

Sentido de Pertenencia

Transformación Organizacional y Gestión del Conocimiento | Cultura de aprendizaje Organizacional

Descripción del Curso

La Unidad 7, dentro de la asignatura Cultura de Aprendizaje Organizacional, representa una fase final del curso orientada a comunicar de forma clara y persuasiva la relación entre sentido de pertenencia y aprendizaje sostenible. Dirigida a estudiantes desde los 17 años (sin restricción de edad superior), esta unidad propone un aprendizaje activo que integra habilidades de redacción, diseño de argumentos y comunicación ante audiencias diversas, a través de la elaboración de informes o presentaciones. El objetivo central es que los estudiantes sean capaces de expresar de manera convincente cómo la pertenencia organizacional favorece un aprendizaje sostenible y, a la vez, cómo ese aprendizaje sostenido puede fortalecer la pertenencia en la organización, creando un ciclo virtuoso entre cultura y desarrollo continuo. Para ello, la unidad combina fundamentos teóricos sobre pertenencia, cultura organizacional y aprendizaje a lo largo de la vida con prácticas de comunicación efectiva. Se enfatiza la estructuración lógica del mensaje, la selección de evidencias relevantes y la adecuación del formato a diferentes públicos, ya sea en informes escritos o en presentaciones orales. Las actividades permiten analizar casos reales, redactar argumentos claros y diseñar presentaciones que comuniquen resultados, recomendaciones y propuestas de continuidad. Específicamente, se busca que el alumnado desarrolle habilidades de comunicación persuasiva, prepare un informe o presentación final que conecte pertenencia con aprendizaje sostenible y demuestre la sostenibilidad del aprendizaje mediante evidencia y propuestas de continuidad. En conjunto, la unidad favorece un enfoque de desarrollo integral, fomentando el pensamiento crítico, la capacidad de síntesis, la ética de la información y la responsabilidad profesional para aplicar los conceptos aprendidos en contextos reales de organizaciones y comunidades.

Competencias

- Comprende y explica la relación entre sentido de pertenencia y aprendizaje sostenible en contextos organizacionales.
- Comunica de forma clara y persuasiva mensajes complejos, tanto de forma escrita como oral, ante audiencias diversas.
- Diseña argumentos estructurados y utiliza evidencia para sustentar propuestas de continuidad y mejora del aprendizaje.
- Elabora informes y presentaciones que conectan teoría y práctica, con énfasis en la claridad, la concisión y la ética de la información.
- Colabora en equipos para planificar, desarrollar y entregar productos finales (informe o presentación) de alta calidad.
- Aplica principios de sostenibilidad y responsabilidad social en la propuesta de acciones dentro de la organización.

- Adquiere habilidades de adaptación y transferencia de aprendizaje a contextos reales y nuevos escenarios laborales.

Requerimientos

- Haber completado las unidades previas de Cultura de Aprendizaje Organizacional o su equivalente curricular.
- Acceso a internet y a herramientas de procesamiento de texto y presentaciones (por ejemplo, Word/Google Docs y PowerPoint/Google Slides).
- Capacidad para realizar lecturas críticas y participar en actividades de escritura y comunicación oral.
- Disposición para trabajar en equipo, investigar y preparar un informe o presentación final.
- Participación en sesiones sincrónicas/asíncronas según el cronograma del curso y entrega de materiales en los plazos establecidos.
- Compromiso con la calidad de la evidencia y la integridad académica en la elaboración de argumentos.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Sentido de Pertenencia en la Cultura de Aprendizaje Organizacional

Objetivos de Aprendizaje

- Definir el concepto de sentido de pertenencia y sus dimensiones en un entorno de aprendizaje organizacional.
- Identificar elementos clave como identidad, vínculos, normas, reconocimiento y prácticas de inclusión.
- Analizar indicadores de pertenencia en ejemplos de organizaciones reales o simuladas.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Definición y componentes del sentido de pertenencia en una cultura de aprendizaje.
2. **Tema 2:** Factores culturales y estructurales que influyen en la pertenencia.
3. **Tema 3:** Diagnóstico y señales de pertenencia en la organización (indicadores y herramientas).

