

Educación para alumnos en contextos hospitalarios

Ciencias de la Educación | Educación general

Descripción del Curso

Este curso pertenece a la asignatura Educación General y está diseñado para desarrollar competencias profesionales en educación para la atención sanitaria, con un enfoque en la transición entre la hospitalización y la continuidad de cuidados. Su marco pedagógico se centra en aprender haciendo, reflexión crítica y trabajo en equipo para mejorar la calidad de la atención, la seguridad del paciente y la eficiencia de los procesos de alta. La Unidad 4, Colaboración interprofesional para alta hospitalaria y continuidad de cuidados, enfatiza la cooperación entre equipos multidisciplinarios para planificar y coordinar intervenciones educativas que acompañen el alta hospitalaria y la continuidad de cuidados en casa o en otros entornos de atención. En esta unidad se trabajan roles, comunicación y coordinación entre servicios para garantizar una transición segura y educativamente adecuada. El objetivo central es que los estudiantes internalicen la dinámica de las funciones de diferentes profesionales en educación para alta, comprendan la interdependencia de los servicios y desarrollen estrategias efectivas para integrar la educación del paciente y su familia en el proceso de alta. Objetivo general de la unidad: Colaborar con equipos multidisciplinarios para planificar y coordinar intervenciones educativas que acompañen el alta hospitalaria y la continuidad de cuidados. Objetivos específicos: - Identificar roles y responsabilidades de los diferentes profesionales en educación para alta. - Diseñar un plan de educación de alta con estrategias de coordinación entre servicios (alta, farmacia, atención primaria, salud comunitaria). - Desarrollar habilidades de comunicación interprofesional para resolver conflictos y asegurar la continuidad de cuidados. - Planificar mecanismos de seguimiento y evaluación post-alta. El curso propone metodologías activas como estudio de casos, simulaciones de alta hospitalaria, talleres de diseño de materiales educativos para pacientes y cuidadores, y actividades de reflexión ética y profesional. Se favorece el aprendizaje colaborativo, el desarrollo de pensamiento crítico y la capacidad de adaptar las intervenciones educativas a diversos contextos culturales y comunitarios. Los resultados de aprendizaje buscan formar profesionales capaces de actuar con liderazgo, proactividad y flexibilidad ante la transición de la atención hospitalaria al domicilio u otros entornos de atención, comunicándose eficazmente con pacientes, familias y distintos actores del sistema de salud. Población objetivo: estudiantes mayores de 17 años, sin restricción de edad.

Competencias

- Comprender y aplicar los principios de la colaboración interprofesional en contextos de alta hospitalaria y continuidad de cuidados.
- Demostrar habilidades de comunicación intercultural y resolución de conflictos en equipos multidisciplinarios.
- Planificar intervenciones educativas para alta, integrando coordinación entre servicios (alta, farmacia, atención primaria, salud comunitaria).
- Desarrollar liderazgo y trabajo en equipo para diseñar, implementar y evaluar planes de alta de manera segura y centrada en la persona.

- Aplicar principios de seguridad del paciente y continuidad de cuidados en la educación destinada a pacientes y cuidadores.
- Analizar contextos culturales y comunitarios para adaptar intervenciones educativas y materiales de educación para alta.
- Evaluar necesidades educativas, diseñar mecanismos de seguimiento y emplear evidencia para mejorar la calidad de la atención.
- Seleccionar y utilizar herramientas de tecnología de la información y la comunicación para coordinar la educación para alta y monitorear resultados.

