

Uso de la Inteligencia Artificial para Capacitación Organizacional

Economía, Administración & Contaduría | Aprendizaje Organizacional | para estudiantes de educación técnica/tecnológica | 4 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para proporcionar a los estudiantes de educación técnica y tecnológica del área de Economía, Administración y Contaduría, las habilidades necesarias para utilizar la Inteligencia Artificial generativa como herramienta clave en los procesos de capacitación organizacional. A lo largo de cuatro semanas, los participantes explorarán conceptos fundamentales de la IA, su aplicación práctica en entornos educativos corporativos y desarrollarán competencias para diseñar y gestionar contenidos formativos apoyados en tecnologías inteligentes.

El curso está dirigido a estudiantes interesados en mejorar los procesos de aprendizaje dentro de las organizaciones mediante el uso eficiente de herramientas digitales avanzadas. Se emplea un enfoque metodológico que combina exposiciones teóricas, análisis de casos reales, actividades prácticas y proyectos colaborativos que fomentan el aprendizaje activo y contextualizado.

Al finalizar, los estudiantes serán capaces de identificar oportunidades para integrar la IA generativa en la capacitación organizacional, crear materiales educativos personalizados y evaluar el impacto de estas tecnologías en el desarrollo profesional dentro de las empresas. Esto les permitirá contribuir de manera innovadora y efectiva en sus futuros entornos laborales.

Objetivos Generales

- Identificar y describir los conceptos fundamentales de la inteligencia artificial y su aplicación en la capacitación organizacional.
- Diseñar materiales educativos utilizando herramientas de IA generativa para atender necesidades específicas de aprendizaje en organizaciones.
- Implementar soluciones tecnológicas basadas en IA para mejorar procesos de aprendizaje y desarrollo dentro de una empresa.
- Analizar y evaluar el impacto de la incorporación de IA en programas de formación y capacitación organizacional.

Competencias

- Aplicar herramientas de inteligencia artificial generativa para diseñar contenidos educativos en entornos organizacionales.
- Analizar las necesidades de capacitación dentro de una organización y proponer soluciones basadas en IA.

- Utilizar plataformas y software de IA para apoyar procesos de aprendizaje y desarrollo profesional.
- Evaluar la efectividad de estrategias de capacitación que incorporan IA en el contexto organizacional.
- Comunicar de manera clara y efectiva propuestas de implementación de IA para capacitación a distintos niveles organizacionales.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de informática y manejo de herramientas digitales.
- Interés por la tecnología aplicada a la educación y capacitación.
- Acceso a computadora con conexión a internet para uso de plataformas de IA.
- Habilidades básicas de comunicación escrita y oral.

Unidades del Curso

Unidad 1: Fundamentos de la Inteligencia Artificial y su Rol en la Capacitación Organizacional

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos básicos de la inteligencia artificial y sus tipos, identificando sus características principales en un cuestionario escrito.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir la evolución histórica de la inteligencia artificial y su impacto en el ámbito organizacional mediante un resumen escrito.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar el concepto de inteligencia artificial generativa y ejemplificar su aplicación en procesos de capacitación organizacional a través de un análisis de casos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comparar diferentes tipos de inteligencia artificial en función de su utilidad para el aprendizaje y desarrollo en entornos organizacionales mediante un cuadro comparativo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar oportunidades para la incorporación de inteligencia artificial en programas de formación organizacional mediante la elaboración de un breve informe.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Inteligencia Artificial (IA)

- **Definición y conceptos básicos:** Se abordará qué es la inteligencia artificial, sus objetivos fundamentales, y su diferencia con la inteligencia humana y la automatización tradicional.
- **Tipos de inteligencia artificial:** Explicación de IA débil (estrecha), IA fuerte (general) y superinteligencia, con énfasis en sus características y ejemplos prácticos.

- **Clasificación según capacidades:** Diferenciación entre IA reactiva, con memoria limitada, teoría de la mente y autoconsciente.

2. Evolución histórica de la Inteligencia Artificial

- **Primeros desarrollos y antecedentes:** Historia desde los años 50, incluyendo la creación del término IA, primeras máquinas y programas.
- **Hitos importantes:** Avances significativos como la lógica difusa, redes neuronales, aprendizaje automático, y el auge de la IA en el siglo XXI.
- **Impacto en el ámbito organizacional:** Cómo la IA ha transformado procesos, toma de decisiones y capacitación dentro de las empresas a lo largo del tiempo.

