

Investigación participativa y trabajo con comunidades desde la ética profesional

Ciencias Sociales y Humanas | Trabajo social

Descripción del Curso

El curso Trabajo Social, Unidad 5: Dinámicas grupales y procesos participativos inclusivos, se centra en el diseño y la facilitación de dinámicas que promuevan la inclusión de voces diversas y la reflexión ética entre actores comunitarios. Esta unidad atiende a grupos históricamente marginados y a la ética de la participación, buscando que las prácticas participativas respeten la dignidad de las personas y favorezcan decisiones colectivas más justas. El objetivo general es facilitar dinámicas y procesos participativos que promuevan la inclusión de voces diversas y la reflexión ética entre los actores comunitarios. Para alcanzarlo, el curso propone que los estudiantes diseñen dinámicas participativas inclusivas que garanticen la voz de grupos subrepresentados, faciliten dinámicas de grupo y gestionen conflictos respetando la ética y la dignidad de las personas, y evalúen procesos participativos y su impacto en la inclusión y la reflexión ética. Enfoques teóricos sobre participación, prácticas de facilitación, manejo de conflictos y análisis crítico de intervenciones permitirán a las/os estudiantes aplicar herramientas para promover entornos participativos democráticos, inclusivos y responsables. Al finalizar la unidad, se espera que las/os estudiantes sean capaces de adaptar dinámicas a contextos culturales y organizacionales, construir espacios seguros para la expresión, y reflexionar de manera crítica sobre su propia práctica profesional y sus implicaciones éticas.

Competencias

- Diseñar dinámicas participativas inclusivas que garanticen la voz de grupos subrepresentados. - Facilitar dinámicas de grupo y gestionar conflictos respetando la ética y la dignidad de las personas. - Evaluar procesos participativos y su impacto en la inclusión y la reflexión ética. - Demostrar capacidad de facilitación en contextos multiculturales y con diversidad de actores. - Comunicar de forma clara y colaborativa con comunidades y equipos de trabajo. - Aplicar principios de derechos humanos y ética profesional en intervenciones participativas.

Requerimientos

- Lecturas obligatorias y preparación previa de cada unidad. - Participación activa en sesiones de diseño, facilitación y reflexión ética. - Entrega de un diseño de dinámica participativa inclusiva y un informe de evaluación del proceso. - Uso de herramientas de diseño participativo (p. ej., lluvia de ideas, mapas de actores) y registro de observaciones. - Trabajo en equipo para planificar y ejecutar una dinámica de muestra y un análisis crítico de su implementación.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Fundamentos éticos de la investigación participativa en trabajo social comunitario

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar principios éticos clave (autonomía, consentimiento informado, beneficencia, no maleficencia, justicia y confidencialidad) en la investigación participativa.
- Describir marcos teóricos y normativos de ética en investigación participativa (códigos de ética, declaraciones internacionales, guías institucionales).
- Analizar casos prácticos de trabajo social con comunidades para identificar dilemas éticos y proponer respuestas apropiadas.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Fundamentos éticos de la investigación participativa. Descripción breve: revisión de conceptos y principios que guían la participación respetuosa y justa.
2. **Tema 2:** Consentimiento informado, autonomía y confidencialidad. Descripción breve: estrategias para garantizar participación voluntaria y protección de datos.
3. **Tema 3:** Códigos de ética y responsabilidad profesional en trabajo social participativo. Descripción breve: normas y deberes del profesional ante la comunidad.

Actividades

- **Lectura y discusión de códigos de ética** – Lectura guiada de un código de ética en investigación participativa y debate en parejas sobre su aplicación práctica, identificando posibles dilemas y soluciones basadas en principios éticos.
- **Análisis de caso ético** – Análisis en grupo de un caso aplicado a trabajo social con comunidades para identificar dilemas, posibles respuestas y criterios de decisión ética, con retroalimentación guiada.
- **Taller de consentimiento informado** – Diseño de instrumentos simples de consentimiento y acuerdos de participación que respeten la autonomía y la confidencialidad de las personas y grupos involucrados.
- **Reflexión ética individual y plenaria** – Espacio de reflexión escrita y discusión colectiva sobre prácticas respetuosas y límites profesionales en contextos participativos.