Actividades

- **Actividad 1: Mapeo de pertenencia en tu equipo** Descripción: En un equipo de aprendizaje, identifica elementos de pertenencia y áreas de posible exclusión. Involucra a todos los miembros para crear un mapa de pertenencia. Puntos clave: identificar vínculos, prácticas inclusivas, obstáculos. Aprendizajes: comprender componentes visibles e invisibles de pertenencia.
- **Actividad 2: Análisis de caso breve** Descripción: Revisión de un caso ficticio donde se observan señales de pertenencia y exclusión; debate en grupo para identificar indicadores. Puntos clave: lectura crítica de señales; debate constructivo. Aprendizajes: reconocer señales temprano y proponer intervenciones.

- **Actividad 3: Diseño de indicadores** Descripción: Diseñar un conjunto de indicadores de pertenencia para la unidad. Puntos clave: indicadores de procesos y resultados; recopilación de datos. Aprendizajes: saber medir pertenencia con evidencias.

Evaluación

- Rúbrica de observación y participación en debates y actividades de diagnóstico (Relaciona con Objetivo General 1 y Objetivos Específicos 1-3).
- Actividad de diagnóstico de pertenencia (caso) con entrega de informe breve (claridad, pertinencia, propuestas).

Unidad 2: Unidad 2: Sentido de Pertenencia y su Influencia en Motivación, Participación y Aprendizaje

Objetivos de Aprendizaje

- Describir la relación entre pertenencia y motivación (intrínseca y extrínseca) en contextos de aprendizaje.
- Identificar cómo la pertenencia impulsa la participación activa en comunidades de aprendizaje y la transferencia de conocimiento.
- Proponer herramientas simples para medir la influencia del sentido de pertenencia en resultados de aprendizaje.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Relación entre pertenencia y motivación en entornos de aprendizaje.
2. **Tema 2:** Participación y aprendizaje colaborativo; efectos de la pertenencia.
3. **Tema 3:** Indicadores y herramientas de medición de influencia de pertenencia.

Actividades

- **Actividad 1: Mapa de motivación y pertenencia** Descripción: Construir un mapa que relacione indicadores de pertenencia con niveles de motivación y participación en una sesión de aprendizaje. Puntos clave: observar señales de compromiso; vincular acciones con resultados de aprendizaje. Aprendizajes: comprender cómo la pertenencia potencia la motivación y la participación.
- **Actividad 2: Dinámica de participación** Descripción: Simulación de una sesión de aprendizaje donde se analizan barreras a la participación y se proponen estrategias para incentivar la inclusión. Puntos clave: roles, turnos, reconocimiento; prácticas de facilitación. Aprendizajes: diseñar estrategias para aumentar la participación de todos los miembros.
- **Actividad 3: Análisis de evidencia** Descripción: Revisión de evidencia de cómo la pertenencia ha influido en resultados de aprendizaje en un estudio de caso; elaboración de un informe breve. Puntos clave: interpretación de datos; conexión entre emociones, acción y aprendizaje. Aprendizajes: aplicar conceptos a casos reales.

Evaluación

- Portafolio de análisis de casos y reflexiones sobre la influencia de la pertenencia en motivación y aprendizaje.
- Guía de observación de dinámica de grupo con énfasis en señales de pertenencia y efectos en la participación.

Unidad 3: Unidad 3: Análisis de Casos para Identificar Pertenencia y Exclusión en Contextos de Aprendizaje Organizacional

Objetivos de Aprendizaje

- Aplicar metodologías de análisis de casos en entornos de aprendizaje organizacional.
- Identificar señales de pertenencia y exclusión (comportamientos, prácticas y normas).
- Proponer intervenciones iniciales basadas en los hallazgos del análisis de casos.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Metodologías de análisis de casos en pertenencia (lectura, observación y síntesis).
2. **Tema 2:** Señales de pertenencia y exclusión en prácticas de aprendizaje.
3. **Tema 3:** Herramientas de diagnóstico y reportes de caso.

