

# ALUMNOS EN SITUACION DE HOSPITAL, PERIODOS DE HOSPITALIZACION, PROTOCOLOS DE ATENCION EDUCATIVA Y VINCULACION CON ESCUELA DE ORIGEN.

*Ciencias de la Educación | Educación general*

## Descripción del Curso

Este curso de Educación General propone un enfoque multidisciplinario para comprender los fundamentos pedagógicos, sociales y de salud que permiten apoyar el aprendizaje y el desarrollo de las estudiantes y estudiantes en contextos educativos diversos. Con cuatro secciones centrales, el programa favorece la reflexión sobre el rol del docente, la familia y los equipos de salud, así como el uso de prácticas éticas y sostenibles de intervención y coordinación. En particular, la Unidad 5, titulada “Comunicación y coordinación con familia, equipo de salud y escuela de origen”, aporta un módulo clave para la construcción de redes de apoyo que conecten a la familia, la escuela y los servicios sanitarios con el fin de coordinar acciones de apoyo educativo y registrar acuerdos de atención. Esta unidad se enfoca en la comunicación efectiva entre las partes para coordinar acciones de apoyo educativo y registrar acuerdos de atención, promoviendo una red de apoyo sólida para el estudiante. El objetivo central es comunicar de forma efectiva con familias, personal de salud y docentes de la escuela de origen, para coordinar acciones de apoyo educativo y registrar acuerdos de atención. Entre los objetivos específicos se destacan: 1) Desarrollar habilidades de comunicación clara, empática y colaborativa entre actores educativos y de salud; 2) Establecer canales y momentos formales de coordinación con la escuela de origen y el equipo hospitalario; 3) Registrar y dar seguimiento a acuerdos de atención educativa de manera precisa y verificable. El curso propone métodos activos como estudios de caso, simulaciones de reuniones de coordinación y análisis de documentos de atención, con énfasis en la ética profesional, la protección de datos, la confidencialidad y el respeto a la diversidad cultural. Al integrar estos contenidos, los estudiantes estarán en capacidad de diseñar estrategias de apoyo integrales que puedan aplicarse en escenarios reales dentro de escuelas, servicios de salud y comunidades, y de evaluar su impacto sobre el aprendizaje y el bienestar del estudiantado. En conjunto, el curso fortalece la capacidad de trabajar de manera colaborativa, reflexiva y responsable, promoviendo redes de apoyo que faciliten la continuidad educativa y la inclusión.

## Competencias

- Demuestra capacidad de comunicar de forma clara, empática y colaborativa entre familia, equipo de salud y escuela de origen.
- Diseña y mantiene canales formales de coordinación y seguimiento entre las partes involucradas.
- Registra, documenta y da seguimiento a acuerdos de atención educativa con precisión y verificación.
- Aplica principios éticos y de confidencialidad en la gestión de información sensible.
- Trabaja en equipos interdisciplinarios para diseñar intervenciones de apoyo integral.

- Analiza casos y propone acciones coordinadas que favorezcan el aprendizaje y el bienestar del estudiante.
- Evalúa la efectividad de las acciones de coordinación y propone mejoras.
- Utiliza herramientas y tecnologías de comunicación seguras para registrar información y coordinar actividades.

## Requerimientos

- Lecturas y material de la Unidad 5 priorizados para comprender roles y flujos de coordinación.
- Participación activa en sesiones presenciales o virtuales y en actividades de simulación de reuniones de coordinación.
- Trabajo en equipos para diseñar un plan de coordinación de apoyo educativo en un caso práctico.
- Elaboración y entrega de un registro de acuerdos de atención educativa, con verificación de datos y fechas.
- Uso de plataformas institucionales para la comunicación segura y el resguardo de información confidencial.
- Compromiso con normas éticas y de confidencialidad, especialmente en el manejo de información de menores y familias.

## Unidades del Curso

### Unidad 1: UNIDAD 1. Caracterización de alumnos en situación de hospitalización

#### Objetivos de Aprendizaje

- Reconocer las necesidades educativas, cognitivas y físicas que pueden emerger en el contexto hospitalario.
- Analizar las dimensiones emocionales y sociales que influyen en el proceso de aprendizaje durante la hospitalización.
- Desarrollar estrategias de atención educativa integrales que involucren a la familia y al equipo de salud.
- Identificar recursos y roles del personal hospitalario y de la escuela de origen para coordinar apoyos.

#### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Características del alumno hospitalizado. Descripción general de necesidades educativas, emocionales y sociales.
  1. Descripción corta: identificación de indicadores y señales de apoyo necesarios.
2. **Tema 2:** Factores contextuales que influyen en el aprendizaje en hospital.
  1. Descripción corta: familia, cuidadoras/es, equipo de salud y entorno hospitalario.
3. **Tema 3:** Coordinación educativa hospitalaria y escuela de origen.
  1. Descripción corta: roles, responsabilidades y flujos de información.

