

Fundamentos de la toma de decisiones organizacionales

Economía, Administración & Contaduría | Aprendizaje Organizacional

Descripción del Curso

El curso Fundamentos de la toma de decisiones organizacionales, dentro de la asignatura Aprendizaje Organizacional, está diseñado para estudiantes mayores de 17 años y aborda cómo convertir decisiones estratégicas en planes operativos efectivos. A lo largo de las unidades, se analizan los fundamentos teóricos y prácticos de la toma de decisiones en contextos organizacionales, con énfasis en la conexión entre estrategia y operación y en el aprendizaje organizacional. Se estudian y comparan modelos y enfoques de decisión: racional, incremental y político, destacando sus supuestos, límites y condiciones de aplicabilidad en distintos contextos. Se subraya la importancia de datos e indicadores en el proceso decisorio, así como la asignación de responsables y cronogramas para la implementación. Se examinan mecanismos para capturar lecciones aprendidas, promover la mejora continua y adaptar las decisiones a evidencia y resultados de desempeño. Al finalizar el curso, los estudiantes diseñarán un plan de implementación y monitoreo de decisiones que incluya indicadores, responsables, cronograma y estrategias para la mejora continua, con un enfoque práctico, orientado a resultados y a la toma de decisiones éticas en escenarios organizacionales reales.

Competencias

- Analizar y comparar modelos y procesos de toma de decisiones en organizaciones de distintos contextos (racional, incremental, político) y sus impactos en resultados.
- Diseñar planes de implementación y monitoreo de decisiones, especificando indicadores, responsables y cronogramas de ejecución.
- Desarrollar mecanismos para la recopilación de datos, el seguimiento del desempeño y la captura sistemática de lecciones aprendidas.
- Aplicar enfoques de mejora continua basados en evidencia para optimizar procesos decisionales y resultados organizacionales.
- Comunicar de forma clara y persuasiva planes de decisión a diversos públicos internos y facilitar la toma de decisiones colaborativa.
- Trabajar de manera ética y responsable en situaciones de incertidumbre y riesgo, promoviendo la reflexión crítica y el aprendizaje organizacional.

Requerimientos

- Participación activa en clases teóricas y prácticas, con enfoque en análisis de casos y debates.
- Lecturas previas y realización de ejercicios de análisis de modelos de decisión y su aplicabilidad.
- Elaboración de un plan de implementación y monitoreo de decisiones como proyecto final, con indicadores, responsables y cronograma.

- Uso de herramientas de gestión de proyectos y seguimiento de indicadores (p. ej., hojas de cálculo y diagramas simples).
- Colaboración en equipos para diseñar y presentar soluciones de toma de decisiones en contextos organizacionales.

Unidades del Curso

Unidad 1: Fundamentos de la toma de decisiones organizacionales

Objetivos de Aprendizaje

- Comprender y comparar modelos y procesos de toma de decisiones en organizaciones y su adecuación a distintos contextos.
- Diseñar un plan de implementación de decisiones que contemple indicadores, responsables y cronograma de ejecución.
- Desarrollar mecanismos para el monitoreo, la recopilación de datos y la captura de lecciones aprendidas.
- Proponer estrategias de mejora continua basadas en evidencia y resultados de desempeño.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1: Modelos y procesos de la toma de decisiones** - Descripción breve: revisión de enfoques racionales, incrementalistas y políticos; identificación de sesgos, límites de la racionalidad y roles de la información en la toma de decisiones.
2. **Tema 2: Diseño de planes de implementación** - Descripción breve: elaboración de planes operativos a partir de decisiones, definiendo indicadores, responsables y cronogramas para su ejecución y seguimiento.
3. **Tema 3: Monitoreo, lecciones aprendidas y mejora continua** - Descripción breve: establecimiento de procesos de monitoreo, recopilación de datos y capturar lecciones aprendidas para fomentar la mejora continua.

Actividades

- **Actividad para Tema 1: Análisis de un caso de toma de decisiones**

Descripción: en grupos, analicen un caso real de toma de decisiones organizacionales y identifiquen qué modelo predomina, qué datos se utilizaron y qué sesgos podrían haber afectado el resultado.

- Puntos clave: identificar el modelo de decisión, reconocer fuentes de información, detectar sesgos y proponer alternativas.
- Conclusiones: comprender cómo el contexto condiciona la elección del modelo y la utilidad de la evidencia disponible.

- **Actividad para Tema 2: Diseño de un plan de implementación**

Descripción: a partir de una decisión dada, diseñen un plan que incluya indicadores de éxito, responsables asignados y un cronograma de implementación con hitos claros.

- Puntos clave: definición de indicadores (cuantitativos y cualitativos), asignación de roles, establecimiento de plazos realistas.
- Conclusiones: la claridad en responsabilidades y mediciones facilita la ejecución y la rendición de cuentas.

- **Actividad para Tema 3: Monitoreo y lecciones aprendidas**

Descripción: simulación de revisión de avances y captura de lecciones aprendidas; propongan mejoras basadas en datos de desempeño y resultados obtenidos.

- Puntos clave: recopilación de datos, análisis de desviaciones, registro de lecciones aprendidas, acciones de mejora.
- Conclusiones: la retroalimentación estructurada sustenta la mejora continua y la toma de decisiones más informada.

Evaluación

La evaluación integra la comprensión teórica y la capacidad de aplicar los conceptos en un plan práctico de implementación y monitoreo.

- Modelo y fundamentos de la toma de decisiones (20%): evaluación del análisis de modelos y la pertinencia en contextos organizacionales.
- Plan de implementación (40%): diseño de indicadores, responsables y cronograma, calidad del plan y viabilidad de la ejecución.
- Monitoreo y mejora continua (20%): calidad de los mecanismos de seguimiento, captura de lecciones aprendidas y propuestas de mejora.
- Presentación y documentación (20%): claridad, uso adecuado de herramientas y capacidad de síntesis y argumentación.