

Programa Modular para la Prevención del Riesgo Psicosocial y Fortalecimiento de la Cultura de Reporte en ENTI MEDICAL IPS

Ciencias de la Salud | Medicina | para estudiantes de posgrado | 8 semanas

Descripción del Curso

Este curso modular está diseñado para profesionales de la salud en etapa de posgrado interesados en fortalecer sus competencias para la prevención del riesgo psicosocial en entornos asistenciales y promover una cultura organizacional de reporte eficiente y segura. A lo largo de ocho semanas, los participantes explorarán las manifestaciones del estrés laboral y burnout, tanto en sí mismos como en sus equipos, y desarrollarán habilidades prácticas para el manejo de situaciones críticas mediante técnicas de respiración y comunicación asertiva.

El programa se fundamenta en los principios de la pedagogía laboral y la formación basada en competencias, combinando el aprendizaje teórico con actividades prácticas y colaborativas que favorecerán la construcción colectiva de soluciones institucionales. Los estudiantes aprenderán a diferenciar las condiciones inseguras, incidentes y accidentes, e identificarán las barreras culturales que dificultan la notificación de eventos adversos.

Al finalizar, los participantes serán capaces de diseñar y comprometerse con rutas de reporte institucionales efectivas, contribuyendo a la mejora continua del entorno laboral en ENTI MEDICAL IPS y a la promoción de ambientes de trabajo saludables y seguros.

Objetivos Generales

- Reconocer las señales y efectos del estrés y burnout en contextos de atención médica para promover el autocuidado y el cuidado del equipo.
- Aplicar técnicas prácticas de manejo del estrés y comunicación asertiva para mejorar la gestión de situaciones de alta presión.
- Analizar y diferenciar los conceptos clave relacionados con la seguridad laboral: condición insegura, incidente y accidente.
- Identificar y superar barreras culturales que dificultan la cultura de reporte en instituciones de salud.
- Construir colectivamente una ruta de reporte institucional viable y comprometerse con su implementación para fortalecer la cultura organizacional.

Competencias

- Identificar y analizar las manifestaciones de estrés y burnout en el personal de salud y en sí mismos.

- Aplicar técnicas breves y efectivas de control del estrés, incluyendo respiración y comunicación asertiva, en contextos de alta presión asistencial.
- Diferenciar claramente entre condición insegura, incidente y accidente, incorporando el análisis de barreras culturales al reporte.
- Diseñar y promover rutas de reporte institucionales que faciliten la notificación oportuna y segura de riesgos psicosociales.
- Fomentar el compromiso y la responsabilidad colectiva para la implementación de cambios positivos en la cultura organizacional.

Requerimientos

- Conocimientos básicos en salud ocupacional y gestión de riesgos en el sector salud.
- Experiencia previa en entornos asistenciales o administrativos de salud.
- Acceso a recursos tecnológicos para participar en actividades virtuales y colaborativas.
- Disposición para la reflexión personal y trabajo en equipo.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción al riesgo psicosocial en el sector salud

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos fundamentales de riesgo psicosocial en el contexto del sector salud, identificando sus principales características y factores asociados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar el impacto del riesgo psicosocial en la salud y el bienestar del personal sanitario, utilizando estudios de caso y evidencia científica actualizada.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la importancia de la prevención del riesgo psicosocial para promover el autocuidado y el cuidado del equipo en entornos de atención médica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las señales y efectos del estrés y burnout relacionados con riesgos psicosociales en el personal de salud, aplicando criterios basados en indicadores clínicos y organizacionales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de relacionar los conceptos de riesgo psicosocial con la cultura de reporte institucional, proponiendo estrategias iniciales para su fortalecimiento en el entorno laboral.

Contenidos Temáticos

1. Conceptos Fundamentales de Riesgo Psicosocial en el Sector Salud

- **Definición de riesgo psicosocial:** Se abordará el concepto de riesgo psicosocial desde el marco teórico y normativo, enfatizando su relevancia en el ámbito laboral y particularmente en el sector salud.
- **Características principales:** Descripción de los elementos que definen y diferencian los riesgos psicosociales, tales como la interacción entre el trabajador y factores organizacionales, sociales y ambientales.
- **Factores asociados:** Identificación de factores de riesgo psicosocial comunes en el sector salud, incluyendo carga laboral, turnos, demandas emocionales, falta de apoyo, conflictos interpersonales, entre otros.
- **Modelos explicativos:** Revisión de modelos teóricos relevantes, como el modelo de demanda-control-apoyo y el modelo de esfuerzo-recompensa, aplicados al contexto sanitario.

2. Impacto del Riesgo Psicosocial en la Salud y Bienestar del Personal Sanitario

- **Efectos en la salud física y mental:** Análisis de las consecuencias del riesgo psicosocial, incluyendo estrés crónico, trastornos del sueño, ansiedad, depresión y enfermedades cardiovasculares.
- **Impacto en el desempeño laboral:** Evaluación de cómo los riesgos psicosociales afectan la productividad, la calidad del cuidado, el ausentismo y la rotación del personal.
- **Estudios de caso:** Presentación y discusión de casos reales documentados en el sector salud que evidencian el impacto del riesgo psicosocial.
- **Evidencia científica actualizada:** Revisión crítica de investigaciones recientes que cuantifican y analizan los efectos del riesgo psicosocial en profesionales sanitarios.

3. Prevención del Riesgo Psicosocial para el Autocuidado y el Cuidado del Equipo

- **Estrategias individuales de autocuidado:** Técnicas y prácticas para la gestión del estrés, promoción de la resiliencia y mantenimiento del bienestar psicológico.
- **Estrategias organizacionales:** Políticas y acciones institucionales para reducir los riesgos psicosociales, promover ambientes laborales saludables y fortalecer el apoyo social.
- **Rol del liderazgo y la comunicación:** Importancia de la gestión y liderazgo para fomentar la prevención y el autocuidado colectivo.
- **Programas de prevención en el sector salud:** Análisis de modelos y programas exitosos implementados en instituciones sanitarias.

4. Identificación de Señales y Efectos del Estrés y Burnout en el Personal de Salud

- **Definición y características del estrés laboral y burnout:** Conceptualización y diferenciación de ambos fenómenos.
- **Indicadores clínicos:** Síntomas físicos, emocionales y cognitivos asociados al estrés y burnout.
- **Indicadores organizacionales:** Señales observables en el comportamiento y desempeño laboral que sugieren la presencia de estrés o burnout.
- **Instrumentos de evaluación:** Herramientas y criterios para la detección temprana en el contexto sanitario.

5. Relación entre Riesgo Psicosocial y Cultura de Reporte Institucional

- **Concepto y relevancia de la cultura de reporte:** Definición y su papel en la seguridad y bienestar laboral.
- **Interrelación con los riesgos psicosociales:** Cómo una cultura de reporte sólida puede contribuir a la identificación y mitigación de riesgos psicosociales.
- **Barreras y facilitadores para el reporte:** Análisis de factores que influyen en la disposición de los trabajadores a reportar situaciones de riesgo psicosocial.
- **Estrategias para fortalecer la cultura de reporte:** Propuestas iniciales para fomentar un ambiente de confianza y comunicación abierta en el entorno laboral sanitario.

