

PLOMERÍA: Fundamentos y Prácticas para Jóvenes Emprendedores

Persona y sociedad | Emprendimiento e Innovación | para estudiantes de media (15-17 años) | 16 semanas

Descripción del Curso

Este curso de Plomería está diseñado para jóvenes estudiantes de media (15-17 años) interesados en adquirir una habilidad técnica esencial que les permita desarrollar un oficio con potencial emprendedor. A través de un enfoque práctico y teórico, los estudiantes explorarán desde los conceptos básicos de la plomería hasta la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas hidráulicos en viviendas y pequeños negocios.

El curso está dirigido a estudiantes que desean iniciarse en un oficio con alta demanda laboral y que, además, buscan fomentar su capacidad emprendedora para innovar en el sector. Se promoverá el aprendizaje activo mediante talleres, proyectos colaborativos y simulaciones de situaciones reales, facilitando la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

Al finalizar, los estudiantes serán capaces de identificar, instalar, reparar y mantener sistemas básicos de plomería, así como de desarrollar un plan básico de negocio para ofrecer servicios de plomería, fomentando la innovación y el emprendimiento en el área. Este curso ofrece una oportunidad para que los jóvenes potencien sus habilidades técnicas y emprendedoras, preparándolos para el mundo laboral y empresarial.

Objetivos Generales

- Comprender y aplicar principios fundamentales de la plomería en sistemas domiciliarios.
- Utilizar herramientas y materiales específicos para la instalación y reparación de sistemas hidráulicos.
- Identificar y resolver fallas comunes en instalaciones de agua y desagüe con criterios de seguridad y eficiencia.
- Incorporar prácticas responsables de uso del agua en los procesos de plomería.
- Planificar y diseñar una propuesta básica de negocio para ofrecer servicios de plomería, integrando innovación y emprendimiento.

Competencias

- Interpretar planos y diagramas básicos de sistemas hidráulicos y sanitarios.
- Instalar, mantener y reparar tuberías, accesorios y dispositivos de plomería siguiendo normas de seguridad.
- Diagnosticar y solucionar problemas comunes en sistemas de agua potable y desagüe.
- Aplicar técnicas de ahorro y uso eficiente del agua en instalaciones plomería.
- Desarrollar un plan básico de emprendimiento para ofrecer servicios técnicos en plomería.
- Trabajar en equipo y comunicar resultados técnicos de manera clara y efectiva.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de matemáticas (medición y cálculo de volúmenes).
- Materiales: herramientas manuales básicas (llave inglesa, taladro, destornilladores), tuberías y accesorios para prácticas.
- Acceso a un espacio adecuado para prácticas presenciales o simuladas.
- Interés en el aprendizaje práctico y disposición para el trabajo en equipo.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a la Plomería y Contexto del Oficio

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir los fundamentos básicos de la plomería y su función en sistemas domiciliarios con precisión.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia social y económica del oficio de plomería en su comunidad utilizando ejemplos relevantes.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las principales herramientas, materiales y técnicas empleadas en plomería, relacionándolas con sus aplicaciones prácticas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar oportunidades de emprendimiento en el área de plomería para jóvenes, considerando aspectos innovadores y viabilidad económica.

Contenidos Temáticos

1. Fundamentos Básicos de la Plomería

- **Concepto de plomería:** Definición y alcance del oficio. Introducción a los sistemas de agua potable, drenaje y ventilación en viviendas.
- **Componentes de un sistema domiciliario:** Tuberías, llaves, conexiones, válvulas, accesorios y su función dentro del sistema.
- **Funcionamiento de los sistemas hidráulicos:** Circulación del agua potable, evacuación de aguas residuales y aireación en sistemas domiciliarios.
- **Normas básicas y seguridad:** Principios de seguridad e higiene al trabajar en plomería y normas básicas para instalaciones domiciliarias.

2. Importancia Social y Económica del Oficio de Plomería

- **Rol en la comunidad:** Cómo la plomería contribuye a la salud pública y calidad de vida.
- **Impacto económico:** Generación de empleo, contribución al desarrollo local y ahorro en mantenimiento del hogar.

- **Ejemplos prácticos locales:** Casos o testimonios de plomeros en la comunidad y su influencia social y económica.
- **Responsabilidad social del plomero:** Ética, compromiso y valor del oficio en la sociedad.

3. Herramientas, Materiales y Técnicas en Plomería

- **Principales herramientas:** Llaves ajustables, cortatubos, desarmadores, destapadores, entre otras. Uso y cuidado.
- **Materiales comunes:** PVC, cobre, hierro galvanizado, soldaduras, empaques y selladores.
- **Técnicas básicas:** Corte, unión, soldadura, instalación y revisión de sistemas.
- **Aplicaciones prácticas:** Cómo elegir materiales y técnicas según el tipo de trabajo y sistema domiciliario.

4. Oportunidades de Emprendimiento en Plomería para Jóvenes

- **Identificación de nichos de mercado:** Servicios más demandados, sectores residenciales y comerciales.
- **Innovación en el oficio:** Uso de tecnologías, marketing digital y atención al cliente.
- **Aspectos económicos:** Costos iniciales, precios de servicios, gestión financiera básica.
- **Planificación y viabilidad:** Cómo diseñar un plan de negocio sencillo para un emprendimiento de plomería.

Actividades

Actividad 1: "Mapa del Sistema Hidráulico en el Hogar"

Objetivo: Describir los fundamentos básicos de la plomería y su función en sistemas domiciliarios.

Descripción:

- El docente presenta un esquema simple de una casa con sus sistemas de agua potable y drenaje.
- Los estudiantes en parejas dibujan y etiquetan las partes del sistema hidráulico domiciliario, indicando la función de cada componente.
- Discuten en grupo las posibles fallas y soluciones básicas que conocen.

Organización: Parejas

Producto esperado: Mapa esquemático completo y explicado del sistema hidráulico domiciliario.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 2: "Investigación y Debate: Impacto del Oficio de Plomería en la Comunidad"

Objetivo: Explicar la importancia social y económica del oficio de plomería utilizando ejemplos relevantes.

Descripción:

- Los estudiantes investigan casos reales o entrevistas a plomeros locales o familiares que trabajen en el área.
- Preparan una presentación breve sobre la importancia social y económica del oficio.
- Se realiza un debate en clase donde se discuten los aportes y retos del oficio en la comunidad.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Presentación y participación en debate con argumentos fundamentados.

Duración estimada: 2 sesiones de 45 minutos

Actividad 3: "Taller Práctico: Reconocimiento de Herramientas y Materiales"

Objetivo: Identificar las principales herramientas, materiales y técnicas empleadas en plomería.

Descripción:

- El docente muestra y explica las herramientas y materiales comunes en plomería.
- Los estudiantes manipulan las herramientas, identifican materiales y practican técnicas básicas como cortes y uniones en tubos de PVC.
- Se realiza un resumen grupal relacionando cada herramienta y material con su uso práctico.

Organización: Grupos pequeños (4-5 estudiantes)

Producto esperado: Informe grupal y demostración práctica de técnicas aprendidas.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 4: "Diseño de un Plan de Negocio para un Emprendimiento en Plomería"

Objetivo: Analizar oportunidades de emprendimiento en plomería para jóvenes, considerando aspectos innovadores y viabilidad económica.

Descripción:

- Los estudiantes, en grupos, investigan los servicios de plomería demandados en su comunidad.
- Diseñan un plan básico que incluya servicios ofrecidos, costos, estrategias de promoción e innovación.
- Presentan su plan a la clase para recibir retroalimentación.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Plan de negocio escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 sesiones de 60 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre plomería, sistemas domiciliarios y percepción del oficio.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos y roles del plomero.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito o digital (10-15 preguntas).

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión de fundamentos, uso correcto de herramientas y análisis de emprendimiento.

Cómo se evalúa: Observación continua durante actividades prácticas, revisión de mapas esquemáticos, informes de investigación y participación en debates.

Instrumento sugerido: Rúbricas para actividades prácticas y participación, lista de cotejo para presentación y desempeño grupal.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de los fundamentos de plomería, importancia social y económica, identificación de herramientas y materiales, y capacidad para diseñar un plan de negocio.

Cómo se evalúa: Examen escrito con preguntas teóricas y prácticas, presentación final del plan de negocio y demostración práctica de técnicas básicas.

Instrumento sugerido: Prueba de opción múltiple y desarrollo, rúbrica para presentación oral y demostración práctica.

Unidad 2: Herramientas, Materiales y Seguridad en Plomería

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las funciones de las herramientas básicas utilizadas en plomería, mediante ejercicios prácticos y cuestionarios.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de clasificar los materiales comunes en plomería según su uso y características, aplicando criterios técnicos en casos de estudio.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar normas de seguridad personal y ambiental durante la manipulación de herramientas y materiales, evaluado mediante simulaciones y listas de verificación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de seleccionar adecuadamente las herramientas y materiales para tareas específicas de instalación y reparación, justificando su elección en actividades prácticas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un plan básico de seguridad para trabajos de plomería, incorporando prácticas responsables y normativas vigentes, presentado en un informe escrito.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las herramientas básicas en plomería

- **Descripción:** Se presentarán las herramientas esenciales para la plomería, su nomenclatura y funciones básicas en la instalación y reparación de sistemas hidráulicos.
- 1.1. Herramientas manuales comunes: Llaves ajustables, alicates, destornilladores, cortatubos
- 1.2. Herramientas de medición y marcado: Cinta métrica, nivel, escuadra, lápiz de carpintero
- 1.3. Herramientas especializadas: Llave de tubo, sierra para metales, sopletes

2. Materiales comunes en plomería y su clasificación

- **Descripción:** Se analizarán los materiales más usados en plomería, sus propiedades físicas y químicas, y se clasificarán según su aplicación en tuberías, conexiones y accesorios.
- 2.1. Materiales metálicos: Cobre, acero galvanizado, hierro
- 2.2. Materiales plásticos: PVC, CPVC, polietileno (PE)
- 2.3. Materiales de sellado y unión: Cintas de teflón, soldaduras, pegamentos específicos
- 2.4. Criterios para la selección de materiales según uso, durabilidad y costo

