

# Relaciones Humanas

*Ciencias de la Educación | Educación general*

## Descripción del Curso

Este curso de Educación General está diseñado para promover el desarrollo integral de los estudiantes y su capacidad para aplicar conocimientos en contextos reales. La Unidad 3, titulada «Relaciones en equipos: cooperación, resolución de conflictos e inclusión», es una pieza central que guía el aprendizaje hacia la construcción de equipos efectivos, respetuosos y participativos. A lo largo de la asignatura se combinan fundamentos teóricos con aprendizaje activo, simulaciones y prácticas reflexivas que permiten analizar prácticas que fortalecen el rendimiento y la cohesión del grupo. El alumnado diseñará y evaluará estrategias para fomentar relaciones positivas en equipos, enfatizando la cooperación, la resolución de conflictos y la inclusión, con énfasis en la participación equitativa y la diversidad de perspectivas. Las actividades incluyen simulaciones de escenarios, debates estructurados, estudios de caso y tareas colaborativas que promueven la comunicación asertiva, la escucha activa y la negociación ética. La evaluación combinará evidencias de aprendizaje a través de proyectos, informes de simulaciones y reflexiones críticas, con retroalimentación formativa para favorecer la mejora continua y la transferencia de lo aprendido a situaciones de la vida diaria y profesional.

## Competencias

- Trabajar en equipos diversos promoviendo la cooperación, la participación equitativa y el respeto por las diferencias. - Aplicar técnicas de resolución de conflictos y negociación en escenarios de equipo, empleando enfoques éticos y dialogados. - Analizar dinámicas de grupo y diseñar intervenciones para mejorar la cohesión, la productividad y el clima colaborativo. - Comunicar de manera clara y asertiva, con escucha activa y manejo responsable de la información. - Desarrollar prácticas inclusivas que incorporen distintas perspectivas, atendiendo a la diversidad y promoviendo la equidad. - Transferir aprendizajes de la unidad a situaciones reales y a distintos contextos educativos, laborales y comunitarios.

## Requerimientos

- Asistencia regular y participación activa en todas las sesiones presenciales o virtuales. - Lecturas obligatorias previas y participación en foros de discusión. - Participación en simulaciones y actividades prácticas de equipo, con entrega de registros y reflexiones. - Entrega oportuna de tareas, informes y proyectos según el calendario establecido. - Uso de herramientas digitales y plataformas de colaboración (LMS, foros, documentos compartidos) y apoyo técnico básico. - Compromiso con normas de convivencia, ética y respeto en el trabajo en equipo y en las evaluaciones.

## Unidades del Curso

## Unidad 1: Unidad 1: Componentes de la comunicación interpersonal y lenguaje verbal y no verbal

### Objetivos de Aprendizaje

- Identificar claramente emisor, mensaje, canal, receptor, retroalimentación y contexto en mensajes cotidianos.
- Analizar y comparar elementos de la comunicación verbal y la no verbal en una situación dada.
- Reconocer barreras y distorsiones que pueden afectar la interpretación del mensaje y proponer estrategias para minimizarlas.

### Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Descripción de los componentes de la comunicación interpersonal: emisor, mensaje, canal, receptor, retroalimentación y contexto, con ejemplos prácticos para identificar cada elemento.
2. **Tema 2:** Comunicación verbal y no verbal: diferencias, funciones y señales comunes en situaciones cotidianas, incluidas expresiones faciales, tono de voz y lenguaje corporal.
3. **Tema 3:** Barreras y contextos culturales: interpretación de mensajes en diferentes entornos y estrategias para evitar malentendidos.

### Actividades

- **Actividad 1: Análisis de un caso real de mensajes** Analizar un breve caso de comunicación (texto o video) para identificar emisor, receptor, mensaje, canal, retroalimentación y contexto; discutir cómo cada componente afectó la comprensión. Puntos clave: claridad de mensaje, adecuación del canal y pertinencia del contexto.
- **Actividad 2: Verbal vs. no verbal** Team exercise donde cada miembro describe una situación cotidiana y los demás identifican los elementos verbales y no verbales presentes; se discute el impacto de cada tipo de señal en la interpretación del mensaje.
- **Actividad 3: Barreras y estrategias** Taller de identificación de barreras (ruido, supuestos, sesgos) y propuesta de estrategias para minimizarlas, con ejemplos prácticos y role-plays cortos.

