

Reforzando las Habilidades Digitales del Adulto Mayor

Alfabetización Digital y Ciudadanía Digital | Habilidades en el uso de herramientas digitales | para adultos en educación para el trabajo | 4 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para fortalecer y actualizar las habilidades digitales de los adultos mayores, facilitando su integración activa y segura en el entorno digital actual. A lo largo de cuatro semanas, se ofrecerán herramientas prácticas y contenidos accesibles que permitirán a los participantes familiarizarse con el uso básico de dispositivos digitales, navegar por internet, comunicarse a través de plataformas digitales y comprender conceptos fundamentales de ciudadanía digital.

Dirigido a adultos mayores con poca o ninguna experiencia previa en el uso de tecnología, el curso adopta un enfoque didáctico centrado en el aprendizaje práctico, con actividades guiadas y ejemplos cotidianos que facilitan la comprensión y aplicación de los contenidos. Los estudiantes desarrollarán confianza y autonomía para utilizar dispositivos electrónicos en su vida diaria, mejorando su calidad de vida y participación social.

Al finalizar, los participantes serán capaces de manejar herramientas digitales esenciales, realizar búsquedas seguras en internet, comunicarse eficazmente mediante correos electrónicos y redes sociales, y adoptar prácticas responsables y seguras en el entorno digital, promoviendo así su inclusión digital y ciudadana.

Objetivos Generales

- Desarrollar habilidades prácticas para la utilización básica de dispositivos digitales en contextos cotidianos.
- Aplicar técnicas de navegación segura y búsqueda efectiva de información en internet.
- Comunicar ideas y mensajes a través de herramientas digitales de forma clara y segura.
- Identificar y aplicar buenas prácticas de ciudadanía digital para proteger la privacidad y seguridad personal.
- Demostrar autonomía para resolver problemas básicos relacionados con el uso de tecnologías digitales.

Competencias

- Manejar dispositivos digitales básicos (teléfonos inteligentes, tablets, computadoras) con autonomía.
- Utilizar herramientas de comunicación digital, como correo electrónico y aplicaciones de mensajería.
- Navegar por internet de manera segura y eficiente para acceder a información confiable.
- Aplicar principios de ciudadanía digital, incluyendo la protección de datos personales y el uso responsable de redes sociales.
- Resolver problemas comunes relacionados con el funcionamiento básico de dispositivos y aplicaciones digitales.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de uso de dispositivos digitales (opcional, no excluyente).
- Acceso a un dispositivo digital (smartphone, tablet o computadora) con conexión a internet.
- Correo electrónico activo para actividades de comunicación.
- Disposición para aprender y practicar nuevas tecnologías en un ambiente de apoyo.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a los Dispositivos Digitales

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los tipos básicos de dispositivos digitales y describir sus componentes principales con apoyo de materiales visuales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar las funciones básicas de un dispositivo digital común, demostrando comprensión mediante ejemplos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de manejar de forma básica un dispositivo digital, realizando tareas simples como encender, apagar y navegar en menús bajo supervisión.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de distinguir entre dispositivos digitales y otros aparatos electrónicos, aplicando criterios básicos para su clasificación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de demostrar confianza y autonomía inicial en el uso de dispositivos digitales, completando actividades guiadas con un mínimo de errores.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los Dispositivos Digitales

- Definición de dispositivo digital: qué es y para qué sirve.
- Diferencias entre dispositivos digitales y aparatos electrónicos comunes.
- Importancia del manejo de dispositivos digitales para la vida diaria.

2. Tipos Básicos de Dispositivos Digitales

- Computadoras: escritorio y portátiles.
- Tabletas y dispositivos táctiles.
- Teléfonos inteligentes (smartphones).
- Otros dispositivos digitales comunes (como lectores electrónicos, relojes inteligentes).

3. Componentes Principales de un Dispositivo Digital

- Elementos físicos visibles: pantalla, teclado, botones, puertos.
- Elementos de encendido y apagado.

- Componentes de entrada y salida básicos.
- Material visual: imágenes y diagramas para reconocimiento.

4. Funciones Básicas de un Dispositivo Digital Común

- Encender y apagar el dispositivo.
- Navegar por menús y opciones básicas.
- Uso de botones táctiles o físicos para control.
- Ejemplos prácticos: abrir una aplicación simple, ajustar volumen o brillo.