3. Inteligencia Artificial Generativa

- **Concepto y funcionamiento:** Definición de IA generativa, diferencias con IA tradicional, y ejemplos de modelos generativos (p. ej., GPT, DALL-E).
- **Aplicaciones en capacitación organizacional:** Uso de IA generativa para crear contenido formativo personalizado, simulaciones, generación de materiales didácticos y feedback automatizado.
- **Análisis de casos prácticos:** Estudio de ejemplos reales donde la IA generativa ha mejorado procesos de aprendizaje y desarrollo en organizaciones.

4. Comparación de tipos de IA para el aprendizaje y desarrollo organizacional

- **Criterios de comparación:** Facilidad de implementación, personalización, costo, interacción con usuarios, y escalabilidad.
- **Cuadro comparativo:** Comparación detallada entre IA débil, IA fuerte, IA generativa, y otras tecnologías relacionadas, enfocándose en su utilidad para la capacitación.

5. Identificación de oportunidades para incorporar IA en programas de formación

- **Evaluación de necesidades organizacionales:** Cómo detectar áreas y procesos de capacitación susceptibles de mejora mediante IA.
- **Propuestas de integración:** Ideas para incluir IA en programas formativos, considerando recursos, objetivos y beneficios esperados.
- **Elaboración de informes:** Estructura y contenido para presentar propuestas de incorporación de IA a stakeholders o directivos.

Actividades

Actividad 1: Cuestionario sobre conceptos básicos y tipos de IA

Objetivo: Definir los conceptos básicos de la inteligencia artificial y sus tipos, identificando sus características principales.

Descripción:

- El docente entrega un cuestionario escrito con preguntas de opción múltiple, verdadero/falso y preguntas abiertas sobre conceptos y tipos de IA.
- Los estudiantes responden individualmente en un tiempo determinado.
- Posteriormente, se realiza una sesión de retroalimentación donde se discuten las respuestas correctas y aclaraciones.

Organización: Individual

Producto esperado: Cuestionario respondido y discusión participativa.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 2: Línea de tiempo y resumen de la evolución histórica de la IA

Objetivo: Describir la evolución histórica de la inteligencia artificial y su impacto organizacional mediante un resumen escrito.

Descripción:

- En grupos pequeños, los estudiantes investigan los hitos más importantes en la evolución de la IA.
- Construyen una línea de tiempo gráfica con fechas, eventos y breve explicación.
- Cada grupo redacta un resumen de una página sobre cómo esos avances impactaron el ámbito organizacional.
- Se presenta y comparte la línea de tiempo y el resumen con el resto del grupo.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Línea de tiempo visual y resumen escrito.

Duración estimada: 1 hora 30 minutos

Actividad 3: Análisis de casos de IA generativa en capacitación organizacional

Objetivo: Explicar el concepto de inteligencia artificial generativa y ejemplificar su aplicación mediante análisis de casos.

Descripción:

- El docente entrega varios casos reales o simulados donde se utiliza IA generativa en formación organizacional.
- En parejas, los estudiantes leen y analizan cada caso, identificando el tipo de IA generativa empleada, el proceso formativo involucrado y los beneficios obtenidos.
- Se elabora un breve informe para cada caso, con conclusiones y aprendizajes.
- Se realiza una puesta en común grupal para debatir las aplicaciones y posibles mejoras.

Organización: Parejas

Producto esperado: Informe de análisis de casos y presentación oral breve.

Duración estimada: 1 hora 15 minutos

Actividad 4: Elaboración de un cuadro comparativo de tipos de IA para la capacitación

Objetivo: Comparar diferentes tipos de inteligencia artificial en función de su utilidad para el aprendizaje y desarrollo organizacional.

Descripción:

- Individualmente, los estudiantes investigan características, ventajas y limitaciones de distintos tipos de IA.
- Construyen un cuadro comparativo en formato tabla, con criterios claros (facilidad, costo, personalización, etc.).
- Se realiza una discusión en plenaria para compartir hallazgos y validar el cuadro comparativo.

Organización: Individual y discusión grupal

Producto esperado: Cuadro comparativo escrito y discusión grupal.