### Evaluación

La evaluación para esta unidad comprende:

- Rúbrica de análisis de mensajes: identificación correcta de emisor, receptor, mensaje, canal, retroalimentación y contexto (40%).
- Actividad de comparación verbal/no verbal: explicación clara de diferencias y ejemplos (30%).
- Participación y reflexión en clase sobre barreras y estrategias (30%).

## Unidad 2: Unidad 2: Estilos de comunicación y adaptación del mensaje

### Objetivos de Aprendizaje

- Identificar las características y efectos de los estilos de comunicación directa, asertiva y pasiva en distintos escenarios.
- Analizar situaciones que requieren adaptar el mensaje según la audiencia y el contexto.
- Desarrollar prácticas de escucha activa y retroalimentación para enriquecer la interacción comunicativa.

## Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Estilos de comunicación: directo, asertivo y pasivo; ventajas, riesgos y señales de cada estilo.
2. **Tema 2:** Adaptación del mensaje a contextos y audiencias diversas: tono, registro, canal y apoyo emocional.
3. **Tema 3:** Escucha activa y retroalimentación: técnicas para comprender al interlocutor y responder de forma constructiva.

## Actividades

- **Actividad 1: Dinámica de estilos** En parejas, cada participante interpreta una situación específica usando un estilo distinto (directo, asertivo, pasivo). Se analizan resultados, claridad y recepción por parte del otro. Puntos clave: ajuste de tono y claridad del objetivo.
- **Actividad 2: Adaptación de mensajes** Se presentan tres audiencias distintas (un compañero, un líder de equipo, un cliente) y se reescribe un mensaje básico para cada una, destacando cambios de registro y enfoque.
- **Actividad 3: Escucha activa** Role-play en el que un interlocutor expresa una preocupación y el otro practica escucha activa, parafraseo y retroalimentación constructiva, seguido de reflexión grupal.

## Evaluación

La evaluación para esta unidad incluye:

- Rúbrica de adaptación de mensajes a audiencias: pertinencia del registro, claridad y tacto (40%).
- Ejercicios prácticos de escucha activa y retroalimentación (30%).
- Participación en debates y análisis de casos (30%).

## Unidad 3: Unidad 3: Relaciones en equipos: cooperación, resolución de conflictos e inclusión

### Objetivos de Aprendizaje

- Identificar dinámicas de equipo que favorecen la cooperación y la participación equitativa.
- Aplicar técnicas de resolución de conflictos y negociación en escenarios de equipo.
- Desarrollar prácticas inclusivas que consideren diversidad y distintas perspectivas, y evaluar su impacto mediante simulaciones.

## Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Dinámicas de equipo y cooperación: roles, normas y confianza.
2. **Tema 2:** Técnicas de resolución de conflictos y negociación: enfoques, mediación y acuerdos.
3. **Tema 3:** Inclusión y diversidad en equipos: diseño de prácticas inclusivas y evaluación de su impacto.

## Actividades

- **Actividad 1: Construcción de normas de equipo** En grupos, definirán normas de interacción, roles y mecanismos de participación para asegurar cooperación y equidad; se registran compromisos y se revisan al cierre.
- **Actividad 2: Simulación de resolución de conflictos** Escenario de conflicto en un proyecto; los equipos practican enfoques de mediación, negociación y redacción de acuerdos, con debriefing guiado.
- **Actividad 3: Proyecto inclusivo** Diseñar una intervención para un equipo diverso (diferentes antecedentes, estilos de trabajo) y presentar resultados, evaluando la percepción de inclusión y su efecto en la dinámica del grupo.

## Evaluación

La evaluación para esta unidad contempla:

- Rúbrica de dinámicas de equipo y cooperación: participación, cumplimiento de roles, y cooperación (35%).
- Evaluación de resolución de conflictos: uso de técnicas, negociación y acuerdos alcanzados (35%).
- Evaluación de inclusión y diversidad en el proyecto final y simulación: impactos observables y reflexiones (30%).