5. Clasificación y Distinción de Dispositivos Digitales

- Criterios para identificar un dispositivo digital frente a otros aparatos electrónicos.
- Ejemplos para clasificar y diferenciar dispositivos en el entorno cotidiano.

6. Desarrollo de Confianza y Autonomía en el Uso de Dispositivos Digitales

- Prácticas guiadas para afianzar habilidades básicas.
- Identificación y resolución de errores comunes.
- Recomendaciones para el uso seguro y confiable.

Actividades

Actividad 1: "Reconociendo dispositivos digitales"

Objetivo: Identificar los tipos básicos de dispositivos digitales y describir sus componentes principales.

Descripción:

- El docente muestra imágenes o dispositivos reales (computadora, tableta, smartphone).
- Los estudiantes observan y nombran las partes visibles del dispositivo.
- Se realiza una lluvia de ideas sobre para qué sirve cada dispositivo.
- Se entrega una ficha visual con las partes principales para que los estudiantes la completen con ayuda.

Organización: Grupos pequeños (3-4 personas) para facilitar la interacción.

Producto esperado: Ficha completada con los nombres y funciones básicas de los componentes.

Duración estimada: 40 minutos.

Actividad 2: "Funciones básicas en acción"

Objetivo: Explicar y practicar las funciones básicas de un dispositivo digital común.

Descripción:

- El docente explica cómo encender y apagar un dispositivo, y cómo navegar en su menú básico.
- Cada estudiante, con supervisión, practica encender y apagar un dispositivo digital proporcionado.
- Se practica abrir una aplicación sencilla o ajustar el volumen y brillo.

- Se comparte en plenaria las dificultades y logros.

Organización: Individual, con apoyo del docente o asistente.

Producto esperado: Demostración práctica de encendido, apagado y manejo básico con mínimo errores.

Duración estimada: 50 minutos.

Actividad 3: "¿Digital o no digital?"

Objetivo: Distinguir entre dispositivos digitales y otros aparatos electrónicos aplicando criterios básicos.

Descripción:

- El docente presenta una serie de objetos/aparatos (imágenes o reales): radio, reloj de pulsera simple, teléfono celular, microondas, computadora.
- En grupos, los estudiantes clasifican cada aparato como digital o no digital, explicando sus razones.
- Discusión grupal para resolver dudas y reforzar criterios de clasificación.

Organización: Grupos pequeños (3-4 personas).

Producto esperado: Lista clasificada con justificación simple de cada aparato.

Duración estimada: 35 minutos.

Actividad 4: "Demostrando confianza: práctica guiada"

Objetivo: Manejar de forma básica un dispositivo digital realizando tareas simples y demostrando confianza y autonomía inicial.

Descripción:

- Con apoyo del docente, cada estudiante realiza una serie de tareas guiadas: encender, navegar menús, abrir una aplicación, apagar.
- Se registra el número de errores y se ofrecen consejos para mejorar.
- Finaliza con una reflexión grupal sobre la experiencia y sensación de confianza.

Organización: Individual con supervisión.

Producto esperado: Registro de tareas completadas con mínimo errores y autoevaluación de confianza.

Duración estimada: 60 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre dispositivos digitales, identificación básica y familiaridad.

Cómo se evalúa: Cuestionario oral o escrito sencillo con preguntas sobre tipos de dispositivos y componentes visibles.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo o preguntas de opción múltiple simples al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en identificación, explicación de funciones básicas y manejo inicial de dispositivos.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades prácticas, revisión de fichas completadas, participación en discusiones y clasificación de aparatos.

Instrumento sugerido: Rúbrica de desempeño para actividades prácticas y lista de observación para participación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar tipos y componentes, explicar funciones, manejar el dispositivo con tareas simples, distinguir dispositivos y demostrar autonomía inicial.

Cómo se evalúa: Prueba práctica donde el estudiante realiza tareas guiadas en un dispositivo digital y responde preguntas escritas o orales sobre tipos y componentes.

Instrumento sugerido: Rúbrica de habilidades prácticas y cuestionario estructurado con preguntas de respuesta corta y ejemplos.

