

Trabajo en Equipo: Colaboración y Liderazgo para el Éxito Colectivo

Liderazgo y desarrollo de equipos | Movilizar personas hacia metas compartidas. | para adultos en educación para el trabajo | 4 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para fortalecer las habilidades de trabajo en equipo en adultos que buscan mejorar su desempeño en entornos laborales. A través de un enfoque práctico y participativo, los estudiantes aprenderán a colaborar eficazmente, respetar las diferencias individuales y adaptarse a diversos roles dentro de un equipo. El programa aborda tanto fundamentos teóricos como estrategias aplicadas para movilizar personas hacia metas compartidas, promoviendo la cohesión y el rendimiento grupal.

Dirigido a profesionales y trabajadores en formación que deseen potenciar sus competencias de liderazgo y cooperación en equipos de trabajo, el curso utiliza metodologías activas que incluyen análisis de casos, dinámicas grupales y ejercicios de reflexión. Al finalizar, los participantes estarán capacitados para identificar y aplicar técnicas que favorecen la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la adaptabilidad en contextos colaborativos.

Objetivos Generales

- Analizar los principios fundamentales del trabajo en equipo y su impacto en el logro de metas compartidas.
- Demostrar habilidades de comunicación efectiva y respeto para mejorar la interacción grupal.
- Aplicar técnicas de resolución de conflictos para fortalecer la colaboración y el ambiente laboral.
- Ejercer liderazgo adaptativo que facilite la movilización de los miembros hacia objetivos comunes.
- Evaluar y reflexionar sobre el propio desempeño y contribución dentro de equipos de trabajo.

Competencias

- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva y escucha activa para mejorar la interacción en equipos de trabajo.
- Aplicar técnicas de resolución de conflictos que promuevan el respeto y la colaboración entre miembros del equipo.
- Adaptarse a diferentes roles y responsabilidades dentro de un equipo para alcanzar objetivos comunes.
- Implementar estrategias de liderazgo participativo que movilicen a los integrantes hacia metas compartidas.
- Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso que potencie la cohesión y el rendimiento grupal.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de dinámica grupal y comunicación interpersonal.

- Acceso a un dispositivo con conexión a internet para participar en actividades y revisiones de materiales.
- Disposición para trabajar en equipo y participar en actividades colaborativas.
- Habilidades básicas de lectura y redacción para análisis y elaboración de informes.

Unidades del Curso

Unidad 1: Fundamentos del Trabajo en Equipo

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos básicos del trabajo en equipo, incluyendo colaboración, respeto y confianza, mediante actividades escritas y participativas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar la importancia de la colaboración y el respeto en el logro de metas compartidas, a través del análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir cómo la confianza influye en la dinámica de los equipos de trabajo, evaluando situaciones hipotéticas y reales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar principios fundamentales del trabajo en equipo para resolver ejercicios grupales que promuevan la cooperación efectiva.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Trabajo en Equipo

- Definición y características del trabajo en equipo: explicación clara de qué es el trabajo en equipo, sus características principales y cómo se diferencia del trabajo individual.
- Ventajas del trabajo en equipo en el ámbito laboral: beneficios como la sinergia, mejora en la productividad, innovación y satisfacción laboral.

2. Conceptos Básicos del Trabajo en Equipo

- Colaboración: definición, importancia y ejemplos prácticos de colaboración efectiva dentro de un equipo.
- Respeto: qué significa respetar en un equipo, cómo se manifiesta y su impacto en la convivencia y el logro de objetivos.
- Confianza: concepto, fundamentos de la confianza interpersonal y su papel en la dinámica y desempeño del equipo.

3. Importancia de la Colaboración y el Respeto para Alcanzar Metas Compartidas

- Relación entre colaboración y respeto con el cumplimiento de objetivos: cómo estas actitudes facilitan la comunicación, resolución de conflictos y trabajo conjunto.
- Análisis de casos prácticos: estudio y discusión de situaciones reales o simuladas donde la colaboración y el respeto influyen en el éxito o fracaso del equipo.

4. Influencia de la Confianza en la Dinámica de los Equipos de Trabajo

- Impacto de la confianza en la comunicación, compromiso y motivación: cómo la confianza reduce la incertidumbre y fomenta la apertura.
- Evaluación de situaciones hipotéticas y reales: identificación de niveles y efectos de confianza en diferentes escenarios de trabajo en equipo.

