

Diferenciación entre emergencia y urgencia en zonas remotas

Ciencias de la Salud | Enfermería

Descripción del Curso

El curso de Enfermería se orienta a formar profesionales capaces de enfrentar de manera competente las emergencias y urgencias, integrando fundamentos clínicos con un sólido marco ético y de seguridad. A lo largo de las unidades, se promueve un aprendizaje basado en competencias que permite evaluar rápidamente situaciones críticas, priorizar cuidados y tomar decisiones fundamentadas en evidencia, protocolo y valores del paciente. Se enfatiza la atención centrada en la persona, la autonomía, la confidencialidad, la seguridad del equipo y la minimización de riesgos en contextos dinámicos y de alta presión. El aprendizaje se fortalece mediante casos clínicos, simulaciones, prácticas supervisadas y discusiones sobre dilemas éticos, con foco en la comunicación clara, el trabajo en equipo interprofesional y la responsabilidad profesional.

Competencias

- Desarrollar pensamiento crítico y razonamiento clínico para tomar decisiones éticas y seguras en escenarios de emergencia. - Identificar y aplicar principios éticos fundamentales (autonomía, beneficencia, no maleficencia, justicia) en la toma de decisiones urgentes. - Comunicar de forma efectiva con pacientes, familias y equipos de atención, manteniendo la dignidad, la confidencialidad y el consentimiento informado cuando sea posible. - Trabajar de manera colaborativa en equipos interdisciplinarios, liderando o participando en intervenciones de emergencia con claridad y responsabilidad. - Implementar prácticas de seguridad para pacientes y personal, minimizando riesgos, errores y daños durante la atención de urgencias. - Demostrar sensibilidad cultural y respeto por la diversidad de valores y creencias en situaciones críticas. - Integrar principios éticos y normativos en la documentación clínica y en la mejora continua de la calidad asistencial.

Requerimientos

- Requisitos de ingreso: dirigido a estudiantes de Enfermería mayores de 17 años; sin restricción de edad para la inscripción. - Prerrequisitos: conocimientos básicos de ciencias de la salud y fundamentos de enfermería; apertura para trabajo en equipo y discusión ética. - Asistencia y participación: presencia obligatoria en sesiones teóricas y prácticas; participación activa en debates y simulaciones. - Lecturas y evaluaciones: cumplimiento de lecturas obligatorias y participación en evaluaciones teóricas y prácticas. - Actividades prácticas: realización de análisis de casos, simulaciones de emergencias y prácticas de seguridad para pacientes y personal. - Entregables: entregas de trabajos de análisis de dilemas éticos y reportes de simulaciones conforme a normas de citación y formato institucional. - Recursos: acceso a la plataforma de aprendizaje, material de lectura y kits de simulación conforme a políticas de la institución.

Unidades del Curso

Unidad 1: UNIDAD 1: Identificación de emergencias y urgencias en zonas remotas

Objetivos de Aprendizaje

- Definir claramente los conceptos de emergencia y urgencia en contextos remotos.
- Identificar criterios clínicos (signos vitales, gravedad de la situación) y contextuales (distancia a servicios, climatología, disponibilidad de recursos) para diferenciar entre emergencia y urgencia.
- Analizar ejemplos de escenarios reales o simulados para practicar la clasificación inicial y la priorización de acciones.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Definición, diferencias y criterios para distinguir emergencia versus urgencia en zonas remotas. Descripción: criterios conceptuales y su aplicación en el campo.
2. **Tema 2:** Criterios clínicos relevantes (signos vitales, estabilidad hemodinámica, dolor y daño) y criterios contextuales (distancia a servicios, clima, accesibilidad). Descripción: cómo integrar señales clínicas y condiciones ambientales.
3. **Tema 3:** Análisis de casos breves de emergencias y urgencias en entornos remotos. Descripción: ejemplos prácticos para practicar clasificación y toma de decisiones iniciales.

