

Resolución de Conflictos Interpersonales: Estrategias para la Convivencia y el Diálogo

Ciencias Sociales | Política | para estudiantes de media (15-17 años) | 12 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para estudiantes de educación media interesados en comprender y manejar los conflictos interpersonales que se presentan en su entorno social y escolar. A lo largo de 12 semanas, los estudiantes explorarán las causas y dinámicas de los conflictos, desarrollarán habilidades críticas para analizarlos y aprenderán técnicas prácticas para su resolución pacífica. El curso enfatiza el fortalecimiento del pensamiento crítico, la observación investigativa y el entrenamiento práctico mediante actividades estructuradas y controladas, evitando improvisaciones que dificulten el aprendizaje.

Dirigido a jóvenes de 15 a 17 años, este programa combina teoría y práctica, fomentando un ambiente de respeto y colaboración. Los estudiantes adquirirán herramientas para identificar y abordar conflictos de manera efectiva, mejorando su capacidad para dialogar, negociar y mediar en diversas situaciones cotidianas.

Al finalizar, estarán capacitados para aplicar estrategias de resolución de conflictos con una comprensión profunda de sus causas y efectos, promoviendo una cultura de paz y convivencia positiva en sus comunidades.

Objetivos Generales

- Identificar y describir los diferentes tipos y causas de conflictos interpersonales.
- Analizar críticamente situaciones de conflicto mediante la observación y la investigación.
- Aplicar técnicas de comunicación asertiva y estrategias de resolución pacífica en contextos simulados y reales.
- Desarrollar habilidades de mediación y negociación para gestionar conflictos de manera efectiva y ética.
- Evaluar el impacto de las diferentes formas de resolución de conflictos en la convivencia social.

Competencias

- Analizar críticamente las causas y tipos de conflictos interpersonales en diferentes contextos.
- Aplicar técnicas efectivas de comunicación asertiva para la prevención y resolución de conflictos.
- Desarrollar habilidades para la mediación y negociación en situaciones de conflicto.
- Ejecutar estrategias prácticas para la gestión pacífica de discrepancias y desacuerdos.
- Observar e investigar situaciones conflictivas para identificar patrones y posibles soluciones.
- Reflexionar sobre el impacto social y personal de los conflictos y sus resoluciones.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de convivencia escolar y habilidades sociales.
- Materiales: cuaderno de notas, acceso a recursos audiovisuales y lecturas seleccionadas.
- Participación activa y disposición para trabajo colaborativo.
- Acceso a espacios adecuados para discusiones grupales y simulaciones prácticas.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a los conflictos interpersonales

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir el concepto de conflicto interpersonal utilizando sus propias palabras en un resumen escrito.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de clasificar los diferentes tipos de conflictos interpersonales mediante ejemplos concretos en una actividad grupal.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las características básicas de los conflictos interpersonales en casos prácticos presentados durante la clase.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia del estudio de los conflictos en la convivencia social a través de una exposición oral fundamentada.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comparar las causas comunes de los conflictos interpersonales y su impacto en la convivencia mediante un análisis escrito.

Contenidos Temáticos

1. Conceptualización del conflicto interpersonal

- **Definición de conflicto interpersonal:** Se explicará qué es un conflicto interpersonal, destacando que es una situación de desacuerdo o enfrentamiento entre dos o más personas debido a intereses, valores o necesidades opuestas.
- **Elementos básicos del conflicto:** Se analizarán los componentes esenciales como las partes involucradas, el objeto del conflicto y las emociones asociadas.
- **Diferencia entre conflicto y confrontación:** Se aclarará que un conflicto no siempre implica violencia o confrontación directa, sino que puede ser un desacuerdo manejable.

2. Tipos de conflictos interpersonales

- **Conflictos por diferencias de opinión:** Se explicarán ejemplos donde las personas tienen diferentes puntos de vista o creencias.
- **Conflictos por intereses opuestos:** Se abordarán situaciones en las que los deseos o necesidades de las personas compiten o son incompatibles.

- **Conflictos por problemas de comunicación:** Se describirán casos en los que malentendidos o falta de información generan conflictos.
- **Conflictos por valores y creencias:** Se analizarán ejemplos relacionados con diferencias culturales, morales o ideológicas.

3. Características básicas de los conflictos interpersonales

- **Presencia de desacuerdo:** Se identificará cómo el desacuerdo es inherente al conflicto.
- **Interacción entre personas:** Se destacará que el conflicto ocurre en la relación entre individuos o grupos pequeños.
- **Percepción subjetiva:** Se explicará que cada parte percibe el conflicto de manera diferente.
- **Emociones involucradas:** Se analizarán las emociones comunes en los conflictos, como la frustración, enojo o tristeza.
- **Dinámica y evolución:** Se estudiará cómo los conflictos pueden intensificarse o resolverse con el tiempo.

4. Importancia del estudio de los conflictos en la convivencia social

- **El conflicto como parte natural de las relaciones humanas:** Comprender que los conflictos no son negativos per se, sino oportunidades de aprendizaje y crecimiento.
- **Impacto en la convivencia social:** Cómo la gestión adecuada o inadecuada de conflictos afecta la paz social y las relaciones interpersonales.
- **Prevención y resolución:** La importancia de conocer los conflictos para desarrollar habilidades que mejoren la convivencia y el diálogo.

5. Causas comunes de los conflictos interpersonales y su impacto

- **Causas internas:** Diferencias personales, necesidades, valores y emociones.
- **Causas externas:** Situaciones sociales, económicas, culturales o contextuales.
- **Impacto en las relaciones:** Consecuencias positivas y negativas en la convivencia diaria.
- **Relación entre causas y efectos:** Cómo entender las causas ayuda a prever y manejar mejor los conflictos.

Actividades

Actividad 1: "Definiendo el conflicto interpersonal"

Objetivo: Definir el concepto de conflicto interpersonal utilizando sus propias palabras en un resumen escrito.

Descripción:

- El docente presenta una breve explicación inicial sobre el concepto de conflicto interpersonal.
- Los estudiantes reflexionan individualmente y redactan un resumen de 5-7 líneas con su definición personal del conflicto interpersonal.

- Se invita a voluntarios a compartir sus definiciones y se realiza una discusión breve para aclarar conceptos y enriquecer el entendimiento.

Organización: Individual

Producto esperado: Resumen escrito con definición propia del conflicto interpersonal.

Duración estimada: 30 minutos

Actividad 2: "Clasificando tipos de conflictos"

Objetivo: Clasificar los diferentes tipos de conflictos interpersonales mediante ejemplos concretos en una actividad grupal.

Descripción:

- El docente divide la clase en grupos pequeños (4-5 estudiantes).
- Se entregan tarjetas con diversas situaciones cotidianas donde se presentan conflictos (por ejemplo, desacuerdos en el aula, conflictos en la familia, problemas con amigos).
- Cada grupo debe clasificar las tarjetas según los tipos de conflictos estudiados (opinión, intereses, comunicación, valores).
- Los grupos preparan una explicación breve de su clasificación para compartir con el resto de la clase.

Organización: Grupos

Producto esperado: Clasificación escrita y explicación oral grupal.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 3: "Análisis de casos prácticos"

Objetivo: Identificar las características básicas de los conflictos interpersonales en casos prácticos presentados durante la clase.

Descripción:

- El docente presenta 3-4 breves casos prácticos reales o ficticios relacionados con conflictos interpersonales.
- Los estudiantes, en parejas, analizan cada caso para identificar las características básicas presentes (desacuerdo, interacción, emociones, percepción).
- Se realiza una puesta en común donde cada pareja comparte sus análisis y el docente complementa con observaciones.

Organización: Parejas

Producto esperado: Listado de características identificadas por caso.

Duración estimada: 40 minutos

Actividad 4: "Exposición: La importancia del estudio de los conflictos"

Objetivo: Explicar la importancia del estudio de los conflictos en la convivencia social a través de una exposición oral fundamentada.

Descripción:

- Los estudiantes preparan una breve exposición (3-5 minutos) donde expliquen por qué es importante estudiar los conflictos para mejorar la convivencia social.
- Se les sugiere incluir ejemplos y argumentos vistos en clase.
- Las exposiciones se realizan frente al grupo, fomentando preguntas y comentarios al final de cada presentación.

Organización: Individual o en parejas

Producto esperado: Exposición oral fundamentada.

Duración estimada: 60 minutos (incluye preparación y exposición)

Actividad 5: "Comparando causas e impactos del conflicto"

Objetivo: Comparar las causas comunes de los conflictos interpersonales y su impacto en la convivencia mediante un análisis escrito.

Descripción:

- El docente entrega un esquema con causas internas y externas del conflicto.
- Los estudiantes elaboran un análisis escrito donde comparan estas causas y describen cómo cada una puede afectar la convivencia social.
- Se promueve la reflexión para identificar conexiones entre causas y consecuencias.

Organización: Individual

Producto esperado: Análisis escrito comparativo.

Duración estimada: 50 minutos

Evaluación**Evaluación diagnóstica**

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre el concepto y tipos de conflictos interpersonales.

Cómo se evalúa: Mediante una lluvia de ideas guiada y preguntas abiertas al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Registro anecdótico del docente y cuadro de respuestas de los estudiantes.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y aplicación de conceptos a través de actividades grupales y análisis de casos.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades, revisión de productos parciales (resúmenes, clasificaciones, análisis) y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para evaluación de resúmenes, clasificaciones y análisis escritos, listas de cotejo para participación activa.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Logro integral de los objetivos: definición, clasificación, identificación de características, explicación de importancia y comparación de causas e impactos.

Cómo se evalúa: A través de la entrega final de un portafolio con los siguientes productos:

- Resumen escrito con definición propia del conflicto interpersonal.
- Clasificación de tipos de conflictos con ejemplos.
- Análisis escrito comparativo de causas e impactos.
- Registro y evaluación de la exposición oral sobre la importancia del estudio del conflicto.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que considere claridad, fundamentación, coherencia, uso de ejemplos y habilidades de comunicación oral.

