

Indicadores de Calidad en la Gestión de la Salud y Bienestar

Salud Integral y Bienestar | Gestión de la Salud y Bienestar | para adultos en educación para el trabajo | 16 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para proporcionar a los estudiantes adultos las herramientas y conocimientos necesarios sobre los indicadores de calidad en el ámbito de la salud integral y el bienestar. A lo largo de 16 semanas, los participantes explorarán los fundamentos de la calidad, los tipos de indicadores y su aplicación práctica en la gestión de servicios de salud y bienestar, con un enfoque orientado a mejorar procesos y resultados.

Dirigido a personas interesadas en la gestión de la salud para el trabajo, este curso utiliza metodologías participativas que combinan teoría con casos prácticos, análisis de indicadores y actividades colaborativas. Los estudiantes aprenderán a identificar, diseñar y evaluar indicadores que permitan medir la calidad en diferentes contextos de salud integral, promoviendo una gestión eficiente y centrada en el bienestar de las personas.

Al concluir, los participantes serán capaces de aplicar indicadores de calidad para la mejora continua en entornos laborales relacionados con la salud, interpretando datos y desarrollando planes que contribuyan a la optimización del bienestar y la prevención de riesgos.

Objetivos Generales

- Comprender los conceptos fundamentales de calidad e indicadores en el contexto de la salud integral y bienestar.
- Aplicar técnicas para la identificación, diseño y evaluación de indicadores de calidad en entornos laborales de salud.
- Analizar y interpretar datos provenientes de indicadores para apoyar la toma de decisiones y mejora continua.
- Desarrollar propuestas concretas de mejora basadas en la gestión efectiva de indicadores de calidad.

Competencias

- Identificar y clasificar diferentes tipos de indicadores de calidad aplicados a la gestión de salud y bienestar.
- Analizar datos e información para evaluar la calidad en procesos y servicios de salud integral.
- Diseñar indicadores de calidad pertinentes y medibles según contextos laborales específicos.
- Aplicar indicadores de calidad para la mejora continua en la gestión de salud y bienestar.
- Comunicar resultados y propuestas de mejora basadas en la interpretación de indicadores.

Requerimientos

- Conocimientos básicos sobre gestión de servicios de salud o interés en el área.

- Habilidades básicas en lectura y análisis de información.
- Acceso a materiales didácticos proporcionados durante el curso (manuales, guías, casos de estudio).
- Disposición para participar en actividades prácticas y colaborativas.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a la calidad en salud y bienestar

Unidad 2: Fundamentos de indicadores de calidad

Unidad 3: Clasificación y selección de indicadores

Unidad 4: Diseño de indicadores de calidad

Unidad 5: Recopilación y manejo de datos para indicadores

Unidad 6: Análisis e interpretación de indicadores

Unidad 7: Uso de indicadores para la mejora continua

Unidad 8: Comunicación y reporte de resultados

Unidad 9: Indicadores en prevención y promoción de la salud

Unidad 10: Indicadores en entornos laborales específicos

Unidad 11: Herramientas tecnológicas para gestión de indicadores

Unidad 12: Normativas y estándares relacionados con indicadores de calidad

Unidad 13: Casos prácticos de evaluación de calidad

Unidad 14: Elaboración de un plan de mejora basado en indicadores

Unidad 15: Presentación y discusión de proyectos

Unidad 16: Evaluación final y cierre del curso