Actividades

- **Actividad 1: Análisis de tres casos prácticos** Descripción: En equipos, analicen tres casos con diferentes señales de pertenencia; identifiquen indicadores y contextos. Puntos clave: criterios de diagnóstico, discusión basada en evidencia, conclusiones. Aprendizajes: capacidad de lectura crítica y síntesis de señales relevantes.
- **Actividad 2: Debate guiado** Descripción: Discusión estructurada de los hallazgos y contraste de interpretaciones entre grupos. Puntos clave: escucha activa, manejo de sesgos, construcción de persuasión. Aprendizajes: argumentación fundamentada y empatía en la evaluación de señales.
- **Actividad 3: Intervención basada en señales** Descripción: Propuesta de intervención inicial para abordar una señal de exclusión identificada en los casos analizados. Puntos clave: viabilidad, recursos, impacto esperado. Aprendizajes: traducir diagnóstico en planes de acción.

Evaluación

- Rúbrica de análisis de casos (claridad de diagnóstico, argumentos y propuesta de intervención).
- Informe breve de caso con recomendaciones y plan de acción inicial.

Unidad 4: Unidad 4: Liderazgo y Prácticas Organizacionales para Fortalecer el Sentido de Pertenencia

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar estilos de liderazgo que promueven inclusión y pertenencia.

- Diseñar prácticas organizacionales que faciliten la convivencia, el reconocimiento y la colaboración.
- Elaborar un plan de acción para fortalecer la pertenencia dentro de un equipo de aprendizaje.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Liderazgo inclusivo y su impacto en pertenencia.
2. **Tema 2:** Prácticas organizacionales para fortalecer la pertenencia (rituales, reconocimiento, comunicación).
3. **Tema 3:** Diseño de planes de acción y evaluación de impacto.

Actividades

- **Actividad 1: Diseño de un plan de liderazgo inclusivo** Descripción: Crear un plan para un equipo de aprendizaje que fomente inclusión, equidad y participación. Puntos clave: roles, reglas de interacción, prácticas de reconocimiento. Aprendizajes: herramientas para gestionar la diversidad y promover la pertenencia.
- **Actividad 2: Role-play de reuniones inclusivas** Descripción: Simulación de una reunión donde se practican técnicas de facilitación para incorporar a todos los miembros. Puntos clave: turnos de palabra, validación de ideas, manejo de conflictos. Aprendizajes: habilidades de facilitación y cohesión de equipo.
- **Actividad 3: Revisión de prácticas actuales** Descripción: Evaluación de prácticas organizacionales existentes y propuesta de mejoras para fortalecer pertenencia. Puntos clave: diagnóstico, priorización de acciones, cronograma. Aprendizajes: toma de decisiones basada en evidencia.

Evaluación

- Evaluación del plan de liderazgo inclusivo (viabilidad, claridad y alcance).
- Rúbrica de participación en simulaciones y calidad de las propuestas de mejora.

Unidad 5: Unidad 5: Mapeo de Prácticas Institucionales que Fortalecen el Sentido de Pertenencia

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar y clasificar prácticas institucionales existentes que influyen en la pertenencia.
- Utilizar marcos y herramientas de mapeo para documentar prácticas exitosas.
- Elaborar un catálogo de buenas prácticas con criterios de transferencia y escalamiento.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Metodologías de mapeo de prácticas institucionales.
2. **Tema 2:** Herramientas y marcos para el registro de prácticas (checklists, matrices, catálogos).
3. **Tema 3:** Elaboración de un catálogo de prácticas para fortalecer pertenencia.

