

# Inglés Básico para Atención al Público y Comercio

Lengua Extranjera | para estudiantes de secundaria (12-15 años) | 8 semanas

## Descripción del Curso

Este curso está diseñado para estudiantes de secundaria que desean desarrollar habilidades comunicativas básicas en inglés orientadas a la atención al cliente en contextos comerciales y de servicios. A lo largo de ocho semanas, los alumnos aprenderán a interactuar con clientes en tiendas de libros, ropa, accesorios y en la recepción de clínicas oftalmológicas, utilizando un vocabulario funcional y expresiones comunes.

El curso está dirigido a jóvenes de 12 a 15 años que buscan fortalecer su competencia lingüística para situaciones prácticas de atención al público. Se emplea un enfoque comunicativo y participativo que combina actividades orales, escritas y de comprensión auditiva, promoviendo el aprendizaje activo y contextualizado.

Al finalizar, los estudiantes serán capaces de saludar, atender consultas, ofrecer productos, gestionar solicitudes básicas y cerrar transacciones en inglés, demostrando confianza y cortesía en sus interacciones. Así, este curso facilita la inserción temprana en entornos laborales o formativos donde el inglés es una herramienta clave.

## Objetivos Generales

- Identificar y utilizar vocabulario y expresiones básicas en inglés relacionadas con la atención al cliente en comercios y servicios.
- Desarrollar habilidades para comprender y responder adecuadamente a las necesidades y preguntas de clientes en inglés.
- Aplicar estructuras gramaticales simples para interactuar en situaciones cotidianas de comercio y recepción.
- Practicar la comunicación oral en inglés con confianza y cortesía en contextos simulados de atención al público.
- Evaluar y mejorar progresivamente la capacidad de atención al cliente en inglés a través de actividades prácticas.

## Competencias

- Comprender y responder a preguntas básicas de clientes en inglés en contextos de comercio y servicios.
- Utilizar vocabulario específico relacionado con tiendas de libros, ropa, accesorios y clínicas oftalmológicas.
- Manejar expresiones de cortesía y atención al cliente para interactuar de manera efectiva y profesional.
- Desarrollar la habilidad para describir productos y servicios en inglés de forma clara y sencilla.
- Aplicar estructuras gramaticales básicas para formular preguntas y ofrecer ayuda en situaciones reales.
- Demostrar confianza y fluidez en interacciones orales simuladas de atención al público.

## Requerimientos

- Conocimientos básicos de inglés (nivel A1) que incluyan saludos y presentaciones simples.
- Material didáctico: cuaderno, libros de texto provistos, acceso a audios y videos en inglés.
- Acceso a un espacio para actividades orales y simulaciones (aula o recurso virtual).
- Interés y disposición para participar activamente en actividades comunicativas.

## **Unidades del Curso**

**Unidad 1: Introducción a la atención al cliente en inglés**

**Unidad 2: Vocabulario y expresiones en tiendas de libros**

**Unidad 3: Atención al cliente en tiendas de ropa y accesorios**

**Unidad 4: Comunicación en la recepción de clínicas oftalmológicas**

**Unidad 5: Preguntas y respuestas frecuentes en atención al público**

**Unidad 6: Expresiones de cortesía y manejo de situaciones difíciles**

**Unidad 7: Simulaciones de atención al cliente en tiendas y clínicas**

**Unidad 8: Evaluación y retroalimentación final**