Duración estimada: 1 hora

Actividad 5: Identificación y propuesta de incorporación de IA en un programa formativo

Objetivo: Identificar oportunidades para la incorporación de IA en programas de formación organizacional mediante un informe.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes analizan un caso hipotético o real de una organización que desea mejorar su capacitación.
- Detectan áreas donde la IA podría ser integrada para optimizar el aprendizaje.
- Elaboran un informe breve que incluya diagnóstico, propuesta de integración de IA, beneficios esperados y posibles retos.
- Presentan el informe ante el grupo para retroalimentación.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conceptos básicos y tipos de inteligencia artificial.

Cómo se evalúa: Mediante un cuestionario inicial breve con preguntas de opción múltiple y definiciones.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito digital o en papel aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Comprensión progresiva de la evolución histórica, IA generativa, comparación de tipos de IA y aplicación en capacitación.

Cómo se evalúa: Observación y revisión de productos intermedios como líneas de tiempo, análisis de casos, cuadros comparativos, y participación en discusiones.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis de casos y trabajos grupales, listas de cotejo para participación y productos escritos.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de conceptos, análisis crítico y capacidad para identificar oportunidades de IA en capacitación organizacional.

Cómo se evalúa: Mediante la entrega y presentación de un informe final que integre la propuesta de incorporación de IA en programas formativos, además de un cuestionario escrito que incluya preguntas sobre todos los objetivos.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para informe escrito y presentación; cuestionario escrito final.

Unidad 2: Herramientas y Plataformas de IA Generativa para la Creación de Contenidos Educativos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las principales herramientas y plataformas de IA generativa utilizadas para la creación de contenidos educativos en entornos organizacionales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de seleccionar y aplicar herramientas de generación de texto, multimedia y simulaciones para diseñar materiales didácticos que respondan a necesidades específicas de capacitación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de crear materiales educativos utilizando plataformas de IA generativa, evaluando su pertinencia y calidad en función de los objetivos de aprendizaje organizacional.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar las funcionalidades y limitaciones de diferentes herramientas de IA generativa para optimizar la creación de contenidos educativos en un contexto empresarial.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de integrar recursos generados por IA en un diseño instruccional coherente, asegurando la alineación con las metas de capacitación y desarrollo organizacional.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las Herramientas y Plataformas de IA Generativa en Capacitación

- Definición y características de la IA generativa aplicada a la educación organizacional.
- Importancia de la IA generativa para la creación de contenidos educativos en entornos empresariales.
- Panorama general de tipos de herramientas y plataformas: texto, multimedia y simulaciones.

2. Herramientas de Generación de Texto para Materiales Educativos

- Principales plataformas para generación automática de texto (ej. ChatGPT, Jasper, Writesonic).
- Uso práctico: creación de guiones, resúmenes, preguntas y respuestas para capacitación.
- Ventajas y limitaciones en la generación de texto para material didáctico organizacional.

3. Herramientas de IA para Generación Multimedia

- Plataformas para creación automática de imágenes y videos educativos (ej. DALL·E, Midjourney, Synthesia).
- Aplicación en la generación de recursos visuales y audiovisuales para entrenamientos.
- Consideraciones técnicas y éticas en el uso de multimedia generada por IA.

4. Plataformas de Simulación y Realidad Virtual Generadas por IA

- Descripción y ejemplos de simuladores y entornos virtuales generados por IA (ej. Unity con IA, plataformas VR basadas en IA).
- Aplicación en escenarios de capacitación práctica y desarrollo de habilidades.
- Evaluación de la eficacia y limitaciones de simulaciones generadas por IA en contextos organizacionales.

5. Selección y Aplicación de Herramientas según Necesidades de Capacitación

- Criterios para elegir la herramienta adecuada según el tipo de contenido y objetivo de aprendizaje.
- Adaptación de materiales generados para diferentes perfiles y niveles de los colaboradores.
- Integración de diversos recursos (texto, multimedia, simulaciones) en un diseño instruccional coherente.

6. Creación y Evaluación de Materiales Educativos con IA Generativa

- Proceso paso a paso para crear materiales educativos utilizando plataformas de IA.
- Evaluación de pertinencia, calidad y alineación con objetivos organizacionales.
- Revisión crítica y ajustes basados en retroalimentación y resultados preliminares.