Actividades

Actividad 1: Mapa Conceptual de Riesgo Psicosocial en el Sector Salud

Objetivo: Definir los conceptos fundamentales de riesgo psicosocial e identificar sus características y factores asociados.

Descripción:

- Cada estudiante elaborará un mapa conceptual que integre las definiciones, características y factores de riesgo psicosocial en el sector salud, con base en lecturas previas.
- Se deberá incluir referencias a modelos teóricos y ejemplos específicos del sector sanitario.
- Se presentará el mapa en una sesión virtual o presencial para retroalimentación grupal.

Organización: Individual

Producto esperado: Mapa conceptual digital o impreso con estructura clara y referencias bibliográficas.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Análisis de Caso Clínico sobre Impacto del Riesgo Psicosocial

Objetivo: Analizar el impacto del riesgo psicosocial en la salud y bienestar del personal sanitario utilizando evidencia científica.

Descripción:

- Se proporcionará un caso clínico real o simulado que describa una situación de riesgo psicosocial en un equipo de salud.
- En grupos pequeños, los estudiantes identificarán los factores de riesgo, efectos en la salud y desempeño, y propondrán medidas de intervención basadas en la literatura.
- Se elaborará un informe de análisis y se expondrá en plenaria para discusión crítica.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe grupal y presentación oral

Duración estimada: 3 horas

Actividad 3: Taller de Estrategias de Prevención y Autocuidado

Objetivo: Evaluar la importancia de la prevención del riesgo psicosocial y promover el autocuidado y cuidado del equipo.

Descripción:

- Se realizará un taller práctico donde los estudiantes participarán en dinámicas para identificar señales de estrés y burnout.
- Se practicarán técnicas de manejo del estrés y comunicación asertiva para fortalecer el autocuidado y el apoyo entre pares.
- Se elaborará un plan personal y grupal de prevención que incluya acciones concretas para aplicar en su entorno laboral.

Organización: Grupos pequeños y plenaria

Producto esperado: Plan de prevención y autocuidado individual y grupal

Duración estimada: 3 horas

Actividad 4: Propuesta de Estrategias para Fortalecer la Cultura de Reporte

Objetivo: Relacionar los conceptos de riesgo psicosocial con la cultura de reporte institucional y proponer estrategias para su fortalecimiento.

Descripción:

- En parejas, los estudiantes analizarán el estado actual de la cultura de reporte en una institución sanitaria (real o simulada).
- Identificarán barreras y facilitadores para el reporte de riesgos psicosociales.
- Diseñarán una propuesta inicial con al menos tres estrategias para mejorar la cultura de reporte en ese contexto.
- Las propuestas se compartirán y discutirán en plenaria para retroalimentación y enriquecimiento.

Organización: Parejas y plenaria

Producto esperado: Documento de propuesta estratégica y discusión grupal

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre riesgo psicosocial, estrés y cultura de reporte en el sector salud.

Cómo se evalúa: Cuestionario inicial con preguntas abiertas y de opción múltiple para identificar comprensión básica.

Instrumento sugerido: Cuestionario en formato digital (Google Forms o plataforma LMS) aplicado en la primera sesión.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Participación activa en actividades, análisis crítico en casos y talleres, y aplicación de conocimientos en propuestas prácticas.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos parciales (mapas conceptuales, informes, planes y propuestas), y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas de evaluación para mapas conceptuales, análisis de caso, talleres y propuestas estratégicas.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de los conceptos, análisis crítico del impacto, capacidad de diseño de estrategias preventivas y propuestas para la cultura de reporte.

Cómo se evalúa: Examen escrito o trabajo integrador que incluya definición de conceptos, análisis de caso, identificación de señales de estrés y burnout, y propuesta de estrategias institucionales.

Instrumento sugerido: Prueba escrita estructurada y/o trabajo final con rúbrica detallada para valoración de contenido, argumentación y aplicabilidad.

Unidad 2: Manifestaciones y diagnóstico del estrés y burnout

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los signos y síntomas del estrés laboral y burnout mediante la autoevaluación y la observación sistemática en su equipo de trabajo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar casos clínicos para diferenciar manifestaciones tempranas y avanzadas del estrés y burnout en contextos de atención médica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar resultados de herramientas de evaluación del estrés y burnout para diagnosticar niveles de riesgo individual y grupal.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un plan de acción basado en la detección de señales de estrés y burnout para promover el autocuidado y el cuidado colectivo en su entorno laboral.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al estrés laboral y burnout en el contexto sanitario

- Definición y diferencias conceptuales entre estrés laboral y burnout
- Importancia de la identificación temprana en entornos de atención médica
- Impacto del estrés y burnout en la salud del trabajador y la calidad del servicio

2. Signos y síntomas del estrés laboral y burnout

- Manifestaciones físicas (fatiga, cefalea, trastornos del sueño)
- Manifestaciones emocionales (ansiedad, irritabilidad, desmotivación)

- Manifestaciones cognitivas (dificultad para concentrarse, olvidos)
- Manifestaciones conductuales (aislamiento, aumento del ausentismo, disminución del rendimiento)
- Diferenciación entre síntomas tempranos y avanzados

3. Autoevaluación y observación sistemática en el equipo de trabajo

- Importancia de la autoevaluación para la detección oportuna
- Técnicas y herramientas para la autoevaluación del estrés y burnout
- Observación sistemática en el equipo: indicadores claves y estrategias
- Comunicación y retroalimentación constructiva en el equipo

4. Análisis de casos clínicos de estrés y burnout en atención médica

- Presentación y discusión de casos clínicos reales o simulados
- Identificación de manifestaciones tempranas y avanzadas en los casos
- Diferenciación diagnóstica entre estrés laboral, burnout y otras condiciones
- Reflexión sobre factores contextuales y personales

5. Herramientas de evaluación del estrés y burnout: interpretación y diagnóstico

- Revisión de herramientas validadas: Maslach Burnout Inventory (MBI), Cuestionario de Estrés Laboral, entre otros
- Procedimientos para la aplicación correcta de las herramientas
- Interpretación de resultados individuales y grupales
- Determinación de niveles de riesgo y recomendaciones preliminares

6. Elaboración de planes de acción para la prevención y manejo del estrés y burnout

- Formulación de objetivos específicos basados en la detección de señales
- Estrategias de autocuidado personal: técnicas, recursos y hábitos saludables
- Intervenciones colectivas para fortalecer el bienestar en el equipo y la cultura organizacional
- Monitoreo, seguimiento y evaluación del plan de acción

Actividades

Actividad 1: Autoevaluación y observación sistemática de signos y síntomas

Objetivo: Identificar los signos y síntomas del estrés laboral y burnout mediante la autoevaluación y la observación sistemática en el equipo de trabajo.

Descripción:

- El estudiante realizará una autoevaluación utilizando una herramienta validada proporcionada (por ejemplo, una versión adaptada del MBI o cuestionario de estrés).

