

Herramientas y entornos digitales de comunicación en marketing

Economía, Administración & Contaduría | Marketing y publicidad

Descripción del Curso

Esta unidad, integrada en la asignatura Marketing y Publicidad, aborda la ética, la privacidad y las prácticas responsables en la comunicación digital, con un enfoque práctico para proteger datos y garantizar la transparencia en todas las etapas de una campaña. Se analizan marcos normativos y buenas prácticas que regulan el manejo de información del usuario, así como principios fundamentales como consentimiento informado, minimización de datos y rendición de cuentas. La unidad enfatiza la necesidad de operar con responsabilidad ante impactos sociales, culturales y culturales en distintos entornos digitales, considerando variaciones regionales y sectoriales. El propósito es que los estudiantes desarrollen una comprensión crítica de los dilemas éticos que emergen en la creación, gestión y evaluación de campañas digitales. Al finalizar, podrán evaluar consideraciones éticas y de privacidad, identificar riesgos de seguridad y proponer prácticas responsables que protejan datos y garanticen transparencia. Se busca que apliquen estos conceptos en situaciones reales de marketing y publicidad, desde la planificación de estrategias hasta la ejecución, medición y comunicación de resultados, promoviendo la confianza de audiencias, clientes y comunidades. La unidad propone un enfoque iterativo que combina teoría con casos prácticos, debates y ejercicios de diseño centrados en el usuario. Se trabajará con principios como consentimiento claro y informado, transparencia en el uso de cookies y tecnologías de seguimiento, protección de datos personales, y comunicación abierta sobre políticas de privacidad. Además, se explorarán herramientas para evaluar riesgos y diseñar medidas de mitigación y respuesta ante incidentes. En conjunto, se busca formar profesionales capaces de balancear objetivos comerciales con respeto por los derechos de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

Competencias

- Analizar y aplicar principios éticos y normativas relevantes en la comunicación digital (consentimiento, cookies, protección de datos).
- Evaluar riesgos de privacidad y seguridad en campañas digitales y proponer mitigaciones adecuadas.
- Diseñar prácticas de comunicación transparentes y responsables que protejan datos y respeten la autonomía de los usuarios.
- Interpretar marcos legales y éticos para tomar decisiones informadas en estrategias de marketing y publicidad.
- Desarrollar pensamiento crítico ante dilemas éticos y presentar argumentos bien fundamentados para soluciones responsables.
- Aplicar principios de transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad social en proyectos de marketing digital.
- Trabajar de forma colaborativa para evaluar impactos sociales y adaptar campañas a contextos culturales y reguladores diversos.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de Marketing y Publicidad y conceptos fundamentales de ética de la información.
- Acceso a internet y herramientas digitales para investigación, análisis de casos y desarrollo de proyectos.
- Participación activa en debates, análisis de casos y presentaciones orales y escritas.
- Lectura y revisión de políticas de privacidad y normativa aplicable en campañas digitales.
- Entrega de trabajos con uso adecuado de citas y referencias (formato acordado por la unidad).
- Colaboración en equipo para diseñar propuestas de campañas que incorporen prácticas responsables.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Identificación y clasificación de herramientas y entornos digitales de comunicación en marketing

Objetivos de Aprendizaje

- Clasificar las herramientas y entornos digitales relevantes (redes sociales, correo electrónico, buscadores, publicidad digital, blogs) y describir su uso típico en marketing.
- Explicar la función estratégica de cada canal en relación con alcance, interacción y conversión.
- Analizar casos prácticos para justificar la selección de canales acorde a objetivos y público objetivo.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Panorama de herramientas y entornos (redes, email, buscadores, publicidad, blogs y foros) y su clasificación básica.

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Función estratégica de cada canal y su relación con los objetivos de marketing.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Criterios de selección de canales según público, tipo de mensaje y presupuesto.