#### Actividades

1. **Actividad 1: Mapa de necesidades del alumno hospitalizado** - Realizar un mapeo de necesidades educativas, emocionales y sociales a partir de un caso simulado. Se identifican áreas de apoyo y recursos disponibles; se sintetizan en un informe breve. Aprendizajes: comprensión de la complejidad del estudiante hospitalizado y primeros pasos para un plan de intervención.
2. **Actividad 2: Análisis de caso multidisciplinario** - En grupos, analizar un caso ficticio integrando al personal de salud y a la escuela de origen para proponer intervenciones. Aprendizajes: trabajo colaborativo, toma de decisiones y diseño de estrategias integrales.
3. **Actividad 3: Rol del docente hospitalario** - Simulación de roles (docente hospitalario, médico, orientador) para clarificar funciones y límites profesionales. Aprendizajes: delimitar responsabilidades y mejorar la coordinación.
4. **Actividad 4: Guía de comunicación con familia** - Elaboración de una guía breve para comunicar necesidades, avances y acuerdos con la familia, que contemple confidencialidad y respeto cultural. Aprendizajes: habilidades de comunicación y ética.

## Evaluación

- Rúbrica de identificación de necesidades: claridad, pertinencia y capacidad de integración con la escuela de origen y el equipo de salud.
- Portafolio de evidencias: informes de caso, mapas de necesidades y guías de comunicación.
- Participación en actividades grupales y calidad de la propuesta de intervención integral.

## Unidad 2: UNIDAD 2. Periodos de hospitalización y continuidad educativa

### Objetivos de Aprendizaje

- Identificar las fases de hospitalización y sus efectos en la participación y progreso académico.
- Describir las demandas pedagógicas específicas de cada fase.
- Desarrollar estrategias de continuidad educativa adaptadas a cada periodo y coordinar con la escuela de origen.

### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Fases de hospitalización y su impacto en el aprendizaje.
  1. Descripción corta: cómo cada fase modifica las experiencias de aprendizaje y la participación.
2. **Tema 2:** Demanda pedagógica por fases.
  1. Descripción corta: dispositivos de apoyo, inventarios didácticos y adaptación curricular temporal.
3. **Tema 3:** Planificación de continuidad educativa y coordinación con la escuela de origen.
  1. Descripción corta: flujos de información, registro de acuerdos y seguimiento.

### Actividades

1. **Actividad 1: Mapa de fases y acciones** - Construcción de un diagrama que relacione cada fase con acciones pedagógicas y responsables. Aprendizajes: comprensión de la temporalidad y responsabilidad compartida.
2. **Actividad 2: Plan de continuidad educativa por fases** - Elaboración de un plan breve para un caso, separando estrategias para cada fase y criterios de evaluación. Aprendizajes: planificación flexible y orientada a resultados.
3. **Actividad 3: Simulación de reunión de coordinación** - Role-play con familia y escuela para acordar acciones y registrar compromisos. Aprendizajes: comunicación interinstitucional y formalización de acuerdos.
4. **Actividad 4: Análisis de impactos y riesgos** - Identificación de posibles interrupciones y diseño de medidas preventivas. Aprendizajes: pensamiento crítico y gestión de contingencias.

## Evaluación

- Rúbrica de continuidad educativa por fases: claridad de acciones, pertinencia pedagógica y viabilidad.
- Informe de caso con plan por fases y cronograma de seguimiento.
- Presentación de propuesta de coordinación con evidencia (minuta de reunión, acta de acuerdos).

## Unidad 3: UNIDAD 3. Protocolos de atención educativa en el hospital

### Objetivos de Aprendizaje

- Identificar las normas institucionales y los principios éticos que rigen la atención educativa en hospital.
- Aplicar procedimientos de atención educativa que aseguren continuidad y calidad de aprendizaje.
- Gestionar documentación y confidencialidad de la información educativa y clínica.
- Coordinar con el equipo de salud y la escuela de origen para registrar acuerdos y acciones.

### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Protocolo de atención educativa en hospitales.
  1. Descripción corta: pasos, responsables y flujos de trabajo.
2. **Tema 2:** Ética y confidencialidad en la atención educativa hospitalaria.
  1. Descripción corta: límites de la información y consentimiento.
3. **Tema 3:** Seguridad y documentación.
  1. Descripción corta: almacenamiento, manejo de registros y protección de datos.

