

Resolución de Problemas en Servicios de Comunicación

Tecnología e Informática | Tecnología | para estudiantes de media (15-17 años) | 32 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para estudiantes de media (15-17 años) interesados en el área de Tecnología e Informática, con un enfoque específico en la resolución de problemas en servicios de comunicación. A lo largo de 32 semanas, los estudiantes explorarán los fundamentos de los sistemas de comunicación, aprenderán a identificar y diagnosticar fallas técnicas, y aplicarán metodologías prácticas para la solución efectiva de problemas en entornos reales y simulados.

Dirigido a jóvenes que buscan desarrollar competencias técnicas y analíticas en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación, el curso combina teoría y práctica mediante actividades colaborativas, análisis de casos y proyectos técnicos. Emplea una metodología activa, centrada en el aprendizaje basado en problemas (ABP), fomentando el pensamiento crítico, la investigación y el trabajo en equipo.

Al finalizar, los estudiantes serán capaces de aplicar técnicas de diagnóstico, utilizar herramientas apropiadas para la reparación y mantenimiento de servicios de comunicación, y elaborar reportes técnicos que evidencien sus procesos y resultados, preparándolos para desempeñarse con éxito en el campo técnico profesional.

Objetivos Generales

- Identificar y analizar problemas comunes en servicios de comunicación aplicando técnicas de diagnóstico adecuadas.
- Desarrollar habilidades prácticas para la reparación y mantenimiento de sistemas de comunicación.
- Interpretar correctamente diagramas y esquemas técnicos relacionados con la infraestructura de comunicación.
- Ejecutar procedimientos de resolución de problemas garantizando la seguridad y la eficiencia técnica.
- Elaborar informes técnicos que reflejen claramente los procesos y soluciones utilizadas en la resolución de problemas.

Competencias

- Analizar y diagnosticar problemas técnicos en servicios de comunicación utilizando metodologías estructuradas.
- Aplicar técnicas y herramientas específicas para la reparación y mantenimiento de sistemas de comunicación.
- Interpretar esquemas y diagramas técnicos relacionados con servicios de comunicación.
- Planificar y ejecutar procedimientos de resolución de problemas de manera segura y eficiente.
- Documentar y presentar informes técnicos claros y precisos sobre los procesos y soluciones implementadas.
- Colaborar efectivamente en equipos para resolver problemas técnicos complejos en entornos de comunicación.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de informática y sistemas electrónicos.
- Habilidades fundamentales en el manejo de herramientas tecnológicas.
- Acceso a laboratorios o simuladores de servicios de comunicación.
- Material didáctico proporcionado por el docente (manuales, guías, tutoriales).
- Dispositivo con conexión a internet para investigación y actividades complementarias.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a los Servicios de Comunicación

Unidad 2: Fundamentos de Redes y Protocolos de Comunicación

Unidad 3: Herramientas y Equipos para Diagnóstico Técnico

Unidad 4: Metodologías para la Resolución de Problemas

Unidad 5: Diagnóstico y Solución de Fallas en Redes Cableadas

Unidad 6: Diagnóstico y Solución de Fallas en Redes Inalámbricas

Unidad 7: Seguridad y Normativas en Servicios de Comunicación

Unidad 8: Elaboración de Reportes Técnicos y Presentación de Resultados