3. Normas de seguridad personal y ambiental en plomería

- **Descripción:** Se estudiarán las medidas preventivas para proteger la integridad física del plomero y el cuidado del entorno durante las labores de plomería.
- 3.1. Uso de equipo de protección personal (EPP): guantes, gafas, casco, calzado de seguridad
- 3.2. Manipulación segura de herramientas y materiales
- 3.3. Prevención de riesgos eléctricos y químicos
- 3.4. Manejo responsable de residuos y materiales contaminantes
- 3.5. Normativas vigentes relacionadas con seguridad y medio ambiente en plomería

4. Selección adecuada de herramientas y materiales para tareas específicas

- **Descripción:** Se trabajará en la identificación de herramientas y materiales idóneos para diferentes tipos de trabajos, justificando técnicamente su elección.
- 4.1. Diagnóstico de necesidades según tipo de instalación o reparación
- 4.2. Criterios para seleccionar herramientas según funcionalidad y ergonomía
- 4.3. Elección de materiales según compatibilidad, resistencia y tipo de sistema hidráulico
- 4.4. Casos prácticos de selección para trabajos reales

5. Elaboración de un plan básico de seguridad para trabajos de plomería

- **Descripción:** Los estudiantes aprenderán a crear un plan de seguridad que incluya prácticas responsables, protocolos y cumplimiento de normativas para garantizar un ambiente de trabajo seguro.
- 5.1. Identificación de riesgos y medidas preventivas
- 5.2. Procedimientos de emergencia y primeros auxilios
- 5.3. Documentación y registro de acciones de seguridad
- 5.4. Presentación y redacción de informes técnicos de seguridad

Actividades

Actividad 1: Reconocimiento y uso de herramientas básicas

Objetivo: Identificar y describir las funciones de las herramientas básicas utilizadas en plomería.

Descripción:

- El docente presenta un conjunto de herramientas reales o imágenes detalladas.
- Los estudiantes, en parejas, manipulan las herramientas para conocerlas físicamente.
- Se realiza una dinámica donde cada pareja explica a la clase la función de una herramienta asignada.
- Se concluye con un cuestionario individual para reforzar la identificación y función de cada herramienta.

Organización: parejas para manipulación y explicación; individual para cuestionario.

Producto esperado: Presentación oral en parejas y cuestionario completado individualmente.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 2: Clasificación de materiales en casos prácticos

Objetivo: Clasificar materiales comunes en plomería según su uso y características aplicando criterios técnicos.

Descripción:

- Se entregan casos de estudio con descripciones de trabajos específicos (e.g., instalación de tubería para agua potable, reparación de desagüe).
- En grupos de 3-4 estudiantes, analizan los casos y seleccionan los materiales más adecuados justificando su elección.
- Preparan una tabla de clasificación con los materiales relacionados al caso y sus características.
- Realizan una exposición breve de sus conclusiones ante el grupo.

Organización: grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Tabla de clasificación y presentación grupal.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 3: Simulación de procedimientos seguros en plomería

Objetivo: Aplicar normas de seguridad personal y ambiental durante la manipulación de herramientas y materiales.

Descripción:

- Se organiza una simulación práctica donde cada estudiante debe realizar una tarea básica de plomería (e.g., conectar tuberías) siguiendo un protocolo de seguridad.
- Se utiliza una lista de verificación con los puntos clave de seguridad para que compañeros y docente evalúen el cumplimiento.
- Discusión grupal sobre errores comunes y buenas prácticas observadas.

Organización: individual con apoyo del grupo para evaluación.

Producto esperado: Lista de verificación completada y reporte de observaciones.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 4: Diseño y presentación de un plan básico de seguridad para plomería

Objetivo: Elaborar un plan básico de seguridad para trabajos de plomería incorporando prácticas responsables y normativas vigentes.

Descripción:

- Individualmente, los estudiantes elaboran un plan de seguridad que incluya identificación de riesgos, medidas preventivas y procedimientos de emergencia para una tarea específica.
- El docente proporciona una plantilla que orienta la organización del plan y puntos clave a incluir.
- Se realiza una revisión entre pares para retroalimentar y mejorar el plan.
- Cierre con presentación oral y entrega del informe escrito.

Organización: individual con revisión en pares.

Producto esperado: Informe escrito del plan de seguridad y presentación oral.

Duración estimada: 3 horas (puede desarrollarse en varias sesiones).

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre herramientas, materiales y seguridad en plomería.

Cómo se evalúa: Cuestionario de selección múltiple y preguntas abiertas cortas.

Instrumento sugerido: Test escrito inicial con preguntas sobre identificación de herramientas, materiales y nociones básicas de seguridad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación, clasificación, aplicación de normas de seguridad y selección de herramientas y materiales.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades prácticas, listas de verificación en simulación de seguridad, participación en discusiones y trabajos en grupo.

Instrumento sugerido: Rúbricas de desempeño para actividades prácticas, listas de cotejo para simulación y formatos de evaluación por pares.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencias finales alineadas con los objetivos de la unidad, incluyendo la elaboración del plan de seguridad.

Cómo se evalúa: Examen escrito con preguntas teóricas y prácticas, presentación oral y entrega del informe escrito del plan básico de seguridad.

Instrumento sugerido: Examen escrito, rúbrica para presentación oral y guía de evaluación para informe escrito.

Unidad 3: Sistemas de Agua Potable

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los componentes principales de un sistema de agua potable, incluyendo tuberías, válvulas y conexiones, mediante esquemas y diagramas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar el funcionamiento y la interacción de los elementos dentro de un sistema de agua potable, aplicando conceptos básicos de hidráulica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de seleccionar y utilizar adecuadamente herramientas y materiales para la instalación y mantenimiento de sistemas de agua potable, siguiendo normas de seguridad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diagnosticar fallas comunes en sistemas de agua potable y proponer soluciones eficientes que consideren el uso responsable del agua.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un esquema básico de instalación de un sistema de agua potable para una vivienda, integrando criterios técnicos y de eficiencia.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los Sistemas de Agua Potable

- Concepto de sistema de agua potable: definición, importancia y aplicación en viviendas y edificaciones.
- Componentes principales: tuberías, válvulas, conexiones y accesorios básicos.
- Normas básicas de seguridad e higiene en la manipulación y mantenimiento de sistemas de agua potable.

2. Componentes del Sistema de Agua Potable

- Tuberías: tipos (PVC, cobre, CPVC, polietileno), características, usos y ventajas.
- Válvulas: tipos (de compuerta, de bola, de globo, de retención), funcionamiento y aplicaciones.
- Conexiones y accesorios: uniones, codos, tees, reductores, abrazaderas.
- Herramientas básicas para la instalación y mantenimiento: cortatubos, llaves, pegamentos, cintas de teflón.

3. Fundamentos Básicos de Hidráulica Aplicados a Sistemas de Agua Potable

- Principios del flujo de agua: presión, caudal, velocidad y resistencia.
- Interacción entre componentes: cómo las válvulas y conexiones afectan el flujo y la presión.
- Diagramas y esquemas hidráulicos: interpretación y elaboración básica.

4. Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Agua Potable

- Procedimientos para la instalación adecuada de tuberías, válvulas y conexiones.
- Selección y uso correcto de herramientas y materiales, con énfasis en normas de seguridad.
- Prácticas para el mantenimiento preventivo: limpieza, revisión de fugas y ajuste de componentes.

5. Diagnóstico y Solución de Fallas Comunes

- Identificación de problemas frecuentes: fugas, baja presión, obstrucciones, corrosión.
- Métodos para detectar fallas: inspección visual, uso de herramientas, pruebas de presión.

- Propuestas y procedimientos para la reparación eficiente y sostenible.
- Importancia del uso responsable del agua en la solución de problemas.

6. Diseño de un Esquema Básico de Instalación para una Vivienda

- Elementos a considerar en el diseño: ubicación, dimensiones, flujo y presión requeridos.
- Elaboración de esquemas básicos: representación gráfica de tuberías, válvulas y conexiones.
- Criterios técnicos y de eficiencia: selección adecuada de materiales, minimización de pérdidas y seguridad.
- Presentación y explicación del esquema diseñado.

Actividades

Actividad 1: Identificación de Componentes a través de Esquemas

Objetivo: Identificar los componentes principales de un sistema de agua potable mediante esquemas y diagramas.

Descripción:

- Se entrega a cada estudiante un esquema básico de un sistema de agua potable con los componentes sin etiquetar.
- Los estudiantes deben identificar y etiquetar cada componente (tuberías, válvulas, conexiones) correctamente.
- Posteriormente, en grupos pequeños, comparan sus esquemas y discuten la función de cada componente.

Organización: Individual y luego grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Esquema completo y etiquetado con breve descripción escrita de cada componente.

Duración estimada: 50 minutos.

Actividad 2: Demostración Práctica del Funcionamiento de Válvulas y Tuberías

Objetivo: Explicar el funcionamiento y la interacción de los elementos dentro de un sistema de agua potable aplicando conceptos básicos de hidráulica.

Descripción:

- Se forman grupos pequeños y se les entrega un kit con tuberías, válvulas y conexiones reales o simuladas.
- Los estudiantes montan un pequeño circuito para observar cómo afecta la apertura y cierre de válvulas al flujo de agua.
- Se mide la presión y el caudal en diferentes puntos para analizar la interacción de los componentes.
- Finalmente, cada grupo presenta sus conclusiones sobre el comportamiento hidráulico observado.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Circuito montado y reporte breve con observaciones y explicaciones técnicas.

Duración estimada: 1 hora 30 minutos.

Actividad 3: Taller de Instalación y Uso de Herramientas

Objetivo: Seleccionar y utilizar adecuadamente herramientas y materiales para la instalación y mantenimiento, siguiendo normas de seguridad.