Requerimientos

- Participación activa y asistencia regular a las sesiones teóricas y prácticas, con al menos un % de asistencia especificado por la institución.
- Realización de un Plan de Educación de Alta que integre coordinación entre servicios (alta, farmacia, atención primaria, salud comunitaria) para un caso o simulación realista.
- Participación en simulaciones, estudios de casos y debates, con entrega de reflexiones y evidencias de aprendizaje.
- Elaboración de un portafolio de evidencias que documente el proceso de diseño, implementación y evaluación de intervenciones educativas para alta.
- Presentación de un informe de seguimiento y evaluación post-alta, incluyendo indicadores de resultado y planes de mejora.
- Colaboración efectiva en equipos interprofesionales, con uso adecuado de herramientas de comunicación y documentación.
- Aprobar evaluaciones formativas y sumativas basadas en rúbricas que integren conocimiento, habilidades y actitudes.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Identificación de necesidades educativas en contextos hospitalarios

Objetivos de Aprendizaje

- Realizar una evaluación inicial de necesidades educativas de pacientes y familiares, mediante entrevista, revisión de historia clínica y herramientas breves de cribado.
- Analizar cómo influyen los factores culturales, lingüísticos, etarios y clínicos en las preferencias y la capacidad de aprendizaje.
- Diseñar un plan de enseñanza preliminar que contemple las necesidades identificadas y prepare el terreno para intervenciones individualizadas.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1 – Evaluación de necesidades educativas en pacientes hospitalizados y familias

Descripción corta: técnicas de entrevista, uso de herramientas de cribado y lectura de la información clínica para identificar áreas de educación prioritaria.

2. Tema 2 – Factores culturales, lingüísticos y etarios en la educación hospitalaria

Descripción corta: reconocimiento de barreras y facilitadores culturales, manejo de desafíos lingüísticos y adaptaciones según edad y nivel de desarrollo.

3. Tema 3 – Instrumentos y estrategias de recopilación de datos

Descripción corta: herramientas breves de evaluación, cuestionarios de alfabetización en salud y guías para observar el entorno familiar y hospitalario.

Actividades

1. Actividad 1: Análisis de un caso real de hospitalización

Se presentará un caso clínico y familiar, y el equipo deberá realizar una evaluación educativa preliminar, identificando necesidades y posibles adaptaciones culturales y lingüísticas. Puntos clave: historia clínica, contexto familiar, barreras de aprendizaje y primer plan de intervención.

- Identificar al menos tres necesidades educativas principales del paciente/familia.
- Solicitar y registrar información relevante sobre preferencias culturales y lingüísticas.
- Proponer un plan de intervención inicial y criterios de reevaluación.

2. Actividad 2: Simulación de entrevista educativa

Role-play con un paciente y/o familiar; el objetivo es practicar habilidades de comunicación intercultural y de escucha activa, recogiendo datos para la planificación educativa.

- Demostrar habilidades de empatía y claridad en la comunicación.
- Utilizar preguntas abiertas para identificar necesidades prioritarias.
- Registrar adecuadamente las preferencias lingüísticas y culturales.

3. Actividad 3: Elaboración de un mini-escenario de evaluación

Diseñar, en equipo, un breve instrumento de cribado educativo adaptable a distintos contextos hospitalarios (p. ej., pediatría, medicina interna, urgencias).

- Incluir 5-7 ítems clave para detectar necesidades de aprendizaje.
- Definir criterios de interpretación y seguimiento.

Evaluación

- Evaluación formativa: observación de la participación en las actividades de evaluación y en el análisis de casos (criterios: claridad en la identificación de necesidades, uso de consideraciones culturales y lingüísticas, calidad de las conclusiones).

- Evaluación sumativa: entrega de un informe de evaluación de necesidades educativas con un plan de intervención preliminar, que incorpore adaptaciones culturales y lingüísticas y un plan de reevaluación.
- Rúbrica de desempeño: capacidad para identificar necesidades, sensibilidad cultural y lingüística, y articulación de acciones educativas prioritarias.

Unidad 2: Unidad 2: Diseño de planes educativos individualizados para pacientes con condiciones crónicas

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar objetivos de aprendizaje específicos para la condición crónica del paciente.
- Seleccionar contenidos educativos relevantes y priorizados para la hospitalización.
- Definir estrategias didácticas, recursos (folletos, guías, videos, pictogramas) y criterios de evaluación para el plan educativo.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1 – Desarrollo de un plan educativo individualizado (PEI) para pacientes crónicos

Descripción corta: fases de construcción del PEI, desde diagnóstico educativo hasta plan de alta y continuidad de cuidados.