5. Aplicación de Principios Fundamentales del Trabajo en Equipo

- Principios clave para la cooperación efectiva: roles claros, comunicación abierta, apoyo mutuo y responsabilidad compartida.
- Resolución de ejercicios grupales prácticos: actividades diseñadas para que los estudiantes apliquen los conceptos aprendidos y mejoren su cooperación.

Actividades

1. Actividad: Definición y Reflexión Escrita sobre Trabajo en Equipo

Objetivo: Definir los conceptos básicos del trabajo en equipo, incluyendo colaboración, respeto y confianza.

Descripción:

- El facilitador presenta brevemente los conceptos de colaboración, respeto y confianza.
- Los estudiantes escriben una definición propia de cada concepto, basada en su experiencia y la explicación recibida.
- En plenaria, se comparten las definiciones y se discuten diferencias y similitudes para enriquecer el entendimiento.

Organización: Individual y plenaria

Producto esperado: Texto escrito con definiciones personales y aportes en discusión grupal.

Duración estimada: 40 minutos

2. Actividad: Análisis de Casos Prácticos sobre Colaboración y Respeto

Objetivo: Identificar la importancia de la colaboración y el respeto en el logro de metas compartidas.

Descripción:

- Se entregan a cada grupo pequeños casos prácticos que describen situaciones de trabajo en equipo con problemas o aciertos relacionados con la colaboración y el respeto.
- Los grupos analizan el caso, identifican los elementos de colaboración y respeto presentes o ausentes, y proponen soluciones o mejoras.
- Cada grupo expone sus conclusiones al resto de la clase para un debate guiado por el facilitador.

Organización: Grupos pequeños (3-5 personas)

Producto esperado: Informe breve con análisis y propuestas, presentación oral.

Duración estimada: 60 minutos

3. Actividad: Evaluación de Situaciones sobre Confianza en Equipos

Objetivo: Describir cómo la confianza influye en la dinámica de los equipos de trabajo mediante la evaluación de situaciones hipotéticas y reales.

Descripción:

- El facilitador presenta varias situaciones (escritas o narradas) donde la confianza en el equipo es alta, baja o inexistente.
- En parejas, los estudiantes discuten el impacto que la confianza tiene en cada situación y justifican cómo afectaría el desempeño del equipo.
- Se realiza una puesta en común para consolidar el aprendizaje y destacar la importancia de la confianza.

Organización: Parejas y plenaria

Producto esperado: Análisis oral y escrito de las situaciones.

Duración estimada: 45 minutos

4. Actividad: Ejercicio Grupal de Cooperación para Resolver un Problema

Objetivo: Aplicar principios fundamentales del trabajo en equipo para resolver ejercicios grupales que promuevan la cooperación efectiva.

Descripción:

- Se forma un grupo grande y se presenta un problema o desafío práctico que requiere colaboración (por ejemplo, construir una estructura simple con materiales limitados o planear una actividad conjunta).
- El grupo debe distribuir roles, comunicarse efectivamente y tomar decisiones en conjunto para resolver el reto.
- Al finalizar, se realiza una reflexión guiada sobre cómo aplicaron los principios de trabajo en equipo, qué funcionó y qué se puede mejorar.

Organización: Grupo completo o subdividido en equipos según tamaño

Producto esperado: Solución al problema, reporte o presentación grupal, reflexión colectiva.

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos y percepciones sobre trabajo en equipo, colaboración, respeto y confianza.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y cerradas al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito o digital con preguntas como “¿Qué entiendes por trabajo en equipo?”, “¿Por qué crees que la confianza es importante en un equipo?”

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Comprensión y aplicación de los conceptos durante las actividades de análisis, discusión y ejercicios prácticos.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos escritos (definiciones, análisis de casos, reflexiones) y participación en debates.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para analizar calidad de definiciones, profundidad en análisis de casos, participación activa y trabajo colaborativo.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para definir conceptos, identificar importancia de colaboración y respeto, describir influencia de la confianza y aplicar principios en ejercicios grupales.

Cómo se evalúa: Proyecto final en equipos donde deben resolver un problema, aplicar los conceptos aprendidos y entregar un reporte que incluya definiciones, análisis de la dinámica del equipo y evaluación del proceso.

