

Estrategias de comunicación en redes y plataformas digitales

Ciencias Sociales y Humanas | Comunicación

Descripción del Curso

El curso de Comunicación está diseñado para desarrollar en los estudiantes habilidades de comunicación, pensamiento estratégico y gestión de proyectos aplicados a campañas digitales. Está dirigido a personas mayores de 17 años y se organiza en cuatro unidades que integran teoría, práctica y evaluación basada en proyectos, con un enfoque interdisciplinario y colaborativo. Se enfatiza la capacidad de aplicar conceptos de contenidos, estrategia y medición de resultados en contextos laborales, educativos y sociales, mediante el trabajo en equipo y la creación de campañas simuladas que conectan la teoría con la práctica. La Unidad 2, Planificación y ejecución de campañas digitales en equipo, se centra en el trabajo colaborativo para planificar, coordinar y ejecutar una campaña digital. Se destaca la comunicación clara, la asignación de roles y el uso de herramientas de colaboración, asegurando una visión integrada entre contenidos, estrategia y medición de resultados. Al finalizar la unidad, el grupo debe presentar una campaña simulada y un informe de resultados, demostrando la aplicación de los conceptos aprendidos y la capacidad de analizar aprendizajes y comunicar hallazgos de forma efectiva. Objetivos generales: desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de proyectos en entornos de equipo; diseñar campañas digitales que alcancen audiencias específicas a través de canales adecuados; usar herramientas de colaboración para coordinar tareas; analizar métricas de desempeño y tomar decisiones basadas en datos; comunicar ideas de forma clara y persuasiva, tanto de forma escrita como oral; y reflexionar críticamente sobre ética y responsabilidad en la comunicación digital. La evaluación combinará entregables prácticos (campañas simuladas, informes y presentaciones) con actividades de autoevaluación y reflexión para promover un aprendizaje activo y la transferencia de habilidades a distintos contextos.

Competencias

- Liderazgo y gestión de proyectos en equipos multidisciplinarios.
- Planificación estratégica y operativa de campañas digitales: alcance, cronograma, canales y recursos.
- Colaboración efectiva y uso de herramientas de trabajo en equipo (p. ej., Trello, Slack, Google Workspace).
- Análisis de métricas, interpretación de datos y toma de decisiones basada en evidencia.
- Comunicación clara, persuasiva y ética en presentaciones orales y escritas.
- Creatividad aplicada, resolución de problemas y adaptación a entornos dinámicos.
- Pensamiento crítico y reflexión sobre impactos sociales, culturales y éticos de las campañas.
- Presentación de campañas y capacidad de storytelling para comunicar resultados y aprendizajes.

Requerimientos

- Acceso a internet estable y a la plataforma educativa del curso.
- Cuenta de usuario y acceso a herramientas de colaboración (Google Drive, Trello, Slack, etc.).
- Trabajo en equipo obligatorio para el desarrollo de la Unidad 2 y otros proyectos de campaña.
- Participación activa en entregables: planificación de la campaña, ejecución, campaña simulada e informe de resultados.
- Asistencia y participación en sesiones de clase, tutorías y actividades de revisión de progreso.
- Dominio básico de lectura y escritura en español; capacidad para redactar informes y presentar ideas de forma clara.
- Compromiso con normas de citación, ética y respeto en el manejo de información y contenidos.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Estrategias de comunicación en redes y plataformas digitales

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar el público objetivo y definir un objetivo SMART para la campaña.
- Elaborar mensajes clave y seleccionar formatos de contenido adecuados para distintas plataformas.
- Diseñar un calendario editorial y establecer métricas de éxito para el seguimiento.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Fundamentos de estrategias de comunicación en redes y plataformas digitales.

Descripción corta: introducción a la lógica de la comunicación digital, sus actores y contextos, así como la relación entre estrategia y resultados.

2. **Tema 2:** Definición de público objetivo y objetivos SMART.

Descripción corta: segmentación de audiencias, personas-objetivo y formulación de objetivos SMART alineados con la misión de la campaña.

3. **Tema 3:** Mensajes clave y formatos de contenido.

Descripción corta: desarrollo de mensajes centrales y selección de formatos (texto, imagen, video, audio) adecuados para cada plataforma.

4. **Tema 4:** Calendario editorial y frecuencia de publicaciones.

Descripción corta: planificación temporal, cadencia de publicaciones y coordinación entre canales.

5. **Tema 5:** Métricas de éxito y herramientas de monitoreo.

Descripción corta: definición de indicadores clave (KPIs), métodos de seguimiento y análisis de resultados para la toma de decisiones.

