

Moderación, gestión de comunidades y reputación digital

Tecnología e Informática | Manejo de Información

Descripción del Curso

Curso de Manejo de Información dirigido a estudiantes mayores de 17 años, cuyo enfoque es la gestión responsable de información y la moderación de comunidades en entornos digitales. A lo largo de 4 semanas, el curso propone un aprendizaje práctico y reflexivo sobre principios éticos, políticas y herramientas para moderar discusiones en línea, diseñar normas claras y mantener la seguridad, equidad y transparencia en comunidades virtuales. Actividades principales:

- Actividad 1: Análisis de un caso real de moderación — Se estudiará un caso real de moderación en una red social o foro. Descripción breve del caso, criterios aplicados y resultados. Puntos clave: identificar qué principios se aplicaron, qué se podría mejorar y las implicaciones para la reputación de la comunidad. Aprendizajes: capacidad para justificar decisiones de moderación con fundamentos éticos y prácticos.
- Actividad 2: Taller de redacción de normas y políticas — En grupos, redactarán normas claras para una comunidad ficticia y diseñarán un procedimiento de apelación. Descripción breve: el tema es la claridad de las normas y la consistencia de su aplicación. Puntos clave: lenguaje inclusivo, criterios de sanción y procesos de revisión. Aprendizajes: habilidad para transformar conceptos en normas accionables y justas.
- Actividad 3: Simulación de moderación de una discusión en línea — Se simula una conversación con conflictos entre usuarios y se deben aplicar técnicas de moderación para desescalar y resolver. Descripción breve: manejo de intereses contrapuestos, reglas y registro de decisiones. Puntos clave: desescalamiento, empatía y documentación. Aprendizajes: prácticas de moderación en tiempo real y reflexión sobre el impacto de las acciones.
- Actividad 4: Proyecto de diseño de una guía de moderación — En equipos, diseñarán una guía de moderación para una comunidad específica (p. ej., grupo educativo o foro de temática tecnológica). Descripción breve: elaboración de un marco completo (normas, procedimientos, registros). Puntos clave: coherencia entre normas y acciones, consideraciones de reputación y bienestar. Aprendizajes: entrega de una herramienta utilizable para futuras moderaciones y evaluación por pares.

Objetivo y evaluación: La evaluación está diseñada para medir el logro del objetivo general y de los objetivos específicos asociados, a través de una combinación de actividades de aprendizaje y comprobación de resultados:

- Ensayo de reflexión: identificar y justificar los principios de moderación aplicados a un caso concreto (40%). Relaciona principios (seguridad, equidad, transparencia) con la decisión tomada.
- Análisis de caso (3-4 escenarios): proponer respuestas de moderación y justificar con criterios de normas y políticas (25%).
- Proyecto de guía de moderación: diseño de una guía completa para una comunidad específica (25%).
- Participación y trabajo en equipo: participación activa en debates, colaboración y entrega oportuna (10%).

Competencias evaluadas: identificación de principios, aplicación de normas y políticas, capacidad de resolver conflictos y gestión de la reputación digital. Duración total: 4 semanas. Distribución sugerida por semanas:

- Semana 1: Introducción a principios de moderación y normas básicas.
- Semana 2: Políticas, cultura de la comunidad y redacción de normas.
- Semana 3: Gestión de conflictos, desescalamiento y reputación digital; uso de herramientas.
- Semana 4: Actividades prácticas, desarrollo del proyecto de guía y evaluación.

Competencias

- Identificar principios y criterios de moderación en contextos digitales y aplicarlos a situaciones reales. - Construir y adaptar normas y políticas claras para comunidades en línea, asegurando coherencia y justicia. - Aplicar técnicas de gestión de conflictos, desescalamiento y resolución de disputas en entornos virtuales. - Analizar la reputación digital de una comunidad y proponer acciones para su protección y mejora. - Trabajar en equipo, comunicar ideas de forma ética y efectiva, y justificar decisiones con fundamentos teóricos y prácticos. - Desarrollar pensamiento crítico, toma de decisiones informadas y evaluación de resultados en escenarios de moderación. - Diseñar guías de moderación útiles y transferibles a diferentes comunidades. - Evaluar casos de moderación y defender decisiones basadas en normas, políticas de la comunidad y principios de seguridad, equidad y transparencia.

Requerimientos

- Conectividad a internet estable y acceso a plataforma educativa. - Dispositivo compatible (PC, tablet o similar) con capacidad para procesar texto y colaborar en línea. - Procesador de texto y herramientas de colaboración en equipo (documentos compartidos, foros, chats). - Participación activa en debates, tareas y entregas dentro de las fechas establecidas. - Lecturas previas sobre ética digital y principios de moderación. - Habilidad básica de escritura y comunicación escrita para redactar normas y justificar decisiones. - Disponibilidad para trabajar en equipo durante las cuatro semanas del curso.

Unidades del Curso

Unidad 1: Moderación, gestión de comunidades y reputación digital

Objetivos de Aprendizaje

- Reconocer y describir los principios clave de la moderación en comunidades digitales (seguridad, equidad, consistencia y transparencia).
- Diferenciar entre normas, reglas y políticas de moderación, así como entender su implementación práctica.
- Analizar escenarios de moderación y proponer respuestas adecuadas que mantengan la convivencia y la reputación de la comunidad.

Contenidos Temáticos

4.1 Principios fundamentales de moderación

Descripción corta del tema: fundamentos éticos y prácticos para moderar comunidades digitales de manera justa y efectiva.

1. Principio de seguridad y respeto para todos los miembros.
2. Consistencia y equidad: aplicar normas de forma uniforme.
3. Transparencia y trazabilidad de decisiones: registrar criterios y acciones.