Unidad 2: Navegación y Búsqueda de Información en Internet

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y utilizar las funciones básicas de un navegador web para acceder a sitios de interés, utilizando un dispositivo digital proporcionado.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar estrategias de búsqueda avanzada para encontrar información específica en internet, evaluando la relevancia y precisión de los resultados obtenidos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de distinguir entre fuentes confiables y no confiables de información en línea, justificando su selección con criterios básicos de credibilidad y seguridad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de navegar de forma segura en internet, empleando prácticas que protejan su privacidad y eviten riesgos digitales durante la búsqueda de información.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de resolver problemas comunes relacionados con la navegación y búsqueda de información, demostrando autonomía para superar dificultades técnicas básicas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los navegadores web

- ¿Qué es un navegador web?: Definición y función básica para acceder a internet.
- Tipos de navegadores más comunes: Chrome, Firefox, Edge, Safari.
- Elementos básicos de un navegador: barra de direcciones, pestañas, botones de navegación (atrás, adelante, actualizar), marcadores.
- Uso del dispositivo digital para abrir y manejar un navegador web.

2. Funciones básicas para acceder a sitios de interés

- Cómo ingresar una dirección web (URL) en la barra de direcciones.
- Uso de pestañas para abrir múltiples sitios simultáneamente.
- Cómo utilizar marcadores para guardar sitios favoritos.
- Cómo volver a sitios visitados usando el historial.
- Configuración básica para mejorar la experiencia de navegación (tamaño de letra, zoom).

3. Estrategias de búsqueda avanzada en internet

- Conceptos básicos de motores de búsqueda (Google, Bing).
- Uso de palabras clave efectivas para búsquedas precisas.
- Operadores y comandos básicos para mejorar búsquedas: comillas, signo menos, site:, filetype:.
- Interpretación y selección de resultados de búsqueda relevantes.

4. Evaluación de la confiabilidad de fuentes en línea

- Características de fuentes confiables: autoridad, actualidad, objetividad.
- Identificación de sitios oficiales, educativos y de organizaciones reconocidas.
- Detección de señales de fuentes no confiables o fraudulentas.
- Uso de herramientas y consejos para verificar información.

5. Navegación segura y protección de la privacidad

- Importancia de la privacidad y seguridad en internet.
- Identificación de conexiones seguras (https, candado en la barra de direcciones).
- Prácticas para evitar riesgos: no compartir datos personales, no descargar archivos sospechosos.
- Introducción a configuraciones básicas de privacidad en el navegador.

6. Resolución de problemas comunes en navegación y búsqueda

- Solución de problemas básicos: páginas que no cargan, errores comunes.
- Cómo actualizar el navegador y limpiar caché y cookies.
- Pasos para reiniciar el navegador o dispositivo en caso de fallos.
- Uso de ayuda y soporte en línea para resolver dudas.

Actividades

Actividad 1: Explorando el navegador web

Objetivo: Identificar y utilizar las funciones básicas de un navegador web para acceder a sitios de interés.

Descripción:

- El docente muestra en pantalla un navegador web (Chrome o el que se disponga).
- Los estudiantes practican abrir el navegador en su dispositivo.

- Se les guía para escribir una dirección web en la barra de direcciones y acceder al sitio.
- Se practica abrir una nueva pestaña y visitar otro sitio.
- Guardan el sitio en marcadores y luego lo abren desde ahí.
- Finalmente, exploran el historial para volver a un sitio visitado.

Organización: Individual.

Producto esperado: Captura de pantalla o lista de sitios visitados y guardados en marcadores.

Duración estimada: 45 minutos.

Actividad 2: Búsqueda avanzada de información

Objetivo: Aplicar estrategias de búsqueda avanzada para encontrar información específica y evaluar la relevancia de los resultados.

Descripción:

- El docente explica el uso de palabras clave y operadores básicos.
- Se proponen temas o preguntas específicas para buscar (ejemplo: "recetas saludables para adultos mayores").
- Los estudiantes realizan búsquedas usando operadores, como comillas para frases exactas o signo menos para excluir términos.
- Evalúan los primeros 5 resultados para decidir cuál es más relevante y por qué.
- Comparten en grupo sus hallazgos y el criterio usado para elegir la mejor fuente.

Organización: Individual con puesta en común en grupo.

Producto esperado: Lista de resultados relevantes con justificación escrita o verbal.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 3: Identificación de fuentes confiables

Objetivo: Distinguir entre fuentes confiables y no confiables, justificando su selección con criterios básicos.