Actividades

- **Actividad 1: Análisis de audiencias y definición de un objetivo SMART** – En equipos pequeños, se analizan perfiles de audiencia y se redacta un objetivo SMART para una campaña simulada. Se identifican supuestos, se discute su viabilidad y se documentan criterios de éxito.
- **Actividad 2: Taller de mensajes y formatos** – Desarrollar mensajes clave y seleccionar formatos de contenido para tres plataformas distintas (ej.: Instagram, LinkedIn, YouTube). Se generan guiones y prototipos de contenidos, considerando tono, formato y llamadas a la acción.
- **Actividad 3: Construcción del calendario editorial** – Crear un calendario de publicaciones de 4 semanas con frecuencias adecuadas por canal y responsables. Se discuten escenarios de crisis y qué contenidos priorizar en cada periodo.
- **Actividad 4: Monitoreo y métricas** – Definir KPIs, configurar métricas de seguimiento y elaborar un cuadro de mando básico para evaluar el rendimiento de la campaña a lo largo del tiempo.
- **Actividad 5: Presentación de propuesta de estrategia** – Presentación oral y escrita de la estrategia completa ante el grupo, defendiendo decisiones y anticipando preguntas. Se reciben retroalimentaciones para mejoras.

Evaluación

La evaluación de esta unidad considera dos componentes principales.

- Producto final: Plan de Estrategia Digital que incluya objetivo SMART, público objetivo, mensajes clave, formatos de contenido, calendario de publicaciones y métricas. Rubrica basada en claridad, coherencia y viabilidad.
- Participación y rendimiento en actividades: calidad de aportes, colaboración en equipo, uso de herramientas y adecuación a los plazos.

Mapeo de objetivos de aprendizaje:

- Objetivo General: Evaluado mediante la entrega del Plan de Estrategia Digital completo.
- Objetivos Específicos:
 - Identificar público objetivo y definir un SMART: evaluado a través del apartado de públicos y del objetivo SMART en el plan.
 - Elaborar mensajes clave y formatos: evaluado por la sección de mensajes y selección de formatos en el plan y por la calidad de los guiones/prototipos de contenidos.
 - Diseñar calendario y métricas: evaluado por el calendario editorial y la definición de KPIs en el plan.

Unidad 2: Unidad 2: Planificación y ejecución de campañas digitales en equipo

Objetivos de Aprendizaje

- Formar equipos de trabajo y definir roles (p. ej., líder de proyecto, creador de contenido, analista, diseñador) con responsabilidades claras.
- Planificar la campaña digital: alcance, cronograma, flujos de aprobación y herramientas de colaboración.
- Comunicar ideas de forma clara, coordinar tareas y ejecutar la campaña, presentando resultados y aprendizajes.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Dinámica de trabajo en equipo y roles en campañas digitales.

Descripción corta: fundamentos de trabajo colaborativo, definición de roles y acuerdos de equipo para una ejecución eficiente.

2. **Tema 2:** Planificación de campañas y cronograma (herramientas y flujos de trabajo).

Descripción corta: uso de herramientas de gestión de proyectos, elaboración de cronogramas y asignación de tareas.

3. **Tema 3:** Flujos de aprobación, revisión de contenidos y control de calidad.

Descripción corta: procedimientos para revisión, aprobaciones y control de calidad de mensajes y creatividades.

4. **Tema 4:** Puesta en marcha, monitoreo y presentación de resultados.

Descripción corta: ejecución de la campaña, seguimiento de métricas y presentación de resultados y aprendizajes.

Actividades

- **Actividad 1: Formación de equipos y asignación de roles** – En clase se conforman equipos y se definen roles y responsabilidades mediante un brief de proyecto. Se establecen acuerdos de convivencia y comunicación para el trabajo colaborativo.
- **Actividad 2: Plan de campaña y cronograma** – Cada equipo diseña un plan de campaña con objetivos, alcance, entregables y un cronograma detallado en una herramienta de gestión de proyectos. Se definen hitos y responsables.
- **Actividad 3: Flujo de aprobación y control de calidad** – Simulación de revisión de contenidos: creación, revisión y aprobación de piezas creativas; se establecen criterios de calidad y tiempos de respuesta.
- **Actividad 4: Ejecución de la campaña y monitoreo** – Implementación simulada de la campaña con publicación de contenidos de prueba y monitoreo de métricas en tiempo real, identificando ajustes necesarios.
- **Actividad 5: Presentación de resultados y reflexión** – Presentación final de la campaña, defensa de decisiones y reflexión sobre el aprendizaje del trabajo en equipo y mejoras para futuras ocasiones.

Evaluación

La evaluación de esta unidad se centra en la capacidad de trabajar en equipo, planificar y ejecutar una campaña digital, y comunicar resultados de forma clara.

- Colaboración y roles: evaluación del desempeño del equipo, claridad de roles, comunicación y participación (rubrica de cohesión de equipo y cumplimiento de responsabilidades).
- Plan de campaña y cronograma: calidad del plan, viabilidad, claridad de entregables y precisión del cronograma.
- Ejecución y monitoreo: ejecución efectiva de contenidos simulados, uso adecuado de herramientas y análisis de métricas.

- Presentación y reflexión: claridad de la defensa, capacidad de justificar decisiones y aprendizaje obtenido.