2. Tema 2 – Contenidos y objetivos SMART para cronicidad

Descripción corta: selección de contenidos relevantes y formulación de objetivos SMART adaptados a la realidad hospitalaria.

3. Tema 3 – Estrategias didácticas y recursos

Descripción corta: métodos de enseñanza, recursos didácticos y cómo adaptar materiales a una población hospitalaria con diversas necesidades.

4. Tema 4 – Criterios de evaluación y planificación de alta

Descripción corta: indicadores de éxito, criterios de evaluación y plan de alta que facilita la continuidad de cuidados en casa.

Actividades

1. Actividad 1: Construcción de un PEI para un caso crónico

Elaboración de un plan educativo individualizado para un paciente con una condición crónica (p. ej., diabetes o EPOC) que esté hospitalizado. Incluye objetivos, contenidos, estrategias y recursos, con criterios de evaluación.

- Definir al menos tres objetivos de aprendizaje.
- Seleccionar contenidos y recursos apropiados para la población del caso.
- Diseñar estrategias de enseñanza y criterios de evaluación claros.

2. Actividad 2: Selección de contenidos y recursos

Comparar diferentes materiales (folletos, guías de cuidado, pictogramas, videos) y justificar la elección para un caso crónico específico.

- Justificar la selección de cada recurso en función de la habilidad del paciente y del contexto.
- Evaluar legibilidad y accesibilidad.

3. Actividad 3: Prototipo de material educativo

Diseñar un folleto simple o una guía de cuidado para la familia del paciente, con lenguaje claro y pictogramas pertinentes.

- Incorporar principios de legibilidad y accesibilidad.
- Incluir criterios de evaluación para validar la utilidad del material.

4. Actividad 4: Presentación de plan a un equipo multidisciplinario

Simulación de una reunión con diferentes profesionales para revisar y ajustar el PEI y preparar la alta hospitalaria.

- Comunicar de forma clara el PEI y justificar las elecciones.
- Recepcionar retroalimentación y ajustar el plan.

Evaluación

- Evaluación formativa: revisión progresiva de los PEI elaborados, con retroalimentación sobre claridad de objetivos, adecuación de contenidos y adecuación de recursos.
- Evaluación sumativa: entrega de un PEI completo (objetivos, contenidos, estrategias, recursos y criterios de evaluación) acompañado de un plan de alta y criterios de continuidad de cuidados.
- Rúbrica de desempeño: calidad del PEI, justificación de elecciones pedagógicas y viabilidad en el perefirilo de alta.

Unidad 3: Unidad 3: Diseño y uso de materiales educativos accesibles en contextos hospitalarios

Objetivos de Aprendizaje

- Aplicar principios de accesibilidad y legibilidad al diseñar materiales educativos.
- Crear folletos simples, guías de cuidado y pictogramas adecuados para pacientes hospitalizados y sus familias.
- Desarrollar un video corto educativo y evaluar su efectividad en un entorno hospitalario.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1 – Principios de accesibilidad y lenguaje claro

Descripción corta: teoría y buenas prácticas para garantizar comprensión en diferentes niveles de alfabetización y con diversas necesidades de comunicación.

2. Tema 2 – Diseño de folletos simples y guías de cuidado

Descripción corta: estructura, claridad de texto, uso de iconografía y pictogramas, y consideraciones de formato para impresión y consulta digital.

3. Tema 3 – Producción de videos cortos educativos

Descripción corta: guion, recursos audiovisuales, lenguaje inclusivo y accesibilidad (subtítulos, lectura de voz, simplicidad de mensajes).

4. Tema 4 – Validación y uso de materiales con pacientes y familias

Descripción corta: pruebas de comprensión, retroalimentación y ajustes para mejorar la efectividad educativa.

Actividades

1. Actividad 1: Revisión de textos para legibilidad

Evaluar y mejorar un folleto existente para asegurar claridad, lenguaje inclusivo y adecuación cultural.

- Identificar jerga, oraciones largas y densidad de información.
- Proponer simplificaciones y pictogramas adecuados.