Descripción:

- El docente presenta ejemplos de páginas web reales y ficticias.
- Los estudiantes analizan cada página según criterios: autoridad, actualidad, claridad, diseño, presencia de publicidad.
- Discusión grupal para llegar a conclusiones sobre confiabilidad.
- Se refuerzan conceptos con ejemplos de buenas y malas prácticas.

Organización: Grupos pequeños.

Producto esperado: Lista comparativa con fuentes confiables y no confiables con justificación.

Duración estimada: 50 minutos.

Actividad 4: Navegación segura y solución de problemas

Objetivo: Navegar de forma segura y resolver problemas comunes relacionados con la navegación y búsqueda.

Descripción:

- El docente explica indicadores de seguridad web y buenas prácticas para proteger la privacidad.
- Simulación de situaciones problemáticas: página que no carga, mensaje de error, alerta de sitio no seguro.
- Los estudiantes practican pasos para solucionar problemas básicos (recargar, borrar caché, cerrar y abrir navegador).
- Se discuten consejos para evitar riesgos y proteger datos personales.

Organización: Individual con apoyo del docente.

Producto esperado: Registro escrito o verbal de pasos seguidos para solucionar un problema y lista de prácticas seguras.

Duración estimada: 60 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre el uso de navegador web, búsqueda de información y seguridad básica en internet.

Cómo se evalúa: Breve cuestionario oral o escrito con preguntas simples, y una actividad práctica para abrir un navegador y buscar un sitio.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo para observar habilidades prácticas y cuestionario de preguntas abiertas.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en el uso de funciones del navegador, aplicación de estrategias de búsqueda, capacidad para identificar fuentes confiables y prácticas de navegación segura.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades, revisión de productos parciales como listas de sitios guardados, resultados de búsqueda y análisis de fuentes.

Instrumento sugerido: Rúbrica de desempeño para actividades prácticas y lista de observación para participación activa.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para navegar, buscar, evaluar fuentes, proteger la privacidad y solucionar problemas técnicos básicos.

Cómo se evalúa: Prueba práctica donde el estudiante debe:

- Navegar a un sitio web dado y guardar un marcador.
- Realizar una búsqueda avanzada y seleccionar la fuente más confiable justificando la elección.
- Identificar señales de seguridad y aplicar una práctica segura.
- Resolver un problema técnico simulado.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo detallada y cuestionario de reflexión.

Unidad 3: Comunicación Digital Básica

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de crear y enviar correos electrónicos utilizando funciones básicas, como adjuntar archivos y responder mensajes, con precisión y en un tiempo determinado.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de utilizar aplicaciones de mensajería para enviar y recibir mensajes, así como para compartir imágenes y documentos, siguiendo normas básicas de comunicación digital segura.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y usar las funciones principales de una red social para mantenerse en contacto con familiares y amigos, respetando las buenas prácticas de privacidad y ciudadanía digital.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de organizar y gestionar contactos en aplicaciones de comunicación digital para facilitar el mantenimiento de vínculos sociales de manera autónoma.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar criterios básicos de seguridad digital al comunicarse en línea, reconociendo y evitando posibles riesgos para proteger su privacidad.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Comunicación Digital Básica

- Conceptos fundamentales de la comunicación digital: definición, importancia y aplicaciones cotidianas para el adulto mayor.
- Presentación de las herramientas digitales: correo electrónico, aplicaciones de mensajería y redes sociales.

2. Uso básico del correo electrónico

- Creación de una cuenta de correo electrónico: pasos para registrarse en plataformas comunes (Gmail, Outlook).
- Elementos principales de la interfaz del correo: bandeja de entrada, borradores, enviados, spam.
- Redacción y envío de correos electrónicos: cómo escribir mensajes claros y adecuados.
- Adjuntar archivos: tipos de archivos comunes, procedimiento para adjuntar documentos o imágenes.
- Responder y reenviar mensajes: diferencias y buenas prácticas.
- Organización básica del correo: uso de carpetas y eliminación de mensajes.

3. Aplicaciones de mensajería instantánea

- Introducción a aplicaciones de mensajería: WhatsApp, Messenger, Telegram (características básicas).
- Enviar y recibir mensajes de texto: pasos para iniciar una conversación y contestar mensajes.
- Compartir imágenes, documentos y otros archivos: procedimiento y tipos de archivos permitidos.
- Funciones adicionales: notas de voz, emojis, stickers.
- Normas básicas de comunicación digital segura: no compartir información personal sensible, reconocer mensajes sospechosos.