Unidad 2: Causas y dinámicas de los conflictos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las causas comunes de los conflictos interpersonales en diferentes contextos sociales mediante el análisis de casos reales y simulaciones.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir las etapas y dinámicas de los conflictos utilizando esquemas y mapas conceptuales que reflejen su evolución.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comparar y contrastar diferentes tipos de conflictos interpersonales aplicando criterios establecidos en situaciones planteadas en clase.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente el desarrollo de un conflicto específico, evaluando factores que influyen en su escalada o resolución, mediante un informe escrito.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar cómo los factores emocionales y comunicativos contribuyen a la dinámica de los conflictos, utilizando ejemplos extraídos de su entorno cotidiano.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los conflictos interpersonales

- Definición y características de los conflictos interpersonales: se abordará qué es un conflicto interpersonal, sus elementos esenciales y su presencia en la vida cotidiana.
- Importancia de comprender las causas y dinámicas de los conflictos para la convivencia y el diálogo.

2. Causas comunes de los conflictos interpersonales

- Factores estructurales: diferencias de intereses, necesidades y valores.
- Factores situacionales: malentendidos, falta de comunicación y percepción errónea.
- Factores personales: emociones, actitudes y estilos de comunicación.
- Contextos sociales y culturales que influyen en el surgimiento de los conflictos.

3. Tipos de conflictos interpersonales

- Conflictos de intereses.
- Conflictos de valores.
- Conflictos de necesidades.
- Conflictos de personalidad.
- Conflictos de comunicación.

4. Etapas y dinámica de los conflictos

- Fases del conflicto: latencia, percepción, manifestación, escalada, resolución y post-conflicto.
- Factores que influyen en la evolución del conflicto: emociones, comunicación y contexto.
- Herramientas para representar la evolución del conflicto: esquemas, mapas conceptuales y diagramas de flujo.

5. Análisis crítico de conflictos específicos

- Identificación de causas y factores relevantes en casos reales o simulados.
- Evaluación de la escalada o resolución del conflicto: elementos que favorecen o dificultan cada proceso.
- Rol de las emociones y la comunicación en el desarrollo del conflicto.

6. Influencia de factores emocionales y comunicativos en los conflictos

- Emociones comunes en los conflictos: ira, miedo, frustración y tristeza.
- Comunicación asertiva vs. comunicación agresiva o pasiva.
- Ejemplos prácticos de cómo las emociones y la comunicación afectan la dinámica conflictiva en el entorno cotidiano.

Actividades

Actividad 1: Análisis de casos reales y simulaciones

Objetivo: Identificar las causas comunes de los conflictos interpersonales en diferentes contextos sociales mediante el análisis de casos reales y simulaciones.

Descripción:

- El docente presenta varios casos reales y situaciones simuladas de conflictos interpersonales en diferentes contextos (familiar, escolar, comunitario).
- Los estudiantes, en grupos pequeños, analizan cada caso para identificar las causas del conflicto aplicando los conceptos aprendidos.
- Cada grupo expone sus conclusiones al resto de la clase para promover el diálogo y la reflexión.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe grupal con identificación de causas y justificación basada en el análisis.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Elaboración de esquemas y mapas conceptuales

Objetivo: Describir las etapas y dinámicas de los conflictos utilizando esquemas y mapas conceptuales que reflejen su evolución.

Descripción:

- El docente explica las fases del conflicto y los elementos que intervienen en su evolución.
- Individualmente, cada estudiante crea un esquema o mapa conceptual que represente las etapas y dinámicas de un conflicto, integrando factores emocionales y comunicativos.
- En plenaria, se comparan mapas para enriquecer la comprensión colectiva.

Organización: Individual, con discusión grupal posterior

Producto esperado: Esquema o mapa conceptual elaborado por cada estudiante.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 3: Comparación y contraste de tipos de conflictos

Objetivo: Comparar y contrastar diferentes tipos de conflictos interpersonales aplicando criterios establecidos en situaciones planteadas en clase.

Descripción:

- El docente presenta diversas situaciones con diferentes tipos de conflictos.
- En parejas, los estudiantes clasifican cada conflicto según su tipo y argumentan las diferencias y similitudes entre ellos.
- Se realiza una puesta en común para discutir los criterios utilizados y resolver dudas.

Organización: Parejas

Producto esperado: Lista comparativa con análisis de similitudes y diferencias.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 4: Informe crítico sobre el desarrollo de un conflicto específico

Objetivo: Analizar críticamente el desarrollo de un conflicto específico, evaluando factores que influyen en su escalada o resolución, mediante un informe escrito.

Descripción:

- Los estudiantes seleccionan un conflicto real o simulado trabajado en actividades anteriores.
- Redactan un informe que incluya: descripción del conflicto, causas, desarrollo, factores emocionales y comunicativos involucrados, y evaluación de los elementos que promovieron la escalada o la resolución.
- Se entregan los informes para retroalimentación del docente.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe escrito crítico y argumentado.

Duración estimada: 2 clases (90 minutos cada una) para investigación, redacción y revisión.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conflictos interpersonales, causas y tipos.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de selección múltiple sobre definiciones, causas y ejemplos de conflictos.

Instrumento sugerido: Formulario impreso o digital con 10 preguntas para responder en 20 minutos.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis de causas, comprensión de las dinámicas y capacidad para representar y comparar conflictos.

Cómo se evalúa: Observación y revisión de productos intermedios (mapas conceptuales, informes parciales, participación en discusiones grupales).

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación con criterios claros para cada producto y participación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Logro de los objetivos de la unidad: identificación de causas, descripción de dinámicas, comparación de tipos, análisis crítico y explicación de factores emocionales y comunicativos.

Cómo se evalúa: Evaluación integral que considera el informe escrito final, presentación oral de un caso analizado y un examen escrito con preguntas teóricas y prácticas.

Instrumento sugerido: Rúbrica para el informe y presentación; prueba escrita con preguntas de desarrollo y análisis.

Unidad 3: Comunicación y conflicto

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los elementos clave de la comunicación que influyen en la generación de conflictos en situaciones cotidianas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar ejemplos de comunicación asertiva y no asertiva en casos simulados para distinguir sus efectos en la resolución de conflictos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas básicas de comunicación asertiva en role-plays para promover el diálogo y la convivencia pacífica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto de diferentes estilos de comunicación en la escalada o resolución de conflictos mediante discusiones grupales.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Comunicación y Conflicto

- **Definición de comunicación:** Concepto y proceso básico de la comunicación interpersonal.

- **Definición de conflicto:** Entender qué es un conflicto y cómo puede surgir en las relaciones interpersonales.
- **Relación entre comunicación y conflicto:** Cómo la comunicación puede generar o resolver conflictos.

2. Elementos Clave de la Comunicación que Influyen en la Generación de Conflictos

- **Componentes de la comunicación:** Emisor, receptor, mensaje, canal, contexto y retroalimentación.
- **Barreras y errores comunicativos:** Malentendidos, falta de escucha activa, lenguaje corporal contradictorio, tono y volumen inapropiados.
- **Factores emocionales y culturales:** Cómo las emociones y diferencias culturales afectan la interpretación y respuesta al mensaje.

3. Comunicación Asertiva y No Asertiva

- **Definición y características de la comunicación asertiva:** Expresar ideas y sentimientos de manera clara, respetuosa y directa.
- **Tipos de comunicación no asertiva:** Pasiva, agresiva y pasivo-agresiva.
- **Diferencias entre comunicación asertiva y no asertiva:** Impacto en la resolución o escalada de conflictos.

4. Técnicas Básicas de Comunicación Asertiva para la Resolución de Conflictos

- **Uso de mensajes "Yo":** Cómo expresar sentimientos y necesidades sin culpar.
- **Escucha activa:** Técnicas para mostrar atención y comprensión al interlocutor.
- **Expresión clara y control del lenguaje corporal:** Importancia de la congruencia entre palabras y gestos.
- **Manejo de interrupciones y desacuerdos:** Estrategias para mantener el respeto en el diálogo.

5. Análisis y Evaluación de Estilos de Comunicación en la Resolución de Conflictos

- **Estudio de casos simulados:** Identificación de estilos de comunicación y sus efectos.
- **Discusión grupal:** Reflexión sobre cómo diferentes estilos pueden escalar o resolver conflictos.
- **Importancia del diálogo y la convivencia pacífica:** Promover un ambiente de respeto y entendimiento mutuo.

Actividades

Actividad 1: "Detectando Elementos en la Comunicación"

Objetivo: Identificar los elementos clave de la comunicación que influyen en la generación de conflictos en situaciones cotidianas.

Descripción:

- El docente presenta diferentes ejemplos de conversaciones cotidianas (en la escuela, en la familia, con amigos) que derivan en conflictos.
- Los estudiantes trabajan en parejas para identificar los elementos de la comunicación presentes (emisor, receptor, mensaje, canal, contexto, retroalimentación) y señalar posibles barreras comunicativas o errores.
- Cada pareja comparte sus hallazgos con el grupo para una discusión conjunta.

Organización: Parejas y plenaria.

Producto esperado: Lista anotada de elementos de comunicación y barreras detectadas en los ejemplos.

Duración estimada: 45 minutos.

Actividad 2: "Análisis de Casos Simulados de Comunicación"

Objetivo: Analizar ejemplos de comunicación asertiva y no asertiva en casos simulados para distinguir sus efectos en la resolución de conflictos.

Descripción:

- El docente presenta videos o dramatizaciones breves donde se muestran interacciones con estilos comunicativos asertivos y no asertivos.
- En grupos pequeños, los estudiantes analizan cada caso, clasifican el tipo de comunicación y discuten cómo influye en la escalada o resolución del conflicto.
- Los grupos exponen sus conclusiones al resto de la clase.

Organización: Grupos pequeños y plenaria.

