

Políticas Públicas y Gestión Social: Fundamentos para el Trabajo Social

Ciencias Sociales y Humanas | Trabajo social | para estudiantes universitarios | 16 semanas

Descripción del Curso

Este curso ofrece una comprensión integral de las políticas públicas y su relación con la gestión social, orientado a estudiantes universitarios de trabajo social y ciencias sociales. Su propósito es dotar a los participantes de herramientas teóricas y metodológicas para analizar, diseñar y evaluar políticas públicas desde una perspectiva crítica y socialmente responsable.

Dirigido a estudiantes que buscan fortalecer su capacidad para intervenir efectivamente en procesos sociales y comunitarios a través de la gestión pública y la incidencia social. Se enfatiza el desarrollo de competencias para comprender el contexto sociopolítico, los actores involucrados y los mecanismos de formulación y ejecución de políticas.

El enfoque metodológico combina el análisis teórico con estudios de caso, debates, trabajo colaborativo y aplicación práctica a través de proyectos que simulan escenarios reales. Al finalizar, los estudiantes estarán capacitados para evaluar críticamente políticas sociales y proponer alternativas desde una perspectiva de justicia social y equidad.

Objetivos Generales

- Comprender los conceptos y teorías fundamentales de las políticas públicas y la gestión social.
- Analizar los procesos de formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas en contextos locales y nacionales.
- Evaluar críticamente el impacto de las políticas públicas en la población desde una perspectiva de trabajo social.
- Diseñar estrategias y propuestas de gestión social orientadas a la solución de problemáticas sociales.
- Desarrollar habilidades para comunicar y argumentar propuestas de política pública y gestión social.

Competencias

- Analizar críticamente el proceso de formulación, implementación y evaluación de políticas públicas en el ámbito social.
- Identificar actores, instituciones y dinámicas sociales que influyen en la gestión social y las políticas públicas.
- Diseñar propuestas de intervención social fundamentadas en el conocimiento de políticas públicas y gestión social.
- Aplicar herramientas metodológicas para la evaluación y monitoreo de programas sociales.
- Comunicar de manera efectiva análisis y propuestas relacionadas con políticas públicas y gestión social.

Requerimientos

- Conocimientos básicos en ciencias sociales y trabajo social.
- Acceso a recursos bibliográficos y bases de datos académicas.
- Habilidades básicas en análisis crítico y síntesis de información.
- Disponibilidad para trabajo colaborativo y participación activa en discusiones.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a las Políticas Públicas y Gestión Social

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos básicos de políticas públicas y gestión social, identificando sus características principales en el contexto del trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia y el contexto histórico de las políticas públicas y la gestión social, relacionándolos con el desarrollo de intervenciones en trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar la relación entre las políticas públicas, la gestión social y el trabajo social, evaluando su impacto en la atención de problemáticas sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir los principales actores y procesos involucrados en la formulación y ejecución de políticas públicas y gestión social en contextos locales y nacionales.

Contenidos Temáticos

1. Conceptos básicos de políticas públicas y gestión social

- **Definición de políticas públicas:** Se explicará qué son las políticas públicas, sus características esenciales, su naturaleza dinámica y su función en la sociedad.
- **Definición de gestión social:** Se abordará el concepto de gestión social, su relación con la administración pública y su enfoque en la participación comunitaria y el desarrollo social.
- **Características principales en el contexto del trabajo social:** Se discutirán las particularidades de estos conceptos desde la perspectiva del trabajo social, incluyendo la orientación hacia la inclusión, equidad y justicia social.

2. Importancia y contexto histórico de las políticas públicas y la gestión social

- **Origen y evolución histórica:** Análisis del surgimiento de las políticas públicas y la gestión social, destacando momentos clave y procesos históricos relevantes a nivel global y local.
- **Importancia para el trabajo social:** Reflexión sobre cómo la historia y evolución de estas áreas han influido en el desarrollo de intervenciones en trabajo social.
- **Contexto socio-político contemporáneo:** Descripción del marco actual de las políticas públicas y gestión social en relación con la globalización, democratización y nuevos desafíos sociales.

