

Fundamentos de la gestión de proyectos tecnológicos

Tecnología e Informática | Manejo de Información

Descripción del Curso

El curso Manejo de Información, especialmente a partir de la Unidad 8: Comunicación de resultados, avances y conclusiones, está diseñado para estudiantes a partir de los 17 años que buscan desarrollar habilidades integrales en la gestión, análisis y comunicación de información. A lo largo de las distintas unidades, el programa fortalece la capacidad de recopilar, organizar, interpretar y presentar datos de manera clara y responsable, con foco en la toma de decisiones fundamentadas en evidencia. La Unidad 8 en particular se centra en comunicar de forma clara y efectiva los resultados, avances y conclusiones a diversas audiencias (equipo, docentes, clientes) mediante informes y presentaciones basadas en datos e información del proyecto. Se enfatizan la síntesis y la visualización de datos como herramientas clave para respaldar conclusiones, apoyar decisiones y facilitar la comprensión de las etapas del proyecto. En el marco general, el curso fomenta: pensamiento crítico y analítico, ética en el uso y la divulgación de la información, manejo de herramientas de análisis y visualización, y habilidades de comunicación oral y escrita. Los estudiantes aprenderán a adaptar mensajes y formatos a distintas audiencias, seleccionar el canal de comunicación más adecuado y crear materiales que integren textos, gráficos y visualizaciones de manera cohesiva. Se promueve el desarrollo de proyectos colaborativos, la organización de informes ejecutivos y técnicos, y la capacidad de justificar recomendaciones con evidencia. Con énfasis en prácticas actuales de manejo de información, el curso prepara para contextos académicos y profesionales donde la claridad, la precisión y la integridad de los datos son fundamentales para la transparencia y la confianza entre interlocutores.

Competencias

- Analizar y sintetizar información para comunicar de forma clara resultados, avances y conclusiones. - Elaborar informes ejecutivos y técnicos que resuman el estado de un proyecto con datos relevantes. - Diseñar y entregar presentaciones orales y escritas que adapten el mensaje a la audiencia (equipo, docentes, clientes). - Utilizar gráficos, tablas y otras visualizaciones de datos para respaldar conclusiones y apoyar decisiones. - Aplicar principios de comunicación efectiva y diseño de información para facilitar la comprensión. - Desarrollar pensamiento crítico y toma de decisiones basada en datos verificables. - Trabajar de forma colaborativa, gestionando tiempos, roles y entregables con ética y responsabilidad.

Requerimientos

- Interés y disponibilidad para trabajar con información y datos de proyectos. - Conocimientos básicos de lectura, análisis y síntesis de información. - Habilidades para redactar informes y hacer presentaciones claras. - Manejo básico de herramientas de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo) y, preferentemente, herramientas de visualización de datos. - Acceso a dispositivos y software necesarios para crear gráficos y presentaciones. - Capacidad de trabajar en equipo, respetar plazos y comunicar avances de forma oportuna. - Compromiso con la ética de la información y la

citación adecuada de fuentes.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Conceptos clave de la gestión de proyectos tecnológicos

Objetivos de Aprendizaje

- Definir alcance, entregables, cronograma, costos y calidad, y describir su propósito dentro de un proyecto tecnológico.
- Explicar cómo cada concepto afecta la satisfacción de los interesados y las decisiones del proyecto.
- Diferenciar entre conceptos relacionados para evitar ambigüedades en la gestión diaria.

Contenidos Temáticos

1. **Alcance y entregables:** Definición de lo que se va a entregar y cómo se delimita el trabajo para evitar cambios sin control.
2. **Cronograma y costos:** Planificación del tiempo y del presupuesto para obtener valor dentro de límites aceptables.
3. **Calidad y satisfacción de interesados:** Cómo la calidad y la entrega influyen en la percepción y satisfacción de los usuarios y clientes.

Actividades

• Actividad 1: Mapeo de conceptos

Descripción: En equipos, identifiquen y definan alcance, entregables, cronograma, costos y calidad a partir de un caso práctico sencillo.

- Resumen: ubicar cada concepto en el proyecto y distinguir sus límites.
- Aprendizajes: comprensión de la interdependencia entre conceptos y su impacto en la satisfacción de los interesados.

• Actividad 2: Análisis de satisfacción

Descripción: Analicen cómo un cambio en el alcance o en el cronograma podría afectar la satisfacción de los interesados en el caso propuesto.

- Resumen: evaluar efectos de decisiones sobre alcance, costo y tiempo.
- Aprendizajes: capacidad de anticipar impactos en stakeholders.