Producto esperado: Informe breve o presentación con análisis y conclusiones sobre los estilos de comunicación.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 3: "Role-plays de Comunicación Asertiva"

Objetivo: Aplicar técnicas básicas de comunicación asertiva en role-plays para promover el diálogo y la convivencia pacífica.

Descripción:

- El docente explica y repasa técnicas básicas de comunicación asertiva (mensajes "Yo", escucha activa, lenguaje corporal).
- En parejas o tríos, los estudiantes reciben situaciones conflictivas simuladas y preparan breves dramatizaciones aplicando la comunicación asertiva.
- Cada grupo realiza su role-play frente a la clase y recibe retroalimentación constructiva de sus compañeros y del docente.

Organización: Parejas o tríos y plenaria.

Producto esperado: Role-plays demostrando técnicas de comunicación asertiva.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 4: "Discusión Grupal sobre Estilos de Comunicación y Conflicto"

Objetivo: Evaluar el impacto de diferentes estilos de comunicación en la escalada o resolución de conflictos mediante discusiones grupales.

Descripción:

- El docente plantea preguntas guía sobre cómo distintos estilos de comunicación afectan la convivencia y la resolución de conflictos.
- Los estudiantes discuten en grupos grandes o toda la clase, compartiendo experiencias personales o ejemplos observados.
- Se registra en el pizarrón o en un papelógrafo las ideas clave y conclusiones para construir un mapa conceptual colectivo.

Organización: Gran grupo o grupos grandes.

Producto esperado: Mapa conceptual o síntesis grupal sobre estilos de comunicación y sus efectos en conflictos.

Duración estimada: 50 minutos.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre comunicación, conflicto y estilos comunicativos.

Cómo se evalúa: Preguntas orales o cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple.

Instrumento sugerido: Cuestionario impreso o digital, discusión inicial guiada.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación de elementos de comunicación, análisis de casos, aplicación de técnicas asertivas y participación en discusiones.

Cómo se evalúa: Observación directa, retroalimentación en actividades prácticas, autoevaluación y coevaluación en role-plays y análisis grupales.

Instrumento sugerido: Rúbrica para role-plays y análisis, lista de cotejo para participación y aplicación de técnicas.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar elementos de comunicación, distinguir estilos comunicativos, aplicar comunicación asertiva y evaluar impactos en conflictos.

Cómo se evalúa: Prueba escrita con preguntas de análisis y aplicación, además de una actividad práctica (role-play o análisis de caso) grabada o en vivo.

Instrumento sugerido: Examen escrito y rúbrica para evaluación de role-play o presentación final.

Unidad 4: Técnicas de observación e investigación del conflicto

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las características clave de un conflicto mediante técnicas de observación directa en situaciones simuladas.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar métodos básicos de investigación para recopilar información relevante sobre conflictos interpersonales en su entorno social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar datos obtenidos a partir de la observación para determinar causas y dinámicas de conflictos específicos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar informes escritos que sintetizan evidencias observadas e investigadas sobre un conflicto, utilizando un formato estructurado y claro.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad de diferentes técnicas de observación e investigación en la comprensión de conflictos interpersonales.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la observación e investigación del conflicto

- Concepto de conflicto interpersonal: definición y características básicas.
- Importancia de la observación y la investigación en la resolución de conflictos.
- Diferencias entre observación directa e indirecta.

2. Técnicas de observación para identificar conflictos

- Observación directa: cómo realizarla en situaciones simuladas.
- Registro de datos: notas, grabaciones y formatos de observación.
- Identificación de señales verbales y no verbales en los conflictos.
- Reconocimiento de las partes involucradas y sus roles.

3. Métodos básicos de investigación en conflictos interpersonales

- Entrevistas estructuradas y no estructuradas para recopilar información.
- Cuestionarios y encuestas para obtener datos relevantes.
- Uso de fuentes secundarias: revisión de registros y testimonios.
- Ética en la investigación: respeto, confidencialidad y consentimiento.

4. Análisis de datos obtenidos de la observación e investigación

- Organización y clasificación de la información recolectada.
- Identificación de causas y factores que generan o agravan el conflicto.
- Dinámicas del conflicto: fases, escalamiento y posibles patrones.
- Interpretación crítica de los datos para comprender la situación conflictiva.

5. Elaboración de informes escritos sobre conflictos observados

- Estructura básica de un informe: introducción, desarrollo, conclusión.
- Presentación clara y coherente de evidencias y hallazgos.

- Uso adecuado del lenguaje formal y objetivo.
- Incorporación de recomendaciones basadas en la observación e investigación.

6. Evaluación de técnicas de observación e investigación

- Ventajas y limitaciones de diferentes técnicas aplicadas.
- Autoevaluación y reflexión sobre la efectividad de los métodos utilizados.
- Propuestas para mejorar la observación y la investigación en futuros casos.

Actividades

Observación Simulada de Conflictos

Objetivo: Identificar y describir características clave de un conflicto mediante técnicas de observación directa en situaciones simuladas.

Descripción:

- El docente organiza una dramatización breve de un conflicto interpersonal común (en parejas o grupos pequeños).
- Los estudiantes observan atentamente sin intervenir y toman notas detalladas sobre comportamientos, expresiones y diálogo.
- Luego, en plenaria, discuten lo observado, identifican señales verbales y no verbales y describen el conflicto.

Organización: Grupos (observadores) y parejas o grupos (actores).

Producto esperado: Registro escrito con características del conflicto y descripción detallada.

Duración: 1 hora.

Aplicación de Entrevistas para Recopilar Información

Objetivo: Aplicar métodos básicos de investigación para recopilar información relevante sobre conflictos interpersonales en su entorno social.

Descripción:

- El docente explica cómo diseñar preguntas para entrevistas estructuradas y no estructuradas.
- Los estudiantes elaboran un cuestionario breve sobre un conflicto escolar o social conocido.
- En parejas, realizan entrevistas simuladas utilizando el cuestionario.
- Posteriormente, se comparten resultados y se reflexiona sobre la calidad y utilidad de la información obtenida.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Cuestionario diseñado y resumen de entrevistas realizadas.

Duración: 1 hora y 30 minutos.

Análisis de Datos y Elaboración de Informe

Objetivo: Analizar datos obtenidos a partir de la observación para determinar causas y dinámicas de conflictos específicos y elaborar informes escritos.

Descripción:

- Los estudiantes reciben datos ficticios o reales (de observaciones previas o entrevistas) sobre un conflicto.
- En grupos, organizan y clasifican la información, identifican causas y describen la dinámica del conflicto.
- Redactan un informe siguiendo una estructura clara y formal.
- Presentan su informe al grupo y reciben retroalimentación.

Organización: Grupos pequeños (3-4 estudiantes).

Producto esperado: Informe escrito sobre el conflicto analizado.

Duración: 2 horas.

Evaluación y Reflexión sobre Técnicas de Observación e Investigación

Objetivo: Evaluar la efectividad de diferentes técnicas de observación e investigación en la comprensión de conflictos interpersonales.

Descripción:

- El docente presenta una lista de técnicas utilizadas durante la unidad.
- Los estudiantes completan una autoevaluación y cuestionario reflexivo sobre fortalezas y debilidades de cada técnica.
- En grupo, discuten propuestas para mejorar la observación e investigación en futuros procesos.

Organización: Individual y grupos.

Producto esperado: Cuestionario de autoevaluación y acta de reflexión grupal.

Duración: 1 hora.

Evaluación**Evaluación Diagnóstica**

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conflictos interpersonales y técnicas básicas de observación.

Cómo se evalúa: Mediante una encuesta corta y una dinámica de lluvia de ideas sobre qué es un conflicto y cómo se puede observar.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito y registro de participación en la lluvia de ideas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Aplicación de técnicas de observación e investigación, análisis de datos y elaboración de informes durante las actividades.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente, revisión de notas de observación, cuestionarios diseñados, informes parciales y participación en discusiones.

Instrumento sugerido: Rúbricas para observación de desempeño y revisión de productos escritos.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar características del conflicto, aplicar métodos de investigación, analizar datos, elaborar informes y evaluar técnicas.

Cómo se evalúa: Presentación final de un informe completo sobre un conflicto observado e investigado, junto con una reflexión escrita sobre las técnicas utilizadas.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que considere claridad, profundidad de análisis, calidad del informe y reflexión crítica.

Unidad 5: Estrategias básicas de resolución

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las principales técnicas de negociación y diálogo para la resolución pacífica de conflictos, mediante análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas básicas de comunicación asertiva en simulaciones de conflictos interpersonales, demostrando habilidades para expresar y escuchar puntos de vista respetuosamente.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de practicar estrategias de negociación para alcanzar acuerdos en situaciones simuladas, evaluando la efectividad de dichas estrategias en la resolución pacífica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente escenarios de conflicto y seleccionar la técnica de resolución más adecuada, justificando su elección con base en los principios del diálogo y la convivencia.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las estrategias básicas de resolución de conflictos

- Definición y importancia de la resolución pacífica de conflictos: Se explicará qué es un conflicto, sus tipos y por qué es fundamental abordarlos mediante técnicas pacíficas.
- Principios del diálogo y la convivencia: Se presentarán los principios que sustentan la comunicación efectiva y el respeto mutuo en la resolución de conflictos.

2. Técnicas de negociación para la resolución de conflictos

- Concepto y objetivos de la negociación: Se definirá la negociación como estrategia y sus metas en la resolución pacífica.
- Tipos de negociación: distributiva y colaborativa: Diferencias y aplicaciones prácticas de cada tipo.
- Etapas básicas de la negociación: preparación, discusión, propuesta, cierre y seguimiento.
- Herramientas para una negociación efectiva: escucha activa, generación de opciones, búsqueda de intereses comunes.

3. Técnicas de diálogo para la resolución pacífica

- Definición y características del diálogo: cómo el diálogo facilita la comprensión entre partes.