3. Relación entre políticas públicas, gestión social y trabajo social

- **Interdependencia conceptual y práctica:** Análisis de cómo se articulan las políticas públicas y la gestión social con la práctica profesional del trabajo social.
- **Impacto en la atención de problemáticas sociales:** Evaluación de casos y ejemplos concretos donde esta relación ha generado cambios significativos en comunidades y grupos vulnerables.
- **Retos y oportunidades:** Identificación de desafíos actuales y potencialidades para fortalecer esta relación en la intervención social.

4. Actores y procesos en la formulación y ejecución de políticas públicas y gestión social

- **Principales actores:** Descripción de los distintos actores involucrados: Estado, sociedad civil, organizaciones no gubernamentales, sector privado, y comunidades locales.
- **Procesos de formulación:** Etapas y mecanismos para la elaboración de políticas públicas, incluyendo diagnóstico, diseño, consulta, aprobación y planificación.
- **Procesos de ejecución y evaluación:** Implementación, monitoreo y evaluación de políticas públicas y programas sociales, con énfasis en la participación ciudadana y la rendición de cuentas.
- **Contextos locales y nacionales:** Particularidades en la aplicación de políticas y gestión social en diferentes niveles territoriales y administrativos.

Actividades

Actividad 1: Mapear conceptos clave

Objetivo: Contribuir al objetivo de definir los conceptos básicos de políticas públicas y gestión social, identificando sus características principales en el contexto del trabajo social.

Descripción:

- El docente presenta brevemente definiciones básicas sobre políticas públicas y gestión social.
- Los estudiantes, en grupos pequeños, elaboran un mapa conceptual que contenga los términos clave y sus relaciones, incluyendo ejemplos desde el trabajo social.
- Cada grupo presenta su mapa y se realiza una puesta en común para consolidar los conceptos.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Mapa conceptual sobre políticas públicas y gestión social en trabajo social.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 2: Línea del tiempo histórica

Objetivo: Explicar la importancia y el contexto histórico de las políticas públicas y la gestión social, relacionándolos con el desarrollo de intervenciones en trabajo social.

Descripción:

- Se brinda a los estudiantes una serie de hitos históricos relacionados con políticas públicas y gestión social.
- En equipos, ordenan cronológicamente los hitos y elaboran una línea del tiempo gráfica, indicando su impacto en el trabajo social.
- Discusión colectiva sobre cómo estos eventos han moldeado la forma de abordar problemáticas sociales.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Línea del tiempo gráfica con análisis.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 3: Estudio de caso: impacto de políticas públicas en comunidades

Objetivo: Analizar la relación entre las políticas públicas, la gestión social y el trabajo social, evaluando su impacto en la atención de problemáticas sociales.

Descripción:

- Se entrega un caso real o hipotético que muestra una política pública implementada en un contexto social específico.
- Los estudiantes analizan el caso, identificando actores, procesos y resultados, además de evaluar el impacto en la comunidad y la intervención del trabajo social.
- Preparan una presentación con sus conclusiones y recomendaciones.

Organización: Parejas o grupos pequeños.

Producto esperado: Informe y presentación sobre el análisis del caso.

Duración estimada: 120 minutos.

Actividad 4: Simulación de formulación de una política pública

Objetivo: Describir los principales actores y procesos involucrados en la formulación y ejecución de políticas públicas y gestión social en contextos locales y nacionales.

Descripción:

- El grupo se divide en equipos que representan diferentes actores (Estado, sociedad civil, ONGs, sector privado, comunidades).
- Cada equipo plantea intereses y propuestas para una política social ficticia.
- Simulan una sesión de formulación donde negocian, discuten y acuerdan aspectos clave de la política.
- Reflexionan sobre la dinámica de actores y procesos involucrados.

Organización: Grupos grandes subdivididos en equipos de actores.

Producto esperado: Documento de acuerdos y reflexión grupal sobre el proceso.