7. Análisis de Funcionalidades y Limitaciones de Herramientas de IA

- Comparativa entre plataformas en términos de usabilidad, costos, personalización y soporte.
- Limitaciones técnicas y éticas: sesgos, precisión, derechos de autor y privacidad.
- Recomendaciones para optimizar el uso de IA generativa en creación de contenidos educativos.

8. Integración de Recursos Generados por IA en Diseños Instruccionales Organizacionales

- Principios de diseño instruccional aplicados a recursos generados por IA.
- Metodologías para asegurar coherencia y alineación con metas de capacitación y desarrollo.
- Casos prácticos y ejemplos de integración exitosa en entornos organizacionales.

Actividades

Actividad 1: Exploración y Descripción de Herramientas de IA Generativa

Objetivo: Identificar y describir las principales herramientas y plataformas de IA generativa para creación de contenidos educativos.

Descripción:

- El estudiante investigará en línea al menos tres herramientas de IA para generación de texto, multimedia y simulaciones.
- Preparará una ficha con descripción, funcionalidades principales, ventajas y limitaciones para cada herramienta.
- Compartirá sus hallazgos en una sesión grupal, discutiendo aplicaciones en capacitación organizacional.

Organización: Individual con discusión en grupos pequeños.

Producto esperado: Fichas descriptivas y presentación oral breve.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 2: Diseño Práctico de Material Educativo con Generación de Texto e Imágenes

Objetivo: Seleccionar y aplicar herramientas de generación de texto y multimedia para diseñar un material didáctico.

Descripción:

- En grupos, definirán un tema de capacitación organizacional específico.
- Usarán herramientas de IA para crear un guion o texto educativo y generar imágenes o gráficos que apoyen el contenido.
- Integrarán los recursos en un documento o presentación que pueda ser utilizado en un curso o taller.

Organización: Grupos de 3-4 personas.

Producto esperado: Material educativo digital integrado con texto e imágenes generadas por IA.

Duración estimada: 3 horas.

Actividad 3: Análisis Crítico y Evaluación de Materiales Educativos Generados por IA

Objetivo: Evaluar la pertinencia y calidad de materiales educativos generados con IA en función de objetivos de aprendizaje.

Descripción:

- Se proporcionarán materiales generados previamente con IA (texto, multimedia, simulaciones).
- Los estudiantes analizarán estos recursos con base en criterios de alineación con objetivos, claridad, pertinencia y calidad técnica.
- Elaborarán un informe con recomendaciones para mejorar los materiales.

Organización: Parejas o individuales.

Producto esperado: Informe de evaluación crítica con propuestas de mejora.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 4: Integración de Recursos de IA en un Diseño Instruccional Coherente

Objetivo: Integrar recursos generados por IA en un diseño instruccional alineado con metas organizacionales.

Descripción:

- Cada estudiante seleccionará un objetivo de capacitación organizacional.

- Diseñará un esquema de unidad didáctica que incluya recursos generados por IA (texto, multimedia, simulaciones).
- Presentará el diseño explicando la coherencia y alineación con el objetivo y el perfil del público.

Organización: Individual.

Producto esperado: Documento con diseño instruccional y presentación oral o escrita.

Duración estimada: 3 horas.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Se evaluará el conocimiento previo sobre IA generativa y herramientas tecnológicas para creación de contenidos.

- Instrumento: Cuestionario breve con preguntas de opción múltiple y respuesta abierta sobre conceptos básicos y experiencia previa.
- Momento: Inicio de la unidad.
- Propósito: Identificar nivel inicial y ajustar énfasis en contenidos.

Evaluación formativa

Evaluación continua a través de actividades prácticas y retroalimentación durante el desarrollo de materiales.

- Instrumentos: Observación directa, revisión de fichas descriptivas, borradores de materiales, informes de análisis crítico.
- Momento: Durante la realización de actividades 1, 2 y 3.
- Propósito: Detectar dificultades, promover mejoras y asegurar comprensión aplicativa.

Evaluación sumativa

Evaluación final orientada a valorar la capacidad de integrar recursos de IA en un diseño instruccional coherente.

- Instrumento: Presentación y entrega del diseño instruccional completo con recursos generados por IA.
- Criterios: Alineación con objetivos, integración coherente de recursos, calidad técnica y justificación pedagógica.
- Momento: Al finalizar la unidad.