- Elementos clave del diálogo: respeto, empatía, escucha activa y comunicación asertiva.
- Prácticas para fomentar el diálogo constructivo: preguntas abiertas, parafraseo y validación de emociones.

4. Comunicación asertiva en contextos de conflicto

- Concepto de comunicación asertiva: expresar opiniones y sentimientos con respeto.
- Diferencias entre comunicación pasiva, agresiva y asertiva.
- Técnicas básicas de comunicación asertiva: uso de mensajes “yo”, control del tono y lenguaje corporal.
- Importancia de la escucha activa para entender y validar al otro.

5. Aplicación práctica de estrategias en escenarios simulados

- Análisis de casos prácticos de conflictos interpersonales: identificación de técnicas aplicables.
- Simulaciones de negociación: roles, preparación y ejecución de acuerdos.
- Simulaciones de diálogo asertivo: expresión y escucha respetuosa en situaciones conflictivas.
- Evaluación y reflexión sobre la efectividad de las estrategias aplicadas.

6. Selección crítica de técnicas adecuadas para la resolución de conflictos

- Criterios para elegir la técnica más apropiada según el tipo y contexto del conflicto.
- Justificación basada en principios de convivencia y diálogo.
- Ejercicios de análisis comparativo de escenarios y técnicas.

Actividades

Actividad 1: Análisis de casos prácticos para identificar técnicas de resolución

Objetivo: Identificar y describir las principales técnicas de negociación y diálogo mediante análisis de casos prácticos.

Descripción:

- El docente presenta varios casos breves de conflictos interpersonales (ejemplos en contexto escolar o familiar).
- En grupos de 3-4 estudiantes, analizan cada caso y discuten qué técnicas de negociación o diálogo podrían aplicarse.
- Cada grupo elabora una breve presentación oral explicando las técnicas identificadas y por qué son adecuadas.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Presentación oral y lista escrita de técnicas identificadas para cada caso.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 2: Simulación de comunicación asertiva en conflictos

Objetivo: Aplicar técnicas básicas de comunicación asertiva en simulaciones para expresar y escuchar puntos de vista respetuosamente.

Descripción:

- Se divide la clase en parejas.
- Se asigna a cada pareja un conflicto simulado (ej. desacuerdo sobre tareas escolares o uso de espacios comunes).
- Cada estudiante debe expresar su punto de vista usando mensajes “yo” y practicar la escucha activa.
- Al finalizar, reflexionan juntos sobre la experiencia y anotan qué facilitaron o dificultaron la comunicación asertiva.

Organización: Parejas

Producto esperado: Registro escrito de reflexiones individuales y resumen grupal.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 3: Taller de negociación para alcanzar acuerdos

Objetivo: Practicar estrategias de negociación para alcanzar acuerdos en situaciones simuladas y evaluar su efectividad.

Descripción:

- Se forman grupos de 4-5 estudiantes.
- Se entrega a cada grupo un escenario conflictivo ficticio con roles definidos (por ejemplo, negociación para organizar un evento escolar).
- Los estudiantes preparan y desarrollan la negociación siguiendo las etapas básicas aprendidas.
- Posteriormente, discuten en grupo la efectividad de la negociación y los resultados obtenidos.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Acta de acuerdo simulado y reporte de evaluación grupal.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 4: Análisis crítico y selección de técnicas para resolver conflictos

Objetivo: Analizar críticamente escenarios de conflicto y seleccionar la técnica de resolución más adecuada, justificando su elección.

Descripción:

- Se presentan a los estudiantes varios escenarios escritos con diferentes tipos de conflictos.
- Individualmente, los estudiantes eligen la técnica que consideran más apropiada para cada caso y redactan una justificación basada en principios de diálogo y convivencia.
- Se realiza una puesta en común en plenaria para discutir las elecciones y argumentaciones.

Organización: Individual y plenaria

Producto esperado: Documento escrito con selección y justificación de técnicas para cada escenario.

Duración estimada: 60 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conflictos y técnicas básicas de resolución.

Cómo se evalúa: Breve cuestionario escrito con preguntas abiertas y de opción múltiple para identificar comprensión inicial.

Instrumento sugerido: Cuestionario inicial de 10 preguntas, aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación, aplicación y análisis de técnicas de negociación, diálogo y comunicación asertiva.

Cómo se evalúa: Observación durante actividades prácticas, revisión de productos escritos y participación en discusiones.

Instrumento sugerido: Rúbrica de desempeño para actividades grupales y simulaciones; listas de cotejo para participación y reflexión.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para aplicar, analizar y justificar técnicas de resolución de conflictos en situaciones simuladas y teóricas.

Cómo se evalúa: Proyecto final que consiste en un análisis escrito de un conflicto real o simulado, selección y justificación de técnicas, y presentación oral.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación de proyecto con criterios de contenido, argumentación, aplicación práctica y comunicación.

Unidad 6: Mediación y su rol en la resolución de conflictos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las funciones principales del mediador en diferentes tipos de conflictos interpersonales, mediante el análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar el proceso de mediación y sus etapas, demostrando comprensión a través de la elaboración de esquemas y resúmenes escritos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas básicas de mediación en simulaciones de conflictos, utilizando estrategias de comunicación asertiva y escucha activa.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el rol del mediador en la resolución pacífica de conflictos, mediante la reflexión crítica sobre situaciones reales o simuladas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la mediación en la resolución de conflictos

- Definición de mediación: concepto y características principales.

- Diferencia entre mediación y otros métodos de resolución de conflictos (arbitraje, negociación, litigio).
- Importancia de la mediación en la convivencia y el diálogo.

2. Funciones del mediador en conflictos interpersonales

- Facilitar la comunicación entre las partes.
- Identificar intereses, necesidades y emociones involucradas.
- Guiar a las partes hacia soluciones mutuamente aceptables.
- Mantener la imparcialidad y la confidencialidad durante el proceso.
- Promover el respeto y la comprensión entre las partes en conflicto.

3. El proceso de mediación y sus etapas

- Preparación: contacto inicial, establecimiento de acuerdos para la mediación.
- Apertura: presentación del mediador, reglas básicas, objetivos y confidencialidad.
- Exploración: escucha activa, identificación de problemas, expresión de sentimientos y necesidades.
- Generación de opciones: lluvia de ideas y búsqueda de alternativas.
- Acuerdo: negociación, construcción de soluciones y formalización del acuerdo.
- Cierre y seguimiento: revisión del acuerdo y evaluación del proceso.

4. Técnicas básicas de mediación

- Comunicación asertiva: expresión clara y respetuosa de ideas y emociones.
- Escucha activa: atención plena, parafraseo y validación de los mensajes de las partes.
- Preguntas abiertas y reflexivas para profundizar en el entendimiento del conflicto.
- Manejo de emociones y control del ambiente durante la mediación.
- Neutralidad y no toma de partido por parte del mediador.

5. Aplicación práctica de la mediación en conflictos interpersonales

- Análisis de casos prácticos de conflictos comunes en el contexto escolar y social.
- Simulaciones de mediación utilizando técnicas aprendidas.
- Reflexión crítica sobre el rol del mediador y su impacto en la resolución pacífica de conflictos.

Actividades

Actividad 1: Análisis de casos prácticos sobre funciones del mediador

Objetivo: Identificar las funciones principales del mediador en diferentes conflictos interpersonales.

Descripción:

- El docente presenta tres casos breves de conflictos interpersonales (por ejemplo, entre compañeros, familia o amigos).

- En grupos pequeños, los estudiantes leen cada caso y discuten qué funciones debe cumplir el mediador en cada situación.
- Se realiza una puesta en común en plenaria para comparar las respuestas y consolidar el concepto de funciones del mediador.

Organización: Grupos pequeños (3-4 estudiantes)

Producto esperado: Listado de funciones del mediador aplicadas a cada caso.

Duración: 45 minutos

Actividad 2: Elaboración de esquemas y resúmenes sobre el proceso de mediación

Objetivo: Explicar el proceso de mediación y sus etapas mediante esquemas y resúmenes escritos.

Descripción:

- El docente explica detalladamente las etapas del proceso de mediación, apoyándose en ejemplos visuales.
- Individualmente, cada estudiante elabora un esquema gráfico que represente las etapas y escribe un resumen breve.
- Se revisan y comparten los esquemas para reforzar la comprensión.

Organización: Individual

Producto esperado: Esquema gráfico y resumen escrito del proceso de mediación.

Duración: 50 minutos

Actividad 3: Simulación de mediación aplicando técnicas básicas

Objetivo: Aplicar técnicas básicas de mediación en simulaciones de conflictos usando comunicación asertiva y escucha activa.

Descripción:

- El docente organiza a los estudiantes en tríos: dos personas representando a las partes en conflicto y una como mediador.
- Se entrega un escenario de conflicto sencillo para que realicen la simulación.
- El mediador debe aplicar comunicación asertiva, escucha activa y guiar el diálogo para buscar una solución.
- Luego de la simulación, el grupo comenta qué técnicas funcionaron y qué mejorarían.

Organización: Grupos de tres estudiantes

Producto esperado: Registro escrito o verbal sobre la experiencia y técnicas aplicadas.

Duración: 60 minutos

Actividad 4: Reflexión crítica sobre el rol del mediador

Objetivo: Evaluar el rol del mediador en la resolución pacífica de conflictos mediante reflexión crítica.

Descripción:

- Se presenta un video o relato de una mediación real o simulada.
- Individualmente, los estudiantes escriben una reflexión sobre el impacto del mediador en el resultado del conflicto, destacando fortalezas y posibles mejoras.
- En plenaria, se comparten algunas reflexiones para enriquecer el debate.

Organización: Individual y discusión grupal

Producto esperado: Texto de reflexión crítica.

Duración: 40 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre mediación y percepción del rol del mediador.

Cómo se evalúa: Preguntas abiertas y discusión inicial grupal sobre qué saben y esperan aprender acerca de la mediación.