• Actividad 3: Mini taller de criterios de éxito

Descripción: Definan criterios de éxito para un proyecto hipotético y expliquen cómo medir la satisfacción de los interesados.

- Resumen: creación de criterios SMART y métricas de satisfacción.

- Aprendizajes: importancia de criterios claros para la gestión y evaluación.

Evaluación

Se evalúan los siguientes aspectos:

- Objetivo 1: Identificación y definición de alcance, entregables, cronograma, costos y calidad (rúbrica de conceptos).
- Objetivo 2: Explicación de la relación entre conceptos y satisfacción de interesados (casos prácticos y discusión).
- Objetivo 3: Capacidad de distinguir entre conceptos y aplicar criterios de éxito (actividad de taller).

Unidad 2: Fases del ciclo de vida de un proyecto tecnológico y gestión de la información en cada fase

Objetivos de Aprendizaje

- Describir las cinco fases del ciclo de vida y sus características principales.
- Identificar los tipos de información producida en cada fase y las herramientas de gestión adecuadas.
- Definir roles y responsabilidades en la gestión de la información durante el ciclo de vida del proyecto.

Contenidos Temáticos

1. **Fase de inicio y planificación:** objetivos, alcance inicial, como se delinearán entregables y el plan de información.
2. **Fase de ejecución y monitoreo:** progreso, control de cambios, registro de avances y comunicación continua.
3. **Fase de cierre:** entrega final, lecciones aprendidas, archivado de información y cierre contractual.

Actividades

• Actividad 1: Mapeo de información por fase

Descripción: En grupos, diseñen un esquema de qué información se genera en cada fase de un proyecto ficticio y quién la gestiona.

- Resumen: identificar documentos clave por fase y responsables.
- Aprendizajes: visión estructurada de la gestión documental a lo largo del proyecto.

• Actividad 2: Taller de gestión de cambios entre fases

Descripción: Simulen un cambio de alcance en la fase de ejecución y registren cómo se gestiona la información para mantener trazabilidad.

- Resumen: procesos de aprobación, actualización de documentos y comunicación.
- Aprendizajes: importancia de versionado y registro de decisiones.

• Actividad 3: Actas de reuniones y archivos

Descripción: Elaboren actas de reunión para una revisión de avance y organicen los archivos de información relacionados.

- Resumen: estructura de actas y organización de la documentación.
- Aprendizajes: consistencia y accesibilidad de la información.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: correcta descripción de fases y características principales.
- Objetivo 2: capacidad para identificar y seleccionar herramientas de gestión por fase.
- Objetivo 3: claridad en roles y responsabilidades para la gestión de la información.

Unidad 3: Unidad 3: Elaboración de un plan de proyecto tecnológico básico

Objetivos de Aprendizaje

- Definir alcance y objetivos del proyecto con entregables asociados.
- Establecer criterios de éxito medibles y realistas.
- Identificar recursos, restricciones y estimaciones iniciales.

Contenidos Temáticos

1. **Definición de alcance y objetivos:** cómo delimitar lo que se va a lograr y entregar.
2. **Entregables y criterios de éxito:** productos y condiciones para considerar el proyecto como exitoso.
3. **Recursos y restricciones:** estimación de recursos, costos y limitaciones.

Actividades

• Actividad 1: Construcción de un plan de proyecto mínimo viable

Descripción: En equipos, elaboren un borrador de plan que incluya alcance, entregables, criterios de éxito y recursos para un proyecto tecnológico sencillo.

- Resumen: estructura básica y coherencia entre elementos.
- Aprendizajes: capacidad de formular un plan claro y verificable.

• Actividad 2: Revisión entre pares

Descripción: Intercambien planes con otros equipos y comenten puntos de mejora y posibles riesgos.

- Resumen: mejora de claridad y viabilidad.
- Aprendizajes: revisión crítica y retroalimentación.

• Actividad 3: Matriz de criterios de éxito

Descripción: Definan indicadores y métodos de verificación para cada entregable.

- Resumen: métricas claras y trazables.
- Aprendizajes: orientarse a evidencia para evaluar resultados.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: calidad y coherencia del alcance y entregables descritos.
- Objetivo 2: claridad y adecuación de criterios de éxito.
- Objetivo 3: realismo y completitud de recursos y restricciones.

Unidad 4: Unidad 4: Herramientas de planificación: WBS, diagramas de Gantt y matriz RACI

Objetivos de Aprendizaje

- Desarrollar una WBS para descomponer el trabajo del proyecto en componentes manejables.
- Crear un diagrama de Gantt que represente la secuencia temporal de las tareas.
- Construir una matriz RACI para definir roles y responsabilidades.