Unidad 3: Diseño y Planificación de Programas de Capacitación con IA

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar las necesidades de formación en una organización utilizando herramientas de inteligencia artificial para identificar áreas clave de desarrollo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un programa de capacitación personalizado incorporando recursos y metodologías basadas en IA que respondan a requerimientos específicos de aprendizaje.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de planificar y organizar un programa educativo efectivo aplicando estrategias de IA para optimizar la secuencia y contenido del aprendizaje.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad de un programa de capacitación diseñado con IA, mediante indicadores de desempeño y retroalimentación para mejorar continuamente el proceso formativo.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al diseño y planificación de programas de capacitación con IA

- Definición y relevancia de la capacitación organizacional asistida por IA: exploración del papel de la inteligencia artificial en la formación empresarial y sus beneficios.
- Panorama general de las etapas del diseño instruccional con IA: análisis de necesidades, diseño, planificación, implementación y evaluación.

2. Análisis de necesidades de formación utilizando herramientas de IA

- Concepto y tipos de análisis de necesidades en capacitación organizacional.
- Herramientas de IA para la identificación de necesidades: minería de datos, análisis de desempeño, encuestas inteligentes y chatbots.
- Procedimiento para recopilar y analizar datos con IA: recolección, procesamiento y visualización de información para detectar brechas de habilidades.
- Interpretación de resultados y priorización de áreas clave de desarrollo.

3. Diseño de programas de capacitación personalizados con IA

- Principios del diseño instruccional adaptado: personalización y atención a estilos y ritmos de aprendizaje.
- Recursos tecnológicos basados en IA para el diseño: plataformas adaptativas, asistentes virtuales y generación automática de contenidos.
- Metodologías para incorporar IA en la selección y elaboración de contenidos formativos.
- Diseño de rutas de aprendizaje individualizadas: definición de objetivos, contenidos, actividades y evaluación.

4. Planificación y organización de programas educativos efectivos con IA

- Estrategias para optimizar la secuencia y duración de módulos formativos mediante algoritmos de IA.
- Gestión de recursos y logística con apoyo de sistemas inteligentes.
- Integración de actividades colaborativas y autoaprendizaje asistido por IA.
- Programación de seguimiento y soporte durante la capacitación usando IA.

5. Evaluación de la efectividad de programas de capacitación con IA

- Indicadores clave de desempeño para medir impacto formativo.
- Herramientas de IA para la recopilación y análisis de datos de evaluación: análisis predictivo y procesamiento de feedback.
- Interpretación de resultados y elaboración de informes para la mejora continua.
- Implementación de ciclos de retroalimentación y ajuste del programa con soporte de IA.

Actividades

Actividad 1: Identificación de necesidades de formación con IA

Objetivo: Analizar las necesidades de formación en una organización utilizando herramientas de inteligencia artificial para identificar áreas clave de desarrollo.

Descripción paso a paso:

- Formar equipos y seleccionar una organización real o simulada para el análisis.
- Recolectar datos disponibles sobre desempeño, encuestas y reportes de la organización.
- Utilizar una herramienta de IA (por ejemplo, software de análisis de datos o chatbot) para procesar la información.
- Identificar las principales brechas de habilidades y necesidades formativas.
- Presentar un informe con las áreas prioritarias y justificación basada en datos.

Organización: Grupos pequeños (3-4 integrantes)

Producto esperado: Informe de análisis de necesidades con evidencia y recomendaciones.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Diseño de un programa de capacitación personalizado con recursos de IA

Objetivo: Diseñar un programa de capacitación personalizado incorporando recursos y metodologías basadas en IA que respondan a requerimientos específicos de aprendizaje.

Descripción paso a paso:

- Con base en un perfil de aprendiz y necesidades detectadas, definir objetivos de aprendizaje claros y específicos.
- Seleccionar contenidos y actividades apoyadas en herramientas de IA (plataformas adaptativas, generadores de contenido).
- Diseñar una ruta de aprendizaje personalizada con secuencia y tiempos estimados.
- Configurar un entorno virtual o planificar los recursos tecnológicos necesarios.
- Documentar el diseño instruccional detallado para su presentación.

Organización: Parejas o grupos de tres

Producto esperado: Plan de programa de capacitación personalizado con justificación del uso de IA.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 3: Planificación operativa de un programa educativo con IA

Objetivo: Planificar y organizar un programa educativo efectivo aplicando estrategias de IA para optimizar la secuencia y contenido del aprendizaje.