Instrumento sugerido: Cuestionario breve y lluvia de ideas en clase.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Comprensión del proceso de mediación, aplicación de técnicas y participación en actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Observación durante actividades, revisión de esquemas y resúmenes, retroalimentación en simulaciones y debates.

Instrumento sugerido: Rúbrica para evaluar esquemas, participación y uso de técnicas de mediación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar funciones del mediador, explicar el proceso, aplicar técnicas y reflexionar críticamente sobre su rol.

Cómo se evalúa: Prueba escrita con preguntas teóricas y análisis de caso, además de una actividad práctica de simulación evaluada con rúbrica.

Instrumento sugerido: Examen escrito y evaluación de desempeño en simulación mediante rúbrica.

Unidad 7: Entrenamiento práctico en resolución de conflictos I

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de comunicación asertiva durante simulaciones de conflicto, logrando mantener un diálogo respetuoso y constructivo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir los roles de mediación y negociación en ejercicios estructurados, demostrando comprensión de su importancia en la resolución pacífica de conflictos.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar situaciones simuladas de conflicto y seleccionar estrategias adecuadas para su resolución, justificando sus elecciones con base en criterios aprendidos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de practicar técnicas específicas para gestionar emociones y evitar improvisaciones durante los ejercicios, evidenciando control y autogestión en el manejo del conflicto.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar su desempeño y el de sus compañeros en las simulaciones, identificando fortalezas y áreas de mejora para optimizar la gestión de conflictos interpersonales.

Contenidos Temáticos

1. Comunicación Asertiva en la Resolución de Conflictos

- Definición y características de la comunicación asertiva: comprensión de qué es la comunicación asertiva y cómo se diferencia de la pasiva y agresiva.
- Técnicas básicas de comunicación asertiva: uso de mensajes en primera persona, escucha activa y expresión clara de emociones y necesidades.
- Aplicación práctica en simulaciones: ejercicios para practicar diálogos respetuosos y constructivos en situaciones de conflicto.

2. Roles de Mediación y Negociación en la Resolución de Conflictos

- Definición y funciones del mediador: explicación del rol neutral y facilitador en la resolución de conflictos.
- Rol de la negociación: identificación de objetivos, intereses y alternativas en el proceso negociador.
- Importancia de los roles en la convivencia pacífica: cómo mediación y negociación contribuyen a soluciones justas y duraderas.
- Ejercicios estructurados para asumir y practicar estos roles en simulaciones.

3. Análisis y Selección de Estrategias para la Resolución de Conflictos

- Identificación de tipos comunes de conflicto interpersonal y sus características.
- Evaluación de estrategias de resolución: negociación, mediación, conciliación, diálogo y acuerdos.
- Justificación de la elección de estrategias basadas en criterios como el tipo de conflicto, intereses de las partes y contexto.
- Prácticas de análisis de casos simulados para seleccionar estrategias adecuadas.

4. Gestión Emocional y Control en la Resolución de Conflictos

- Reconocimiento y regulación de emociones propias y ajenas durante el conflicto.
- Técnicas para evitar improvisaciones: preparación, uso de pausas y autocontrol emocional.
- Ejercicios prácticos para desarrollar autogestión y mantener la calma en situaciones simuladas.

5. Evaluación y Retroalimentación en Simulaciones de Conflicto

- Criterios para evaluar desempeño individual y grupal en ejercicios de resolución de conflictos.

- Metodología para ofrecer y recibir retroalimentación constructiva.
- Identificación de fortalezas y áreas de mejora en la aplicación de técnicas y roles.
- Prácticas de autoevaluación y evaluación entre pares en simulaciones.

Actividades

Actividad 1: Simulación de diálogo con comunicación asertiva

Objetivo: Aplicar técnicas de comunicación asertiva durante simulaciones de conflicto para mantener un diálogo respetuoso y constructivo.

Descripción:

- El docente presenta un escenario breve de conflicto interpersonal (por ejemplo, desacuerdo en un proyecto grupal).
- Los estudiantes se dividen en parejas y asumen roles de las partes en conflicto.
- Usando técnicas de comunicación asertiva, cada pareja realiza un diálogo intentando resolver el conflicto respetuosamente.
- Al finalizar, cada pareja comparte con el grupo las estrategias usadas y dificultades encontradas.

Organización: Parejas

Producto esperado: Diálogo grabado o escrito que refleje el uso de comunicación asertiva.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 2: Role playing de mediación y negociación

Objetivo: Identificar y describir roles de mediación y negociación en ejercicios estructurados, demostrando comprensión de su importancia.

Descripción:

- El docente explica brevemente los roles de mediador y negociador.
- Se forman grupos de tres estudiantes; uno será mediador y los otros dos partes en conflicto.
- Se entrega un caso de conflicto para que los participantes actúen el rol asignado, intentando llegar a un acuerdo.
- Al concluir, se realiza una reflexión grupal sobre cómo cada rol contribuyó a la resolución.

Organización: Grupos de tres

Producto esperado: Actuación grabada o registro escrito del proceso y reflexión grupal.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 3: Análisis y elección de estrategias en casos simulados

Objetivo: Analizar situaciones simuladas de conflicto y seleccionar estrategias adecuadas, justificando sus elecciones.

Descripción:

- Se presentan varios casos escritos de conflictos interpersonales con diferentes características.

- Los estudiantes, en pequeños grupos, leen cada caso y discuten qué estrategia de resolución aplicarían (negociación, mediación, conciliación, diálogo, etc.).
- Cada grupo justifica por escrito su elección con base en criterios aprendidos.
- Se hace puesta en común para comparar enfoques y fortalecer el análisis crítico.

Organización: Grupos pequeños (3-4 estudiantes)

Producto esperado: Informe escrito con estrategia seleccionada y justificación.

Duración estimada: 50 minutos

Actividad 4: Ejercicio de gestión emocional y control en simulaciones

Objetivo: Practicar técnicas para gestionar emociones y evitar improvisaciones durante los ejercicios, evidenciando control y autogestión.

Descripción:

- El docente introduce técnicas breves para el control emocional (respiración profunda, pausas, autodiálogo positivo).
- Los estudiantes participan en simulaciones de conflicto donde se induce una situación emocionalmente intensa.
- Durante la simulación, deben aplicar las técnicas para mantener la calma y evitar respuestas impulsivas.
- Luego, en plenaria, se reflexiona sobre la experiencia y se identifican estrategias efectivas y momentos de dificultad.

Organización: Individual y grupos

Producto esperado: Diario reflexivo individual sobre la gestión emocional y observaciones grupales.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 5: Autoevaluación y evaluación entre pares en simulaciones

Objetivo: Evaluar el desempeño propio y de compañeros en simulaciones, identificando fortalezas y áreas de mejora.

Descripción:

- Después de las simulaciones realizadas en actividades previas, el docente entrega una rúbrica clara con criterios de evaluación (uso de comunicación asertiva, cumplimiento de rol, gestión emocional, etc.).
- Los estudiantes completan una autoevaluación basada en la rúbrica.
- Luego, evalúan a uno o dos compañeros y entregan su retroalimentación constructiva.
- Finalmente, se realiza una sesión grupal para discutir aprendizajes y compromisos de mejora.

Organización: Individual y grupos

Producto esperado: Rúbricas de evaluación completadas y resumen de compromisos de mejora.

Duración estimada: 40 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre comunicación en conflictos, roles de mediación y negociación, y estrategias básicas de resolución.

Cómo se evalúa: Preguntas abiertas y discusión grupal inicial para identificar percepciones y experiencias previas.

Instrumento sugerido: Cuestionario breve y guía para discusión oral.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Aplicación práctica de técnicas de comunicación asertiva, comprensión y desempeño en roles, selección de estrategias, gestión emocional y habilidades de autogestión.

Cómo se evalúa: Observación directa durante simulaciones y ejercicios, revisión de productos escritos (informes y diarios reflexivos), y retroalimentación continua entre estudiantes y docente.

Instrumento sugerido: Rúbricas de desempeño, listas de cotejo para observación y formatos para retroalimentación entre pares.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad global para aplicar técnicas asertivas, asumir roles de mediación y negociación, analizar y elegir estrategias adecuadas, gestionar emociones y realizar autoevaluación crítica.

Cómo se evalúa: Presentación final de una simulación completa en equipo, acompañada de un informe individual que incluya análisis, justificación de estrategias y reflexión sobre la gestión emocional y desempeño personal.

Instrumento sugerido: Rúbrica integral que contemple todos los aspectos de los objetivos de la unidad.

Unidad 8: Entrenamiento práctico en resolución de conflictos II

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar casos complejos de conflictos interpersonales en contextos simulados, identificando las causas subyacentes y las dinámicas de grupo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas avanzadas de comunicación asertiva y estrategias de negociación en ejercicios de trabajo en equipo controlado, demostrando habilidades para la resolución pacífica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de colaborar efectivamente en equipos para diseñar y ejecutar planes de mediación en situaciones conflictivas simuladas, evaluando el impacto de sus intervenciones en la convivencia grupal.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar críticamente diferentes enfoques de resolución de conflictos utilizados en casos complejos, proponiendo mejoras basadas en criterios éticos y de efectividad.

Contenidos Temáticos

1. Análisis de casos complejos de conflictos interpersonales

- Identificación de causas subyacentes en conflictos: exploración de motivaciones, intereses y emociones ocultas.

- Dinámicas de grupo en situaciones conflictivas: roles, alianzas y resistencias.
- Contextualización de conflictos en escenarios simulados: factores culturales, sociales y personales.

2. Técnicas avanzadas de comunicación asertiva y estrategias de negociación

- Comunicación asertiva avanzada: uso del lenguaje corporal, escucha activa profunda y reformulación.
- Estrategias de negociación colaborativa: identificación de intereses comunes y creación de opciones de beneficio mutuo.
- Manejo de emociones propias y ajenas durante la negociación.