Instrumento sugerido: Rúbrica para proyecto final que valore claridad conceptual, pertinencia de análisis, aplicación práctica y trabajo en equipo.

Unidad 2: Comunicación Efectiva y Escucha Activa

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los elementos clave de la comunicación efectiva en contextos de trabajo en equipo, mediante análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de escucha activa para interpretar mensajes verbales y no verbales durante dinámicas grupales, demostrando comprensión y empatía.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de expresar opiniones y necesidades de manera asertiva en simulaciones de interacción grupal, manteniendo un ambiente de respeto y colaboración.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar situaciones comunicativas dentro del equipo para seleccionar estrategias apropiadas que faciliten la resolución de conflictos y la cohesión grupal.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reflexionar y autoevaluar su desempeño comunicativo, proponiendo mejoras para fortalecer su contribución al trabajo en equipo.

Contenidos Temáticos

1. Fundamentos de la Comunicación Efectiva en el Trabajo en Equipo

- Definición y propósito de la comunicación efectiva en equipos de trabajo: Se explicará qué es la comunicación efectiva, su importancia para el logro de objetivos colectivos y cómo influye en el desempeño del equipo.
- Elementos clave de la comunicación: emisor, receptor, mensaje, canal, retroalimentación y contexto. Análisis de cada elemento y su papel en la comunicación dentro del equipo.
- Barreras comunes en la comunicación de equipos: físicas, psicológicas, semánticas y culturales. Identificación y estrategias para superarlas.

2. Escucha Activa: Técnicas y Aplicaciones

- Concepto de escucha activa y su diferencia con la escucha pasiva: Enfatizando la atención plena y la interpretación correcta de mensajes.
- Componentes de la escucha activa: atención, interpretación, evaluación y respuesta.
- Interpretación de mensajes verbales y no verbales: lenguaje corporal, tono de voz, expresiones faciales y pausas.
- Técnicas para desarrollar la escucha activa: parafraseo, preguntas abiertas, señales de atención y demostración de empatía.

3. Comunicación Asertiva en el Contexto Grupal

- Definición y características de la comunicación asertiva: expresión clara, respeto y equilibrio entre derechos propios y ajenos.
- Diferencias entre comunicación asertiva, pasiva y agresiva con ejemplos prácticos.
- Estrategias para expresar opiniones y necesidades de forma asertiva en interacciones grupales.
- Prácticas para mantener un ambiente de respeto y colaboración durante la comunicación.

4. Gestión de Conflictos mediante la Comunicación

- Reconocimiento de situaciones comunicativas conflictivas dentro de equipos.
- Estrategias comunicativas para la resolución de conflictos: escucha activa, comunicación asertiva y negociación.
- Fomento de la cohesión grupal a través de la comunicación efectiva.
- Selección adecuada de técnicas comunicativas según el contexto y tipo de conflicto.

5. Reflexión y Autoevaluación del Desempeño Comunicativo

- Importancia de la reflexión personal para el desarrollo comunicativo.
- Herramientas y criterios para la autoevaluación del desempeño en comunicación interpersonal y grupal.
- Identificación de fortalezas y áreas de mejora en la comunicación dentro del equipo.
- Elaboración de un plan de mejora personal para fortalecer la contribución al trabajo en equipo.

Actividades

Actividad 1: Análisis de Casos Prácticos sobre Comunicación Efectiva

Objetivo: Identificar elementos clave de la comunicación efectiva en contextos de trabajo en equipo.

Descripción:

- El docente presenta varios casos prácticos (descripciones breves de situaciones en equipos de trabajo con problemas o aciertos en comunicación).
- En grupos pequeños, los estudiantes analizan cada caso para identificar los elementos de la comunicación presentes, las barreras y los resultados.
- Discuten qué prácticas comunicativas fueron efectivas y cuáles no, proponiendo alternativas para mejorar.
- Cada grupo expone sus conclusiones al resto del grupo para comparación y debate.

Organización: Grupos de 3-4 personas

Producto esperado: Presentación breve o reporte escrito con análisis y propuestas.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 2: Práctica de Escucha Activa en Dinámicas Grupales

Objetivo: Aplicar técnicas de escucha activa para interpretar mensajes verbales y no verbales demostrando comprensión y empatía.