- Durante una semana, observará de forma sistemática a dos compañeros de su equipo de trabajo, anotando signos y comportamientos relacionados con estrés y burnout.
- Preparará un informe comparativo entre su autoevaluación y las observaciones realizadas, identificando coincidencias y diferencias.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe escrito que incluya resultados de autoevaluación, resumen de observaciones y reflexión personal.

Duración estimada: 3 días para observación + 2 horas para análisis y redacción.

Actividad 2: Análisis y debate de casos clínicos

Objetivo: Analizar casos clínicos para diferenciar manifestaciones tempranas y avanzadas del estrés y burnout en contextos de atención médica.

Descripción:

- Se entregan a cada grupo 2-3 casos clínicos detallados con diferentes grados de estrés y burnout.
- Cada grupo identificará signos y síntomas, clasificándolos como tempranos o avanzados.
- Discutirán diferencias diagnósticas y posibles intervenciones.
- Presentarán sus conclusiones y debatirán con el resto del grupo.

Organización: Grupos pequeños (4-5 integrantes)

Producto esperado: Presentación grupal y reporte escrito con análisis y conclusiones.

Duración estimada: 2 horas para análisis, 1 hora para presentación y debate.

Actividad 3: Interpretación de resultados de herramientas de evaluación

Objetivo: Interpretar resultados de herramientas de evaluación del estrés y burnout para diagnosticar niveles de riesgo individual y grupal.

Descripción:

- Se proporcionan resultados simulados de evaluaciones aplicadas a un grupo de trabajadores.
- Los estudiantes interpretan los resultados, identifican niveles de riesgo y elaboran un perfil del grupo.
- Proponen recomendaciones basadas en la interpretación para el equipo o individuo.

Organización: Parejas o pequeños grupos

Producto esperado: Informe interpretativo con diagnóstico y recomendaciones.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 4: Diseño de plan de acción para el autocuidado y cuidado colectivo

Objetivo: Elaborar un plan de acción basado en la detección de señales de estrés y burnout para promover el autocuidado y el cuidado colectivo en el entorno laboral.

Descripción:

- Con base en los diagnósticos previos (auto y grupal), cada estudiante diseñará un plan de acción.
- El plan debe incluir estrategias individuales y grupales, objetivos claros, actividades concretas y métodos de seguimiento.
- Se realizará una sesión de retroalimentación grupal para enriquecer los planes diseñados.

Organización: Individual con retroalimentación grupal

Producto esperado: Plan de acción detallado en formato escrito.

Duración estimada: 3 horas para diseño y 1 hora para la sesión grupal.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre signos, síntomas y concepto de estrés laboral y burnout.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple.

Instrumento sugerido: Test diagnóstico en línea o en papel al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de síntomas, análisis de casos, interpretación de herramientas y diseño de plan de acción.

Cómo se evalúa: Revisión continua y retroalimentación de actividades prácticas (autoevaluación, análisis de casos, interpretación, plan de acción).

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad, observación directa y coevaluación entre pares.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia para diagnosticar estrés y burnout, interpretar resultados y elaborar planes de acción efectivos.

Cómo se evalúa: Examen escrito con análisis de casos, interpretación de datos y propuesta de plan; entrega final del plan de acción.

Instrumento sugerido: Examen escrito estructurado y rúbrica para evaluación del plan de acción.

Unidad 3: Técnicas breves para el manejo del estrés

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de respiración controlada para reducir inmediatamente la respuesta fisiológica al estrés en situaciones de alta presión.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de emplear estrategias de comunicación asertiva para gestionar efectivamente conflictos y mejorar la interacción en contextos laborales estresantes.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad de diferentes prácticas breves de manejo del estrés mediante la autoobservación y retroalimentación en simulaciones clínicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un plan personal de intervención rápida para el manejo del estrés que integre técnicas de respiración y comunicación asertiva aplicables en su entorno profesional.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al manejo breve del estrés en contextos profesionales

- Definición y características del estrés agudo en entornos laborales de alta presión.
- Impacto fisiológico y psicológico inmediato del estrés y la importancia del manejo rápido.
- Relevancia de técnicas breves para la prevención del riesgo psicosocial y mejora del bienestar profesional.

2. Técnicas de respiración controlada para la reducción inmediata del estrés

- Fundamentos fisiológicos de la respiración y su relación con el sistema nervioso autónomo.
- Técnicas prácticas de respiración controlada:
 - Respiración diafragmática o abdominal.
 - Respiración 4-7-8 (inhalar-aguantar-exhalar).
 - Respiración coherente o respiración en ritmo cadenciado.
- Indicaciones y contraindicaciones para la aplicación inmediata en situaciones de estrés.
- Ejercicios de práctica guiada para el dominio de cada técnica.

3. Comunicación asertiva como herramienta para la gestión del estrés y conflictos

- Concepto de comunicación asertiva y su impacto en contextos laborales estresantes.
- Componentes clave de la comunicación asertiva:
 - Expresión clara y respetuosa de pensamientos y emociones.
 - Escucha activa y empatía.
 - Manejo del lenguaje verbal y no verbal.
- Estrategias para gestionar conflictos mediante comunicación asertiva:
 - Técnicas para dar y recibir retroalimentación constructiva.
 - Manejo de críticas y desacuerdos sin escalada emocional.
 - Uso de mensajes en primera persona (yo) para reducir confrontaciones.
- Prácticas simuladas de comunicación asertiva en situaciones de alta presión.

4. Evaluación de la efectividad de las técnicas breves de manejo del estrés

- Concepto y métodos de autoobservación para identificar respuestas al estrés y efectividad de las técnicas.
- Uso de escalas de autoinforme y registros breves en simulaciones clínicas.

- Importancia de la retroalimentación externa (compañeros, facilitadores) en la mejora continua.
- Ejercicios prácticos de evaluación durante y después de simulaciones.

5. Diseño de un plan personal de intervención rápida para manejo del estrés

- Elementos clave para un plan personalizado: identificación de situaciones críticas, selección de técnicas, tiempos y espacios para la aplicación.
- Integración de técnicas de respiración y comunicación asertiva en un protocolo personal y adaptable.
- Consideraciones para la implementación en el entorno profesional específico del estudiante.
- Elaboración guiada de un plan individual con objetivos claros y medibles.

Actividades

Actividad 1: Práctica guiada de técnicas de respiración controlada

Objetivo: Aplicar técnicas de respiración controlada para reducir la respuesta fisiológica al estrés (Objetivo 1).

Descripción:

- El docente explica brevemente la base fisiológica de la respiración controlada.
- Se guía a los estudiantes en la práctica de respiración diafragmática, luego 4-7-8, y finalmente respiración coherente.
- Se realiza una simulación breve de situación estresante (por ejemplo, respuesta rápida a un caso clínico), seguida de la aplicación inmediata de una técnica respiratoria.
- Discusión grupal sobre sensaciones físicas y percepciones de reducción del estrés.

Organización: Individual con guía grupal.

Producto esperado: Registro personal de sensaciones y preferencia por técnica respiratoria.

Duración: 45 minutos.