3. Diseño y ejecución de planes de mediación en equipos

- Planificación de mediación: establecimiento de objetivos, pasos y roles dentro del equipo.
- Implementación práctica de la mediación en simulaciones controladas.
- Evaluación del impacto de la mediación en la convivencia grupal y ajustes necesarios.

4. Evaluación crítica de enfoques de resolución de conflictos

- Análisis comparativo de enfoques utilizados en casos complejos: ventajas y limitaciones.
- Criterios éticos en la resolución de conflictos: justicia, respeto y equidad.
- Propuestas de mejora fundamentadas en efectividad y ética para futuras intervenciones.

Actividades

1. Análisis grupal de un caso complejo simulado

Objetivo: Analizar casos complejos de conflictos interpersonales, identificando causas y dinámicas de grupo.

Descripción:

- El docente presenta un caso simulado con un conflicto complejo que incluye varios actores y diversas tensiones.
- Los estudiantes se organizan en grupos y leen detalladamente el caso.
- Discuten las posibles causas subyacentes y las dinámicas de grupo presentes, anotando sus conclusiones.
- Preparan una breve exposición para compartir sus análisis con el resto de la clase.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral del análisis del caso.

Duración estimada: 90 minutos

2. Juego de roles: comunicación asertiva y negociación en equipo

Objetivo: Aplicar técnicas avanzadas de comunicación asertiva y estrategias de negociación en ejercicios controlados.

Descripción:

- El docente propone un conflicto simulado que requiere negociación entre varias partes.
- Los estudiantes, en equipos, asumen diferentes roles y deben negociar para llegar a un acuerdo.

- Durante la actividad, se enfatiza el uso de comunicación asertiva y la identificación de intereses comunes.
- Al finalizar, cada equipo reflexiona sobre las estrategias usadas y los resultados obtenidos.

Organización: Grupos de 4-6 estudiantes

Producto esperado: Acuerdo negociado y reflexión escrita sobre el proceso.

Duración estimada: 120 minutos

3. Diseño y ejecución de un plan de mediación en simulación

Objetivo: Colaborar en equipos para diseñar y ejecutar planes de mediación en situaciones simuladas, evaluando su impacto.

Descripción:

- Los equipos reciben un conflicto simulado para mediar.
- Diseñan un plan de mediación que incluya objetivos claros, pasos a seguir y asignación de roles.
- Ejecutan la mediación mediante una dramatización o simulación en clase.
- Luego, evalúan el impacto de su intervención en la convivencia grupal mediante un debate guiado.

Organización: Grupos de 5 estudiantes

Producto esperado: Plan escrito de mediación, simulación ejecutada y reflexión grupal documentada.

Duración estimada: 150 minutos (2 sesiones de 75 minutos)

4. Debate crítico sobre enfoques y ética en la resolución de conflictos

Objetivo: Evaluar críticamente diferentes enfoques y proponer mejoras basadas en criterios éticos y de efectividad.

Descripción:

- Se asignan distintos enfoques de resolución de conflictos a grupos (por ejemplo: negociación, mediación, arbitraje, métodos colaborativos).
- Cada grupo investiga ventajas, limitaciones y consideraciones éticas de su enfoque.
- Se organiza un debate estructurado donde cada grupo presenta su enfoque y responde preguntas del resto.
- Finalmente, en plenaria, se discuten propuestas de mejora y criterios éticos para aplicar en futuros casos.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Presentación argumentada y listado de propuestas de mejora.

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Se evalúa el conocimiento previo sobre análisis de conflictos y técnicas básicas de comunicación usando:

- Instrumento: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple.

- Qué se evalúa: Comprensión inicial sobre causas de conflictos, dinámicas grupales y comunicación asertiva.
- Momento: Inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Se realiza durante las actividades prácticas para monitorear el progreso y retroalimentar:

- Instrumentos: Observación directa, listas de cotejo para participación en roles y negociaciones, y revisión de productos parciales (análisis, planes de mediación).
- Qué se evalúa: Aplicación de técnicas de comunicación, calidad del análisis de conflictos, colaboración en equipo y capacidad para diseñar planes de mediación.
- Momento: Durante y al final de cada actividad práctica.

Evaluación sumativa

Se realiza al final de la unidad para valorar el logro de los objetivos:

- Instrumento: Proyecto integrador donde cada equipo presenta un análisis completo de un caso complejo, la mediación ejecutada y una evaluación crítica del proceso y enfoques usados.
- Qué se evalúa: Capacidad analítica, habilidades comunicativas y de negociación avanzadas, diseño y ejecución de mediación, y juicio crítico ético.
- Momento: Al finalizar la unidad.

Unidad 9: Análisis crítico de casos reales

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las causas y tipos de conflictos presentes en casos reales proporcionados para facilitar su análisis.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente las dinámicas de conflicto en situaciones reales mediante la comparación y reflexión guiada.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar las estrategias de resolución aplicadas en casos reales, justificando su efectividad o proponiendo alternativas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un informe escrito que sintetice observaciones y conclusiones sobre un conflicto real, demostrando comprensión profunda y pensamiento crítico.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de presentar de manera oral un análisis crítico de un caso real, utilizando argumentos fundamentados y respetando el diálogo constructivo.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al análisis de conflictos reales

- Definición y relevancia del análisis de casos reales en la resolución de conflictos: se explicará por qué estudiar conflictos reales fortalece la comprensión y habilidades prácticas.
- Elementos básicos de un conflicto: causas, tipos y actores involucrados.
- Presentación de criterios para la observación crítica: objetividad, contexto, y perspectiva múltiple.

2. Identificación de causas y tipos de conflictos en casos reales

- Clasificación de conflictos (intrapersonal, interpersonal, grupal, comunitario, etc.) con ejemplos reales.
- Factores desencadenantes y causas profundas: análisis de antecedentes y contexto.
- Herramientas para identificar causas y tipos: lectura crítica, preguntas orientadoras y mapas conceptuales.

3. Análisis crítico de las dinámicas del conflicto

- Desglose de las fases del conflicto en casos reales: inicio, desarrollo, escalada y posible resolución.
- Comparación de diferentes casos para identificar patrones y diferencias.
- Reflexión guiada sobre la influencia de las emociones, comunicación y poder en la dinámica del conflicto.

4. Evaluación de estrategias de resolución aplicadas

- Tipos de estrategias de resolución: negociación, mediación, conciliación, evitación, imposición, colaboración.
- Identificación de estrategias utilizadas en casos reales y análisis de su efectividad.
- Propuesta de alternativas basadas en el análisis crítico y criterios de efectividad.

5. Elaboración de informes escritos sobre conflictos reales

- Estructura de un informe crítico: introducción, desarrollo, conclusiones y recomendaciones.
- Redacción clara y argumentada: uso de evidencias y citas del caso.
- Uso de lenguaje formal y respeto a la diversidad de opiniones.

6. Presentación oral de análisis crítico

- Técnicas para la presentación oral efectiva: organización del discurso, uso de apoyos visuales y comunicación no verbal.
- Argumentación fundamentada y respeto al diálogo constructivo en el debate.
- Prácticas de exposición y retroalimentación entre pares.

Actividades

Actividad 1: Identificación y clasificación de conflictos en casos reales

Objetivo: Identificar las causas y tipos de conflictos presentes en casos reales.

Descripción paso a paso:

- El docente presenta 3 casos breves de conflictos reales (pueden ser noticias, relatos o videos).
- En grupos de 3-4 estudiantes, leen y analizan cada caso.

- Usan una guía con preguntas para identificar causas, actores y tipo de conflicto.
- Elaboran un mapa conceptual que muestre la clasificación y causas de cada conflicto.
- Comparten sus mapas con el resto de la clase para discusión.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Mapa conceptual clasificado de los conflictos analizados.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Análisis comparativo y reflexión crítica

Objetivo: Analizar críticamente las dinámicas de conflicto mediante comparación y reflexión guiada.

Descripción paso a paso:

- Se asignan dos casos reales con dinámicas diferentes (por ejemplo, uno interpersonal y otro comunitario).
- Individualmente, los estudiantes elaboran un cuadro comparativo que detalle fases del conflicto, emociones involucradas, comunicación y poder.
- En parejas, comparten sus cuadros y discuten semejanzas y diferencias.
- El docente guía una reflexión grupal sobre cómo los factores analizados influyen en la evolución del conflicto.

Organización: Individual y parejas

Producto esperado: Cuadro comparativo y síntesis verbal de reflexión.

Duración estimada: 75 minutos

Actividad 3: Evaluación y propuesta de estrategias de resolución

Objetivo: Evaluar estrategias de resolución aplicadas y proponer alternativas justificadas.

Descripción paso a paso:

- Se presenta un caso con una estrategia de resolución aplicada (por ejemplo, mediación o imposición).
- En grupos, analizan la efectividad de la estrategia usada apoyándose en criterios como satisfacción de las partes, sostenibilidad y respeto mutuo.
- Proponen una o dos estrategias alternativas, argumentando por qué serían mejores.
- Presentan sus conclusiones al grupo y reciben retroalimentación.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Informe breve con evaluación y propuestas alternativas.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 4: Elaboración y presentación oral de un informe crítico

Objetivo: Elaborar un informe escrito y presentar oralmente un análisis crítico de un conflicto real.

Descripción paso a paso:

- Cada estudiante elige un caso real investigado en clase o asignado por el docente.

- Redacta un informe escrito que incluya identificación del conflicto, análisis de dinámicas, evaluación de estrategias y conclusiones.
- Prepara una presentación oral de 5 minutos sobre su informe, apoyada en materiales visuales (carteles, diapositivas).
- Realiza la presentación ante la clase, seguida de una sesión breve de preguntas y diálogo respetuoso.
- Recibe retroalimentación del docente y compañeros para mejorar habilidades de comunicación y análisis.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 sesiones de 90 minutos cada una (una para redacción y preparación, otra para presentación y retroalimentación).