4. Uso básico de redes sociales

- Concepto y propósito de las redes sociales: mantenerse en contacto con familiares y amigos.
- Creación y configuración de una cuenta: perfil, foto, información personal básica.
- Funciones principales: publicar mensajes, compartir fotos, comentar y reaccionar.
- Gestión de contactos y amigos: agregar, aceptar y eliminar contactos.
- Buenas prácticas de privacidad y ciudadanía digital: configuración de privacidad, respeto, y evitar compartir información sensible.

5. Organización y gestión de contactos en plataformas digitales

- Importancia de mantener contactos organizados para facilitar la comunicación.
- Agregar, editar y eliminar contactos en correo electrónico y aplicaciones de mensajería.
- Clasificación y uso de grupos o listas de contactos para comunicarse de forma eficiente.

6. Seguridad digital en la comunicación en línea

- Identificación de riesgos comunes en la comunicación digital: phishing, spam, suplantación de identidad.
- Prácticas para proteger la privacidad: uso de contraseñas seguras, no compartir datos personales innecesarios.
- Reconocimiento y manejo de mensajes sospechosos o no deseados.
- Uso responsable y respetuoso de las herramientas digitales.

Actividades

Actividad 1: Creación y envío de un correo electrónico con adjunto

Objetivo: Desarrollar la capacidad para crear y enviar correos electrónicos utilizando funciones básicas, como adjuntar archivos y responder mensajes.

Descripción paso a paso:

- Guiar a los estudiantes en la creación de una cuenta de correo, si no la tienen.
- Solicitar que redacten un correo simple dirigido al docente o a un compañero, con un saludo y mensaje breve.
- Adjuntar un archivo sencillo (por ejemplo, una foto o un documento de texto preparado para la clase).
- Enviar el correo y esperar confirmación de recepción.
- Recibir un correo de respuesta y practicar la función de responder correctamente.

Organización: Individual

Producto esperado: Correo electrónico enviado con archivo adjunto y respuesta correcta a un mensaje recibido.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Envío y recepción de mensajes en aplicación de mensajería

Objetivo: Utilizar aplicaciones de mensajería para enviar y recibir mensajes, así como compartir imágenes y documentos, siguiendo normas básicas de seguridad.

Descripción paso a paso:

- Instalar o abrir una aplicación de mensajería recomendada (WhatsApp, Messenger).
- Agregar un contacto proporcionado o del grupo de clase.
- Enviar un mensaje de texto sencillo a ese contacto.
- Compartir una imagen o documento digital en la conversación.
- Practicar la recepción y respuesta de mensajes.
- Dialogar sobre normas básicas para evitar compartir información sensible.

Organización: Parejas o grupos pequeños

Producto esperado: Mensajes enviados y recibidos con contenido multimedia y aplicación de normas de seguridad digital.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 3: Creación y configuración básica de perfil en red social

Objetivo: Identificar y usar funciones principales de una red social para mantenerse en contacto, respetando privacidad y ciudadanía digital.

Descripción paso a paso:

- Crear una cuenta en una red social adecuada para adultos mayores (Facebook o similar).
- Configurar el perfil agregando foto, nombre y datos básicos.
- Buscar y agregar a familiares o amigos como contactos.
- Publicar un mensaje o una foto sencilla para compartir con los contactos.
- Explorar opciones de configuración de privacidad y ajustar según recomendaciones.
- Discutir sobre comportamientos respetuosos y seguros en la red social.

Organización: Individual o en parejas

Producto esperado: Perfil creado y configurado, publicación realizada y contactos agregados.

Duración estimada: 120 minutos

Actividad 4: Organización y gestión de contactos en correo y mensajería

Objetivo: Organizar y gestionar contactos para facilitar la comunicación digital autónoma.

Descripción paso a paso:

- Mostrar cómo agregar, editar y eliminar contactos en correo electrónico y aplicaciones de mensajería.
- Crear grupos o listas de contactos para diferentes propósitos (familia, amigos, trabajo).
- Ejercicio práctico donde cada estudiante organiza al menos cinco contactos en sus dispositivos.
- Simular envíos de mensajes o correos a grupos creados.

Organización: Individual

Producto esperado: Contactos organizados y uso de grupos para enviar mensajes.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 5: Reconocimiento y manejo de riesgos en la comunicación digital

Objetivo: Aplicar criterios básicos de seguridad digital para proteger la privacidad en la comunicación en línea.