Descripción:

- Se explica el uso de herramientas básicas y materiales comunes.
- Los estudiantes, en parejas, practican cortes de tubería, unión de conexiones y aplicación de sellantes.
- Se refuerzan las normas de seguridad durante el trabajo.
- Se realiza una reflexión grupal sobre la importancia de seguir los procedimientos correctos.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Práctica demostrada con uso correcto de herramientas y materiales, y lista de normas de seguridad aplicadas.

Duración estimada: 1 hora.

Actividad 4: Diagnóstico y Solución de Fallas en Sistema Simulado

Objetivo: Diagnosticar fallas comunes en sistemas de agua potable y proponer soluciones eficientes.

Descripción:

- Se presenta a cada grupo un modelo o esquema con fallas simuladas (fugas, obstrucciones, válvulas mal colocadas).
- Los estudiantes realizan una inspección visual y pruebas para identificar las fallas.
- Diseñan un plan de reparación y proponen recomendaciones para el uso responsable del agua y mantenimiento futuro.
- Exponen sus diagnósticos y soluciones al resto del grupo.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Informe diagnóstico con propuestas de solución y recomendaciones.

Duración estimada: 1 hora 15 minutos.

Actividad 5: Diseño de un Esquema Básico de Instalación de Agua Potable para una Vivienda

Objetivo: Diseñar un esquema básico de instalación integrando criterios técnicos y de eficiencia.

Descripción:

- Los estudiantes reciben un plano sencillo de una vivienda tipo.
- En equipos, diseñan un esquema que incluya ubicación de tuberías, válvulas y conexiones, considerando el flujo y presión requeridos.
- El diseño debe incluir selección de materiales y justificación técnica.
- Finalmente, presentan su esquema y explican las decisiones tomadas.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Esquema gráfico completo con explicación técnica escrita y oral.

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre componentes y funcionamiento básico de sistemas de agua potable.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas de identificación y descripción básica, y diagnóstico grupal inicial sobre un esquema simple.

Instrumento sugerido: Cuestionario de opción múltiple y actividad práctica breve.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de componentes, comprensión del funcionamiento hidráulico, uso correcto de herramientas, diagnóstico de fallas y diseño de esquemas.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades prácticas, revisión de productos parciales (esquemas, reportes), autoevaluación y coevaluación en grupo.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad práctica y listas de cotejo para seguridad y procedimientos.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar componentes, explicar su funcionamiento, utilizar herramientas correctamente, diagnosticar fallas y diseñar un esquema básico completo y eficiente.

Cómo se evalúa: Examen teórico-práctico que incluye:

- Identificación y etiquetado de componentes en un esquema.
- Explicación escrita y oral del funcionamiento hidráulico en un sistema dado.
- Demostración práctica de instalación o mantenimiento básico.
- Diagnóstico de una falla simulada con propuesta de solución.
- Presentación de un esquema de instalación para una vivienda con justificación técnica.

Instrumento sugerido: Prueba escrita, práctica y presentación oral con rúbrica de evaluación integral.

Unidad 4: Sistemas de Desagüe y Alcantarillado

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los componentes básicos de los sistemas de desagüe y alcantarillado en viviendas y pequeños comercios, describiendo su función y ubicación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un esquema básico de un sistema de drenaje domiciliario, aplicando criterios de funcionalidad y eficiencia hidráulica.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de realizar mantenimiento preventivo y correctivo en sistemas de desagüe, utilizando herramientas y materiales adecuados con normas de seguridad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diagnosticar y resolver fallas comunes en sistemas de alcantarillado doméstico, proponiendo soluciones prácticas y sostenibles.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar prácticas responsables del uso del agua en sistemas de desagüe, proponiendo estrategias para minimizar desperdicios y promover la conservación.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los Sistemas de Desagüe y Alcantarillado

- Definición y propósito de los sistemas de desagüe y alcantarillado.
- Importancia sanitaria y ambiental del correcto manejo de aguas residuales.
- Normativas básicas aplicables a sistemas domiciliarios y pequeños comercios.

2. Componentes Básicos de los Sistemas de Desagüe y Alcantarillado

- Tuberías: tipos, materiales (PVC, hierro, cobre), y dimensiones.
- Trampas y sifones: función para evitar olores y retorno de gases.
- Registros y cámaras de inspección: ubicación y propósito.
- Conexiones y accesorios: codos, tees, uniones y su función en la red.
- Pozos sépticos y fosas sépticas: características y ubicación en viviendas y comercios.

3. Diseño Básico de un Sistema de Drenaje Domiciliario

- Principios hidráulicos básicos para el diseño: pendiente, caudal, velocidad del flujo.
- Esquemas y planos: simbología y lectura de planos de plomería.
- Procedimiento para diseñar un sistema básico: recolección de datos, trazado de tuberías, ubicación de componentes.
- Criterios para garantizar funcionalidad y eficiencia hidráulica.

4. Mantenimiento Preventivo y Correctivo en Sistemas de Desagüe

- Herramientas y materiales necesarios para mantenimiento (desatascadores, llaves, selladores).
- Normas de seguridad e higiene durante las tareas de mantenimiento.
- Técnicas para limpieza y desobstrucción de tuberías y sifones.
- Revisión y reparación de conexiones y accesorios.
- Registro y seguimiento de mantenimiento preventivo.

5. Diagnóstico y Solución de Fallas Comunes en Sistemas de Alcantarillado Doméstico

- Identificación de fallas frecuentes: obstrucciones, fugas, malos olores, retornos.

- Procedimientos para diagnóstico práctico y seguro.
- Soluciones prácticas: uso de sopletes, químicos, reemplazo de piezas, reubicación de elementos.
- Propuestas de soluciones sostenibles: reducción de uso de químicos dañinos, reutilización de aguas grises.

6. Uso Responsable del Agua en Sistemas de Desagüe

- Impacto del desperdicio de agua en sistemas y medio ambiente.
- Prácticas para minimizar desperdicios: dispositivos ahorradores, detección temprana de fugas.
- Estrategias para promover la conservación y reutilización de aguas residuales.
- Conciencia ambiental y responsabilidad social en el uso del agua.

Actividades

Actividad 1: Identificación y Función de Componentes en un Sistema de Desagüe

Objetivo: Identificar los componentes básicos y describir su función y ubicación.

Descripción:

- El docente presenta un modelo físico o imágenes detalladas de un sistema de desagüe doméstico.
- Los estudiantes, en parejas, identifican cada componente y anotan su función y ubicación.
- Discusión grupal para aclarar dudas y complementar información.

Organización: Parejas

Producto esperado: Lista con componentes identificados, sus funciones y ubicaciones.

Duración: 60 minutos

Actividad 2: Diseño de un Esquema Básico de Sistema de Drenaje

Objetivo: Elaborar un diseño básico aplicando criterios de funcionalidad y eficiencia hidráulica.

Descripción:

- Se entrega a cada estudiante un plano sencillo de una vivienda o pequeño comercio.
- Los estudiantes dibujan el esquema del sistema de drenaje, ubicando tuberías, sifones, registros y conexiones según criterios aprendidos.
- El docente revisa y retroalimenta para mejorar el diseño.

Organización: Individual

Producto esperado: Plano esquemático de sistema de drenaje domiciliario.

Duración: 90 minutos

Actividad 3: Taller Práctico de Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Objetivo: Realizar mantenimiento aplicando normas de seguridad y uso adecuado de herramientas.

Descripción:

- En grupos pequeños, los estudiantes practican tareas básicas de mantenimiento: limpieza de sifones, desobstrucción de tuberías, revisión de conexiones.
- Se utilizan herramientas y materiales reales o simulados.
- Se refuerzan normas de seguridad y protección personal.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe grupal con actividades realizadas y recomendaciones de mantenimiento.

Duración: 120 minutos

Actividad 4: Diagnóstico y Propuesta de Soluciones para Fallas Comunes

Objetivo: Diagnosticar y proponer soluciones prácticas y sostenibles para problemas comunes.

Descripción:

- El docente presenta casos y escenarios con fallas típicas (obstrucción, fugas, malos olores).
- En grupos, los estudiantes analizan el caso, diagnostican la posible causa y diseñan una solución.
- Se presentan las propuestas al grupo para discusión y retroalimentación.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Informe con diagnóstico y plan de acción para la falla presentada.

Duración: 90 minutos

Actividad 5: Campaña para el Uso Responsable del Agua

Objetivo: Evaluar y promover prácticas responsables para minimizar desperdicios y conservar el agua.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes investigan y seleccionan prácticas de ahorro de agua aplicables a sistemas de desagüe domiciliarios.
- Diseñan materiales informativos (afiches, folletos, presentaciones) para sensibilizar a la comunidad escolar.
- Presentan la campaña frente a sus compañeros o en espacios escolares.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Materiales de campaña y presentación oral.

Duración: 120 minutos (puede extenderse a más sesiones)

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre componentes y funciones básicas de sistemas de desagüe y alcantarillado.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas de selección múltiple y respuestas cortas.

Instrumento sugerido: Prueba escrita inicial o cuestionario digital.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de elementos, diseño esquemático, aplicación de técnicas de mantenimiento y diagnóstico de fallas.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos parciales (esquemas, informes, registros de mantenimiento), participación en actividades prácticas y discusiones.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad, listas de cotejo y notas de observación.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de los objetivos: identificación, diseño, mantenimiento, diagnóstico y propuestas de conservación.

Cómo se evalúa: Proyecto final consistente en la elaboración de un diseño completo, realización de un mantenimiento simulado, diagnóstico escrito de fallas y propuesta de campaña de ahorro de agua.

Instrumento sugerido: Rúbrica integradora que valore contenido técnico, aplicación práctica, creatividad y responsabilidad ambiental.