Descripción paso a paso:

- Elaborar un cronograma detallado del programa con actividades y recursos basados en IA.
- Asignar roles y responsabilidades para la gestión y soporte tecnológico.

- Simular la organización logística con herramientas inteligentes (gestión de aula virtual, seguimiento automático de avances).
- Presentar la planificación y justificar las decisiones tomadas con base en las capacidades de IA.

Organización: Grupos de 3-4 personas

Producto esperado: Plan operativo y cronograma optimizado con soporte de IA.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Evaluación y retroalimentación de un programa de capacitación con IA

Objetivo: Evaluar la efectividad de un programa de capacitación diseñado con IA, mediante indicadores de desempeño y retroalimentación para mejorar continuamente el proceso formativo.

Descripción paso a paso:

- Analizar un caso de estudio o programa simulado con datos de evaluación generados por IA.
- Identificar indicadores clave y procesar la información utilizando herramientas analíticas.
- Elaborar un informe con conclusiones sobre la efectividad y propuestas de mejora.
- Realizar una presentación oral con retroalimentación constructiva para ajustar el programa.

Organización: Individual o en parejas

Producto esperado: Informe de evaluación y presentación de propuestas de mejora.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre análisis de necesidades, diseño instruccional y uso básico de IA en capacitación.

Cómo se evalúa: Cuestionario en línea con preguntas de opción múltiple y respuestas abiertas.

Instrumento sugerido: Plataforma de evaluación digital tipo Google Forms o similar.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en las actividades prácticas, comprensión aplicada de cada etapa del diseño y planificación con IA.

Cómo se evalúa: Retroalimentación continua mediante revisión de productos parciales, observación durante actividades grupales y foros de discusión.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad, registro de observación y participación en plataforma colaborativa.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para analizar necesidades, diseñar, planificar y evaluar programas de capacitación con IA.

Cómo se evalúa: Presentación final de un programa completo con análisis, diseño, planificación y evaluación justificada con IA.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que valore la calidad del diseño instruccional, uso adecuado de herramientas de IA, coherencia y viabilidad del programa.

Unidad 4: Evaluación y Mejora Continua de Procesos de Capacitación con Inteligencia Artificial

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de medición para evaluar la efectividad de programas de capacitación apoyados en inteligencia artificial utilizando indicadores cuantitativos y cualitativos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar resultados obtenidos de evaluaciones de capacitación con IA para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias de mejora continua para procesos formativos basados en inteligencia artificial, integrando retroalimentación y datos de desempeño.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar informes que describan el impacto de la inteligencia artificial en la mejora de procesos de capacitación, presentando conclusiones claras y fundamentadas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Evaluación de Procesos de Capacitación con IA

- Concepto y relevancia de la evaluación en la capacitación apoyada en IA: Importancia de medir la efectividad para optimizar recursos y resultados.
- Tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa en el contexto de programas con IA.
- Rol de la inteligencia artificial en la recopilación y análisis de datos para evaluación.

2. Técnicas y Herramientas para Medir la Efectividad de la Capacitación con IA

- Indicadores cuantitativos: tasas de aprobación, tiempo de respuesta, progreso automatizado, análisis de patrones de aprendizaje.
- Indicadores cualitativos: satisfacción del participante, motivación, percepción de utilidad, retroalimentación cualitativa.
- Herramientas de IA para evaluación: sistemas de seguimiento de desempeño, análisis de sentimientos, plataformas de evaluación adaptativa.
- Diseño y aplicación de encuestas y cuestionarios digitales con IA.

3. Análisis de Resultados de Evaluación en Procesos de Capacitación con IA

- Interpretación de datos cuantitativos y cualitativos generados por sistemas de IA.
- Identificación de áreas de mejora mediante análisis de brechas y desempeño.
- Uso de técnicas de minería de datos y aprendizaje automático para detectar patrones y oportunidades.
- Presentación visual de resultados: dashboards y reportes automáticos generados por IA.

4. Diseño de Estrategias de Mejora Continua en Capacitación con Apoyo en IA

- Integración de retroalimentación y análisis de desempeño para ajustes en el diseño formativo.
- Implementación de ciclos de mejora continua (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) con apoyo de IA.
- Personalización dinámica de contenidos y metodologías basadas en resultados evaluativos.
- Automatización de procesos de seguimiento y ajuste en programas de capacitación.