Descripción:

- Formar parejas; un participante comparte una experiencia o problema laboral durante 3-5 minutos mientras el otro escucha activamente.
- El oyente utiliza técnicas como parafraseo, preguntas de clarificación y señales no verbales para demostrar atención.
- Luego, cambian roles.
- En plenaria, reflexionan sobre las dificultades y aprendizajes en la escucha activa.

Organización: Parejas

Producto esperado: Reflexión escrita o verbal sobre la experiencia y técnicas aplicadas.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 3: Simulación de Interacción Grupal con Comunicación Asertiva

Objetivo: Expresar opiniones y necesidades de manera asertiva manteniendo respeto y colaboración.

Descripción:

- Se forman grupos de 4-5 personas para simular una reunión de equipo donde deben tomar una decisión o resolver un problema.
- Cada participante debe expresar sus opiniones y necesidades utilizando frases asertivas y técnicas aprendidas.
- El docente observa y toma notas sobre el uso de la comunicación asertiva y la dinámica del grupo.
- Al final, se realiza una retroalimentación colectiva sobre el desempeño y el ambiente generado.

Organización: Grupos de 4-5 personas

Producto esperado: Registro de observaciones y retroalimentación grupal.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 4: Evaluación y Plan de Mejora Personal en Comunicación

Objetivo: Reflexionar y autoevaluar el desempeño comunicativo, proponiendo mejoras para fortalecer la contribución al equipo.

Descripción:

- El docente proporciona una guía con criterios para autoevaluar aspectos de comunicación: escucha, expresión, empatía y manejo de conflictos.

- Los estudiantes completan la autoevaluación y escriben una reflexión personal sobre sus fortalezas y áreas a mejorar.
- Con base en esta reflexión, elaboran un plan de mejora con metas específicas y acciones concretas para fortalecer su comunicación en el equipo.
- Opcionalmente, se puede compartir el plan con un compañero para recibir retroalimentación.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe de autoevaluación y plan de mejora personal.

Duración estimada: 45 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre los elementos de la comunicación efectiva y experiencias con la escucha y expresión en equipos.

Cómo se evalúa: Mediante un cuestionario breve con preguntas abiertas y cerradas sobre conceptos básicos y situaciones comunicativas.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito o digital al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Aplicación de técnicas de escucha activa, comunicación asertiva y análisis de situaciones durante las actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente, revisión de productos de actividades (análisis de casos, reflexiones, simulaciones) y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbrica de desempeño para actividades grupales e individuales que incluya criterios de participación, uso de técnicas comunicativas y colaboración.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Comprensión integral de los elementos de comunicación efectiva, aplicación de técnicas y capacidad de autoevaluación y plan de mejora.

Cómo se evalúa: Elaboración de un informe final que integre análisis de casos, experiencias prácticas y plan personal de mejora en comunicación.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo o rúbrica para la evaluación del informe final y presentación oral si aplica.

Unidad 3: Resolución de Conflictos y Manejo de la Diversidad

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las causas y tipos de conflictos comunes en equipos de trabajo mediante el análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas efectivas de resolución de conflictos para mediar y solucionar discrepancias en situaciones simuladas de grupo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reconocer y valorar la diversidad cultural, de género y de pensamiento dentro de un equipo, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso mediante la elaboración de propuestas de mejora.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias para fomentar la comunicación asertiva y el respeto en equipos diversos, apoyándose en ejemplos concretos y escenarios de trabajo colaborativo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar su propio desempeño en la gestión de conflictos y manejo de la diversidad a través de la autoevaluación y retroalimentación grupal.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los Conflictos en Equipos de Trabajo

- **Definición y naturaleza del conflicto:** Concepto de conflicto, su presencia inevitable en los equipos y su impacto tanto negativo como positivo.
- **Causas comunes de conflictos:** Factores que originan conflictos en equipos como diferencias de personalidad, roles, objetivos, comunicación deficiente y recursos limitados.
- **Tipos de conflicto en el entorno laboral:** Conflicto interpersonal, intergrupal, intragrupal y organizacional, con ejemplos prácticos.