Actividad 2: Role-playing de comunicación asertiva en contextos laborales estresantes

Objetivo: Emplear estrategias de comunicación asertiva para gestionar conflictos y mejorar la interacción (Objetivo 2).

Descripción:

- Se presentan escenarios simulados con conflictos comunes en el ámbito de salud bajo presión.
- Los estudiantes, en parejas, realizan role-playing donde uno representa al profesional en estrés y otro al interlocutor o colega.
- Se enfoca en la aplicación de mensajes en primera persona, escucha activa y retroalimentación constructiva.
- Se realiza retroalimentación grupal enfocada en la efectividad de la comunicación asertiva y manejo emocional.

Organización: Parejas y discusión grupal.

Producto esperado: Video o resumen escrito de la experiencia y aprendizajes.

Duración: 60 minutos.

Actividad 3: Autoevaluación y retroalimentación en simulaciones clínicas de manejo del estrés

Objetivo: Evaluar la efectividad de prácticas breves mediante autoobservación y retroalimentación (Objetivo 3).

Descripción:

- Se realizan simulaciones clínicas donde se presentan situaciones estresantes simuladas.
- Durante la simulación, los estudiantes aplican técnicas respiratorias y comunicación asertiva.
- Al finalizar, cada estudiante completa una escala de autoevaluación sobre su manejo del estrés y eficacia de las técnicas.
- Se organiza una sesión de retroalimentación grupal y con el docente, basada en observaciones y autoevaluaciones.

Organización: Individual con discusión grupal.

Producto esperado: Informe de autoevaluación y plan de mejora personal.

Duración: 90 minutos.

Actividad 4: Diseño del plan personal de intervención rápida para manejo del estrés

Objetivo: Diseñar un plan personal integrando técnicas de respiración y comunicación para el manejo del estrés (Objetivo 4).

Descripción:

- Se revisan ejemplos de planes de intervención rápida y se discuten sus componentes.
- Los estudiantes identifican sus situaciones de estrés frecuentes y seleccionan las técnicas más adecuadas.
- Guiados por el docente, elaboran un plan escrito que incluya pasos concretos, tiempos y estrategias de aplicación en su entorno profesional.
- Presentación y discusión de los planes en pequeños grupos para recibir retroalimentación.

Organización: Individual con trabajo en grupos pequeños para revisión.

Producto esperado: Plan personal de intervención rápida para manejo del estrés.

Duración: 75 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos y experiencia en técnicas de manejo del estrés y comunicación asertiva.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve de auto-reporte sobre conocimientos y uso previo de técnicas respiratorias y comunicación asertiva en contextos laborales.

Instrumento sugerido: Formulario digital o papel con preguntas cerradas y abiertas.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Aplicación práctica de técnicas de respiración y comunicación asertiva, capacidad de autoevaluación y recepción de retroalimentación.

Cómo se evalúa: Observación directa durante prácticas y simulaciones, revisión de registros personales y participación en discusiones y role-playing.

Instrumento sugerido: Rúbricas de desempeño para técnicas respiratorias y comunicación, listas de cotejo para autoevaluación y actas de retroalimentación grupal.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia para aplicar técnicas breves de manejo del estrés, evaluar su efectividad y diseñar un plan personal de intervención rápida.

Cómo se evalúa: Presentación escrita y oral del plan personal de intervención rápida, evidencias de aplicación en simulaciones y reflexión crítica sobre la experiencia.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación integral que contemple claridad, pertinencia, aplicabilidad y profundidad del plan y desempeño en simulaciones.

Unidad 4: Seguridad laboral: condición insegura, incidente y accidente

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos de condición insegura, incidente y accidente en el contexto hospitalario, utilizando terminología técnica adecuada.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar entre condición insegura, incidente y accidente mediante el análisis de casos prácticos propios del entorno de atención médica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la relevancia de cada concepto en la prevención de riesgos laborales y su impacto en la seguridad del personal y pacientes, aplicando criterios basados en normativas vigentes.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar situaciones de riesgo y reportarlas correctamente, promoviendo una cultura de reporte efectiva dentro de la institución.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias para la mitigación de condiciones inseguras y la gestión de incidentes, integrando prácticas de autocuidado y trabajo en equipo en entornos hospitalarios.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la seguridad laboral en entornos hospitalarios

- Importancia de la seguridad laboral en la atención médica: contexto y retos específicos.
- Impacto de los riesgos psicosociales y físicos en la salud del personal y pacientes.
- Marco normativo vigente aplicable a la seguridad laboral en hospitales (normas nacionales e internacionales).

2. Definición y conceptos clave: condición insegura, incidente y accidente

- Condición insegura: definición técnica, ejemplos comunes en hospitales y su identificación.

- Incidente: definición, características, diferencias con accidente y ejemplos hospitalarios.
- Accidente: definición, clasificación, consecuencias y ejemplos en el entorno clínico.
- Terminología técnica y su correcta aplicación en informes y reportes.

3. Diferenciación y análisis de casos prácticos

- Metodología para el análisis crítico de casos de condiciones inseguras, incidentes y accidentes.
- Estudio de casos reales y simulados en hospitales: identificación y clasificación.
- Discusión en grupo sobre las causas y factores contribuyentes en cada caso.
- Distinción clara entre condición insegura, incidente y accidente basado en evidencias.

4. Relevancia en la prevención de riesgos laborales y su impacto

- Importancia de cada concepto para la prevención activa y reactiva de riesgos.
- Evaluación de riesgos y su impacto en la seguridad del personal y pacientes.
- Aplicación de normativas y protocolos para la gestión de condiciones inseguras, incidentes y accidentes.
- Costos directos e indirectos asociados a la falta de control de estos riesgos.

5. Identificación y reporte de situaciones de riesgo

- Herramientas y procedimientos para la identificación efectiva de situaciones de riesgo.
- Criterios y formatos para el reporte institucional: cómo y cuándo reportar.
- Promoción de la cultura de reporte: beneficios y barreras comunes.
- Responsabilidades individuales y colectivas en la cultura de reporte.

6. Estrategias para la mitigación y gestión en entornos hospitalarios

- Diseño de estrategias para la mitigación de condiciones inseguras: control técnico, administrativo y personal.
- Gestión de incidentes: protocolos de actuación inmediata y seguimiento.
- Integración de prácticas de autocuidado para el personal de salud.
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva como herramientas para la prevención y gestión del riesgo.
- Evaluación y mejora continua de estrategias implementadas.

Actividades

Actividad 1: Definición y aplicación de conceptos técnicos

Objetivo: Desarrollar la capacidad para definir condición insegura, incidente y accidente usando terminología técnica.

Descripción:

- Lectura previa de definiciones normativas y técnicas proporcionadas.
- El docente presenta ejemplos hospitalarios breves.
- Los estudiantes elaboran definiciones propias con terminología técnica, apoyados en un glosario.

- Discusión en plenaria para retroalimentación y ajuste de definiciones.

Organización: Individual y plenaria.

Producto esperado: Documento con definiciones técnicas de cada concepto.

Duración estimada: 1 hora.