Evaluación

- Evidencia de análisis crítico de principios éticos en un caso de trabajo social (ensayo analítico). Instrumentos: rúbrica de ética, portafolio de reflexión.
- Participación y argumentación en debates y análisis de casos (rúbrica de participación).
- Portafolio de reflexión ética sobre prácticas de participación comunitaria (trabajo individual y/o en pareja).

Unidad 2: Unidad 2: Identificación de riesgos éticos y de seguridad en proyectos con comunidades

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar riesgos éticos y de seguridad en proyectos con comunidades.
- Diseñar medidas de mitigación y protección de derechos (consentimiento, confidencialidad, seguridad de datos, protección de poblaciones vulnerables).
- Evaluar marcos legales y guías éticas aplicables para proteger a las personas y comunidades.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Riesgos éticos y de seguridad en proyectos comunitarios. Descripción breve: tipos de riesgos y su impacto en la comunidad y en el proceso de investigación.
2. **Tema 2:** Privacidad, confidencialidad y manejo de datos. Descripción breve: buenas prácticas de recopilación, almacenamiento y uso de información.
3. **Tema 3:** Consentimiento informado y protección de derechos de personas vulnerables. Descripción breve: salvaguardias para la participación de grupos en situación de vulnerabilidad.
4. **Tema 4:** Planes de mitigación y respuesta ante incidentes éticos y de seguridad. Descripción breve: protocolos de actuación ante brechas, conflictos y daños potenciales.

Actividades

- **Análisis de riesgos y dilemas** – En equipos, analizar un caso práctico y elaborar un mapa de riesgos con posibles medidas de mitigación y responsables.
- **Diseño de plan de mitigación** – Crear un plan de mitigación de riesgos para un proyecto hipotético, incluyendo consentimiento, confidencialidad y protección de datos.
- **Simulación de incidente** – Simulación de una violación de seguridad de datos o de confidencialidad y respuesta institucional y comunitaria.
- **Debate sobre derechos de comunidades vulnerables** – Debate guiado sobre criterios y límites para proteger a poblaciones vulnerables en investigación.

Evaluación

- Evaluación de la identificación de riesgos y del plan de mitigación (rúbrica de análisis de riesgos y plan de mitigación).
- Evaluación de la implementación de medidas de protección de datos y consentimiento (presentación de plan y casos).
- Informe crítico sobre marcos legales y guías éticas aplicables (ensayo breve y discusión en seminario).

Unidad 3: Unidad 3: Técnicas de investigación participativa: talleres, entrevistas semiestructuradas y mapeo de actores

Objetivos de Aprendizaje

- Diseñar y facilitar un taller participativo respetando normas éticas y de participación.
- Conducir entrevistas semiestructuradas de forma ética (consentimiento, confidencialidad, registro y transcripción).
- Realizar mapeo de actores comunitarios y analizar dinámicas de poder y participación.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Talleres participativos: diseño, dinámica y normas de participación. Descripción breve: construcción de reglas de convivencia y co-diseño.
2. **Tema 2:** Entrevistas semiestructuradas: diseño, ética, registro y transcripción. Descripción breve: técnicas, consentimiento y manejo de datos.
3. **Tema 3:** Mapeo de actores: identificación de redes, influencia y relaciones de poder. Descripción breve: herramientas para visibilizar actores y roles.
4. **Tema 4:** Análisis ético de técnicas de recogida de datos. Descripción breve: sesgos, representación y cuidado de participantes.

Actividades

- **Diseño y ejecución de un taller participativo** – Planificación, aplicación y reflexión ética sobre el proceso y la participación de actores diversos.
- **Entrevistas semiestructuradas simuladas** – Práctica de entrevistas con consentimiento, grabación responsable y transcripción ética.
- **Mapa de actores** – Elaboración de un mapa de actores en un caso práctico y análisis de redes de poder y participación.
- **Sesión de reflexión y debriefing ético** – Discusión sobre dilemas y aprendizajes éticos derivados de las técnicas utilizadas.