5. Elaboración y Presentación de Informes sobre el Impacto de la IA en Capacitación

- Estructura y contenido de informes técnicos para diferentes audiencias (directivos, instructores, participantes).
- Redacción clara y fundamentada basada en evidencia cuantitativa y cualitativa.
- Uso de herramientas de IA para generar reportes personalizados y visualizaciones efectivas.
- Comunicación de conclusiones y recomendaciones para la toma de decisiones.

Actividades

Actividad 1: Aplicación de Indicadores para Evaluar un Programa de Capacitación con IA

Objetivo: Aplicar técnicas de medición para evaluar la efectividad de programas de capacitación apoyados en IA utilizando indicadores cuantitativos y cualitativos.

Descripción:

- Se presenta un caso práctico con datos ficticios de un programa de capacitación apoyado en IA.
- El estudiante identifica y selecciona indicadores cuantitativos y cualitativos relevantes para la evaluación.
- Con apoyo de herramientas digitales (hojas de cálculo o software básico), calcula y analiza los indicadores seleccionados.
- Discute en plenaria los resultados y su relevancia para la evaluación.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe breve con indicadores seleccionados, cálculos y análisis de resultados.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Análisis de Resultados y Detección de Áreas de Mejora

Objetivo: Analizar resultados obtenidos de evaluaciones de capacitación con IA para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.

Descripción:

- Se entrega al grupo un conjunto de resultados reales o simulados generados por una plataforma de capacitación con IA.
- En parejas, los estudiantes examinan datos cuantitativos y cualitativos, identificando patrones, fortalezas y debilidades.
- Discuten posibles causas y proponen áreas específicas para mejora.
- Presentan sus conclusiones al grupo para retroalimentación y enriquecimiento.

Organización: Parejas

Producto esperado: Presentación corta con análisis y propuestas de mejora.

Duración estimada: 120 minutos

Actividad 3: Diseño de una Estrategia de Mejora Continua para un Programa Formativo con IA

Objetivo: Diseñar estrategias de mejora continua para procesos formativos basados en inteligencia artificial, integrando retroalimentación y datos de desempeño.

Descripción:

- En grupos pequeños, los estudiantes reciben un perfil de un programa de capacitación con IA y sus resultados evaluativos.
- Diseñan un plan de mejora continua que incluya acciones concretas, ciclos de revisión y uso de IA para personalización y seguimiento.
- El plan debe contemplar cómo integrar retroalimentación y ajustar contenidos o metodologías.
- Cada grupo expone su estrategia y recibe retroalimentación del docente y compañeros.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Documento con estrategia de mejora continua y presentación oral.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 4: Elaboración de un Informe sobre el Impacto de la IA en la Capacitación

Objetivo: Elaborar informes que describan el impacto de la inteligencia artificial en la mejora de procesos de capacitación, presentando conclusiones claras y fundamentadas.

Descripción:

- Individualmente, el estudiante redacta un informe técnico basado en los datos y análisis realizados en actividades previas.
- El informe debe estructurarse en introducción, metodología, resultados, análisis, conclusiones y recomendaciones.
- Se recomienda incluir gráficos y tablas generados con herramientas digitales.
- Entrega y presentación breve del informe para discusión y retroalimentación.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe técnico escrito y presentación oral de 5 minutos.

Duración estimada: 3 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre evaluación de capacitación y uso de IA en procesos formativos.

Cómo se evalúa: Cuestionario digital con preguntas de opción múltiple y de respuesta corta sobre conceptos básicos de evaluación, indicadores y herramientas de IA.

Instrumento sugerido: Plataforma de evaluación en línea o formulario digital.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Aplicación práctica de técnicas de medición, análisis crítico de resultados y diseño de estrategias de mejora continua.

Cómo se evalúa: Revisión de productos intermedios (informes, presentaciones, planes de mejora) durante las actividades; retroalimentación continua del docente.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad que valoren criterios de selección de indicadores, análisis de datos, coherencia en estrategias y calidad de informes.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para evaluar efectividad, analizar resultados, diseñar mejoras y elaborar informes profesionales sobre capacitación con IA.

Cómo se evalúa: Entrega final del informe técnico y presentación oral; examen escrito aplicado que integre teoría y casos prácticos.

Instrumento sugerido: Rúbrica para informe y presentación; examen escrito con preguntas de desarrollo y aplicación.