Actividad 2: Análisis de casos prácticos hospitalarios

Objetivo: Diferenciar condición insegura, incidente y accidente mediante análisis de casos.

Descripción:

- División en grupos pequeños.
- Entrega de tres casos prácticos reales o simulados que contengan ejemplos claros de cada concepto.
- Los grupos analizan y clasifican cada caso, identificando causas y efectos.
- Presentación de conclusiones y discusión en plenaria.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Informe grupal con análisis y clasificación de casos.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 3: Simulación de reporte de situaciones de riesgo

Objetivo: Identificar situaciones de riesgo y practicar el reporte correcto para promover la cultura de reporte.

Descripción:

- El docente presenta una serie de situaciones simuladas que implican condiciones inseguras o incidentes.
- Los estudiantes, en parejas, deben completar un formato de reporte institucional detallado.
- Revisión y retroalimentación de los reportes con énfasis en claridad, precisión y cumplimiento normativo.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Formatos de reporte completados correctamente.

Duración estimada: 1.5 horas.

Actividad 4: Diseño de estrategias para la mitigación y gestión del riesgo

Objetivo: Diseñar estrategias integrales para la mitigación de condiciones inseguras y gestión de incidentes en hospitales.

Descripción:

- Formación de grupos interdisciplinarios.
- Asignación de un escenario hospitalario con riesgos identificados.
- Elaboración de un plan estratégico que incluya controles técnicos, administrativos y de autocuidado, junto con protocolos de gestión de incidentes.
- Presentación y defensa del plan ante el grupo y docente.

- Retroalimentación y ajuste del plan basado en comentarios recibidos.

Organización: Grupos de 4-6 estudiantes.

Producto esperado: Plan estratégico documentado con acciones concretas para mitigación y gestión.

Duración estimada: 3 horas.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre los conceptos de condición insegura, incidente y accidente.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas definitorias y ejemplos para clasificar.

Instrumento sugerido: Test en línea o papel con preguntas de opción múltiple y respuesta corta.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y aplicación de conceptos durante las actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Revisión continua de definiciones, análisis de casos, reportes y diseño de estrategias con retroalimentación inmediata.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad, observación directa y feedback escrito.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad integral para definir, diferenciar, evaluar, reportar y diseñar estrategias relacionadas con condición insegura, incidente y accidente.

Cómo se evalúa: Examen escrito y presentación de un proyecto final donde se analice un caso real o simulado y se propongan estrategias de mitigación.

Instrumento sugerido: Examen estructurado y rúbrica de evaluación para proyecto final.

Unidad 5: Barreras culturales y organizacionales para el reporte

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y categorizar las principales barreras culturales, psicológicas y organizacionales que inhiben la cultura de reporte en instituciones de salud, mediante el análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto de las barreras culturales y organizacionales en la seguridad laboral y el bienestar del equipo de salud, utilizando criterios basados en evidencia científica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias específicas para superar las barreras identificadas y promover una cultura de reporte efectiva, aplicando modelos teóricos y herramientas de gestión organizacional.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de argumentar la importancia de la transformación cultural y organizacional para fortalecer la cultura de reporte, sustentando su posición con base en análisis crítico y reflexivo.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las barreras para la cultura de reporte en salud

- Definición de cultura de reporte y su importancia en las instituciones de salud
- Conceptualización de barreras culturales, psicológicas y organizacionales
- Contextualización del riesgo psicosocial y su relación con la cultura de reporte

2. Barreras culturales que inhiben la cultura de reporte

- Normas culturales y creencias prevalentes en entornos de salud que limitan el reporte
- El estigma asociado a la denuncia de errores y eventos adversos
- Roles y jerarquías culturales dentro del equipo de salud
- Ejemplos y análisis de casos que ilustran barreras culturales

3. Barreras psicológicas para el reporte en instituciones de salud

- Miedos y percepciones individuales que inhiben la comunicación abierta (miedo a represalias, culpa, vergüenza)
- Resistencia al cambio y negación del riesgo psicosocial
- Impacto del estrés laboral y burnout en la disposición para reportar
- Casos prácticos que evidencian estas barreras psicológicas

4. Barreras organizacionales en la cultura de reporte

- Estructuras organizacionales rígidas y falta de canales accesibles para reporte
- Falta de retroalimentación y seguimiento a los reportes realizados
- Políticas institucionales que no favorecen la transparencia y la mejora continua
- Recursos limitados y carga laboral como factores inhibidores
- Estudio de casos sobre barreras organizacionales y sus efectos

5. Impacto de las barreras en la seguridad laboral y bienestar del equipo de salud

- Análisis basado en evidencia científica del impacto en la seguridad del paciente y del trabajador
- Relación entre la cultura de reporte deficiente y aumento del riesgo psicosocial
- Consecuencias para el clima laboral, la moral y la salud mental del equipo

6. Modelos teóricos aplicados a la superación de barreras para la cultura de reporte

- Modelos de cambio organizacional (Lewin, Kotter, etc.)
- Teoría del comportamiento organizacional y comunicación efectiva

- Herramientas de gestión para promover la cultura de reporte (análisis de causas raíz, auditorías, comités de seguridad)

7. Estrategias específicas para superar las barreras identificadas

- Diseño e implementación de políticas inclusivas y no punitivas
- Capacitación y sensibilización del personal en temas culturales y psicológicos
- Mejora de canales de comunicación y reporte accesibles y confidenciales
- Fomento de liderazgo activo y ejemplar para el cambio cultural

8. Transformación cultural y organizacional para fortalecer la cultura de reporte

- Importancia de la cultura organizacional en la sostenibilidad de las prácticas de reporte
- Argumentación crítica sobre la necesidad de transformación cultural basada en evidencia y experiencias
- Casos de éxito y buenas prácticas en instituciones de salud
- Reflexión crítica y debate sobre los desafíos y oportunidades en la transformación cultural

Actividades

Actividad 1: Análisis de casos prácticos de barreras para la cultura de reporte

Objetivo: Identificar y categorizar las principales barreras culturales, psicológicas y organizacionales mediante el análisis de casos prácticos (Objetivo 1).

Descripción:

- Se entregarán a los estudiantes tres casos reales o simulados que reflejen situaciones donde existen barreras para el reporte en salud.
- En grupos de 4, los estudiantes analizarán cada caso, identificando y clasificando las barreras presentes según su tipo (cultural, psicológica, organizacional).
- Finalmente, cada grupo presentará un breve informe y exposición oral sobre sus hallazgos.

Organización: Grupos pequeños (4 integrantes)

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral de análisis de casos

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Evaluación crítica del impacto de las barreras en la seguridad y bienestar

Objetivo: Evaluar el impacto de las barreras culturales y organizacionales en la seguridad laboral y bienestar del equipo de salud utilizando evidencia científica (Objetivo 2).

Descripción:

- De manera individual, los estudiantes revisarán artículos científicos proporcionados que abordan el impacto de barreras para la cultura de reporte.