Unidad 5: Interpretación de Planos y Diagramas Hidráulicos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los símbolos y elementos básicos en planos y diagramas hidráulicos con un 90% de precisión en ejercicios prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar planos de instalaciones hidráulicas domiciliarias para determinar la ubicación de tuberías y accesorios, aplicando criterios de funcionalidad y seguridad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar esquemas hidráulicos para diagnosticar posibles fallas o errores en el diseño, proponiendo soluciones viables.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un plano básico de instalación hidráulica simple, integrando los símbolos y normas aprendidas, respetando las medidas y escalas adecuadas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia de la correcta interpretación de planos hidráulicos en la eficiencia del uso del agua y la calidad del servicio de plomería.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los Planos y Diagramas Hidráulicos

- Definición y propósito de los planos hidráulicos
- Tipos de planos y esquemas usados en plomería
- Importancia de la interpretación correcta para el diseño y mantenimiento

2. Símbolos y Elementos Básicos en Planos Hidráulicos

- Símbolos estándar para tuberías, válvulas, accesorios y equipos
- Identificación de materiales y tipos de tuberías
- Normas y convenciones gráficas aplicadas en la plomería
- Ejemplos prácticos de reconocimiento de símbolos en planos reales

3. Interpretación de Planos de Instalaciones Hidráulicas Domiciliarias

- Lectura de planos: escalas, leyendas y orientación
- Determinación de rutas de tuberías y ubicación de accesorios
- Aplicación de criterios de funcionalidad: caudal, presión y accesibilidad
- Seguridad en instalaciones: prevención de fugas y contaminación cruzada

4. Análisis de Esquemas Hidráulicos para Diagnóstico

- Detección de errores comunes en diseño hidráulico
- Interpretación de fallas a partir del esquema: fugas, bloqueos y mala distribución
- Propuesta de soluciones viables para corregir errores detectados
- Casos prácticos de análisis y diagnóstico

5. Elaboración de un Plano Básico de Instalación Hidráulica

- Selección de símbolos y elementos para el plano
- Uso correcto de escalas y medidas en dibujo hidráulico
- Integración de normas técnicas y convenciones gráficas
- Diseño de una instalación hidráulica simple paso a paso

6. Importancia de la Correcta Interpretación de Planos Hidráulicos

- Relación entre interpretación y eficiencia en el uso del agua
- Impacto en la calidad y durabilidad del servicio de plomería
- Reducción de costos y tiempo mediante una correcta planificación
- Responsabilidad profesional y ambiental en la plomería

Actividades

Actividad 1: Reconocimiento y Memorización de Símbolos Hidráulicos

Objetivo: Identificar los símbolos y elementos básicos en planos y diagramas hidráulicos con al menos 90% de precisión.

Descripción:

- Se entregará a cada estudiante una hoja con diversos símbolos hidráulicos comunes.

- El docente explicará cada símbolo con ejemplos visuales reales.
- Los estudiantes realizarán un ejercicio práctico donde deberán identificar y nombrar los símbolos en un plano sencillo.
- Se realizará una dinámica de memorización y autoevaluación con tarjetas de símbolos.

Organización: Individual

Producto esperado: Lista completa y correcta de símbolos identificados en el ejercicio.

Duración: 1 hora

Actividad 2: Interpretación de un Plano Hidráulico Domiciliario

Objetivo: Interpretar planos para determinar ubicación de tuberías y accesorios aplicando criterios de funcionalidad y seguridad.

Descripción:

- Se entregará un plano hidráulico básico de una vivienda.
- Los estudiantes, en parejas, analizarán el plano para ubicar tuberías, llaves, válvulas y accesorios.
- Deberán responder preguntas que impliquen evaluar funcionalidad y seguridad (p. ej., ¿Por qué la válvula está en ese lugar?, ¿Cómo se evita contaminación cruzada?).
- Se discutirán las respuestas en plenaria para reforzar conceptos.

Organización: Parejas

Producto esperado: Informe escrito con respuestas y justificaciones.

Duración: 1.5 horas

Actividad 3: Diagnóstico de Fallas en Esquemas Hidráulicos

Objetivo: Analizar esquemas hidráulicos para diagnosticar fallas y proponer soluciones viables.

Descripción:

- Se presentarán varios esquemas hidráulicos con errores intencionales (ubicación incorrecta, falta de válvulas, etc.).
- En grupos, los estudiantes identificarán posibles fallas y discutirán las consecuencias.
- Cada grupo propondrá soluciones para corregir los errores detectados.
- Se hará una puesta en común para comparar diagnósticos y soluciones.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe grupal con listado de fallas y propuestas de solución.

Duración: 2 horas

Actividad 4: Elaboración de un Plano Básico de Instalación Hidráulica

Objetivo: Elaborar un plano básico integrando símbolos, normas, medidas y escalas adecuadas.

Descripción:

- Se entregarán instrucciones para diseñar una instalación hidráulica simple para una vivienda pequeña.
- Cada estudiante dibujará el plano en papel cuadriculado, aplicando escalas y usando los símbolos aprendidos.
- El docente revisará individualmente cada plano y dará retroalimentación para mejorar precisión y claridad.
- Los estudiantes corregirán y entregarán la versión final.

Organización: Individual

Producto esperado: Plano hidráulico básico completo y correctamente elaborado.

Duración: 3 horas (puede dividirse en dos sesiones)

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre símbolos hidráulicos y lectura básica de planos.

Cómo se evalúa: Prueba corta escrita con identificación de símbolos y preguntas simples sobre planos.

Instrumento sugerido: Cuestionario de selección múltiple y verdadero/falso.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de símbolos, interpretación de planos, diagnóstico de fallas y diseño básico.

Cómo se evalúa: Revisión continua de actividades prácticas, participación en discusiones, retroalimentación individual y grupal.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo para actividades, observación directa y revisión de informes y planos.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de la interpretación de planos y diagramas hidráulicos, capacidad para diagnosticar errores y elaborar planos básicos.

Cómo se evalúa: Examen práctico donde el estudiante interpreta un plano complejo, identifica errores en un esquema y elabora un plano básico propio.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que valore precisión en símbolos, interpretación, diagnóstico y diseño.

Unidad 6: Instalación Básica de Tuberías y Accesorios

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los tipos de tuberías y accesorios más comunes utilizados en instalaciones domiciliarias, clasificándolos según su función y material.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de demostrar la correcta instalación de tuberías y uniones básicas, aplicando técnicas adecuadas para asegurar la funcionalidad y durabilidad del sistema.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de utilizar las herramientas y materiales específicos para la instalación de tuberías, siguiendo normas de seguridad y procedimientos establecidos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la calidad de una instalación básica de tuberías y accesorios, identificando posibles fallas y proponiendo soluciones efectivas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar prácticas responsables en el uso del agua durante la instalación, promoviendo la eficiencia y sostenibilidad en el sistema hidráulico.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las tuberías y accesorios en instalaciones domiciliarias

- Descripción general de las instalaciones hidráulicas en viviendas.
- Importancia de elegir correctamente tuberías y accesorios para la durabilidad y funcionalidad.

2. Tipos de tuberías y accesorios: clasificación y características

- Tipos de tuberías más comunes: PVC, CPVC, cobre, PEX y galvanizadas.
- Clasificación según el material: termoplásticos, metálicos y compuestos.
- Clasificación según función: tuberías para agua fría, agua caliente, desagües y ventilación.
- Accesorios básicos: codos, uniones, tees, válvulas, abrazaderas y adaptadores.
- Características técnicas relevantes: resistencia, durabilidad, compatibilidad, y costos.

3. Herramientas y materiales para la instalación de tuberías

- Herramientas manuales: cortatubos, llaves ajustables, sierras, limas, pistolas de calor.
- Materiales auxiliares: sellantes, teflón, pegamentos para PVC, cintas de sellado.
- Normas básicas de seguridad en el uso de herramientas.
- Preparación y almacenamiento adecuado de materiales y herramientas.

4. Técnicas para la instalación correcta de tuberías y uniones básicas

- Medición y corte de tuberías: procedimientos para un corte limpio y preciso.
- Preparación de las superficies para uniones: limpieza, limado y desbarbado.
- Procedimientos para uniones con adhesivo (PVC/CPVC) y soldadura (cobre).
- Instalación de accesorios: cómo colocar codos, tees, válvulas y uniones de manera segura.
- Pruebas básicas de estanqueidad y ajuste de la instalación.

5. Evaluación de la calidad de una instalación básica de tuberías y accesorios

- Identificación de fallas comunes: fugas, conexiones flojas, obstrucciones y deformaciones.
- Procedimientos para la inspección visual y funcional de la instalación.
- Propuestas de soluciones prácticas para corregir fallas detectadas.

- Importancia de la documentación y registro de la instalación realizada.

6. Prácticas responsables y sostenibilidad en el uso del agua

- Conceptos básicos de eficiencia hídrica aplicada a la instalación de tuberías.
- Técnicas para evitar desperdicio de agua durante la instalación y mantenimiento.
- Uso de materiales y accesorios que favorecen el ahorro de agua.
- Concientización sobre el impacto ambiental y económico del uso responsable del agua.

Actividades

Actividad 1: Clasificación práctica de tuberías y accesorios

Objetivo: Identificar y clasificar los tipos de tuberías y accesorios más comunes utilizados en instalaciones domiciliarias.

Descripción:

- El docente presenta diferentes muestras de tuberías y accesorios.
- Los estudiantes, en grupos pequeños, examinan cada muestra y anotan sus características.
- Clasifican las piezas según material (PVC, cobre, PEX, etc.) y función (agua fría, caliente, desagüe).
- Finalmente, cada grupo expone sus clasificaciones y justifica sus criterios.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Tabla de clasificación con descripciones y ejemplos visuales.

Duración estimada: 1 hora.

Actividad 2: Instalación de un sistema básico de tuberías y uniones

Objetivo: Demostrar la correcta instalación de tuberías y uniones básicas aplicando técnicas adecuadas.