Contenidos Temáticos

1. **WBS (Estructura de Desglose del Trabajo):** descomposición jerárquica de entregables y tareas.
2. **Diagrama de Gantt:** representación temporal de tareas, dependencias y duraciones.
3. **Matriz RACI:** asignación de responsables, aprobadores, consultados e informados.

Actividades

• Actividad 1: Construcción de WBS para un proyecto tecnológico

Descripción: Descomponed el alcance en entregables y tareas, creando niveles jerárquicos claros.

- Resumen: estructura organizativa del trabajo.
- Aprendizajes: cómo la descomposición facilita la planificación y control.

• Actividad 2: Diagramas de Gantt prácticos

Descripción: Elaborad un diagrama de Gantt para las tareas de la WBS, estableciendo duraciones y dependencias.

- Resumen: visión temporal del proyecto y dependencias críticas.
- Aprendizajes: identificación de cuellos de botella y hitos.

• Actividad 3: Matriz RACI en un caso de estudio

Descripción: Definad roles y responsabilidades para el proyecto, distinguiendo entre responsables, aprobadores, consultados e informados.

- Resumen: claridad de responsabilidades y comunicación.
- Aprendizajes: mejora de coordinación y toma de decisiones.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: calidad y utilidad de la WBS para la planificación.
- Objetivo 2: correcta representación temporal en el diagrama de Gantt.
- Objetivo 3: claridad y precisión de la matriz RACI.

Unidad 5: Unidad 5: Gestión de la información del proyecto: documentación, accesibilidad y versionado

Objetivos de Aprendizaje

- Elaborar documentos clave del proyecto: plan de gestión de la información, actas y requerimientos.
- Establecer un sistema de control de versiones y organización de archivos para facilitar la colaboración.
- Definir normas de nomenclatura, formatos y estructura de la documentación.

Contenidos Temáticos

1. **Plan de gestión de la información:** políticas, roles, flujo y acceso a la documentación.
2. **Actas y requerimientos:** registro de decisiones y necesidades del proyecto.
3. **Versionado y organización de documentos:** control de versiones, repositorios y trazabilidad.

Actividades

- **Actividad 1: Creación del plan de gestión de la información**

Descripción: Redactad un plan que detalle responsables, formatos, control de acceso y flujo de documentos.

- Resumen: guía para la gestión documental del proyecto.
- Aprendizajes: importancia de políticas claras y consistentes.

- **Actividad 2: Actas de reuniones y requerimientos**

Descripción: Elaborad actas estructuradas y una lista de requerimientos con trazabilidad.

- Resumen: documentación formal de decisiones y necesidades.
- Aprendizajes: trazabilidad y claridad en la toma de decisiones.

- **Actividad 3: Versionado y repositorio**

Descripción: Implementad un repositorio simple (p. ej., Git) y practicad con commits y ramas para cambios de requerimientos.

- Resumen: control de cambios y evolución de la documentación.
- Aprendizajes: trazabilidad de decisiones y recuperabilidad.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: calidad y claridad del plan de gestión de la información y de las actas/requerimientos.
- Objetivo 2: efectividad del sistema de versionado y organización documental.
- Objetivo 3: consistencia en las normas de nomenclatura y estructura de los documentos.

Unidad 6: Unidad 6: Controles de cambios y versionado para trazabilidad

Objetivos de Aprendizaje

- Describir el proceso de control de cambios (solicitud, revisión, aprobación y registro).
- Utilizar un sistema de versionado para documentos y código, manteniendo historial y etiquetado de versiones.
- Ilustrar cómo la trazabilidad facilita auditorías y continuidad del proyecto.

Contenidos Temáticos

1. **Controles de cambios:** flujo de solicitudes, aprobación y registro de impactos.
2. **Sistemas de versionado:** control de versiones, ramas, commits, etiquetado y releases.
3. **Trazabilidad y auditoría:** cómo documentar decisiones y cambios para futuras consultas.

Actividades

• Actividad 1: Proceso de cambio simulado

Descripción: Simulen una solicitud de cambio, su revisión y aprobación, registrando el impacto en la documentación.

- Resumen: flujo de cambios y registro de impactos.
- Aprendizajes: importancia de la trazabilidad de decisiones.

• Actividad 2: Uso de un sistema de versionado

Descripción: Practiquen commits, ramas y etiquetas en un repositorio de documentos relacionados con el proyecto.