- Elaborarán un ensayo crítico que sintetice los hallazgos y evalúe las consecuencias para la seguridad laboral y el bienestar del equipo de salud.
- Se promoverá un foro virtual para discutir los puntos más relevantes del ensayo.

Organización: Individual

Producto esperado: Ensayo crítico y participación en foro

Duración estimada: 3 horas (lectura, redacción y foro)

Actividad 3: Diseño de estrategias para superar barreras y promover la cultura de reporte

Objetivo: Diseñar estrategias específicas para superar barreras y promover una cultura de reporte efectiva aplicando modelos teóricos y herramientas de gestión (Objetivo 3).

Descripción:

- En parejas, los estudiantes seleccionarán una barrera identificada previamente.
- Utilizando modelos teóricos estudiados, diseñarán un plan estratégico detallado que incluya acciones concretas, responsables, recursos y cronograma para superar esa barrera.
- Presentarán su propuesta para retroalimentación en plenaria.

Organización: Parejas

Producto esperado: Plan estratégico escrito y presentación

Duración estimada: 2.5 horas

Actividad 4: Debate y argumentación sobre la transformación cultural para fortalecer la cultura de reporte

Objetivo: Argumentar la importancia de la transformación cultural y organizacional para fortalecer la cultura de reporte con base en análisis crítico y reflexivo (Objetivo 4).

Descripción:

- Se dividirá la clase en dos grupos para un debate estructurado: uno a favor y otro en contra de la premisa "La transformación cultural es indispensable para fortalecer la cultura de reporte en salud".
- Los estudiantes prepararán sus argumentos fundamentados en evidencia científica y experiencias profesionales.
- Luego del debate, cada estudiante realizará una reflexión escrita personal sobre lo aprendido.

Organización: Grupos grandes para debate, individual para reflexión

Producto esperado: Participación en debate y reflexión escrita

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre cultura de reporte y barreras para su implementación.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos.

Instrumento sugerido: Plataforma virtual para cuestionarios o papel.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de barreras, análisis crítico de impacto y diseño de estrategias.

Cómo se evalúa: Revisión y retroalimentación de informes de análisis de casos, ensayos críticos, planes estratégicos y participación en debates y foros.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada producto (análisis, ensayo, plan, participación).

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para identificar barreras, evaluar impacto, diseñar estrategias y argumentar la transformación cultural.

Cómo se evalúa: Examen escrito con preguntas de desarrollo, análisis de un caso nuevo para aplicar conocimientos y presentación oral individual o grupal.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para examen y presentación, con criterios de análisis, argumentación, aplicación teórica y claridad.

Unidad 6: Fundamentos de la cultura de reporte y su importancia

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los principios fundamentales de la cultura de reporte y su impacto en la mejora continua dentro de instituciones de salud.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la relación entre la cultura de reporte y la prevención de riesgos psicosociales en contextos de atención médica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las barreras culturales que dificultan la implementación de una cultura de reporte efectiva en ENTI MEDICAL IPS.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas para fortalecer la cultura de reporte que contribuyan a la seguridad y bienestar del equipo de trabajo.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la cultura de reporte en instituciones de salud

- Definición y conceptualización de la cultura de reporte
- Importancia de la cultura de reporte para la seguridad del paciente y del equipo de trabajo
- Contexto institucional de ENTI MEDICAL IPS y su relevancia en la cultura de reporte

2. Principios fundamentales de la cultura de reporte

- Transparencia: mecanismos y prácticas para la comunicación abierta
- No represalias: protección y confidencialidad para quienes reportan
- Responsabilidad compartida: rol de todos los niveles jerárquicos
- Aprendizaje continuo: uso de reportes para mejora y prevención

3. Impacto de la cultura de reporte en la mejora continua dentro de instituciones de salud

- Cómo el reporte sistemático fomenta la identificación de riesgos y errores
- Integración de la información del reporte en procesos de mejora de calidad
- Casos de éxito y evidencia científica sobre la mejora continua basada en cultura de reporte

4. Relación entre cultura de reporte y prevención de riesgos psicosociales

- Concepto de riesgos psicosociales en el ámbito sanitario
- Cómo la cultura de reporte contribuye a la identificación temprana de factores de riesgo psicosocial
- Beneficios para el bienestar laboral y la salud mental del personal sanitario

5. Barreras culturales que dificultan la implementación efectiva de la cultura de reporte

- Miedo a represalias y estigmatización
- Falta de confianza en los sistemas de reporte y gestión
- Resistencia al cambio y creencias organizacionales arraigadas
- Deficiencias en formación y comunicación institucional

6. Estrategias para fortalecer la cultura de reporte en ENTI MEDICAL IPS

- Diseño de políticas institucionales claras y accesibles
- Capacitación continua y sensibilización del personal
- Implementación de sistemas de reporte confidenciales y fáciles de usar
- Fomento del liderazgo comprometido y ejemplo organizacional
- Monitoreo y retroalimentación constante sobre los reportes recibidos

Actividades

1. Análisis crítico de casos reales sobre cultura de reporte

Objetivo: Analizar los principios fundamentales de la cultura de reporte y su impacto en la mejora continua.

Descripción:

- Se entregan a los estudiantes casos documentados de instituciones de salud que implementaron cultura de reporte.
- En grupos pequeños, los estudiantes identifican los principios presentes y las consecuencias positivas o negativas en la mejora continua.
- Discusión plenaria para contrastar hallazgos y extraer aprendizajes para ENTI MEDICAL IPS.

Organización: Grupos de 4-5 personas

Producto esperado: Informe grupal con análisis y conclusiones.

Duración estimada: 90 minutos

2. Taller de identificación y discusión de barreras culturales en ENTI MEDICAL IPS

Objetivo: Identificar las barreras culturales que dificultan la implementación de la cultura de reporte.

Descripción:

- Se realiza una lluvia de ideas individual sobre posibles barreras en ENTI MEDICAL IPS.
- En parejas, se contrastan ideas y se clasifican según tipo (miedo, formación, liderazgo, etc.).
- Compartir en plenaria y construir un mapa visual de barreras.

Organización: Individual y parejas

Producto esperado: Mapa visual de barreras culturales

Duración estimada: 60 minutos

3. Diseño de propuestas para fortalecer la cultura de reporte

Objetivo: Diseñar propuestas que contribuyan a la seguridad y bienestar del equipo mediante el fortalecimiento de la cultura de reporte.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes elaboran un plan estratégico con acciones concretas para fortalecer la cultura de reporte en ENTI MEDICAL IPS.
- Se deben considerar políticas, capacitación, sistemas tecnológicos y liderazgo.
- Presentación oral y escrita del plan al resto de la clase para retroalimentación.

Organización: Grupos de 4-5 personas

Producto esperado: Plan estratégico detallado y presentación

Duración estimada: 120 minutos

4. Reflexión individual sobre la relación entre cultura de reporte y riesgos psicosociales

Objetivo: Evaluar la relación entre la cultura de reporte y la prevención de riesgos psicosociales.