Descripción:

- El docente explica y demuestra el procedimiento correcto para cortar, preparar y unir tuberías y accesorios.
- Los estudiantes, en parejas, realizan la instalación de un pequeño tramo con tuberías y accesorios proporcionados.
- Se supervisa el uso correcto de herramientas y materiales, y la aplicación de normas de seguridad.
- Al finalizar, realizan una prueba de estanqueidad para verificar la calidad de la instalación.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Instalación funcional y segura de un tramo de tubería con uniones y accesorios.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 3: Evaluación de una instalación y propuesta de mejoras

Objetivo: Evaluar la calidad de una instalación básica de tuberías y accesorios, identificando fallas y proponiendo soluciones.

Descripción:

- Se presenta a los estudiantes una instalación simulada con fallas intencionales (fugas, uniones flojas, etc.).
- En grupos, inspeccionan visualmente y con pruebas simples la instalación para detectar fallas.
- Registran las fallas encontradas y discuten posibles soluciones o correcciones.
- Cada grupo presenta un informe con diagnóstico y plan de acción para mejoras.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito con diagnóstico y propuestas de solución.

Duración estimada: 1.5 horas.

Actividad 4: Campaña de concientización sobre uso responsable del agua

Objetivo: Aplicar prácticas responsables en el uso del agua durante la instalación, promoviendo eficiencia y sostenibilidad.

Descripción:

- Los estudiantes investigan y recopilan información sobre prácticas de ahorro de agua en instalaciones hidráulicas.
- Diseñan una campaña educativa (afiches, presentaciones, videos cortos) dirigida a familiares o comunidad escolar.
- Presentan la campaña y explican las recomendaciones para el uso eficiente y responsable del agua.

Organización: Grupos de 3-5 estudiantes.

Producto esperado: Materiales para campaña de concientización (afiches, presentaciones o video).

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación**Evaluación diagnóstica**

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre tipos de tuberías, accesorios y herramientas básicas.

Cómo se evalúa: Cuestionario escrito corto con preguntas de opción múltiple y de clasificación.

Instrumento sugerido: Test diagnóstico de 10 preguntas al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de materiales, habilidades en instalación y evaluación de calidad.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades prácticas, revisión de productos parciales (tablas, informes, instalaciones), retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para actividades prácticas y listas de cotejo para procedimientos y seguridad.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para instalar tuberías y accesorios correctamente, evaluar calidad y aplicar prácticas responsables.

Cómo se evalúa: Prueba práctica de instalación en taller, presentación de informe de evaluación de instalación y campaña de concientización.

Instrumento sugerido: Rúbrica evaluativa que considere precisión técnica, seguridad, cumplimiento de normas y creatividad en campaña.

Unidad 7: Técnicas de Reparación y Mantenimiento Preventivo

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar fugas y obstrucciones en sistemas de plomería domiciliarios mediante inspección visual y uso de herramientas básicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas adecuadas para reparar fugas y desatascar tuberías utilizando materiales y herramientas específicas con criterios de seguridad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de planificar y ejecutar rutinas de mantenimiento preventivo en sistemas hidráulicos para prolongar su vida útil y evitar fallas comunes.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la eficiencia de las reparaciones realizadas y proponer mejoras para optimizar el uso responsable del agua.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la identificación de problemas en sistemas de plomería

- **Concepto de fugas y obstrucciones:** Definición, causas comunes y consecuencias en el hogar.
- **Inspección visual:** Técnicas para detectar señales de fugas y obstrucciones, como manchas de humedad, ruidos y olores.
- **Herramientas básicas para la inspección:** Uso y manejo de lupas, linternas, detectores de humedad y cámaras simples.

2. Técnicas para la reparación de fugas en sistemas domiciliarios

- **Tipos de fugas comunes:** En conexiones, uniones, juntas, grifos y tuberías.
- **Materiales y herramientas para reparación:** Cintas de teflón, selladores, llaves ajustables, pinzas y masillas.
- **Procedimientos seguros para reparar fugas:** Corte de agua, desmontaje, aplicación de selladores y pruebas de estanqueidad.
- **Seguridad y prevención de riesgos:** Uso de guantes, protección ocular y manejo seguro de herramientas.

3. Técnicas para desatascar tuberías obstruidas

- **Causas comunes de obstrucciones:** Acumulación de residuos, grasa, objetos sólidos y raíces.
- **Herramientas para desatascar:** Desatascadores manuales, serpientes o cables de plomería, productos químicos y métodos caseros.

- **Procedimiento para desatascar tuberías:** Identificación del punto de obstrucción, uso correcto de herramientas y limpieza final.
- **Precauciones al usar productos químicos:** Lectura de etiquetas, dosis recomendadas y manejo de residuos.

4. Mantenimiento preventivo en sistemas hidráulicos domiciliarios

- **Importancia del mantenimiento preventivo:** Beneficios en ahorro y prolongación de la vida útil del sistema.
- **Rutinas básicas de mantenimiento:** Revisión periódica de juntas, limpieza de filtros, ajuste de conexiones y chequeo de presión.
- **Planificación de mantenimiento:** Calendarios, registro de actividades y seguimiento de incidencias.
- **Herramientas y materiales para mantenimiento:** Kits de mantenimiento, lubricantes y repuestos comunes.

5. Evaluación de la eficiencia de reparaciones y optimización del uso del agua

- **Métodos para evaluar reparaciones:** Pruebas de estanqueidad, monitoreo de consumo y observación post reparación.
- **Indicadores de eficiencia:** Reducción de fugas, disminución de obstrucciones y ahorro en facturas de agua.
- **Estrategias para mejorar reparaciones:** Retroalimentación, ajuste de técnicas y actualización de materiales.
- **Promoción del uso responsable del agua:** Buenas prácticas, detección temprana y educación ambiental.

Actividades

1. Diagnóstico práctico de fugas y obstrucciones

Objetivo: Identificar fugas y obstrucciones en sistemas de plomería domiciliarios mediante inspección visual y uso de herramientas básicas.

Descripción:

- El docente presenta diferentes escenarios simulados con fugas y obstrucciones (maquetas o imágenes).
- Los estudiantes, en grupos pequeños, inspeccionan cada escenario usando linternas y lupas.
- Registran las posibles fuentes de problemas y las evidencias encontradas.
- Discuten en grupo las causas probables y presentan un informe breve.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral del diagnóstico.

Duración estimada: 90 minutos.

2. Taller de reparación de fugas

Objetivo: Aplicar técnicas adecuadas para reparar fugas utilizando materiales y herramientas específicas con criterios de seguridad.

Descripción:

- El docente explica y demuestra el procedimiento para reparar fugas en tuberías y conexiones.

- Los estudiantes trabajan en parejas para practicar el corte de agua, desmontaje, aplicación de cinta de teflón y selladores en tuberías de práctica.
- Se enfatiza el uso correcto de guantes y protección ocular.
- Al finalizar, cada pareja realiza una prueba para verificar la estanqueidad.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Reparación funcional y segura de una fuga simulada.

Duración estimada: 120 minutos.

3. Ejercicio de desatasco de tuberías

Objetivo: Aplicar técnicas para desatascar tuberías utilizando herramientas adecuadas y con criterios de seguridad.

Descripción:

- El docente explica los tipos de obstrucciones y el uso seguro de herramientas como desatascadores manuales y cables plomeros.
- Los estudiantes, en grupos, practican el desatasco en tuberías de simulación con obstrucciones preinstaladas.
- Se realiza una discusión sobre el uso responsable de productos químicos y alternativas caseras.

Organización: Grupos de 3 estudiantes.

Producto esperado: Tubería desatascada y reporte de procedimiento utilizado.

Duración estimada: 90 minutos.

4. Diseño de un plan de mantenimiento preventivo

Objetivo: Planificar y ejecutar rutinas de mantenimiento preventivo para prolongar la vida útil de sistemas hidráulicos.

Descripción:

- Los estudiantes, en grupos, analizan una vivienda modelo y elaboran un calendario de mantenimiento preventivo.
- Incluyen actividades periódicas, herramientas necesarias, y responsables de cada tarea.
- Presentan su plan y explican cómo ayudará a evitar fallas comunes.

Organización: Grupos de 4 estudiantes.

Producto esperado: Calendario de mantenimiento preventivo con descripción de actividades.

Duración estimada: 60 minutos.

5. Evaluación y propuesta de mejora post reparación

Objetivo: Evaluar la eficiencia de las reparaciones realizadas y proponer mejoras para optimizar el uso responsable del agua.

Descripción:

- Cada estudiante revisa una reparación simulada o real realizada previamente.
- Realiza pruebas para verificar estanqueidad y funcionamiento, mide consumo o detecta posibles desperdicios.

- Elabora un informe con recomendaciones para mejorar o mantener la eficiencia del sistema.

Organización: Individual.

Producto esperado: Informe de evaluación con propuestas de mejora.

Duración estimada: 60 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre identificación de fugas y obstrucciones, manejo básico de herramientas.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas visuales y teóricas.

Instrumento sugerido: Prueba escrita de opción múltiple y respuestas abiertas.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación, reparación y mantenimiento a través de actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Observación directa, retroalimentación durante talleres, revisión de informes y participación en discusiones.

Instrumento sugerido: Listas de cotejo para desempeño en actividades, rúbricas para informes y exposiciones.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencias alcanzadas en identificación, reparación, planificación de mantenimiento y evaluación de reparaciones.

Cómo se evalúa: Examen práctico integral donde los estudiantes diagnostican y reparan una fuga u obstrucción, y presentan un plan de mantenimiento con evaluación final.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que incluye criterios técnicos, seguridad, calidad de reparación y capacidad de planificación.

Unidad 8: Uso Eficiente y Conservación del Agua

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y explicar las principales causas del desperdicio de agua en instalaciones domiciliarias utilizando ejemplos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de detección y reparación de fugas en sistemas de plomería para minimizar el consumo innecesario de agua.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar y presentar un plan básico de uso eficiente del agua en una instalación domiciliaria, integrando prácticas sostenibles y responsables.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto ambiental y económico de diferentes métodos de conservación del agua en sistemas hidráulicos, justificando las recomendaciones realizadas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al uso eficiente y conservación del agua

- Importancia del agua en la vida diaria y en instalaciones domiciliarias: se explicará el valor del agua como recurso vital y su papel en las viviendas.
- Contexto global y local del problema de la escasez de agua: análisis de estadísticas básicas y ejemplos de impactos sociales y económicos.
- Objetivos de la unidad: presentación clara de las metas de aprendizaje para motivar al estudiante.