Actividades

1. **Actividad 1 - Mapeo de canales:** Analizar un caso de estudio y clasificar las herramientas y entornos adecuados según el objetivo.

Aprendizaje activo: identificación de canales, justificación y clasificación. Resultados esperados: diagrama de canalización y una breve justificación estratégica.

2. **Actividad 2 - Comparativa rápida:** Elaborar una tabla comparativa entre 4 canales (alcance, interacción, costo, complejidad).

Aprendizaje activo: evaluación crítica de ventajas y limitaciones de cada canal. Resultados esperados: tabla y conclusiones.

3. **Actividad 3 - Caso práctico de selección de canales:** Proponer canales para una campaña ficticia dirigida a jóvenes universitarios con presupuesto limitado.

Aprendizaje activo: toma de decisiones basada en objetivos y público. Resultados esperados: breve plan de canales y justificación.

Evaluación

Evaluación centrada en el logro de los objetivos de la unidad:

- Actividad 1: 20% (criterios de clasificación y justificación).
- Actividad 2: 20% (precisión de la comparación y análisis).
- Actividad 3: 30% (capacidad de seleccionar canales adecuados y justificar selecciones).
- Participación y reflexión individual: 10% (contribuciones en foros o debates).
- Quiz corto sobre conceptos clave de herramientas y funciones de canal: 20%.

Unidad 2: Unidad 2: Principios y efectos de los canales digitales en marketing

Objetivos de Aprendizaje

- Describir los principios de funcionamiento de redes sociales, email, buscadores y publicidad digital.
- Cuantificar y comparar el impacto de cada canal en alcance, interacción y conversión.
- Evaluar escenarios para definir la asignación de recursos entre canales.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Principios de redes sociales y engagement (audiencias, algoritmos, publicaciones).

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Principios de email marketing y optimización de mensajes (asunto, contenido, entregabilidad).

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Principios de buscadores y publicidad digital (SEO, SEM, display, programática) y su alcance.

4. Tema 4:

1. Descripción corta: Impacto de cada canal en interacción y conversión; métricas clave por canal.

Actividades

1. **Actividad 1 - Análisis de métricas de canal:** Identificar métricas clave para cada canal y justificar su relevancia.

Aprendizaje activo: interpretación de datos y discusión en grupo.

2. **Actividad 2 - Simulación de asignación de presupuesto:** Distribuir un presupuesto entre canales y predecir impacto en alcance e conversión.

Aprendizaje activo: toma de decisiones basada en supuestos y datos disponibles.

3. **Actividad 3 - Taller de escritura para cada canal:** Producir mensajes adaptados a una red social, un email y un anuncio de búsqueda, respetando buenas prácticas.

Aprendizaje activo: transferencia de principios a formatos concretos.

Evaluación

Evaluación de logro de objetivos:

- Actividad 1: 25%
- Actividad 2: 25%
- Actividad 3: 20%
- Cuestionario de conceptos clave: 15%
- Participación en actividades de discusión: 15%

Unidad 3: Unidad 3: Redacción persuasiva, diseño y UX para plataformas digitales

Objetivos de Aprendizaje

- Aplicar principios de persuasión (AIDA, psicología del consumidor) para distintos formatos.
- Adaptar el contenido a formatos específicos (redes, email, banners, landing pages) manteniendo coherencia de marca.
- Aplicar principios básicos de redacción, diseño y accesibilidad para mejorar la experiencia de usuario.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Fundamentos de persuasión y copywriting para marketing digital.

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Adaptación de mensajes a formatos: redes, correo, banners y sitios.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Principios de diseño y UX básico: legibilidad, jerarquía visual, accesibilidad.