Descripción:

- Lectura previa de artículos científicos seleccionados sobre riesgos psicosociales y cultura de reporte.
- Redacción de un ensayo breve donde se analice cómo la cultura de reporte puede prevenir riesgos psicosociales en el contexto sanitario.
- Discusión en foro virtual para compartir reflexiones y enriquecer perspectivas.

Organización: Individual

Producto esperado: Ensayo y participación en foro

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre cultura de reporte y percepción de su importancia en salud.

Cómo se evalúa: Cuestionario de opción múltiple y preguntas abiertas.

Instrumento sugerido: Test digital en plataforma educativa con feedback automático.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Participación y calidad en actividades prácticas (análisis de casos, mapa de barreras, propuestas, reflexión escrita).

Cómo se evalúa: Rúbrica que califica comprensión, argumentación, creatividad y aplicación práctica.

Instrumento sugerido: Rúbrica estructurada entregada a estudiantes antes de las actividades para guiar su desempeño.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad integral para analizar, evaluar, identificar y diseñar propuestas relacionadas con la cultura de reporte.

Cómo se evalúa: Examen escrito y presentación final del plan estratégico diseñado.

Instrumento sugerido: Examen con preguntas de desarrollo y evaluación con rúbrica para presentación oral y documento escrito.

Unidad 7: Diseño colectivo de la ruta institucional de reporte

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los aprendizajes previos sobre cultura de reporte y riesgos psicosociales para integrarlos en la construcción de una ruta institucional adaptada a ENTI MEDICAL IPS.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de colaborar en equipo para diseñar una ruta de reporte que considere las características y necesidades específicas de la institución, aplicando técnicas de comunicación asertiva y gestión del estrés.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar críticamente las propuestas de ruta de reporte colectiva, identificando fortalezas y posibles barreras culturales que puedan afectar su implementación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comprometerse con la ejecución y promoción de la ruta institucional de reporte diseñada, proponiendo estrategias para fortalecer la cultura organizacional y facilitar el autocuidado en el equipo.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al diseño colectivo de la ruta institucional de reporte

- Concepto y importancia de la ruta institucional de reporte en el contexto de ENTI MEDICAL IPS
- Revisión de aprendizajes previos sobre cultura de reporte y riesgos psicosociales
- Objetivos y beneficios del trabajo colaborativo en el diseño de la ruta

2. Análisis integral de aprendizajes previos para la construcción de la ruta

- Recopilación y síntesis de información sobre cultura de reporte y riesgos psicosociales en la institución
- Identificación de elementos clave para integrar en la ruta institucional
- Uso de metodologías participativas para el análisis colectivo

3. Diseño colaborativo de la ruta institucional de reporte

- Definición de pasos y procedimientos de la ruta de reporte adaptada a las necesidades de ENTI MEDICAL IPS
- Aplicación de técnicas de comunicación asertiva para facilitar la colaboración y el consenso
- Gestión del estrés en procesos colaborativos: herramientas prácticas para mantener un ambiente constructivo
- Asignación de roles y responsabilidades dentro del equipo de diseño

4. Evaluación crítica de las propuestas de ruta de reporte

- Criterios para la evaluación de propuestas: claridad, accesibilidad, pertinencia y viabilidad
- Identificación de fortalezas y debilidades en las propuestas
- Detección de posibles barreras culturales y organizacionales para la implementación
- Técnicas para dar y recibir retroalimentación constructiva en equipo

5. Compromiso y estrategias para la ejecución y promoción de la ruta institucional

- Elaboración de un plan de acción para la implementación de la ruta institucional
- Estrategias para fortalecer la cultura organizacional de reporte y autocuidado
- Propuestas para la sensibilización y capacitación continua del equipo
- Mecanismos para el seguimiento y mejora continua de la ruta

Actividades

Actividad 1: Análisis colaborativo de aprendizajes previos

Objetivo: Analizar los aprendizajes previos sobre cultura de reporte y riesgos psicosociales para integrarlos en la construcción de una ruta institucional adaptada.

Descripción:

- Dividir a los estudiantes en grupos pequeños (4-5 participantes).
- Cada grupo revisará documentos, notas o resultados previos relacionados con la cultura de reporte y riesgos psicosociales en ENTI MEDICAL IPS.

- Realizarán un mapa conceptual o cuadro sintético que identifique elementos clave y aprendizajes relevantes.
- Compartirán sus hallazgos en plenaria para consolidar una visión común.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Mapa conceptual o cuadro síntesis compartido con el grupo.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Taller de diseño colaborativo de la ruta de reporte

Objetivo: Colaborar en equipo para diseñar una ruta de reporte que considere las características específicas de la institución, aplicando comunicación asertiva y gestión del estrés.

Descripción:

- Formar equipos multidisciplinarios de 5-6 personas.
- Explicar técnicas básicas de comunicación asertiva y gestión del estrés.
- Cada equipo diseñará una propuesta inicial de ruta de reporte, definiendo pasos, responsables y canales de comunicación.
- Durante el diseño, se realizarán dinámicas breves para practicar comunicación asertiva y manejo del estrés.
- Presentación de propuestas para retroalimentación cruzada.

Organización: Grupos de trabajo

Producto esperado: Propuesta de ruta de reporte adaptada con roles y procedimientos definidos.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 3: Evaluación crítica de las propuestas de ruta

Objetivo: Evaluar críticamente las propuestas colectivas, identificando fortalezas y posibles barreras culturales para la implementación.

Descripción:

- En plenaria, cada equipo expone su propuesta.
- Los demás equipos utilizan una rúbrica para evaluar aspectos como claridad, viabilidad, y pertinencia cultural.
- Se facilita una discusión guiada para identificar barreras culturales y organizacionales.
- Se registran recomendaciones para mejorar las propuestas.

Organización: Plenaria con evaluación cruzada

Producto esperado: Informe con análisis crítico y recomendaciones para cada propuesta.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Plan de compromiso y promoción de la ruta institucional

Objetivo: Comprometerse con la ejecución y promoción de la ruta diseñada, proponiendo estrategias para fortalecer la cultura organizacional y el autocuidado.

Descripción:

- Individualmente, los estudiantes elaboran un plan de acción personal y grupal para la implementación y promoción de la ruta.
- Incluyen estrategias de sensibilización, capacitación y autocuidado.
- Se comparten los planes en grupos para enriquecimiento y establecimiento de compromisos concretos.

Organización: Individual con discusión en grupos pequeños

Producto esperado: Plan de compromiso y estrategias para la promoción de la ruta institucional.

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos y percepciones sobre cultura de reporte y riesgos psicosociales en ENTI MEDICAL IPS.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve inicial en formato digital o papel, con preguntas abiertas y de opción múltiple.

Instrumento sugerido: Cuestionario en línea (Google Forms, Moodle) o papel con 10 preguntas.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Participación activa y calidad del análisis durante actividades colaborativas, aplicación de comunicación asertiva, capacidad crítica y elaboración de propuestas.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos parciales (mapas conceptuales, propuestas de ruta, rúbricas de evaluación), retroalimentación continua del docente.

Instrumento sugerido: Rúbrica de participación y calidad de producto, listas de cotejo para técnicas de comunicación y gestión emocional.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Producto final: ruta institucional de reporte diseñada colectivamente, informe de evaluación crítica y plan de compromiso y promoción.

