

Tiempos de Limpieza en Habitaciones: Taller Práctico para Alojamiento

Economía, Administración & Contaduría | Hotelería y turismo | para estudiantes de educación técnica/tecnológica | 16 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para estudiantes de educación técnica y tecnológica interesados en el área de hotelería y turismo, específicamente en la gestión eficiente de la limpieza de habitaciones en establecimientos de alojamiento. A lo largo de 16 semanas, se abordarán conceptos fundamentales y técnicas prácticas para determinar y optimizar los tiempos de limpieza, garantizando así la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

El curso combina teoría con talleres prácticos que permitirán a los estudiantes aplicar metodologías para medir y analizar los tiempos de limpieza, identificar factores que influyen en la productividad y proponer mejoras en los procesos. Se enfatiza el uso de herramientas y técnicas modernas de gestión del tiempo adaptadas al contexto hotelero.

Al finalizar, los estudiantes estarán capacitados para planificar, organizar y controlar los tiempos de limpieza de habitaciones, contribuyendo a la eficiencia operativa de los establecimientos de alojamiento, lo que es fundamental para su desarrollo profesional en el sector turístico y hotelero.

Objetivos Generales

- Determinar con precisión los tiempos necesarios para la limpieza de diferentes tipos de habitaciones en alojamientos.
- Aplicar técnicas de medición y análisis de tiempos para optimizar los procesos de limpieza.
- Organizar y planificar los recursos y actividades de limpieza para mejorar la productividad y calidad del servicio.
- Evaluar y ajustar procedimientos de limpieza para cumplir con las normas de higiene y seguridad del sector hotelero.

Competencias

- Analizar y medir los tiempos de limpieza de habitaciones utilizando técnicas adecuadas.
- Aplicar métodos de organización y planificación para optimizar los procesos de limpieza en alojamientos.
- Identificar factores que afectan la eficiencia en la limpieza de habitaciones y proponer soluciones prácticas.
- Utilizar herramientas de control y seguimiento para mantener estándares de calidad en la limpieza hotelera.
- Implementar prácticas de seguridad e higiene durante el proceso de limpieza en habitaciones de hotel.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de hotelería y gestión de alojamiento.
- Habilidades elementales en planificación y organización del trabajo.
- Materiales: cronómetro o aplicación para medición de tiempos, listas de verificación, y acceso a un área de práctica (habitaciones o simuladores).
- Actitud proactiva y disposición para el trabajo en equipo.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a la Limpieza en Habitaciones de Alojamiento

Unidad 2: Tipos de Habitaciones y sus Requerimientos de Limpieza

Unidad 3: Herramientas y Materiales para la Limpieza de Habitaciones

Unidad 4: Técnicas y Procedimientos Estándar de Limpieza

Unidad 5: Introducción a la Medición de Tiempos de Trabajo

Unidad 6: Métodos para Medir Tiempos de Limpieza en Habitaciones

Unidad 7: Análisis de Tiempos y Productividad

Unidad 8: Planificación y Organización del Trabajo de Limpieza

Unidad 9: Factores que Afectan los Tiempos de Limpieza

Unidad 10: Implementación de Mejoras en los Procesos de Limpieza

Unidad 11: Control de Calidad y Seguimiento de Tiempos

Unidad 12: Normas de Seguridad e Higiene en la Limpieza Hotelera

Unidad 13: Taller Práctico: Medición de Tiempos en Habitaciones Reales

Unidad 14: Taller Práctico: Análisis y Mejora de Procesos

Unidad 15: Presentación de Proyectos de Optimización de Tiempos

Unidad 16: Evaluación Final y Retroalimentación