Actividades

- **Actividad 1: Mapeo de prácticas en una organización simulada** Descripción: Recopilar y clasificar prácticas existentes que fomentan la pertenencia, en grupos de trabajo. Puntos clave: análisis de procesos, actores y resultados. Aprendizajes: comprender qué prácticas ya funcionan y por qué.
- **Actividad 2: Construcción de un catálogo de buenas prácticas** Descripción: Diseñar un catálogo estructurado con criterios de selección y escalabilidad. Puntos clave: redacción clara, criterios de evaluabilidad, ejemplos. Aprendizajes: saber comunicar prácticas efectivas y reproducibles.
- **Actividad 3: Presentación de hallazgos** Descripción: Presentar el mapeo y el catálogo a un grupo de interés para recabar retroalimentación. Puntos clave: claridad de mensaje, persuasión y uso de evidencia. Aprendizajes: comunicación y validación social de prácticas.

Evaluación

- Producto de mapeo (mapa + catálogo) y su justificación.
- Presentación y defensa de las prácticas identificadas ante pares y facilitadores.

Unidad 6: Unidad 6: Diseño de una Intervención para Mejorar el Sentido de Pertenencia y Plan de Implementación

Objetivos de Aprendizaje

- Definir objetivos de la intervención alineados con las necesidades del equipo.
- Esbozar actividades, responsables, recursos y calendario de implementación.
- Identificar riesgos y estrategias de mitigación para asegurar la sostenibilidad.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Diseño de intervención para fortalecer pertenencia.
2. **Tema 2:** Plan de implementación y cronograma.
3. **Tema 3:** Gestión del cambio y sostenibilidad.

Actividades

- **Actividad 1: Diseño de intervención paso a paso** Descripción: Elaborar una intervención realista con objetivos, actividades, indicadores y criterios de éxito. Puntos clave: coherencia lógica, recursos y plazos. Aprendizajes: convertir análisis en acción.
- **Actividad 2: Cronograma y asignación de responsables** Descripción: Crear un cronograma de implementación y matrix de responsabilidades. Puntos clave: dependencias, hitos y responsables. Aprendizajes: planificación y asignación clara de roles.
- **Actividad 3: Simulación de implementación** Descripción: Simulación de una fase de implementación con retroalimentación en tiempo real y ajustes. Puntos clave: adaptabilidad, aprendizaje en acción. Aprendizajes:

gestión de cambio y mejora continua.

Evaluación

- Producto final de la intervención y plan de implementación (claridad, viabilidad y impacto esperado).
- Rúbrica de gestión del cambio y sostenibilidad.

Unidad 7: Unidad 7: Comunicación y Presentación de la Relación entre Sentido de Pertenencia y Aprendizaje Sostenible

Objetivos de Aprendizaje

- Desarrollar habilidades de comunicación persuasiva y estructurar un mensaje lógico.
- Elaborar un informe o presentación final que conecte pertenencia con aprendizaje sostenible.
- Demostrar la sostenibilidad del aprendizaje a través de evidencia y propuestas de continuidad.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Técnicas de comunicación clara y persuasiva.
2. **Tema 2:** Elaboración de informes y presentaciones efectivas.
3. **Tema 3:** Sostenibilidad del aprendizaje en la cultura organizacional.

Actividades

- **Actividad 1: Elaboración de informe final** Descripción: Redactar un informe que sintetice la relación entre pertenencia y aprendizaje sostenible, con recomendaciones y evidencia. Puntos clave: estructura, claridad, evidencia. Aprendizajes: comunicación técnica de hallazgos y propuestas.
- **Actividad 2: Presentación ante stakeholders** Descripción: Preparar y realizar una presentación en un formato oral y visual convincente. Puntos clave: discurso, visuales, manejo de preguntas. Aprendizajes: oratoria y gestión de audiencias.
- **Actividad 3: Sesión de retroalimentación y mejoras** Descripción: Recibir retroalimentación y ajustar el informe/presentación para su difusión institucional. Puntos clave: crítica constructiva, iteración, mejora continua. Aprendizajes: uso de feedback para fortalecimiento de la persuasión.

Evaluación

- Informe final y/o presentación evaluada con rubrica de claridad, persuasión y respaldo evidencia.
- Capacidad para comunicar la relación entre pertenencia y aprendizaje sostenible ante diferentes audiencias.