Actividades

1. **Actividad 1 - Taller de copywriting:** Redactar titulares y cuerpos de mensajes para tres plataformas distintas.
Aprendizaje activo: aplicar principios de persuasión y adaptar tono/longitud.
2. **Actividad 2 - Adaptación de contenido:** Transformar un mismo mensaje a formato de post en red social, correo electrónico y banner.
Aprendizaje activo: mantener coherencia de marca y optimizar para cada canal.
3. **Actividad 3 - Revisión de UX:** Evaluar textos e imágenes de una landing page simplificada, proponiendo mejoras de legibilidad y accesibilidad.
Aprendizaje activo: aplicar criterios de UX básicos.

Evaluación

Evaluación de objetivos:

- Actividad 1: 30%
- Actividad 2: 25%
- Actividad 3: 15%
- Actividad de revisión de UX en equipo: 15%
- Examen corto de conceptos de persuasión y buenas prácticas: 15%

Unidad 4: Unidad 4: Plan de comunicación digital para campañas

Objetivos de Aprendizaje

- Definir objetivos de campaña y público objetivo; establecer mensajes clave para cada canal.
- Diseñar un plan integrado con al menos tres canales y un cronograma de ejecución.
- Establecer KPIs relevantes y un esquema básico de monitoreo y reporting.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Objetivos de campaña, buyer personas y mensajes clave.

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Diseño de plan multicanal: redes, email y buscadores/publicidad.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Cronograma, asignación de recursos y KPIs.

Actividades

1. **Actividad 1 - Diseño de una campaña multicanal:** Crear un borrador de plan de campaña con 3 canales y mensajes clave.
Aprendizaje activo: planificación estratégica y coherencia entre canales.
2. **Actividad 2 - Definición de KPIs y cronograma:** Proponer KPIs para cada canal y un cronograma de ejecución de 4 semanas.
Aprendizaje activo: medición y seguimiento de resultados.
3. **Actividad 3 - Presentación de plan:** Exponer el plan ante el grupo y justificar elecciones estratégicas.
Aprendizaje activo: comunicación persuasiva y defensa de decisiones.

Evaluación

Evaluación por logro de objetivos:

- Actividad 1: 35%
- Actividad 2: 25%
- Actividad 3: 20%
- Cuestionario corto sobre planificación y KPIs: 20%

Unidad 5: Unidad 5: Análisis de métricas y mejora de campañas digitales

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar KPIs relevantes por canal y por objetivo de negocio.
- Interpretar datos de campañas para detectar oportunidades de optimización.
- Proponer mejoras concretas y pruebas (p. ej., A/B) para incrementar rendimiento.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: KPIs y marcos de interpretación de datos (alcance, interacción, conversión, ROI).

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Métodos de análisis de campañas y lectura de dashboards.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Diseño de pruebas y mejoras basadas en datos (A/B, pruebas multivariable, segmentación).

Actividades

1. **Actividad 1 - Lectura de dashboards:** Interpretar un conjunto de métricas de una campaña simulada y extraer conclusiones.

Aprendizaje activo: extracción de insights y visualización de datos.

2. **Actividad 2 - Propuesta de mejora basada en datos:** proponer al menos 2 mejoras y plan de prueba para cada mejora.

Aprendizaje activo: pensamiento basado en evidencia y diseño de experimentos.

3. **Actividad 3 - Informe de rendimiento:** Elaborar un informe ejecutable con recomendaciones y métricas de seguimiento.

Aprendizaje activo: comunicación de hallazgos y planes de acción.

Evaluación

Evaluación de los objetivos de la unidad:

- Actividad 1: 25%
- Actividad 2: 35%
- Actividad 3: 25%
- Quiz de interpretación de KPIs: 15%

Unidad 6: Unidad 6: Estrategia de contenido y calendario editorial

Objetivos de Aprendizaje

- Definir audiencias, temas y formatos adecuados a cada canal.
- Diseñar una estrategia de contenido integral que soporte objetivos de negocio.
- Crear un calendario editorial con frecuencia, fechas clave y responsables.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Estrategia de contenido basada en audiencias y objetivos (buyer personas, mensajes clave, tonalidad).