- Resumen: control de versiones y evolución de la documentación.
- Aprendizajes: manejo de versiones y control de cambios efectivo.

• Actividad 3: Auditoría rápida de trazabilidad

Descripción: Realicen una revisión rápida de la trazabilidad de un conjunto de documentos para verificar consistencia.

- Resumen: verificar que decisiones y cambios estén adecuadamente registrados.
- Aprendizajes: capacidad de identificar lagunas en la trazabilidad.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: eficacia del proceso de control de cambios.
- Objetivo 2: uso correcto del versionado y mantenimiento de historial.
- Objetivo 3: capacidad para demostrar trazabilidad en una revisión corta.

Unidad 7: Unidad 7: Identificación y análisis de riesgos de información y tecnológicos

Objetivos de Aprendizaje

- Enumerar riesgos comunes en proyectos tecnológicos (información, seguridad, dependencias externas, tecnología, proveedores).
- Evaluar probabilidad e impacto para priorizar riesgos y definir respuestas.
- Diseñar estrategias de mitigación y planes de contingencia verificables.

Contenidos Temáticos

1. **Identificación de riesgos:** técnicas como listas de verificación, brainstorming y análisis FMEA.
2. **Evaluación de riesgos:** probabilidad e impacto, matriz de priorización y umbrales de acción.
3. **Mitigación y contingencia:** planes de acción, responsables y indicadores de alerta.

Actividades

• Actividad 1: Lluvia de riesgos

Descripción: En equipo, identifiquen riesgos de información y tecnológicos para un proyecto propuesto, y clasifíquenlos por probabilidad e impacto.

- Resumen: recopilación y priorización de riesgos.
- Aprendizajes: habilidad de anticipar problemas y preparar respuestas.

• Actividad 2: Matriz de mitigación

Descripción: Para los riesgos priorizados, diseñen medidas de mitigación y planes de contingencia con responsables y plazos.

- Resumen: planes de acción claros y asignación de responsabilidades.
- Aprendizajes: importancia de respuestas proactivas y planes B.

• Actividad 3: Simulación de respuesta a incidente

Descripción: Simulen una alerta de riesgo y ejecuten el plan de contingencia para evaluar tiempos de respuesta y efectividad.

- Resumen: evaluación de la resiliencia del proyecto.
- Aprendizajes: rapidez y coherencia en la ejecución de planes de contingencia.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: calidad de la identificación de riesgos y cobertura de categorías relevantes.
- Objetivo 2: rigor en la evaluación de probabilidad e impacto y priorización.
- Objetivo 3: utilidad y claridad de las estrategias de mitigación y planes de contingencia.

Unidad 8: Unidad 8: Comunicación de resultados, avances y conclusiones

Objetivos de Aprendizaje

- Elaborar informes ejecutivos y técnicos que resuman el estado del proyecto con datos relevantes.
- Adaptar el mensaje y el formato de la comunicación a la audiencia objetivo (equipo, docentes, clientes).
- Utilizar gráficos y visualización de datos para respaldar conclusiones y decisiones.

Contenidos Temáticos

1. **Comunicación escrita y oral:** informes, actas, presentaciones y discusiones efectivas.
2. **Visualización de datos:** uso de gráficos y tablas para apoyar argumentos.

Actividades

- **Actividad 1: Informe de estado del proyecto**

Descripción: Preparad un informe ejecutivo con datos clave (progreso, riesgos, próximo paso) para una audiencia de clientes.

- Resumen: claridad y concisión en la comunicación.
- Aprendizajes: selección de información relevante y enfoque en resultados.

- **Actividad 2: Presentación para audiencias distintas**

Descripción: Creación de una breve presentación para equipo y otra para docentes/cliente, adaptando el lenguaje y el nivel de detalle.

- Resumen: adecuación del mensaje y estilo de presentación.
- Aprendizajes: comunicación adaptada a la audiencia y uso de apoyos visuales.

- **Actividad 3: Visualización de datos del proyecto**

Descripción: Elaboración de gráficos simples que muestren progreso, costos y riesgos, con interpretación de los datos.

- Resumen: interpretación y uso de gráficos para la toma de decisiones.
- Aprendizajes: capacidad de traducir datos en conclusiones accionables.

Evaluación

Se evalúan:

- Objetivo 1: claridad y pertinencia de los informes (contenido y estructura).
- Objetivo 2: capacidad de adaptar el formato del mensaje a la audiencia.
- Objetivo 3: calidad de las visualizaciones y su interpretación correcta.