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre tipos de conflictos, causas y habilidades básicas de análisis.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos y análisis inicial de un caso sencillo.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito o digital (10-15 minutos).

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en identificación, análisis crítico y evaluación de estrategias durante las actividades de grupo e individuales.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de mapas conceptuales, cuadros comparativos e informes breves; retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas de evaluación para análisis crítico y participación, listas de cotejo para entrega de productos parciales.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Calidad del informe escrito final y presentación oral, incluyendo profundidad de análisis, argumentación, claridad, y respeto en el diálogo.

Cómo se evalúa: Rúbrica detallada que contemple contenido, estructura, argumentación, habilidades comunicativas y actitud dialogante.

Instrumento sugerido: Rúbrica de presentación oral e informe escrito.

Unidad 10: Prevención y manejo de conflictos en el entorno escolar

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar las causas comunes de conflictos en el entorno escolar mediante el análisis de casos reales y simulados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias preventivas para evitar conflictos en la escuela aplicando principios de convivencia positiva.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de comunicación asertiva para manejar conflictos escolares en situaciones simuladas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad de diferentes métodos de resolución de conflictos en el contexto escolar a través de la reflexión y discusión grupal.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de mediar en conflictos interpersonales escolares siguiendo un protocolo estructurado y promoviendo el diálogo constructivo.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los conflictos en el entorno escolar

- Definición y características de los conflictos interpersonales en la escuela: Se abordará qué es un conflicto, sus manifestaciones y cómo impacta en la convivencia escolar.
- Importancia de la prevención y manejo adecuado de conflictos: Se discutirá por qué es esencial aprender a prevenir y resolver conflictos para mantener un ambiente escolar sano.

2. Identificación de causas comunes de conflictos escolares

- Factores personales: emociones, percepciones y actitudes que generan conflictos.
- Factores sociales y culturales: diferencias, grupos y estereotipos presentes en la escuela.
- Factores situacionales: situaciones específicas y contextos que pueden desencadenar conflictos.
- Análisis de casos reales y simulados: estudio y discusión guiada de ejemplos concretos para identificar causas de conflictos.

3. Estrategias preventivas para evitar conflictos en la escuela

- Principios de convivencia positiva: respeto, empatía, tolerancia y cooperación.
- Diseño de normas y acuerdos de convivencia: elaboración participativa para prevenir conflictos.
- Fomento de ambientes inclusivos y respetuosos: actividades y dinámicas que promuevan la integración.
- Rol del estudiante y la comunidad educativa en la prevención.

4. Técnicas de comunicación asertiva para el manejo de conflictos

- Concepto de comunicación asertiva: expresión clara y respetuosa de ideas y emociones.
- Habilidades básicas: escucha activa, empatía, uso de mensajes “yo” y control emocional.
- Práctica de técnicas en situaciones simuladas: role plays y dramatizaciones para fortalecer habilidades.

5. Evaluación de métodos de resolución de conflictos en el contexto escolar

- Descripción de métodos comunes: negociación, mediación, conciliación, diálogo.
- Ventajas y limitaciones de cada método.
- Reflexión y discusión grupal sobre la efectividad en casos escolares reales o simulados.

6. Mediación en conflictos interpersonales escolares

- Rol y competencias del mediador escolar.
- Protocolo estructurado para la mediación: preparación, apertura, exploración, generación de opciones, acuerdo y cierre.
- Promoción del diálogo constructivo y respeto mutuo durante la mediación.
- Práctica de mediación guiada en casos simulados.

Actividades

1. Análisis de casos para identificar causas de conflictos

Objetivo: Identificar las causas comunes de conflictos en el entorno escolar mediante el análisis de casos reales y simulados.

Descripción:

- El docente presenta varios casos escritos o videos breves que ejemplifican conflictos escolares.
- Los estudiantes, en grupos pequeños, leen o ven un caso y discuten para identificar las causas del conflicto.
- Comparten sus conclusiones con el grupo grande y el docente guía la reflexión.

Organización: Grupos pequeños (4-5 estudiantes)

Producto esperado: Lista de causas identificadas para cada caso y exposición oral breve.

Duración estimada: 60 minutos

2. Diseño participativo de un código de convivencia escolar

Objetivo: Diseñar estrategias preventivas para evitar conflictos en la escuela aplicando principios de convivencia positiva.

Descripción:

- El docente explica los principios de convivencia positiva.
- Los estudiantes, en grupos, elaboran propuestas de normas o acuerdos que fomenten la prevención de conflictos.
- Se realiza una puesta en común y se consensúan las normas más relevantes para un código escolar.
- Se crea un documento visual (cartel o digital) con el código diseñado por la clase.

Organización: Grupos y trabajo grupal general

Producto esperado: Código de convivencia escolar con normas preventivas claras y creativas.

Duración estimada: 90 minutos

3. Role play de comunicación asertiva en conflictos escolares

Objetivo: Aplicar técnicas de comunicación asertiva para manejar conflictos escolares en situaciones simuladas.

Descripción:

- El docente explica técnicas básicas de comunicación asertiva.
- Se asignan situaciones conflictivas simuladas a parejas o grupos pequeños.
- Los estudiantes representan los roles practicando la comunicación asertiva para resolver el conflicto.
- Se realiza retroalimentación grupal con observaciones sobre fortalezas y áreas de mejora.

Organización: Parejas o grupos pequeños

Producto esperado: Presentación de role plays y análisis de la aplicación de la comunicación asertiva.

Duración estimada: 75 minutos

4. Debate y reflexión sobre métodos de resolución de conflictos

Objetivo: Evaluar la efectividad de diferentes métodos de resolución de conflictos en el contexto escolar a través de la reflexión y discusión grupal.

Descripción:

- El docente presenta diferentes métodos de resolución (negociación, mediación, conciliación, diálogo) con ejemplos.
- En grupos, los estudiantes discuten casos y deciden qué método sería más efectivo y por qué.
- Se realiza un debate guiado donde cada grupo defiende su elección y se reflexiona colectivamente.

Organización: Grupos y debate con toda la clase

Producto esperado: Argumentos escritos y conclusiones consensuadas sobre métodos adecuados.

Duración estimada: 60 minutos

5. Simulación de mediación escolar siguiendo protocolo

Objetivo: Mediar en conflictos interpersonales escolares siguiendo un protocolo estructurado y promoviendo el diálogo constructivo.

Descripción:

- El docente explica el protocolo de mediación paso a paso.
- Se asignan roles a grupos pequeños: mediadores y partes en conflicto.
- Los grupos realizan la mediación simulada siguiendo el protocolo.
- Se reflexiona sobre la experiencia, dificultades y aprendizajes.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Registro escrito o grabación de la mediación y reflexión escrita por mediadores.

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conflictos en la escuela y percepción sobre causas y manejo.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y cierre grupal con lluvia de ideas.

Instrumento sugerido: Formulario impreso o digital con preguntas orientadoras y registro de aportes grupales.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en identificación de causas, diseño de estrategias, aplicación de comunicación asertiva, análisis y mediación.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades, retroalimentación oral, revisión de productos parciales (listas, códigos, registros de role plays).

Instrumento sugerido: Rúbrica con criterios claros para cada actividad, cuaderno de notas del docente y autoevaluación guiada para estudiantes.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad integrada para identificar causas, diseñar estrategias preventivas, aplicar comunicación asertiva, evaluar métodos y mediar conflictos.

Cómo se evalúa: Presentación final donde grupos realizan una mediación simulada formal, acompañada de un informe escrito que incluya análisis de causas, estrategias preventivas propuestas y evaluación de métodos.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada para evaluación del desempeño en mediación, calidad del informe escrito y participación en discusión final.

Unidad 11: Impacto social y personal de la resolución de conflictos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar las consecuencias sociales y personales de diferentes tipos de conflictos mediante el estudio de casos reales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto de diversas estrategias de resolución de conflictos en la convivencia social a partir de debates y reflexiones guiadas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir cómo la resolución pacífica de conflictos contribuye al bienestar individual y colectivo mediante la elaboración de informes escritos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar actitudes y comportamientos personales que favorecen o dificultan la resolución efectiva de conflictos en contextos sociales diversos.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al impacto de los conflictos en la sociedad y en el individuo

- Definición de conflicto interpersonal y social: Se explicará qué es un conflicto, sus características y cómo se manifiestan en diferentes contextos.
- Diferenciación entre conflictos constructivos y destructivos: Análisis de cómo ciertos conflictos pueden generar cambios positivos o negativos.
- Importancia de la resolución de conflictos para la convivencia social y el bienestar personal: Reflexión sobre la relevancia de manejar adecuadamente los conflictos.

2. Consecuencias sociales y personales de los conflictos

- Impacto social de los conflictos no resueltos: exclusión, violencia, ruptura de relaciones, y deterioro comunitario.
- Repercusiones personales: estrés, ansiedad, baja autoestima, y afectación en la salud emocional y física.
- Estudio de casos reales: análisis de situaciones conflictivas en contextos escolares, familiares y comunitarios y sus consecuencias.

3. Estrategias de resolución de conflictos y su impacto en la convivencia social

- Principales estrategias de resolución: negociación, mediación, diálogo, conciliación y arbitraje.
- Ventajas y limitaciones de cada estrategia en distintos contextos sociales.
- Evaluación de casos prácticos mediante debates y reflexión guiada: cómo influyen las estrategias en la mejora de la convivencia.

4. La resolución pacífica de conflictos y el bienestar individual y colectivo

- Relación entre resolución pacífica y desarrollo de habilidades socioemocionales.
- Contribución a la construcción de ambientes de respeto, confianza y colaboración.
- Elaboración de informes escritos que describan cómo la resolución pacífica aporta al bienestar personal y social.

5. Actitudes y comportamientos personales en la resolución efectiva de conflictos

- Identificación de actitudes que favorecen la resolución: empatía, escucha activa, respeto y apertura al diálogo.
- Comportamientos que dificultan la resolución: agresividad, intolerancia, evasión y prejuicios.
- Autoconocimiento y autoevaluación: reconocimiento de propias actitudes y comportamientos en situaciones conflictivas.