2. Técnicas de Resolución de Conflictos

- **Modelos y estilos de manejo de conflictos:** Competir, colaborar, comprometer, evitar y acomodar; ventajas y desventajas de cada estilo.
- **Estrategias efectivas para la resolución:** Comunicación asertiva, escucha activa, negociación, mediación y conciliación.
- **Proceso para mediar y solucionar conflictos:** Identificación del problema, generación de opciones, negociación y acuerdo.

3. Valoración y Manejo de la Diversidad en Equipos

- **Concepto de diversidad:** Diversidad cultural, de género, de pensamiento, habilidades y experiencias.
- **Beneficios de la diversidad en equipos de trabajo:** Innovación, creatividad, mejor toma de decisiones y mayor adaptabilidad.
- **Desafíos y barreras relacionadas con la diversidad:** Prejuicios, estereotipos, discriminación y problemas de comunicación.

- **Promoción de un ambiente inclusivo y respetuoso:** Prácticas y políticas para fomentar la inclusión y el respeto dentro del equipo.

4. Comunicación Asertiva y Respeto en Equipos Diversos

- **Principios de la comunicación asertiva:** Expresión clara, respeto mutuo, empatía y manejo de emociones.
- **Herramientas para fomentar la comunicación efectiva:** Preguntas abiertas, retroalimentación constructiva y manejo de conflictos comunicativos.
- **Escenarios y ejemplos prácticos:** Simulaciones de situaciones reales en equipos diversos para aplicar la comunicación asertiva.

5. Autoevaluación y Retroalimentación en la Gestión de Conflictos y Diversidad

- **Importancia de la autoevaluación:** Reflexión sobre el propio desempeño en la gestión de conflictos y manejo de la diversidad.
- **Métodos para la retroalimentación grupal:** Técnicas para recibir y ofrecer retroalimentación constructiva en equipo.
- **Elaboración de planes personales de mejora:** Identificación de fortalezas y áreas de oportunidad para el desarrollo continuo.

Actividades

Actividad 1: Análisis de Casos Prácticos sobre Conflictos Comunes

Objetivo: Identificar las causas y tipos de conflictos comunes en equipos de trabajo.

Descripción:

- El docente presenta 3 casos breves que describen conflictos típicos en equipos laborales.
- En grupos pequeños, los estudiantes analizan cada caso, identificando la causa y el tipo de conflicto.
- Discutir en plenaria las conclusiones y comparar con las causas y tipos estudiados.

Organización: Grupos de 3-4 personas.

Producto esperado: Lista escrita con causas y tipos de conflictos para cada caso.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 2: Simulación de Resolución de Conflictos

Objetivo: Aplicar técnicas efectivas para mediar y solucionar discrepancias en situaciones simuladas.

Descripción:

- Formar grupos y asignarles un conflicto simulado con roles definidos (mediador, partes en conflicto, observadores).
- Los participantes desarrollan la mediación utilizando técnicas de comunicación asertiva y negociación.
- Observadores toman notas sobre la aplicación de técnicas y dan retroalimentación al final.

Organización: Grupos de 4-5 personas.

Producto esperado: Informe breve de la experiencia y recomendaciones para mejorar la gestión del conflicto.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 3: Elaboración de Propuestas para Promover la Inclusión y el Respeto

Objetivo: Reconocer y valorar la diversidad y promover ambientes inclusivos mediante propuestas de mejora.

Descripción:

- Los estudiantes investigan ejemplos de diversidad en equipos y los beneficios asociados.
- En equipos, elaboran propuestas concretas para fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso en un contexto laboral dado.
- Presentan sus propuestas ante el grupo y reciben retroalimentación.

Organización: Grupos de 3-4 personas.

Producto esperado: Documento con propuestas claras y justificadas.

Duración estimada: 75 minutos.

Actividad 4: Diseño de Estrategias de Comunicación Asertiva en Equipos Diversos

Objetivo: Diseñar estrategias que fomenten la comunicación asertiva y el respeto en equipos diversos.

Descripción:

- En parejas, los estudiantes analizan escenarios de trabajo colaborativo presentados por el docente.
- Diseñan estrategias y mensajes para manejar la comunicación asertiva en dichos escenarios.
- Realizan una dramatización breve para poner en práctica las estrategias diseñadas.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Estrategias escritas y dramatización.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 5: Autoevaluación y Retroalimentación Grupal

Objetivo: Evaluar el propio desempeño en la gestión de conflictos y manejo de la diversidad.