Actividades

1. **Actividad 1:** Análisis de casos simulados de campo. Descripción: revisar situaciones hipotéticas, identificar si se trata de emergencia o urgencia y justificar la clasificación con criterios clínicos y contextuales. Aprendizajes: reconocimiento rápido, justificación de la decisión y priorización de acciones.
2. **Actividad 2:** Mapa de criterios para clasificación. Descripción: elaborar un diagrama de flujo simple que integre signos clínicos y condiciones ambientales para decidir emergencia vs. urgencia. Aprendizajes: capacidad de síntesis y toma de decisiones rápidas.
3. **Actividad 3:** Debate en equipo sobre escenarios de campo. Descripción: discutir diferentes enfoques ante un mismo caso, enfatizando seguridad y cooperación. Aprendizajes: pensamiento crítico y comunicación.

Evaluación

Evaluación formativa y sumativa enfocada en el Objetivo General 1: - Participación y aportes en debates y análisis de casos (50%).

- Evaluación de clasificación en al menos 3 casos con rúbrica que mida precisión de la clasificación y justificación (40%).

- Informe breve individual explicando la diferencia entre emergencias y urgencias en al menos 2 escenarios y la lógica de la decisión (10%).

Unidad 2: UNIDAD 2: Clasificación de casos en emergencias o urgencias en zonas remotas

Objetivos de Aprendizaje

- Explicar criterios de severidad y cómo se aplican en el campo para priorizar intervenciones.
- Analizar el tiempo de intervención necesario según la clasificación y las limitaciones logísticas.
- Evaluar la disponibilidad de recursos y su impacto en la clasificación y en la toma de decisiones.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Criterios de severidad: signos clínicos, evaluación rápida y escalas de gravedad. Descripción: cómo distinguir entre casos que requieren atención inmediata y otros que pueden esperar.
2. **Tema 2:** Tiempo de intervención y traslado. Descripción: plazos objetivo y factores que influyen en la decisión de trasladar o no.
3. **Tema 3:** Evaluación de recursos disponibles (personal, equipo, transporte, comunicaciones). Descripción: cómo adaptar la clasificación cuando la capacidad local es limitada.

Actividades

1. **Actividad 1:** Clasificación de casos simulados con rúbrica de severidad. Descripción: asignar categoría y justificar con criterios de severidad y recursos disponibles.
2. **Actividad 2:** Análisis de escenarios reales o simulados de zonas remotas. Descripción: discutir intervención requerida y factibilidad de traslado.
3. **Actividad 3:** Taller de toma de decisiones en función de recursos limitados. Descripción: debatir cómo adaptar planes ante limitaciones de personal, equipo o transporte.

Evaluación

Evaluaciones alineadas con el Objetivo General 2:

- Rúbrica de clasificación en 4-5 casos prácticos, valorando precisión y justificación (50%).
- Informe analítico sobre cómo la disponibilidad de recursos modifica la clasificación y la priorización (30%).
- Participación en debates y presentaciones de casos (20%).

Unidad 3: UNIDAD 3: Protocolo básico de triage en campo

Objetivos de Aprendizaje

- Describir las etapas del protocolo de triage básico en campo (evaluación rápida, clasificación y acción inicial).
- Identificar tiempos de respuesta objetivo para cada categoría y cómo se comunican al equipo.
- Practicar simulacros de triage en escenarios de zonas remotas para mejorar la rapidez y la precisión.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Protocolo de triage básico: categorías y criterios. Descripción: definición de categorías y criterios de clasificación en el terreno.
2. **Tema 2:** Tiempos de intervención y criterios de priorización. Descripción: establecer tiempos objetivo y cómo priorizar atención.
3. **Tema 3:** Simulacros de triage en campo. Descripción: práctica estructurada para consolidar habilidades.

Actividades

1. **Actividad 1:** Simulación de triage en terreno. Descripción: realizar evaluaciones rápidas y clasificar pacientes, documentar tiempos y acciones.
2. **Actividad 2:** Role-play de coordinación en emergencias. Descripción: practicar comunicación entre equipo y responsables de traslado durante el triage.
3. **Actividad 3:** Análisis de casos con variación de recursos. Descripción: cómo cambia la clasificación ante transporte limitado o personal reducido.

