaje

- Trabajar en equipos heterogéneos para diseñar iniciativas de inclusión.
- Definir roles y responsabilidades claras dentro del plan de acción.
- Elaborar un cronograma realista y mecanismos de seguimiento.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Dinámicas de equipo para la inclusión

Cómo distribuir roles y fomentar la participación de todos los miembros.

1. Selección de roles en función de habilidades y necesidades.
2. Estrategias de inclusión en la toma de decisiones.
3. Gestión de diversidad y cooperación en proyectos.

Unidad 8: Unidad 8: Reflexión crítica sobre sesgos y compromiso personal con la inclusión

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar sesgos inconscientes y su impacto en decisiones y relaciones laborales.
- Desarrollar estrategias personales para mitigar sesgos.
- Establecer un plan de acción personal con metas y métricas de seguimiento.

Contenidos Temáticos

Tema 1: Sesgos y prejuicios en el entorno profesional

Reconocer sesgos, estereotipos y su influencia en decisiones y dinámicas de equipo.

1. Tipos de sesgos (inconscientes, culturales, de grupo).
2. Impacto de sesgos en contratación, desarrollo y evaluación.
3. Estrategias para su reconocimiento y mitigación.