Descripción:

- Cada estudiante completa una rúbrica de autoevaluación sobre su participación y aprendizaje en la unidad.
- En grupos, comparten sus reflexiones y ofrecen retroalimentación constructiva entre pares.
- El docente guía una reflexión final sobre el proceso y orienta la elaboración de planes personales de mejora.

Organización: Individual y grupos pequeños (3-4 personas).

Producto esperado: Rúbrica de autoevaluación y plan personal de mejora.

Duración estimada: 45 minutos.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre causas y tipos de conflictos, y percepciones sobre diversidad en equipos.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Cuestionario digital o impreso con 10 preguntas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Aplicación práctica de técnicas de resolución de conflictos, elaboración de propuestas para inclusión y diseño de estrategias de comunicación asertiva.

Cómo se evalúa: Observación directa en simulaciones y actividades grupales, revisión de productos escritos y presentaciones.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo para observación, rúbricas para productos escritos y presentaciones.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar conflictos, aplicar técnicas de resolución, valorar la diversidad, diseñar estrategias de comunicación y autoevaluar su desempeño.

Cómo se evalúa: Examen teórico-práctico con análisis de casos, simulación de mediación, presentación de propuestas y entrega del plan personal de mejora.

Instrumento sugerido: Rúbricas integrales para cada componente y prueba escrita con preguntas de análisis y aplicación.

Unidad 4: Liderazgo y Adaptabilidad para el Desempeño en Equipo

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar estilos de liderazgo participativo y sus aplicaciones en diferentes contextos de trabajo en equipo, mediante el análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar estrategias de adaptabilidad en roles y responsabilidades dentro de un equipo, simulando escenarios de cambio organizacional para garantizar la continuidad del logro de objetivos comunes.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un plan de acción para movilizar a un equipo hacia metas compartidas, integrando habilidades de liderazgo adaptativo y comunicación efectiva.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar su propio desempeño y contribuciones en situaciones de liderazgo y adaptabilidad, empleando herramientas de autoevaluación y retroalimentación grupal.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Liderazgo Participativo

- **Definición y características del liderazgo participativo:** Se abordará qué es el liderazgo participativo, sus principales características, y cómo fomenta la colaboración activa en los equipos de trabajo.
- **Diferencias con otros estilos de liderazgo:** Comparación breve con estilos autoritario, delegativo y transformacional para contextualizar su aplicación.
- **Beneficios del liderazgo participativo en el trabajo en equipo:** Análisis de cómo este estilo mejora la motivación, la creatividad y el compromiso del equipo.

2. Estilos de Liderazgo Participativo y su Aplicación

- **Tipos de liderazgo participativo:** Exploración de variantes como el liderazgo democrático, el liderazgo situacional participativo y el liderazgo colaborativo.
- **Contextos de aplicación:** Identificación de situaciones y tipos de equipo donde cada estilo es más efectivo.
- **Análisis de casos prácticos:** Presentación y discusión de casos reales o simulados donde se aplican estos estilos para resolver conflictos o alcanzar objetivos.

3. Adaptabilidad en Roles y Responsabilidades dentro del Equipo

- **Concepto de adaptabilidad y su importancia en el equipo:** Definición y relevancia de la flexibilidad en roles para responder a cambios internos y externos.
- **Estrategias para la adaptabilidad:** Técnicas para ajustar roles y responsabilidades, comunicación efectiva durante el cambio y manejo de resistencias.
- **Simulación de escenarios de cambio organizacional:** Ejercicios prácticos donde el estudiante debe aplicar adaptabilidad para mantener el desempeño del equipo.

4. Diseño de Planes de Acción para Movilizar Equipos

- **Elementos clave de un plan de acción efectivo:** Objetivos claros, roles definidos, recursos, plazos y mecanismos de seguimiento.
- **Integración de liderazgo adaptativo y comunicación efectiva:** Cómo incorporar estilos de liderazgo y canales de comunicación adecuados para motivar y guiar al equipo.
- **Ejercicio práctico de diseño de plan:** Creación de un plan de acción para un caso hipotético o real que movilice al equipo hacia metas compartidas.

