

Gestión del Conocimiento en la DIAN: Fundamentos y Aplicación Práctica

Gestión del Conocimiento | Gestión del Conocimiento en la Organización | para adultos en educación para el trabajo | 4 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para brindar a los participantes una comprensión integral de la gestión del conocimiento dentro de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). A lo largo de cuatro semanas, los estudiantes explorarán los conceptos fundamentales, las estrategias específicas aplicadas en la DIAN y las herramientas necesarias para gestionar eficazmente el conocimiento en una organización pública.

Dirigido a adultos en educación para el trabajo, este curso combina exposiciones teóricas con actividades prácticas y simulaciones que facilitan la aplicación de los contenidos en contextos reales o simulados. El enfoque pedagógico es participativo y experiencial, promoviendo el análisis crítico y la reflexión sobre la gestión del conocimiento en entornos organizacionales complejos.

Al finalizar, los estudiantes serán capaces de identificar y comprender los principios básicos de la gestión del conocimiento, reconocer las estrategias utilizadas en la DIAN y aplicar dichas estrategias en escenarios simulados, fortaleciendo sus habilidades para contribuir al mejoramiento continuo y la innovación en su entorno laboral.

Objetivos Generales

- Describir los fundamentos conceptuales y la importancia de la gestión del conocimiento en una organización pública como la DIAN.
- Analizar las principales estrategias y prácticas de gestión del conocimiento aplicadas en la DIAN.
- Implementar estrategias de gestión del conocimiento en un contexto simulado, demostrando habilidades prácticas.
- Valorar el papel del conocimiento como recurso estratégico para la mejora continua y la eficiencia en la DIAN.

Competencias

- Identificar los conceptos clave y fundamentos de la gestión del conocimiento en organizaciones públicas.
- Reconocer y analizar las estrategias específicas de gestión del conocimiento implementadas en la DIAN.
- Aplicar técnicas y herramientas de gestión del conocimiento en contextos simulados que reflejen situaciones reales.
- Evaluar la importancia del conocimiento como activo estratégico en la mejora de procesos y toma de decisiones.
- Desarrollar habilidades para promover la cultura del conocimiento y la colaboración dentro de una organización.

Requerimientos

- Conocimientos básicos sobre funcionamiento de organizaciones públicas o administrativas.

- Acceso a computador con conexión a internet para actividades virtuales y simulaciones.
- Materiales de apoyo proporcionados por el instructor (documentos, guías, videos).
- Disposición para participar activamente en discusiones y ejercicios prácticos.

Unidades del Curso

Unidad 1: Fundamentos de la Gestión del Conocimiento

Unidad 2: Estrategias de Gestión del Conocimiento en la DIAN

Unidad 3: Herramientas y Técnicas para la Gestión del Conocimiento

Unidad 4: Aplicación Práctica de Estrategias en un Contexto Simulado