### Actividades

1. **Actividad 1: Elaboración de protocolo de atención educativa** - Crear un protocolo adaptado a un caso hospitalario, con roles, flujos y criterios de evaluación. Aprendizajes: formalización de prácticas institucionales.
2. **Actividad 2: Simulación de implementación** - Puesta en práctica del protocolo en un escenario simulado con observación y retroalimentación. Aprendizajes: ejecución y mejora continua.

3. **Actividad 3: Análisis de dilemas éticos** - Debate de casos sobre confidencialidad y consentimiento.

Aprendizajes: toma de decisiones éticas fundamentadas.

4. **Actividad 4: Checklist de cumplimiento** - Elaboración de una lista de verificación para asegurar el cumplimiento de normativas y seguridad de la información. Aprendizajes: auditoría básica de prácticas.

## Evaluación

- Rúbrica de aplicación de protocolo: claridad, adecuación a normas y capacidad de respuesta ante situaciones reales.
- Portafolio de documentos: protocolo, checklist y actas de acuerdos.
- Prueba de casos: análisis de dilemas éticos y justificación de decisiones.

## Unidad 4: UNIDAD 4. Ética, confidencialidad y seguridad en la atención educativa hospitalaria

### Objetivos de Aprendizaje

- Reconocer dilemas éticos comunes en la atención educativa durante la hospitalización.
- Evaluar las implicaciones de la confidencialidad y los límites del intercambio de información.
- Proponer soluciones basadas en principios éticos, legales y de seguridad de la información.

### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Dilemas éticos en atención educativa hospitalaria.

1. Descripción corta: conflictos entre derechos del estudiante y responsabilidades de salud.

2. **Tema 2:** Confidencialidad y límites de la información.

1. Descripción corta: qué compartir, con quién y con qué finalidad.

3. **Tema 3:** Seguridad de la información y manejo de registros.

1. Descripción corta: buenas prácticas, almacenamiento y control de acceso.

### Actividades

1. **Actividad 1: Taller de ética y toma de decisiones** - Análisis de casos con dilemas y discusión de soluciones justificadas. Aprendizajes: pensamiento crítico y marco de actuación.

2. **Actividad 2: Análisis de confidencialidad** - Revisión de escenarios de intercambio de información y establecimiento de límites. Aprendizajes: claridad sobre responsabilidades y límites.

3. **Actividad 3: Seguridad de la información** - Elaboración de un protocolo básico de manejo de datos y acceso a expedientes. Aprendizajes: protección de datos y cumplimiento normativo.

4. **Actividad 4: Simulación de incidentes** - Simulación de una brecha de confidencialidad y respuesta institucional.

Aprendizajes: habilidades de respuesta ante incidentes.

## Evaluación

- Rúbrica de análisis ético y justificación de decisiones.
- Evaluación de comprensión de confidencialidad y límites de intercambio de información.
- Presentación de un plan de respuesta ante incidentes de seguridad de la información.

## Unidad 5: UNIDAD 5. Comunicación y coordinación con familia, equipo de salud y escuela de origen

### Objetivos de Aprendizaje

- Desarrollar habilidades de comunicación clara, empática y colaborativa entre actores educativos y de salud.
- Establecer canales y momentos formales de coordinación con la escuela de origen y el equipo hospitalario.
- Registrar y dar seguimiento a acuerdos de atención educativa de manera precisa y verificable.

### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Comunicación interprofesional y familiar.

1. Descripción corta: herramientas y estilos de comunicación para la coordinación.

2. **Tema 2:** Coordinación con la escuela de origen.

1. Descripción corta: flujos de información, reuniones y acuerdos registrados.

3. **Tema 3:** Registro y seguimiento de acuerdos.

1. Descripción corta: plantillas, actas y cronogramas de revisión.

### Actividades

1. **Actividad 1: Role-play de reunión multiactor** - Representación de una reunión entre familia, equipo de salud y docente, con objetivo de acordar apoyos y registrar acuerdos. Aprendizajes: habilidades de reunión, escucha activa y síntesis de acuerdos.
2. **Actividad 2: Plan de acción conjunto** - Elaboración de un plan de acción que integre acciones de la casa, hospital y escuela, con responsables y plazos. Aprendizajes: coordinación y planificación conjunta.
3. **Actividad 3: Instrumentos de registro** - Creación de plantillas de actas, bitácoras y reportes de progreso para seguimiento de acuerdos. Aprendizajes: trazabilidad y rendición de cuentas.
4. **Actividad 4: Revisión de indicadores de progreso** - Diseño de indicadores simples para monitorear avances educativos y sociales del estudiante. Aprendizajes: monitorización y mejora continua.

## Evaluación

- Evaluación de habilidades comunicativas y coordinación interinstitucional mediante observación y rúbrica.
- Calidad de los acuerdos registrados (claridad, consentimiento, fechas y responsabilidades).
- Producto final: plan de acción conjunto y acta de acuerdos revisada.