5. Evaluación del Desempeño Personal en Liderazgo y Adaptabilidad

- **Herramientas de autoevaluación:** Cuestionarios, listas de cotejo y reflexiones para valorar habilidades de liderazgo y adaptación.
- **Retroalimentación grupal:** Técnicas para recibir y ofrecer feedback constructivo en equipo.
- **Plan de mejora personal:** Cómo diseñar un plan basado en la evaluación para fortalecer competencias.

Actividades

1. Análisis de Casos Prácticos de Liderazgo Participativo

Objetivo: Identificar estilos de liderazgo participativo y sus aplicaciones en diferentes contextos de trabajo en equipo.

Descripción:

- Se presentan al grupo 3 casos prácticos escritos sobre situaciones laborales donde se aplican distintos estilos de liderazgo participativo.
- En equipos pequeños, los estudiantes analizan cada caso, identifican el estilo de liderazgo presente y discuten su efectividad y adecuación al contexto.
- Cada equipo comparte sus conclusiones en plenaria para contraste y reflexión.

Organización: Grupos de 4-5 personas

Producto esperado: Informe breve con identificación del estilo de liderazgo y análisis crítico de su aplicación.

Duración estimada: 90 minutos

2. Simulación de Adaptabilidad en Escenarios de Cambio

Objetivo: Aplicar estrategias de adaptabilidad en roles y responsabilidades dentro de un equipo en situaciones de cambio organizacional.

Descripción:

- Se presenta un escenario simulado donde el equipo debe enfrentar un cambio inesperado (por ejemplo, reestructuración o cambio de proyecto).
- Los estudiantes, en sus equipos, deben reasignar roles, ajustar responsabilidades y planificar su respuesta para mantener el desempeño.
- Posteriormente, se realiza una reflexión grupal sobre las estrategias utilizadas y los retos encontrados.

Organización: Grupos de 5 personas

Producto esperado: Plan de acción adaptativo y reporte de reflexión.

Duración estimada: 120 minutos

3. Diseño de un Plan de Acción para Movilizar al Equipo

Objetivo: Diseñar un plan de acción para movilizar a un equipo hacia metas compartidas, integrando liderazgo adaptativo y comunicación efectiva.

Descripción:

- Individualmente o en parejas, los estudiantes diseñan un plan de acción para un caso real o hipotético proporcionado que requiera movilizar un equipo.
- El plan debe incluir objetivos claros, roles, estrategias de liderazgo y comunicación, recursos y seguimiento.
- Los planes se presentan y retroalimentan en grupos pequeños.

Organización: Individual o parejas

Producto esperado: Plan de acción escrito y presentación breve.

Duración estimada: 90 minutos

4. Autoevaluación y Retroalimentación Grupal sobre Liderazgo y Adaptabilidad

Objetivo: Evaluar el desempeño personal y contribuciones en liderazgo y adaptabilidad mediante autoevaluación y retroalimentación grupal.

Descripción:

- Los estudiantes completan un cuestionario de autoevaluación que incluye aspectos de liderazgo y manejo de cambios.
- En parejas o tríos, comparten sus resultados y ofrecen retroalimentación constructiva basada en evidencias observadas durante las actividades previas.
- Finalmente, cada estudiante elabora un plan de mejora personal con metas específicas.

Organización: Individual con trabajo en parejas o tríos

Producto esperado: Cuestionario de autoevaluación completo, registro de retroalimentación y plan de mejora personal.

Duración estimada: 60 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre estilos de liderazgo y percepción sobre adaptabilidad en el trabajo en equipo.

Cómo se evalúa: Mediante un cuestionario corto de opción múltiple y preguntas abiertas al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Cuestionario en papel o digital con 10 preguntas breves.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en identificación de estilos de liderazgo, aplicación de estrategias de adaptabilidad y diseño de planes de acción.

Cómo se evalúa: Observación directa, análisis de informes de casos, revisión de planes de acción y participación en simulaciones.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para análisis de casos, simulaciones y planes de acción.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para integrar conocimientos y habilidades de liderazgo participativo, adaptabilidad y comunicación en un plan de acción, además de la autoevaluación de desempeño.

Cómo se evalúa: Presentación final del plan de acción diseñado y entrega del plan de mejora personal, junto con la reflexión sobre retroalimentación grupal.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación de plan de acción y autoevaluación.