Descripción paso a paso:

- Presentar ejemplos de mensajes sospechosos o intentos de fraude (phishing) en formato visual o de texto.
- Analizar en grupo qué elementos hacen que un mensaje sea riesgoso.
- En parejas, realizar un ejercicio para identificar mensajes seguros y no seguros entre una serie de ejemplos.
- Crear una lista de buenas prácticas para proteger la privacidad y evitar riesgos.

Organización: Grupos pequeños y plenaria

Producto esperado: Lista de buenas prácticas y análisis de casos de mensajes digitales.

Duración estimada: 60 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre uso básico de correo electrónico, aplicaciones de mensajería y redes sociales.

Cómo se evalúa: Cuestionario oral o escrito sencillo con preguntas sobre experiencia previa y familiaridad con herramientas digitales.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo o cuestionario de opción múltiple adaptado al nivel del estudiante.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la creación y envío de correos, uso de mensajería, manejo de redes sociales, organización de contactos y aplicación de seguridad digital durante las actividades.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente durante las actividades, revisión de correos enviados, mensajes intercambiados, perfiles creados y participación en discusiones.

Instrumento sugerido: Rúbrica de desempeño para cada actividad práctica, con indicadores claros de logro.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Competencia global para comunicarse digitalmente usando correo electrónico, aplicaciones de mensajería y redes sociales con seguridad y organización, cumpliendo los objetivos de la unidad.

Cómo se evalúa: Ejercicio práctico final donde el estudiante debe crear y enviar un correo con adjunto, enviar mensajes y archivos por mensajería, configurar un perfil social, organizar contactos y aplicar normas básicas de seguridad.

Instrumento sugerido: Lista de verificación y rúbrica que contemple precisión, autonomía, uso correcto de funciones y aplicación de seguridad digital.

Unidad 4: Ciudadanía Digital y Seguridad en Línea

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar conceptos clave de ciudadanía digital y su importancia en el uso responsable de tecnologías, mediante la explicación de sus principios básicos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas para proteger sus datos personales en línea, configurando adecuadamente las opciones de privacidad en plataformas digitales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reconocer riesgos comunes en entornos digitales, como fraudes y suplantación de identidad, describiendo ejemplos prácticos y señales de alerta.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de implementar buenas prácticas de seguridad en el uso de dispositivos y redes, siguiendo pasos específicos para mantener una experiencia digital segura.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de resolver situaciones básicas relacionadas con la seguridad digital, tomando decisiones informadas para proteger su privacidad y datos personales.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Ciudadanía Digital

- Concepto de ciudadanía digital: Definición y relevancia en la vida cotidiana.
- Principios básicos de la ciudadanía digital: Respeto, responsabilidad, ética y participación.
- Importancia del uso responsable de tecnologías: Impacto individual y social.
- Ejemplos de comportamiento responsable en línea: Comunicación respetuosa, respeto a la privacidad ajena, y manejo adecuado de la información.

2. Protección de Datos Personales en Plataformas Digitales

- ¿Qué son los datos personales? Tipos comunes y su valor.
- Riesgos asociados a la exposición de datos personales en línea.
- Técnicas para proteger datos personales: Contraseñas seguras, uso de autenticación en dos pasos, y cuidado en compartir información.
- Configuración de privacidad en plataformas digitales comunes: Redes sociales, correo electrónico y mensajería instantánea.
- Ejercicio práctico: Ajustar configuraciones de privacidad en un perfil de red social.

3. Reconocimiento de Riesgos Comunes en Entornos Digitales

- Fraudes en línea: Tipos más comunes (phishing, estafas por correo, ofertas falsas).
- Suplantación de identidad (phishing y otras técnicas): Definición y ejemplos.
- Señales de alerta para identificar fraudes y suplantaciones: Mensajes sospechosos, solicitudes inusuales de información, enlaces dudosos.

- Cómo actuar ante un posible fraude o suplantación: No responder, no compartir información, reportar a la plataforma o autoridad.

4. Buenas Prácticas de Seguridad en Dispositivos y Redes

- Mantenimiento básico de dispositivos: Actualizaciones, antivirus y limpieza de archivos.
- Uso seguro de redes Wi-Fi públicas y privadas.
- Precauciones al descargar aplicaciones o archivos: Verificación de fuentes y permisos.
- Importancia de cerrar sesiones y usar bloqueos de pantalla.