2. Causas principales del desperdicio de agua en instalaciones domiciliarias

- Fugas en tuberías y conexiones: identificación de tipos comunes y causas frecuentes.
- Mal diseño o instalación deficiente de sistemas hidráulicos: cómo afectan al consumo innecesario.
- Equipos y accesorios ineficientes (grifos, inodoros, duchas): explicación de su impacto en el uso del agua.
- Hábitos y prácticas cotidianas que generan desperdicio: ejemplos prácticos y observación directa de conductas.

3. Técnicas de detección y reparación de fugas

- Herramientas básicas para la detección de fugas: uso de sensores, agua jabonosa y métodos visuales.
- Procedimientos para localizar fugas internas y externas: paso a paso para inspección domiciliaria.
- Reparación de fugas comunes: cambio de empaques, sellado de tuberías, ajuste de conexiones.
- Medidas preventivas para evitar fugas futuras: mantenimiento regular y revisión periódica.

4. Diseño de un plan básico para el uso eficiente del agua en viviendas

- Diagnóstico inicial del consumo actual: cómo recolectar y analizar datos simples en el hogar.
- Identificación de áreas críticas y oportunidades de mejora: priorización de acciones de ahorro.
- Propuestas de prácticas sostenibles y responsables: instalación de dispositivos ahorradores, reutilización, y educación en la familia.
- Elaboración y presentación de un plan: estructura, contenido y comunicación efectiva.

5. Evaluación del impacto ambiental y económico de métodos de conservación

- Conceptos básicos de impacto ambiental y ahorro económico: relación entre consumo, costos y sostenibilidad.
- Análisis comparativo de métodos y tecnologías: ventajas, desventajas y costos asociados.
- Justificación de recomendaciones basadas en evidencia: argumentación clara y fundamentada.
- Casos prácticos y ejemplos reales: revisión de experiencias locales o simuladas.

Actividades

Actividad 1: Identificación práctica de causas de desperdicio de agua

Objetivo: Identificar y explicar las principales causas del desperdicio de agua en instalaciones domiciliarias.

Descripción:

- Los estudiantes realizarán una inspección simulada o real en sus hogares o en un espacio asignado para detectar posibles causas de desperdicio de agua.
- Documentarán las observaciones con fotos, notas o videos.
- En clase, compartirán y discutirán los hallazgos, clasificándolos según tipo de desperdicio.
- El docente guiará la reflexión para relacionar causas con ejemplos prácticos.

Organización: Individual o en parejas

Producto esperado: Informe fotográfico o escrito con las causas de desperdicio identificadas y ejemplos asociados.

Duración estimada: 2 horas (incluye trabajo en campo y discusión en clase)

Actividad 2: Taller de detección y reparación básica de fugas

Objetivo: Aplicar técnicas de detección y reparación de fugas en sistemas de plomería.

Descripción:

- El docente demostrará métodos para detectar fugas usando herramientas sencillas.
- Los estudiantes practicarán la detección en instalaciones simuladas o en maquetas.
- Seguidamente, realizarán reparaciones básicas como cambio de empaques y sellado de conexiones.
- Se discutirán medidas preventivas para evitar futuras fugas.

Organización: Grupos pequeños (3-4 estudiantes)

Producto esperado: Registro fotográfico o escrito del proceso de detección y reparación realizado.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 3: Diseño y presentación de un plan de uso eficiente del agua

Objetivo: Diseñar y presentar un plan básico para el uso eficiente del agua en una instalación domiciliaria.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes harán un diagnóstico del consumo en un hogar modelo o real.
- Identificarán áreas de mejora y propondrán prácticas sostenibles.
- Elaborarán un plan escrito y una presentación visual (póster, diapositivas o video corto).
- Presentarán sus planes al resto de la clase para recibir retroalimentación.

Organización: Grupos (4-5 estudiantes)

Producto esperado: Documento y presentación del plan de uso eficiente del agua.

Duración estimada: 4 horas (incluye preparación y presentación)

Actividad 4: Evaluación comparativa de métodos de conservación del agua

Objetivo: Evaluar el impacto ambiental y económico de diferentes métodos de conservación del agua, justificando recomendaciones.

Descripción:

- Se proporcionarán fichas técnicas y casos de estudio con distintos métodos y tecnologías para ahorro de agua.
- Los estudiantes analizarán ventajas, desventajas, costos e impactos ambientales de cada método.
- Cada grupo seleccionará la mejor opción para un escenario específico y justificará su elección en un informe.
- Se realizará una puesta en común para comparar criterios y conclusiones.

Organización: Grupos (3-4 estudiantes)

Producto esperado: Informe comparativo con justificación argumentada.

Duración estimada: 3 horas

Evaluación**Evaluación Diagnóstica**

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre causas del desperdicio de agua y prácticas domésticas relacionadas.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre hábitos de consumo y causas comunes de desperdicio.

Instrumento sugerido: Test escrito o digital aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de causas, aplicación de técnicas de detección y reparación, diseño del plan y análisis comparativo.

Cómo se evalúa: Revisión continua de productos parciales (informes, registros fotográficos, borradores de planes), observación directa en actividades prácticas, y retroalimentación oral en clase.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para actividades, listas de cotejo y notas de observación del docente.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad integrada para identificar causas de desperdicio, aplicar técnicas de detección y reparación, diseñar un plan eficiente y evaluar métodos de conservación justificadamente.

Cómo se evalúa: Examen escrito con preguntas teórico-prácticas, presentación grupal del plan de uso eficiente y entrega del informe comparativo sobre métodos de conservación.

Instrumento sugerido: Prueba escrita, rúbrica de presentación y rúbrica para el informe final.

Unidad 9: Introducción al Emprendimiento en Plomería**Objetivos de Aprendizaje**

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos básicos de emprendimiento aplicados al sector de la plomería, utilizando terminología técnica adecuada.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar oportunidades de negocio en el ámbito de la plomería mediante el análisis de necesidades y demandas del mercado local.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comparar diferentes modelos de negocio en el sector técnico para seleccionar el más adecuado para una propuesta de servicios de plomería.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un esquema básico de propuesta de negocio en plomería, integrando aspectos de innovación y sostenibilidad.

Contenidos Temáticos

1. Conceptos Básicos de Emprendimiento Aplicados a la Plomería

- **Definición de emprendimiento:** Introducción al concepto general de emprendimiento y su importancia en el sector técnico, especialmente en plomería.
- **Terminología técnica básica de plomería:** Vocabulario esencial para entender y comunicar ideas relacionadas con servicios y productos de plomería (por ejemplo, tuberías, válvulas, conexiones, sistemas hidráulicos).
- **Relación entre emprendimiento y plomería:** Cómo aplicar principios de emprendimiento al oficio de plomería para crear y mejorar servicios.

2. Identificación de Oportunidades de Negocio en Plomería

- **Análisis del mercado local:** Métodos para investigar y comprender las necesidades y demandas de la comunidad en servicios de plomería.
- **Detección de problemas comunes:** Identificación de fallas frecuentes o carencias en servicios existentes que representan oportunidades para nuevos negocios.
- **Uso de encuestas y entrevistas:** Técnicas para recolectar información directa de potenciales clientes o usuarios para validar oportunidades.

3. Modelos de Negocio en el Sector Técnico y de Plomería

- **Definición y tipos de modelos de negocio:** Explicación de conceptos como servicios a domicilio, tiendas de materiales, asesorías técnicas, y contratos de mantenimiento.
- **Comparación de modelos:** Análisis de ventajas y desventajas de cada modelo en función de recursos, mercado y escalabilidad.
- **Selección del modelo adecuado:** Criterios para escoger el modelo de negocio más viable y rentable para una propuesta específica en plomería.

4. Diseño de una Propuesta de Negocio Básica en Plomería

- **Componentes esenciales de una propuesta:** Descripción de elementos como objetivo del negocio, servicios ofrecidos, público objetivo, costos, y beneficios.
- **Incorporación de innovación:** Ideas para integrar tecnologías, métodos o materiales novedosos en la propuesta de plomería.

- **Aspectos de sostenibilidad:** Consideraciones para implementar prácticas amigables con el medio ambiente y uso eficiente de recursos.
- **Esquema básico:** Guía para redactar un esquema claro y ordenado que sirva como base para una propuesta formal.

Actividades

Actividad 1: Glosario Técnico de Emprendimiento en Plomería

Objetivo: Definir los conceptos básicos de emprendimiento aplicados al sector de la plomería, utilizando terminología técnica adecuada.

Descripción paso a paso:

- El docente presenta una lista inicial de términos relacionados con emprendimiento y plomería.
- Los estudiantes trabajan en parejas para buscar definiciones claras y ejemplos prácticos de cada término.
- Cada pareja elabora una tarjeta con el término, definición y dibujo o fotografía que ilustre el concepto.
- Se realiza una exposición grupal donde cada pareja comparte sus tarjetas.
- Se recopilan las tarjetas para formar un glosario colectivo que se usará durante la unidad.

Organización: Parejas

Producto esperado: Glosario técnico ilustrado de términos de emprendimiento y plomería.

Duración estimada: 1 hora

Actividad 2: Investigación de Mercado Local para Servicios de Plomería

Objetivo: Identificar oportunidades de negocio en el ámbito de la plomería mediante el análisis de necesidades y demandas del mercado local.