Cómo se evalúa: Evaluación de los documentos entregados y presentación final con base en criterios de claridad, pertinencia, viabilidad y estrategia de implementación.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada de evaluación de proyecto final que incluya aspectos técnicos, colaborativos y estratégicos.

Unidad 8: Compromisos y estrategias para el cambio cultural

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar planes de acción individuales y colectivos que promuevan la cultura de reporte en entornos de atención médica, asegurando la viabilidad institucional.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar estrategias para fortalecer ambientes laborales saludables y seguros, considerando las barreras culturales identificadas en contextos de salud.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de implementar compromisos específicos para fomentar el autocuidado y el cuidado del equipo dentro de la organización, basándose en técnicas de manejo del estrés y comunicación asertiva.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar y ajustar rutas de reporte institucionales colectivamente, con el fin de mejorar la gestión de incidentes y fortalecer la cultura organizacional.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al cambio cultural en entornos de atención médica

- Definición y relevancia del cambio cultural en el sector salud.
Se abordará la importancia del cambio cultural para la prevención del riesgo psicosocial y la mejora de la cultura de reporte en instituciones de salud.
- Principios básicos de la cultura organizacional y su impacto en la seguridad del paciente y los trabajadores.
Exploración de cómo la cultura influye en comportamientos y prácticas cotidianas.

2. Diseño de planes de acción individuales y colectivos para fortalecer la cultura de reporte

- Elementos clave para la elaboración de planes de acción efectivos.
Identificación de objetivos, recursos, responsables y cronogramas.
- Metodologías participativas para la construcción colectiva de planes.
Uso de técnicas como grupos focales y talleres colaborativos.
- Garantizando la viabilidad institucional.
Análisis de recursos y alineación con políticas y normativas institucionales.

3. Evaluación de estrategias para ambientes laborales saludables y seguros

- Identificación de barreras culturales en entornos de atención médica.
Reconocimiento de resistencias, prejuicios y normas tácitas que dificultan el cambio.
- Instrumentos y técnicas para evaluar el ambiente laboral.
Uso de encuestas, entrevistas y observación directa.
- Análisis crítico de estrategias previas y propuestas innovadoras.
Evaluación de la efectividad y pertinencia en contextos específicos.

4. Implementación de compromisos para el autocuidado y cuidado del equipo

- Técnicas de manejo del estrés aplicables en el entorno laboral.
Prácticas de relajación, mindfulness y gestión del tiempo.
- Comunicación asertiva para fortalecer relaciones laborales.
Herramientas para expresar ideas y emociones de forma clara y respetuosa.

- Formulación de compromisos individuales y colectivos.
Definición de acciones concretas para el autocuidado y apoyo mutuo.

5. Análisis y ajuste colectivo de rutas de reporte institucionales

- Mapeo y comprensión de las rutas de reporte existentes.
Diagnóstico de los procesos actuales y sus puntos críticos.
- Dinámicas participativas para la revisión y mejora de las rutas.
Uso de talleres y simulaciones para identificar mejoras.
- Impacto de los ajustes en la gestión de incidentes y la cultura organizacional.
Evaluación de beneficios y monitoreo post-implementación.

Actividades

Actividad 1: Taller de diseño de planes de acción para la cultura de reporte

Objetivo: Diseñar planes de acción individuales y colectivos que promuevan la cultura de reporte, asegurando la viabilidad institucional.

Descripción:

- Dividir a los estudiantes en grupos pequeños (4-5 participantes).
- Presentar un caso práctico relacionado con la falta de reporte de incidentes en un área clínica.
- Cada grupo identificará los objetivos específicos para mejorar la cultura de reporte en ese caso.
- Elaborarán un plan de acción que incluya responsables, recursos, tiempos y criterios de éxito.
- Presentación y retroalimentación grupal para fortalecer los planes diseñados.

Organización: Grupos

Producto esperado: Documento con plan de acción detallado.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Evaluación crítica de estrategias para ambientes laborales saludables

Objetivo: Evaluar estrategias para fortalecer ambientes laborales saludables y seguros, considerando barreras culturales.

Descripción:

- Individualmente, los estudiantes revisarán un conjunto de estrategias implementadas en diferentes instituciones de salud (material provisto).
- Identificarán las barreras culturales presentes y analizarán la efectividad de cada estrategia.
- Elaborarán un breve informe con recomendaciones para ajustar o mejorar las estrategias.
- Compartirán sus conclusiones en un foro virtual o discusión en clase.

Organización: Individual y luego plenario

Producto esperado: Informe crítico y aportes en discusión.

Duración estimada: 1.5 horas

Actividad 3: Simulación de compromisos de autocuidado y comunicación asertiva

Objetivo: Implementar compromisos específicos para fomentar el autocuidado y el cuidado del equipo, usando manejo del estrés y comunicación asertiva.

Descripción:

- En parejas, realizarán una dinámica donde un participante expone una situación de estrés laboral y el otro practica comunicación asertiva para apoyar.
- Rotar roles para que ambos practiquen.
- Luego, en grupo, discutirán y redactarán compromisos personales y grupales para promover el autocuidado y el apoyo mutuo.
- El docente facilitará la reflexión y guía para definir compromisos concretos.

Organización: Parejas y grupos

Producto esperado: Listado de compromisos escritos y plan de seguimiento.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Taller de análisis y ajuste de rutas de reporte institucionales

Objetivo: Analizar y ajustar rutas de reporte colectivamente para mejorar la gestión de incidentes y fortalecer la cultura organizacional.

Descripción:

- Presentación de un mapa de ruta de reporte institucional típica.
- En grupos, realizar un diagnóstico de puntos críticos y cuellos de botella.
- Proponer ajustes y mejoras a la ruta de reporte mediante esquemas o diagramas.
- Presentación y discusión de propuestas con retroalimentación para mejorar las rutas.

Organización: Grupos

Producto esperado: Propuesta gráfica y escrita de ruta de reporte ajustada.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre cultura organizacional, cultura de reporte y manejo del estrés en entornos de salud.

Cómo se evalúa: Cuestionario de opción múltiple y preguntas abiertas al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Test diagnóstico en plataforma virtual o papel.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Proceso de diseño de planes de acción, análisis crítico de estrategias, participación en simulaciones y propuestas de ajustes a rutas de reporte.

Cómo se evalúa: Revisión continua de productos parciales, observación de participación en actividades y retroalimentación inmediata.

Instrumento sugerido: Rúbricas para planes de acción, informes críticos y propuestas de rutas; listas de cotejo para participación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencias logradas en el diseño integral de planes de acción, evaluación de estrategias, implementación de compromisos y ajuste de rutas de reporte.

Cómo se evalúa: Presentación final de un proyecto integrador que incluya:

- Plan de acción individual y colectivo.
- Informe de evaluación de estrategias con recomendaciones.
- Compromisos escritos de autocuidado y cuidado del equipo.
- Ruta de reporte ajustada y justificación del diseño.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada de evaluación por competencias.