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Planificación de formatos y temas para redes, blogs y email.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Calendario editorial: frecuencia, fechas, responsables y flujo de aprobación.

Actividades

1. **Actividad 1 - Construcción de buyer personas y temas:** Desarrollar 2-3 personas y proponer temas relevantes para cada una.

Aprendizaje activo: alineación entre público y contenido.

2. **Actividad 2 - Elaboración de la estrategia de contenido:** Proponer una estrategia de contenido para 3 meses, con objetivos y formatos por canal.

Aprendizaje activo: integración de objetivos de negocio y tácticas de contenido.

3. **Actividad 3 - Crear el calendario editorial:** Desarrollar un calendario quincenal para redes, blog y correo, con responsables y fechas clave.

Aprendizaje activo: organización y coordinación de esfuerzos.

Evaluación

Evaluación de objetivos:

- Actividad 1: 25%
- Actividad 2: 35%
- Actividad 3: 25%
- Presentación del plan de contenido: 15%

Unidad 7: Unidad 7: Gestión de campañas y uso de herramientas

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar herramientas adecuadas para planificación, ejecución y monitoreo en redes, email y publicidad.
- Ejecutar campañas simples integradas y monitorizar su rendimiento en tiempo real.
- Generar informes y resultados para la toma de decisiones.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Herramientas de gestión de redes sociales y programación de contenidos.

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Herramientas de emailing y automatización básica.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Herramientas de publicidad digital y dashboards de monitoreo.

Actividades

1. **Actividad 1 - Planificación y programación:** Configurar y programar publicaciones en una plataforma de gestión de redes para 2 semanas.

Aprendizaje activo: manejo de herramientas y coordinación de contenidos.

2. **Actividad 2 - Campaña de emailing básica:** Crear y enviar una secuencia de email para un objetivo específico, con seguimiento de métricas.

Aprendizaje activo: segmentación simple y análisis de resultados.

3. **Actividad 3 - Monitoreo y reporte de campaña:** Construir un informe de monitorización combinado de redes, email y publicidad.

Aprendizaje activo: interpretación de datos y comunicación de hallazgos.

Evaluación

Evaluación por desempeño en herramientas y resultados:

- Actividad 1: 30%
- Actividad 2: 30%
- Actividad 3: 25%
- Mini-proyecto integrador de 10% (coordinación y ejecución de una campaña corta): 10%

Unidad 8: Unidad 8: Ética, privacidad y prácticas responsables en comunicación digital

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar principios éticos y normativas relevantes (consentimiento, cookies, protección de datos).
- Analizar riesgos de privacidad y seguridad en campañas digitales.
- Proponer prácticas responsables de comunicación y transparencia con usuarios.

Contenidos Temáticos

1. Tema 1:

1. Descripción corta: Marcos éticos y regulatorios aplicables al marketing digital (privacidad, consentimiento, cookies).

2. Tema 2:

1. Descripción corta: Riesgos de seguridad, manejo de datos y transparencia con usuarios.

3. Tema 3:

1. Descripción corta: Prácticas responsables y gobernanza de datos en campañas.

Actividades

1. **Actividad 1 - Análisis de casos éticos:** Evaluar escenarios de marketing y proponer respuestas éticas y transparentes.

Aprendizaje activo: razonamiento ético y decisión informada.

2. **Actividad 2 - Evaluación de riesgos de privacidad:** Identificar posibles riesgos en una campaña dada y proponer mitigaciones.

Aprendizaje activo: pensamiento crítico y?? de riesgos.

3. **Actividad 3 - Diseño de prácticas responsables:** Crear una guía interna de buenas prácticas de privacidad y transparencia para un equipo ficticio.

Aprendizaje activo: documentación y comunicación de políticas.

Evaluación

Evaluación de la unidad:

- Actividad 1: 30%
- Actividad 2: 30%
- Actividad 3: 20%
- Cuestionario final sobre normativa y ética: 20%