Descripción paso a paso:

- Formar grupos de 3-4 estudiantes.
- Cada grupo diseña una encuesta breve dirigida a vecinos o familiares para identificar problemas frecuentes o necesidades en plomería.
- Realizan entrevistas o aplican la encuesta en su comunidad o entorno cercano.
- Analizan los resultados para identificar patrones y oportunidades de negocio.
- Presentan a la clase un resumen de sus hallazgos con posibles ideas de servicios basados en la investigación.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Informe con análisis de mercado y propuesta de oportunidades de negocio.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 3: Comparación y Selección de Modelos de Negocio

Objetivo: Comparar diferentes modelos de negocio en el sector técnico para seleccionar el más adecuado para una propuesta de servicios de plomería.

Descripción paso a paso:

- El docente explica distintos modelos de negocio aplicados a plomería.
- En grupos, los estudiantes reciben fichas con características de cada modelo (costos, mercado, recursos).
- Analizan y discuten las ventajas y desventajas de cada modelo.
- Elaboran una tabla comparativa con criterios definidos (rentabilidad, facilidad de implementación, innovación, sostenibilidad).
- Presentan y justifican la selección del modelo más adecuado para un caso hipotético.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Tabla comparativa y presentación oral con justificación del modelo seleccionado.

Duración estimada: 1.5 horas

Actividad 4: Diseño de una Propuesta Básica de Negocio en Plomería

Objetivo: Diseñar un esquema básico de propuesta de negocio en plomería, integrando aspectos de innovación y sostenibilidad.

Descripción paso a paso:

- Cada estudiante elige una oportunidad detectada en la actividad de investigación de mercado.
- El docente proporciona una plantilla para elaborar el esquema básico (objetivo, servicios, público, costos, innovación, sostenibilidad).
- Individualmente, los estudiantes desarrollan su propuesta siguiendo la plantilla.
- Se realizan sesiones de retroalimentación entre pares para mejorar cada propuesta.
- Los estudiantes presentan su esquema final al grupo para discusión y valoración.

Organización: Individual con trabajo en parejas para retroalimentación

Producto esperado: Esquema básico escrito de propuesta de negocio en plomería.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre emprendimiento y conceptos básicos de plomería.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas definitorias y reconocimiento de términos técnicos.

Instrumento sugerido: Prueba escrita de opción múltiple y respuesta corta.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Participación activa en actividades, comprensión de contenidos, aplicación de conceptos en análisis de mercado y modelos de negocio.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades, revisión de productos parciales (glosario, informe de investigación, tabla comparativa, borradores de propuesta).

Instrumento sugerido: Lista de cotejo para seguimiento de participación y calidad de entregables parciales.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para definir conceptos, identificar oportunidades, comparar modelos y diseñar una propuesta de negocio integral.

Cómo se evalúa: Revisión y calificación del esquema básico de propuesta de negocio final, presentación oral y defensa ante el grupo.

Instrumento sugerido: Rúbrica que valore claridad conceptual, pertinencia del análisis, creatividad, incorporación de innovación y sostenibilidad, y habilidades comunicativas.

Unidad 10: Planificación de Servicios y Atención al Cliente

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir los pasos para organizar un servicio técnico de plomería, considerando recursos y tiempos disponibles.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas básicas de atención al cliente para resolver consultas y ofrecer asesorías claras sobre servicios de plomería.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un plan simple de gestión de negocio para un emprendimiento de plomería que incluya costos, precios y estrategias de promoción.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar situaciones comunes de servicio técnico y proponer soluciones que integren eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.

Contenidos Temáticos

1. Organización del Servicio Técnico de Plomería

- **Definición y alcance del servicio técnico:** Concepto de servicio técnico en plomería y su importancia para clientes y emprendedores.
- **Pasos para organizar un servicio técnico:**
 - Recepción y diagnóstico de la solicitud.
 - Planificación del trabajo: selección de recursos y asignación de tiempos.
 - Preparación y movilización de herramientas y materiales.
 - Ejecutar la reparación o mantenimiento.
 - Verificación de la calidad y cierre del servicio.

- **Gestión de recursos:** Identificación de herramientas, materiales y personal necesarios para la prestación del servicio.
- **Administración del tiempo:** Técnicas para estimar y distribuir tiempo en cada etapa del servicio.

2. Técnicas Básicas de Atención al Cliente en Plomería

- **Importancia de la atención al cliente:** Cómo influye la atención en la satisfacción y fidelización.
- **Comunicación efectiva:** Escucha activa, lenguaje claro y empatía.
- **Resolución de consultas y quejas:** Métodos para entender y responder adecuadamente a los clientes.
- **Asesoría técnica básica:** Cómo explicar servicios, costos y recomendaciones de manera sencilla y transparente.
- **Registro y seguimiento de clientes:** Importancia de mantener datos y dar seguimiento post-servicio.

3. Elaboración de un Plan Simple de Gestión para un Emprendimiento de Plomería

- **Elementos básicos del plan de negocio:** Descripción del negocio, misión, visión y objetivos.
- **Estimación de costos:** Costos fijos y variables relacionados con materiales, herramientas, transporte y mano de obra.
- **Determinación de precios:** Métodos para fijar precios competitivos y rentables.
- **Estrategias de promoción:** Uso de redes sociales, publicidad local y recomendaciones para atraer clientes.
- **Planificación financiera simple:** Registro de ingresos y gastos básicos para controlar la rentabilidad.

4. Evaluación y Solución de Situaciones Comunes en el Servicio Técnico

- **Identificación de problemas frecuentes:** Fugas, obstrucciones, instalación incorrecta, entre otros.
- **Análisis de casos prácticos:** Evaluación de situaciones reales o simuladas para identificar causas y soluciones.
- **Propuesta de soluciones integrales:** Considerando eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.
- **Mejora continua:** Cómo recoger retroalimentación y aplicar ajustes al servicio técnico.

Actividades

Actividad 1: Simulación de Organización de un Servicio Técnico

Objetivo: Identificar y describir los pasos para organizar un servicio técnico de plomería, considerando recursos y tiempos.

Descripción:

- Se presenta un caso práctico donde un cliente solicita un servicio de reparación de una fuga.
- Los estudiantes en grupos deben enumerar y planificar cada paso para atender el servicio, asignando recursos y tiempos estimados.
- Luego, presentan su plan al resto del grupo para discutir y retroalimentar.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Plan escrito con pasos, recursos y tiempos asignados

Duración estimada: 1 hora

Actividad 2: Rol Play de Atención al Cliente

Objetivo: Aplicar técnicas básicas de atención al cliente para resolver consultas y ofrecer asesorías claras.

Descripción:

- En parejas, un estudiante actúa como cliente con una consulta o reclamo común en plomería.
- El otro actúa como el técnico, aplicando técnicas de comunicación efectiva para atender la situación.
- Luego intercambian roles y reflexionan sobre la experiencia y áreas de mejora.

Organización: Parejas

Producto esperado: Registro escrito o verbal de técnicas usadas y reflexión personal

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 3: Elaboración de un Plan Simple de Gestión

Objetivo: Elaborar un plan simple de gestión de negocio para un emprendimiento de plomería que incluya costos, precios y estrategias de promoción.

Descripción:

- Individualmente, los estudiantes desarrollan un plan básico con los elementos principales: descripción del servicio, estimación de costos, fijación de precios y promoción.
- Se les proporciona una plantilla para facilitar el proceso.
- Se realiza una puesta en común para compartir ideas y recibir retroalimentación del docente y compañeros.

Organización: Individual

Producto esperado: Plan escrito de gestión del negocio

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Análisis y Solución de Casos Prácticos

Objetivo: Evaluar situaciones comunes de servicio técnico y proponer soluciones que integren eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.

Descripción:

- En grupos, se entregan casos escritos con problemas frecuentes en plomería.
- Cada grupo analiza el caso, identifica causas y propone una solución detallada.
- Finalmente, exponen su propuesta y reciben comentarios.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral de la solución

Duración estimada: 1.5 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre organización de servicios y atención al cliente en plomería.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos.

Instrumento sugerido: Prueba escrita o formulario digital al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la aplicación de técnicas de organización, atención al cliente, elaboración de planes y solución de casos.

Cómo se evalúa: Observación directa durante las actividades, revisión de productos parciales (planes, registros, informes), y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para actividades prácticas y listas de cotejo para participación y desempeño.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para organizar un servicio técnico, atender clientes, elaborar un plan de negocio y resolver problemas técnicos.

Cómo se evalúa: Proyecto final que integre un plan completo de servicio técnico con atención simulada al cliente y análisis de un caso técnico con propuesta de solución.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que valore claridad, completitud, aplicabilidad, comunicación y solución efectiva.

Unidad 11: Innovación en Servicios de Plomería

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar problemas comunes en servicios de plomería para identificar oportunidades de innovación que mejoren la eficiencia y calidad del servicio.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas creativas y viables para la mejora de técnicas o herramientas en plomería, aplicando criterios de funcionalidad y sostenibilidad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar soluciones innovadoras en plomería considerando aspectos de seguridad, ahorro de agua y satisfacción del cliente.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de presentar un proyecto básico de innovación para un servicio de plomería, integrando conceptos de emprendimiento y administración básica.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Innovación en Servicios de Plomería

- Concepto de innovación en el oficio de plomería: definición y relevancia

- Ejemplos actuales de innovación en plomería y su impacto en la calidad y eficiencia
- Relación entre innovación, emprendimiento y mejora continua en servicios técnicos

2. Identificación y Análisis de Problemas Comunes en Servicios de Plomería

- Principales problemas frecuentes en instalaciones y reparaciones (fugas, obstrucciones, desgaste de materiales, etc.)
- Técnicas para el diagnóstico efectivo de problemas en plomería
- Herramientas y métodos para recolectar información y observar procesos
- Identificación de oportunidades para innovar en base a problemas detectados

3. Diseño de Propuestas Innovadoras en Técnicas y Herramientas de Plomería

- Creatividad aplicada a la mejora de técnicas y creación de herramientas
- Criterios para evaluar la funcionalidad y viabilidad de las propuestas
- Incorporación de criterios de sostenibilidad: uso eficiente de recursos, materiales amigables, reducción de desperdicios
- Elaboración de bocetos, diagramas y prototipos sencillos

4. Evaluación de Soluciones Innovadoras en Plomería

- Aspectos de seguridad en la implementación de nuevas técnicas o herramientas
- Análisis del ahorro de agua y otros recursos como indicador de sostenibilidad
- Medición de la satisfacción del cliente mediante encuestas o entrevistas
- Pruebas prácticas y ajuste de propuestas en función de resultados

5. Presentación y Gestión de Proyectos de Innovación para Servicios de Plomería

- Estructura básica de un proyecto de innovación: objetivos, descripción, recursos, plan de acción
- Conceptos básicos de emprendimiento: identificación del mercado, propuesta de valor, costos y beneficios
- Técnicas de comunicación efectiva para presentar proyectos
- Elaboración y presentación de un proyecto básico integrando todos los elementos aprendidos

Actividades

Actividad 1: Diagnóstico y análisis de problemas comunes en plomería

Objetivo: Analizar problemas comunes en servicios de plomería para identificar oportunidades de innovación.