Actividades

Estudio de casos reales sobre consecuencias de conflictos

Objetivo: Analizar las consecuencias sociales y personales de diferentes tipos de conflictos mediante casos reales.

Descripción:

- El docente presenta 3-4 casos reales breves (pueden ser relatos, noticias o videos) de conflictos en distintos ámbitos (escuela, familia, comunidad).

- En grupos pequeños, los estudiantes analizan cada caso identificando las consecuencias sociales y personales que se evidencian.
- Discuten y preparan una breve exposición sobre su análisis para compartir con el resto del grupo.

Organización: Grupos de 4 estudiantes

Producto esperado: Exposición grupal y resumen escrito del análisis de cada caso

Duración estimada: 90 minutos

Debate guiado sobre estrategias de resolución de conflictos

Objetivo: Evaluar el impacto de diversas estrategias de resolución de conflictos en la convivencia social.

Descripción:

- El docente introduce diferentes estrategias de resolución y sus características.
- Se asignan roles a los estudiantes para representar diferentes posturas en un conflicto simulado.
- Realizan un debate estructurado sobre cuál estrategia es más efectiva para mejorar la convivencia en ese contexto.
- Al finalizar, reflexionan en plenaria sobre los aprendizajes y conclusiones del debate.

Organización: Grupos grandes y plenaria

Producto esperado: Participación activa en debate y reflexión escrita individual breve

Duración estimada: 80 minutos

Elaboración de informe: Resolución pacífica y bienestar

Objetivo: Describir cómo la resolución pacífica de conflictos contribuye al bienestar individual y colectivo.

Descripción:

- Los estudiantes investigan ejemplos de resolución pacífica en su entorno o en noticias.
- Redactan un informe que explique el proceso de resolución y cómo este impactó positivamente en el bienestar de las personas y la comunidad.
- El docente provee una guía con estructura y criterios para el informe.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe escrito de 2-3 páginas

Duración estimada: 2 sesiones (90 minutos cada una)

Autoevaluación y reflexión sobre actitudes en la resolución de conflictos

Objetivo: Identificar actitudes y comportamientos personales que favorecen o dificultan la resolución efectiva de conflictos.

Descripción:

- El docente entrega un cuestionario de autoevaluación con preguntas sobre actitudes y comportamientos en conflictos.

- Los estudiantes responden individualmente y luego reflexionan en parejas sobre sus resultados.
- Se realiza una puesta en común donde se comparten estrategias para mejorar las actitudes que dificultan la resolución.

Organización: Individual y parejas

Producto esperado: Cuestionario respondido y plan personal de mejora

Duración estimada: 60 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conflictos, consecuencias y estrategias básicas de resolución.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos clave.

Instrumento sugerido: Test escrito o digital al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en análisis de casos, participación en debates, calidad de reflexiones y elaboración de informes.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente durante actividades, revisión de productos parciales y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para exposiciones, debates y escritos; listas de cotejo para participación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para analizar consecuencias, evaluar estrategias, describir beneficios de la resolución pacífica y reconocer actitudes personales.

Cómo se evalúa: Evaluación escrita que incluya análisis de un caso nuevo, preguntas reflexivas y un informe final.

Instrumento sugerido: Prueba escrita con preguntas de desarrollo y entrega del informe escrito elaborado.

Unidad 12: Proyecto final: propuesta de resolución de un conflicto real o simulado

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir un conflicto real o simulado, analizando sus causas y características específicas mediante la investigación y observación detallada.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar una estrategia integral de resolución de conflictos que incluya técnicas de comunicación asertiva, mediación y negociación, aplicando los conceptos aprendidos en el curso.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de presentar y argumentar su propuesta de resolución de conflicto ante sus pares, demostrando claridad, coherencia y habilidades de diálogo efectivo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar críticamente el impacto potencial de su estrategia propuesta en la convivencia social, considerando aspectos éticos y de respeto mutuo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y aplicación práctica de las técnicas de resolución de conflictos, identificando fortalezas y áreas de mejora.

Contenidos Temáticos

1. Identificación y análisis del conflicto

- Definición y selección del conflicto: Explicación sobre cómo identificar un conflicto real o simulado pertinente para el proyecto final.
- Investigación y observación: Métodos para recopilar información relevante y observar detalles sobre las causas y características del conflicto.
- Análisis de causas y consecuencias: Desglose de factores que originan y mantienen el conflicto, y sus efectos sobre las partes involucradas y el entorno social.
- Contextualización del conflicto: Consideración del contexto social, cultural y ético que rodea al conflicto.

2. Diseño de la estrategia integral de resolución

- Fundamentos de la comunicación asertiva: Conceptos clave y técnicas para expresar ideas y emociones de manera clara y respetuosa.
- Mediación: Principios, roles y procedimientos para facilitar el diálogo entre las partes en conflicto.
- Negociación: Estrategias para alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas.
- Integración de técnicas: Cómo combinar comunicación asertiva, mediación y negociación en una estrategia coherente y efectiva.
- Planificación de acciones concretas: Elaboración de pasos y recursos necesarios para implementar la propuesta.

3. Presentación y argumentación de la propuesta

- Estructura de la presentación: Organización clara y lógica del contenido para facilitar la comprensión.
- Técnicas de comunicación oral: Uso de lenguaje corporal, tono de voz y manejo del tiempo.
- Argumentación y persuasión: Cómo defender la propuesta con evidencias y razonamientos sólidos.
- Habilidades de diálogo efectivo: Escucha activa, manejo de preguntas y respuestas, y respeto hacia la audiencia.

4. Evaluación crítica del impacto social y ético

- Identificación de posibles efectos: Evaluación del impacto social, emocional y ético de la propuesta en la convivencia.
- Consideraciones éticas: Respeto mutuo, justicia y equidad en la aplicación de la estrategia.

- Prevención de consecuencias negativas: Análisis de riesgos y propuestas de medidas correctivas.

5. Reflexión sobre el proceso de aprendizaje y aplicación

- Autoevaluación: Identificación de fortalezas y dificultades durante el proyecto.
- Metacognición: Reflexión sobre el uso de técnicas y estrategias aprendidas.
- Propuestas de mejora: Ideas para perfeccionar habilidades y conocimientos en la resolución de conflictos futuros.

Actividades

Actividad 1: Investigación y análisis del conflicto seleccionado

Objetivo: Identificar y describir un conflicto real o simulado, analizando sus causas y características específicas.

Descripción:

- El estudiante elige un conflicto real (en su entorno escolar, familiar o comunitario) o simulado (propuesto por el docente).
- Realiza una investigación cualitativa: entrevistas, observación directa o revisión documental para obtener información.
- Organiza y analiza la información para identificar causas, actores y consecuencias del conflicto.
- Elabora un informe escrito que describa detalladamente el conflicto y su contexto.

Organización: Individual o parejas.

Producto esperado: Informe escrito con análisis detallado del conflicto.

Duración estimada: 3 sesiones de 50 minutos.

Actividad 2: Diseño de la estrategia de resolución integral

Objetivo: Diseñar una estrategia integral que incluya técnicas de comunicación asertiva, mediación y negociación.

Descripción:

- Partiendo del análisis del conflicto, el estudiante o grupo diseña una propuesta que integre las técnicas aprendidas.
- Define objetivos específicos, pasos a seguir, roles de los participantes y recursos necesarios.
- Elabora un documento que detalle la estrategia y justifique la elección de técnicas aplicadas.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Documento de propuesta integral de resolución.

Duración estimada: 4 sesiones de 50 minutos.

Actividad 3: Presentación y defensa de la propuesta ante pares

Objetivo: Presentar y argumentar la propuesta con claridad, coherencia y habilidades de diálogo.

Descripción:

- Cada grupo prepara una presentación oral de 10-15 minutos explicando su propuesta.

- Se practica el uso de técnicas de comunicación efectiva, argumentación y manejo de preguntas.
- Se realiza la presentación ante la clase, seguida de una sesión de preguntas y respuestas.

Organización: Grupos con toda la clase como audiencia.

Producto esperado: Presentación oral apoyada en material visual (diapositivas, carteles, etc.) y defensa argumentada.

Duración estimada: 2 sesiones de 50 minutos.

Actividad 4: Evaluación crítica y reflexión personal

Objetivo: Evaluar el impacto potencial de la estrategia y reflexionar sobre el aprendizaje y la aplicación práctica.

Descripción:

- Los estudiantes redactan una reflexión personal sobre las fortalezas y áreas de mejora en su proceso de diseño y presentación.
- Analizan el impacto social y ético de su propuesta, señalando posibles consecuencias y sugerencias para mejorarlas.
- Comparten sus reflexiones en grupos pequeños para enriquecer el aprendizaje colectivo.

Organización: Individual con discusión en grupos pequeños.

Producto esperado: Texto de reflexión personal y registro de discusión grupal.

Duración estimada: 2 sesiones de 50 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conflictos, técnicas de comunicación, mediación y negociación.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve y lluvia de ideas grupal para identificar comprensión inicial.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito de selección múltiple y preguntas abiertas; registro de participación en lluvia de ideas.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación del conflicto, diseño de la estrategia y habilidades de presentación.

Cómo se evalúa: Revisión de borradores, retroalimentación oral durante actividades prácticas, observación de participación y uso de técnicas.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para informes y propuestas; lista de cotejo para presentaciones; notas de observación docente.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Calidad final del informe analítico, estrategia diseñada, presentación oral, evaluación crítica y reflexión personal.

Cómo se evalúa: Calificación basada en rúbricas que consideran claridad, coherencia, aplicación de técnicas, argumentación, ética y profundidad reflexiva.

Instrumento sugerido: Rúbricas detalladas para cada producto: informe escrito, propuesta estratégica, presentación oral y texto reflexivo.