

Sistema de Gestión de Calidad: Fundamentos y Aplicación de la Norma ISO 9001:2015

Economía, Administración & Contaduría | Administración | para estudiantes universitarios | 16 semanas

Descripción del Curso

Este curso ofrece una comprensión integral del Sistema de Gestión de Calidad, enfocándose en los fundamentos teóricos y prácticos que sustentan la calidad en las organizaciones. Se abordarán las definiciones clave, el vocabulario específico y la historia de la calidad, incluyendo sus eras y principales gurús, para contextualizar su evolución y relevancia actual. Además, se estudiarán los diferentes enfoques de la calidad y los componentes de la Gerencia Total de la Calidad, con énfasis en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) y su aplicación en sistemas de gestión.

El curso está dirigido a estudiantes universitarios de las áreas de Economía, Administración y Contaduría interesados en profundizar en la gestión de calidad para mejorar procesos organizacionales y preparar la implementación o evaluación de sistemas basados en la norma ISO 9001:2015. Se utilizarán metodologías participativas como exposiciones en equipo, análisis de casos y discusiones para favorecer el aprendizaje activo y colaborativo.

Al finalizar, los estudiantes serán capaces de manejar con propiedad el vocabulario técnico, comprender el contexto organizacional y las partes interesadas, identificar alcances y procesos, y aplicar los principios del ciclo PHVA para gestionar la calidad conforme a los requisitos internacionales establecidos por la ISO 9001:2015.

Objetivos Generales

- Definir y explicar los conceptos fundamentales y terminología específica del Sistema de Gestión de Calidad.
- Analizar la evolución histórica de la calidad y reconocer la influencia de sus principales gurús y enfoques.
- Describir y aplicar los componentes de la Gerencia Total de la Calidad y el ciclo PHVA en contextos organizacionales.
- Interpretar el punto 4 de la norma ISO 9001:2015 para identificar el contexto organizacional, partes interesadas y procesos clave.
- Diseñar mapas de procesos y establecer alcances y direccionamientos estratégicos alineados con los sistemas de gestión de calidad.

Competencias

- Analizar y aplicar las definiciones y términos específicos relacionados con la calidad y los sistemas de gestión.
- Identificar y describir la evolución histórica de la calidad y las contribuciones de sus principales gurús.
- Caracterizar los diferentes enfoques y componentes de la Gerencia Total de la Calidad.
- Aplicar el ciclo PHVA en la planificación y evaluación de sistemas de gestión de calidad.

- Interpretar y contextualizar los requisitos del punto 4 de la norma ISO 9001:2015 en el análisis de organizaciones.
- Elaborar mapas de procesos y definir el alcance y direccionamiento estratégico del sistema de gestión de calidad.

Requerimientos

- Conocimientos básicos en administración y gestión organizacional.
- Acceso a la norma ISO 9001:2015 para consulta y análisis.
- Material bibliográfico sobre fundamentos de calidad y gestión.
- Computadora con acceso a internet para investigaciones y presentaciones.
- Habilidades básicas de trabajo en equipo y comunicación oral y escrita.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a la Calidad y su Terminología

Unidad 2: Historia de la Calidad: Eras y Gurús

Unidad 3: Enfoques y Componentes de la Gerencia Total de la Calidad

Unidad 4: El Ciclo PHVA y su Aplicación en Sistemas de Gestión

Unidad 5: Introducción a la Norma ISO 9001:2015

Unidad 6: Contexto de la Organización según ISO 9001:2015 (Punto 4)

Unidad 7: Mapa de Procesos y Dirección Estratégica en Sistemas de Calidad

Unidad 8: Integración y Aplicación Práctica del Sistema de Gestión de Calidad

Unidad 9: Evaluación y Mejora Continua en Sistemas de Gestión de Calidad

Unidad 10: Preparación para la Implementación y Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad

Unidad 11: Gestión de Riesgos y Oportunidades en la Calidad

Unidad 12: Documentación y Registros en Sistemas de Gestión de Calidad

Unidad 13: Rol del Liderazgo en la Gestión de Calidad

Unidad 14: Cultura Organizacional y Calidad

Unidad 15: Tendencias y Futuro en la Gestión de Calidad

Unidad 16: Proyecto Final: Diseño y Presentación de un Sistema de Gestión de Calidad