2. Actividad 2: Diseño de folleto y guía de cuidado

Desarrollar un folleto simple o guía de cuidado para una condición común, incorporando pictogramas y recomendaciones prácticas.

- Aplicar principios de formato y accesibilidad.
- Incluir criterios de uso y seguridad.

3. Actividad 3: Producción de un video corto

Creación de un guion para un video de 2-3 minutos y ensayo de subtítulos y lenguaje claro; revisión de accesibilidad.

- Demostrar claridad del mensaje y concisión.
- Asegurar accesibilidad (subtítulos, voz clara, descripciones).

4. Actividad 4: Validación con usuarios de prueba

Prueba de comprensión de los materiales con pacientes o familiares; recopilación de comentarios y ajustes.

- Analizar comprensión transversal y culturalidad.
- Planificar mejoras y revalidación.

Evaluación

- Evaluación formativa: revisión de prototipos de materiales y feedback de usuarios de prueba.
- Evaluación sumativa: entrega de un conjunto de materiales educativos completos (folleto, guía, pictogramas, guion de video) y reporte de validación.
- Rúbrica de desempeño: claridad, accesibilidad, adecuación cultural y efectividad percibida por usuarios.

Unidad 4: Unidad 4: Colaboración interprofesional para alta hospitalaria y continuidad de cuidados

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar roles y responsabilidades de los diferentes profesionales en educación para alta.
- Diseñar un plan de educación de alta con estrategias de coordinación entre servicios (alta, farmacia, atención primaria, salud comunitaria).
- Desarrollar habilidades de comunicación interprofesional para resolver conflictos y asegurar la continuidad de cuidados.
- Planificar mecanismos de seguimiento y evaluación post-alta.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1 – Equipos multidisciplinarios y roles en educación para alta

Descripción corta: identificar funciones de médicos, enfermería, trabajo social, farmacia, nutrición y educación para la alta.

2. Tema 2 – Planificación de alta y continuidad de cuidados

Descripción corta: cómo estructurar un plan de alta que garantice información, recursos y seguimiento en casa o en la comunidad.

3. Tema 3 – Comunicación interprofesional y manejo de conflictos

Descripción corta: técnicas de comunicación, resolución de conflictos y acuerdo operativo para un plan común.

4. Tema 4 – Seguimiento y evaluación post-alta

Descripción corta: indicadores de continuidad de cuidados y mecanismos de retroalimentación entre atención hospitalaria y comunitaria.

Actividades

1. Actividad 1: Reunión de coordinación de alta

Simulación de una sesión de planificación de alta con participación de médico, enfermería, trabajo social y farmacia. Se priorizarán acciones y responsabilidades.

- Identificar roles y tareas de cada miembro del equipo.
- Definir un plan de alta coordinado y cronograma de seguimiento.

2. Actividad 2: Guion de comunicación y traspaso de información

Elaboración de un guion breve para el traspaso entre hospital y atención primaria, con indicadores de éxito y puntos críticos.

- Garantizar información clara y comprensible para el equipo de atención primaria.

- Incluir recomendaciones de educación para el paciente y la familia.

3. **Actividad 3: Rol-play de resolución de conflictos**

Escenificación de una situación de desacuerdo en el plan de alta; práctica de técnicas de negociación y consenso.

- Aplicar habilidades de comunicación asertiva.
- Conseguir un acuerdo de acción consensuado.

4. **Actividad 4: Seguimiento post-alta**

Diseñar un plan de seguimiento y evaluación de resultados a 2-4 semanas post-alta, con indicadores de continuidad de cuidados.

- Definir criterios de éxito del seguimiento.
- Establecer canales de retroalimentación entre servicios.

Evaluación

- Evaluación formativa: participación en las simulaciones y calidad de las propuestas de coordinación interprofesional.
- Evaluación sumativa: entrega de un plan de alta completo, con roles definidos, cronograma y mecanismos de seguimiento; evidencia de coordinación interprofesional.
- Rúbrica de desempeño: claridad de roles, viabilidad del plan de alta y calidad de la comunicación entre equipos.