Descripción:

- Dividir a los estudiantes en grupos pequeños.
- Prover casos reales o simulados de problemas frecuentes en plomería (fugas, obstrucciones, instalaciones defectuosas).

- Cada grupo debe identificar y describir los problemas en detalle, usando herramientas de diagnóstico básico.
- Discutir en grupo las posibles causas y anotar oportunidades para mejorar o innovar en el servicio.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe breve con problemas identificados y oportunidades de innovación.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Diseño de propuesta creativa para una mejora en plomería

Objetivo: Diseñar propuestas creativas y viables para la mejora de técnicas o herramientas en plomería.

Descripción:

- Partiendo del análisis previo, cada grupo selecciona una oportunidad para innovar.
- Guiados por el docente, elaboran un boceto o diagrama de su propuesta, destacando la funcionalidad y sostenibilidad.
- Desarrollan una breve descripción escrita de cómo funciona y los materiales o recursos necesarios.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Boceto y documento descriptivo de la propuesta innovadora.

Duración estimada: 120 minutos

Actividad 3: Evaluación práctica y teórica de soluciones innovadoras

Objetivo: Evaluar soluciones innovadoras considerando seguridad, ahorro de agua y satisfacción del cliente.

Descripción:

- Simular o realizar una prueba práctica de la propuesta (si es posible con materiales simples o maquetas).
- Evaluar en grupo los aspectos de seguridad y sostenibilidad aplicando una lista de cotejo.
- Elaborar una encuesta corta para evaluar la percepción de satisfacción en un cliente ficticio o real.
- Discutir resultados y posibles mejoras.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe de evaluación con lista de cotejo y resultados de encuesta.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 4: Presentación de proyecto básico de innovación en plomería

Objetivo: Presentar un proyecto básico de innovación integrando conceptos de emprendimiento y administración básica.

Descripción:

- Cada grupo prepara una presentación oral y visual (poster, diapositivas o maqueta) de su proyecto de innovación.
- Incluyen objetivos, descripción de la propuesta, recursos necesarios, beneficios, costos aproximados y plan básico de acción.

- Presentan ante la clase, respondiendo preguntas y recibiendo retroalimentación.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Presentación oral y material visual del proyecto de innovación.

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre problemas comunes en plomería y visión básica sobre innovación.

Cómo se evalúa: Preguntas abiertas y discusión guiada al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Cuestionario breve de diagnóstico y dinámica de lluvia de ideas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en análisis de problemas, diseño de propuestas, evaluación crítica y trabajo en equipo.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de informes parciales, listas de cotejo durante actividades, retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para informes y participación, listas de cotejo para evaluación de propuestas.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para presentar un proyecto integral de innovación que incluya análisis, diseño, evaluación y propuesta de gestión.

Cómo se evalúa: Presentación final del proyecto con rúbrica que valore claridad, creatividad, viabilidad, sustentabilidad y habilidades comunicativas.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada de presentación y producto final del proyecto.

Unidad 12: Proyecto Final: Diseño y Presentación de un Plan de Negocio

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un plan de negocio básico para un servicio de plomería, integrando aspectos técnicos y empresariales aprendidos durante el curso.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un presupuesto estimado y una propuesta de valor para un emprendimiento en plomería, utilizando criterios de innovación y sostenibilidad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de presentar oralmente su plan de negocio ante un público, utilizando recursos visuales y argumentando la viabilidad del proyecto.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar críticamente su propio plan de negocio y el de sus compañeros, identificando fortalezas y áreas de mejora según criterios de factibilidad y responsabilidad ambiental.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Plan de Negocio en Plomería

- Concepto y propósito de un plan de negocio
- Importancia de un plan de negocio para emprendedores de plomería
- Elementos básicos de un plan de negocio

2. Diseño del Plan de Negocio Básico

- Descripción del servicio de plomería: alcance y especialidades
- Análisis del mercado: identificación de clientes y competencia
- Definición de objetivos y metas del negocio
- Estrategias de marketing y ventas para servicios de plomería

3. Elaboración del Presupuesto Estimado

- Identificación de costos fijos y variables en un servicio de plomería
- Estimación de ingresos potenciales
- Elaboración de un presupuesto básico y sencillo
- Uso de herramientas básicas para la elaboración del presupuesto (plantillas, tablas)

4. Propuesta de Valor y Sostenibilidad

- Definición y creación de una propuesta de valor atractiva
- Incorporación de criterios de innovación en el servicio de plomería
- Prácticas sostenibles y responsables en el negocio de plomería

5. Preparación y Presentación Oral del Plan de Negocio

- Elementos clave para una presentación efectiva
- Uso de recursos visuales: diapositivas, gráficos, imágenes
- Técnicas básicas de comunicación y argumentación
- Práctica de la presentación en público

6. Evaluación Crítica de Planes de Negocio

- Criterios para evaluar la factibilidad del plan
- Identificación de fortalezas y áreas de mejora
- Evaluación de la responsabilidad ambiental y sostenibilidad
- Retroalimentación constructiva entre compañeros

Actividades

Actividad 1: Diseño del Plan de Negocio Básico

Objetivo: Diseñar un plan de negocio básico para un servicio de plomería, integrando aspectos técnicos y empresariales.

Descripción:

- Los estudiantes, en grupos de 3-4, seleccionan un tipo de servicio de plomería para su emprendimiento (por ejemplo, instalación, reparación o mantenimiento).
- Investigan y describen brevemente el servicio, el mercado objetivo y la competencia local.
- Redactan los objetivos y las estrategias de marketing para su negocio.
- Cada grupo elabora un borrador del plan de negocio básico con los elementos indicados.

Organización: Grupos

Producto esperado: Borrador escrito del plan de negocio básico.

Duración estimada: 3 horas (puede dividirse en dos sesiones).

Actividad 2: Elaboración del Presupuesto y Propuesta de Valor

Objetivo: Elaborar un presupuesto estimado y una propuesta de valor para un emprendimiento en plomería, aplicando criterios de innovación y sostenibilidad.

Descripción:

- Cada grupo identifica y lista los costos fijos y variables necesarios para su servicio (herramientas, materiales, transporte, publicidad, etc.).
- Calculan ingresos estimados según precios y volumen de servicios.
- Construyen un presupuesto simple con los datos recopilados usando una plantilla o tabla.
- Diseñan una propuesta de valor que incluya aspectos innovadores y sostenibles (por ejemplo, uso de materiales ecológicos, atención personalizada, servicios exprés).

Organización: Grupos

Producto esperado: Presupuesto escrito y propuesta de valor presentada en formato digital o impreso.

Duración estimada: 3 horas.

Actividad 3: Presentación Oral del Plan de Negocio

Objetivo: Presentar oralmente el plan de negocio utilizando recursos visuales y argumentando la viabilidad del proyecto.

Descripción:

- Cada grupo prepara una presentación de 8-10 minutos apoyada con diapositivas o carteles.
- Ensayan la presentación para mejorar la comunicación, claridad y uso de recursos visuales.
- Realizan la presentación ante el grupo-clase o ante un panel simulado de inversionistas/jurado.
- Reciben retroalimentación del docente y compañeros sobre la claridad, argumentación y presentación visual.

Organización: Grupos

Producto esperado: Presentación oral y material visual.

Duración estimada: 2 horas (incluye presentaciones y retroalimentación).

Actividad 4: Evaluación Crítica y Retroalimentación entre Compañeros

Objetivo: Evaluar críticamente el propio plan de negocio y el de compañeros, identificando fortalezas y áreas de mejora según criterios de factibilidad y responsabilidad ambiental.

Descripción:

- Tras las presentaciones, cada estudiante recibe el plan de negocio de otro grupo para evaluar con una guía con criterios claros (factibilidad, innovación, sostenibilidad, claridad).
- Realizan una evaluación escrita y preparan comentarios constructivos.
- Se realiza una sesión de retroalimentación en parejas o grupos pequeños donde se comparten observaciones y recomendaciones.

Organización: Individual y parejas

Producto esperado: Informe de evaluación crítica y participación en la retroalimentación.

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre planes de negocio y conceptos básicos de emprendimiento en plomería.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve escrito o discusión guiada para conocer expectativas y conocimientos iniciales.

Instrumento sugerido: Cuestionario de opción múltiple y preguntas abiertas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Avances en el diseño del plan, elaboración del presupuesto, calidad de la propuesta de valor, y desarrollo de habilidades de presentación.

Cómo se evalúa: Observación continua, revisión de borradores, retroalimentación durante actividades y autoevaluación grupal.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo para planes, rúbrica para presentaciones y autoevaluación.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Producto final del plan de negocio, presupuesto y propuesta de valor; presentación oral; y evaluación crítica realizada a otros planes.

Cómo se evalúa: Calificación basada en una rúbrica que contempla contenido técnico, integración de aspectos empresariales, claridad en la presentación, innovación, sostenibilidad y capacidad crítica.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada para plan escrito, presentación oral y evaluación crítica.