5. Resolución de Situaciones Básicas de Seguridad Digital

- Identificación de problemas comunes: Cuenta bloqueada, mensajes sospechosos, pérdida de datos.
- Pasos para proteger la privacidad y datos personales ante incidentes: Cambio de contraseñas, revisión de actividades recientes, contacto con soporte.
- Decisiones informadas para mantener la seguridad: Cuándo pedir ayuda, cómo evitar riesgos futuros.
- Simulaciones y casos prácticos para resolver situaciones reales.

Actividades

Actividad 1: Debate sobre Ciudadanía Digital

Objetivo: Identificar conceptos clave de ciudadanía digital y su importancia en el uso responsable de tecnologías.

Descripción:

- El docente presenta una breve introducción sobre ciudadanía digital.
- Se forman grupos pequeños para discutir ejemplos de buen y mal comportamiento en línea.
- Cada grupo elabora una lista de principios que consideran esenciales para una buena ciudadanía digital.
- Se realiza una puesta en común para crear una lista final consensuada con toda la clase.

Organización: Grupos pequeños y plenaria.

Producto esperado: Lista de principios básicos de ciudadanía digital.

Duración estimada: 45 minutos.

Actividad 2: Configuración de Privacidad en Redes Sociales

Objetivo: Aplicar técnicas para proteger datos personales en línea configurando opciones de privacidad.

Descripción:

- El docente guía una demostración en vivo para acceder a configuraciones de privacidad en una red social popular.
- Los estudiantes acceden a sus propios perfiles (o perfiles simulados) para ajustar configuraciones: visibilidad, control de publicaciones, gestión de contactos.
- Discusión sobre la importancia de cada configuración y cómo protege la privacidad.

Organización: Individual o parejas.

Producto esperado: Capturas de pantalla o listado de configuraciones ajustadas.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 3: Identificación de Fraudes y Señales de Alerta

Objetivo: Reconocer riesgos comunes en entornos digitales describiendo ejemplos prácticos y señales de alerta.

Descripción:

- Presentación de ejemplos reales o simulados de mensajes fraudulentos y suplantación de identidad.
- En grupos, analizar cada ejemplo para identificar señales de alerta y explicar por qué son riesgosos.
- Cada grupo propone acciones a seguir ante esas situaciones.

Organización: Grupos pequeños.

Producto esperado: Lista de señales de alerta y plan de acción ante fraudes.

Duración estimada: 50 minutos.

Actividad 4: Simulación de Seguridad en el Uso de Dispositivos y Redes

Objetivo: Implementar buenas prácticas de seguridad y resolver situaciones básicas relacionadas con la seguridad digital.

Descripción:

- El docente presenta diferentes escenarios (ejemplo: uso de Wi-Fi pública, descarga de archivo sospechoso, mensaje con enlace dudoso).
- En parejas, los estudiantes analizan cada escenario y deciden los pasos seguros a seguir.
- Discusión en plenaria para compartir decisiones y recomendaciones.

Organización: Parejas y plenaria.

Producto esperado: Respuestas escritas o verbalizadas con decisiones y justificaciones de seguridad.

Duración estimada: 60 minutos.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre ciudadanía digital, seguridad y protección de datos.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos.

Instrumento sugerido: Formulario impreso o digital con 10 preguntas cortas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Comprensión y aplicación de conceptos durante las actividades.

- Observación y retroalimentación continua durante debates y prácticas.

- Revisión de productos de actividades: listas de principios, configuraciones ajustadas, análisis de fraudes, respuestas en simulaciones.
- Preguntas reflexivas al finalizar cada tema para aclarar dudas.

Instrumento sugerido: Rúbrica de participación y calidad de respuestas, registro de observación docente.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar, aplicar y resolver situaciones relacionadas con ciudadanía digital y seguridad en línea.

Cómo se evalúa: Prueba teórico-práctica que incluya:

- Explicación de principios básicos de ciudadanía digital.
- Configuración simulada de privacidad en una plataforma digital.
- Identificación y análisis de un caso de fraude o suplantación.
- Propuesta de acciones para mantener la seguridad en un escenario dado.

Instrumento sugerido: Prueba escrita con preguntas de desarrollo y ejercicios prácticos (puede ser presencial o digital).