Evaluación

Evaluación centrada en el Objetivo General 3:

- Rúbrica de desempeño en 2-3 simulacros de triage (40%).
- Informe breve explicando la lógica de las decisiones de triage y tiempos de respuesta (30%).
- Observación y retroalimentación de la habilidad de comunicación durante los simulacros (30%).

Unidad 4: UNIDAD 4: Implicaciones prácticas de clasificar correctamente una situación

Objetivos de Aprendizaje

- Ilustrar cómo una clasificación incorrecta puede alterar el curso de la intervención y el uso de recursos.
- Relacionar la clasificación con decisiones rápidas de asignación de personal, equipo y trasladados.
- Desarrollar habilidades para justificar decisiones ante el equipo y la comunidad afectada.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Consecuencias de clasificaciones erróneas en tiempos críticos. Descripción: efectos en seguridad y resultados del paciente.
2. **Tema 2:** Gestión de recursos basada en clasificación. Descripción: priorización de personal, suministros y transporte.
3. **Tema 3:** Comunicación de decisiones y transparencia con la comunidad. Descripción: claridad y ética en la información compartida.

Actividades

1. **Actividad 1:** Análisis de escenarios donde una clasificación pudo haber sido inapropiada. Descripción: identificar errores y proponer alternativas.
2. **Actividad 2:** Taller de toma de decisiones rápidas. Descripción: practicar cómo justificar decisiones ante el equipo y la comunidad.
3. **Actividad 3:** Elaboración de una guía breve de buenas prácticas de clasificación y comunicación. Descripción: síntesis para uso en terreno.

Evaluación

Evaluación ligada al Objetivo General 4:

- Ensayo crítico sobre el impacto de la clasificación en la gestión de recursos (40%).
- Rúbrica de participación en discusión y justificación de decisiones (20%).
- Presentación de una guía de buenas prácticas (40%).

Unidad 5: UNIDAD 5: Plan de actuación inicial ante una emergencia en entornos remotos

Objetivos de Aprendizaje

- Elaborar un protocolo básico de actuación inicial ante una emergencia en terreno.
- Identificar medidas de seguridad para pacientes y equipo durante la evaluación inicial.
- Definir criterios y logística de coordinación para traslado cuando corresponda.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Pasos iniciales de evaluación y seguridad. Descripción: triage rápido, evaluación de riesgos y protección del personal.
2. **Tema 2:** Coordinación para traslado y comunicación con servicios de emergencia. Descripción: criterios de traslado, rutas, comunicaciones y roles.
3. **Tema 3:** Documentación y roles del equipo en la actuación inicial. Descripción: registro de la información clave y asignación de responsabilidades.

Actividades

1. **Actividad 1:** Simulación de actuación inicial ante un incidente. Descripción: practicar evaluación, seguridad y primeros pasos, con énfasis en coordinación para traslado.
2. **Actividad 2:** Rol de equipo en una emergencia remota. Descripción: asignación de roles, comunicación efectiva y manejo de recursos.
3. **Actividad 3:** Elaboración de un plan de actuación inicial para un escenario específico. Descripción: delineación de acciones, tiempos y responsables.

Evaluación

Evaluación vinculada al Objetivo General 5:

- Escena de actuación inicial evaluada con rúbrica (40%).
- Plan escrito de actuación inicial para un escenario propuesto (40%).
- Participación y reflexión sobre seguridad y coordinación (20%).

Unidad 6: UNIDAD 6: Comunicación en emergencias y urgencias en zonas remotas

Objetivos de Aprendizaje

- Practicar comunicación clara y asertiva entre equipo en situaciones de presión.
- Desarrollar estrategias de comunicación con pacientes con autonomía o necesidad de consentimiento informado.
- Incorporar la comunicación con comunidades locales para coordinar respuestas adecuadas y culturalmente sensibles.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Comunicación en crisis: canales, mensajes y escucha activa. Descripción: cómo transmitir información de forma precisa y oportuna.
2. **Tema 2:** Comunicación con pacientes y familia, cuidado de la autonomía. Descripción: respeto a deseos y consentimiento cuando sea posible.
3. **Tema 3:** Comunicación con la comunidad y actores locales. Descripción: coordinación con autoridades, guías culturales y recursos comunitarios.