Evaluación

- Evaluación de la ejecución de un taller participativo (rúbrica de diseño, facilitación y ética).
- Evaluación de entrevistas semiestructuradas simuladas (calidad de preguntas, ética, registro y análisis).
- Informe de mapeo de actores (describe actores, relaciones de poder y criterios de inclusión).
- Rúbrica de análisis ético de técnicas de recolección de datos.

Unidad 4: Unidad 4: Rol del trabajador social en la construcción de relaciones de confianza, consentimiento y poder

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar dinámicas de poder, confianza y consentimiento en las interacciones entre trabajador social y comunidad.
- Analizar prácticas para evitar explotación y daño, promoviendo límites profesionales y derechos de las personas.
- Proponer estrategias de comunicación, diálogo respetuoso y establecimiento de límites para mantener relaciones éticas.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Dinámicas de poder y confianza. Descripción breve: entender cómo el poder influye en la participación y la toma de decisiones.
2. **Tema 2:** Consentimiento y autonomía. Descripción breve: prácticas para garantizar consentimiento real y continuo.
3. **Tema 3:** Prácticas éticas y límites en la relación profesional. Descripción breve: código de conducta y límites de intervención.
4. **Tema 4:** Casos de explotación y mecanismos de protección. Descripción breve: análisis de situaciones de riesgo y respuestas adecuadas.

Actividades

- **Análisis de casos de poder y confianza** – Estudio de situaciones reales o hipotéticas y propuesta de respuestas éticas, con debate en plenaria.
- **Role-playing de consentimiento y límites** – Escenarios que simulan entrevistas y encuentros con comunidades para practicar consentimiento y límites profesionales.
- **Plan de acción para mantener relaciones de confianza** – Elaboración de un plan personal y grupal de prácticas éticas y de protección de derechos.

Evaluación

- Ensayo analítico sobre el rol del trabajador social en relaciones de confianza y poder (rúbrica de análisis crítico).
- Observación y retroalimentación en simulaciones de interacción con comunidades (rúbrica de observación).
- Plan de mejora personal y ética profesional (portafolio de desarrollo ético).

Unidad 5: Dinámicas grupales y procesos participativos inclusivos

Objetivos de Aprendizaje

- Diseñar dinámicas participativas inclusivas que garanticen la voz de grupos subrepresentados.
- Facilitar dinámicas de grupo y gestionar conflictos respetando la ética y la dignidad de las personas.
- Evaluar procesos participativos y su impacto en la inclusión y la reflexión ética.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Diseño de procesos participativos inclusivos. Descripción breve: estrategias para que todas las voces sean escuchadas, con enfoque intercultural.
2. **Tema 2:** Técnicas de facilitación y manejo de conflictos. Descripción breve: herramientas para facilitar, escuchar y gestionar tensiones.
3. **Tema 3:** Inclusión de voces diversas y sensibilidad intercultural. Descripción breve: enfoques para asegurar representación y respeto a diferencias.
4. **Tema 4:** Monitoreo y evaluación de inclusión y ética en procesos participativos. Descripción breve: indicadores y métodos de seguimiento.

Actividades

- **Diseño de taller participativo inclusivo** – Planificación de dinámicas con cuotas de voz, actividades accesibles y criterios de inclusión.
- **Dinámica de mediación y resolución de conflictos** – Práctica de mediación en un conflicto simulado entre actores comunitarios.
- **Sesión de retroalimentación y reflexión ética** – Revisión de procesos y discusión de impactos éticos y medidas de mejora.
- **Informe de inclusión y recomendaciones** – Elaboración de un informe que analice la inclusión lograda y proponga mejoras.

Evaluación

- Evaluación de la conducción de dinámicas inclusivas en un caso práctico (rúbrica de inclusión y ética).
- Portafolio de reflexiones éticas sobre prácticas de facilitación y participación.
- Informe de proceso participativo con indicadores de inclusión y recomendaciones de mejora.