Actividades

1. **Actividad 1:** Simulación de briefing de equipo y de llamada de emergencia. Descripción: practicar mensajes cortos, claros y verificables.
2. **Actividad 2:** Role-play de interacción con pacientes y familiares. Descripción: practicar empatía, consentimiento y explicación de decisiones.
3. **Actividad 3:** Taller de comunicación intercultural con la comunidad local. Descripción: estrategias para obtener apoyo y respetar normativas locales.

Evaluación

Evaluación centrada en el Objetivo General 6:

- Rúbrica de desempeño en simulaciones de comunicación (40%).
- Evaluación de claridad y adecuación de mensajes en un ejercicio de briefing (30%).
- Reflexión escrita sobre comunicación con comunidades (30%).

Unidad 7: UNIDAD 7: Evaluación de recursos y adaptación del plan en emergencias y urgencias

Objetivos de Aprendizaje

- Realizar inventario rápido de recursos ante una emergencia en terreno.
- Adaptar estrategias de atención y traslado según la disponibilidad de recursos y condiciones del entorno.
- Identificar brechas y proponer acciones para optimizar la respuesta en el corto plazo.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Inventario y evaluación de recursos en campo. Descripción: cómo identificar personal, equipo, transporte y comunicaciones disponibles.
2. **Tema 2:** Adaptación del plan ante limitaciones de recursos. Descripción: estrategias para modificar intervenciones sin comprometer la seguridad.
3. **Tema 3:** Coordinación y red de apoyo. Descripción: cómo activar recursos externos y redes comunitarias en remoto.

Actividades

1. **Actividad 1:** Simulación de evaluación de recursos y ajuste de plan. Descripción: identificar limitaciones y proponer alternativas rápidas.
2. **Actividad 2:** Taller de coordinación con actores externos (transporte, servicios de emergencia, autoridades locales). Descripción: practicar protocolos de comunicación y pedido de apoyo.
3. **Actividad 3:** Elaboración de un plan de contingencia ante cambios en recursos. Descripción: escenarios con variaciones de personal y equipo.

Evaluación

Evaluación vinculada al Objetivo General 7:

- Rúbrica de evaluación de recursos y adaptación del plan en 2-3 escenarios (40%).
- Informe de análisis de brechas y propuestas de mejora (30%).
- Participación en simulacros y discusiones en equipo (30%).

Unidad 8: UNIDAD 8: Principios éticos y seguridad en emergencias y urgencias

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar principios éticos relevantes en escenarios de emergencia (autonomía, beneficencia, no maleficencia, justicia).

- Analizar situaciones donde la autonomía del paciente puede requerir decisiones difíciles y cómo manejarlas con sensibilidad.
- Implementar prácticas de seguridad para el equipo y los pacientes, minimizando riesgos y daños.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Principios éticos en emergencias y urgencias. Descripción: marco ético para la toma de decisiones en campo.
2. **Tema 2:** Autonomía del paciente y consentimiento en contextos remotos. Descripción: cuándo y cómo informar y respetar deseos del paciente.
3. **Tema 3:** Seguridad operativa y gestión de riesgos. Descripción: prácticas para reducir riesgos para pacientes y personal en entornos remotos.

Actividades

1. **Actividad 1:** Análisis ético de casos en terreno. Descripción: discutir dilemas y enfoques para respetar autonomía y seguridad.
2. **Actividad 2:** Simulación de consentimiento informado en un escenario remoto. Descripción: practicar comunicación de opciones y obtención de consentimiento cuando es posible.
3. **Actividad 3:** Taller de seguridad operativa y gestión de riesgos. Descripción: identificar riesgos y proponer medidas preventivas.

Evaluación

Evaluación ligada al Objetivo General 8:

- Estudio de caso y análisis ético con rúbrica (40%).
- Ensayo corto sobre autonomía y seguridad en un escenario hipotético (30%).
- Presentación de medidas de seguridad y de mitigación de riesgos (30%).