Duración estimada: 150 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conceptos básicos de políticas públicas, gestión social y su relación con el trabajo social.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve tipo test y preguntas abiertas al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Formulario en línea o papel con 10 preguntas de opción múltiple y dos preguntas abiertas.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión de conceptos, análisis histórico, relación entre actores y procesos, y aplicación práctica en casos.

Cómo se evalúa: Revisión de mapas conceptuales, líneas del tiempo, análisis de casos y participación en la simulación.

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad que valoren claridad conceptual, profundidad del análisis, trabajo colaborativo y argumentación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de los conceptos, habilidades analíticas y comprensión de actores y procesos en políticas públicas y gestión social en trabajo social.

Cómo se evalúa: Examen escrito con preguntas de desarrollo y análisis de un caso práctico, además de un ensayo corto sobre la importancia de las políticas públicas en el trabajo social.

Instrumento sugerido: Prueba escrita y rúbrica para evaluación del ensayo.

Unidad 2: Marco Teórico de las Políticas Públicas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las principales teorías y modelos explicativos de las políticas públicas, tanto clásicos como contemporáneos, mediante análisis de textos académicos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comparar y contrastar enfoques teóricos en políticas públicas para evaluar su aplicabilidad en contextos de gestión social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar casos prácticos de políticas públicas utilizando marcos teóricos pertinentes para interpretar su proceso y resultados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de sintetizar conceptos clave de los marcos teóricos para fundamentar propuestas de gestión social orientadas a problemáticas específicas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Marco Teórico de las Políticas Públicas

- Definición y relevancia del marco teórico en el estudio de las políticas públicas.

- Relación entre teoría y práctica en la gestión social.
- Metodologías para el análisis teórico en políticas públicas.

2. Teorías Clásicas de las Políticas Públicas

- Teoría de la decisión racional
 - Conceptos básicos: actor racional, maximización de beneficios.
 - Aplicaciones y limitaciones en políticas públicas.
- Teoría del pluralismo
 - El papel de los grupos de interés y el pluralismo político.
 - Implicaciones para la formulación de políticas.
- Teoría del elitismo
 - Concentración del poder y toma de decisiones políticas.
 - Críticas y aportes para la gestión social.
- Modelo institucionalista clásico
 - Importancia de las estructuras institucionales en las políticas públicas.
 - Relación entre instituciones, reglas y resultados políticos.

3. Enfoques Contemporáneos en Políticas Públicas

- Teoría de los sistemas
 - Componentes del sistema de políticas públicas: entrada, proceso, salida y retroalimentación.
 - Dinámica y complejidad en la gestión social.
- Enfoque del ciclo de políticas públicas
 - Fases: agenda, formulación, adopción, implementación, evaluación.
 - Uso del ciclo para el análisis y diseño de políticas sociales.
- Modelo de redes de políticas públicas
 - Interacciones entre actores y organizaciones en redes.
 - Colaboración, negociación y conflicto en la gestión social.
- Teoría del cambio y políticas públicas
 - Conceptualización del cambio social y político.
 - Utilización para la planificación estratégica en gestión social.
- Enfoques críticos y postmodernos
 - Análisis del poder, desigualdad y discursos en políticas públicas.
 - Aplicaciones para la inclusión y justicia social.

4. Comparación y Contraste de Enfoques Teóricos

- Criterios para comparar teorías y modelos: supuestos, actores, proceso, resultados.
- Aplicabilidad en contextos diversos de gestión social.
- Ventajas y limitaciones de cada enfoque para el análisis y formulación de políticas.

5. Aplicación Práctica de Marcos Teóricos en Políticas Públicas

- Análisis de estudios de caso reales y simulados.
- Interpretación del proceso y resultados de políticas públicas mediante teorías.
- Identificación de factores clave y actores involucrados.

6. Síntesis y Fundamentación para Propuestas de Gestión Social

- Integración de conceptos clave de los marcos teóricos.
- Diseño de propuestas fundamentadas para problemáticas específicas.
- Justificación teórica para intervenciones en políticas públicas y gestión social.

Actividades

Actividad 1: Análisis Comparativo de Teorías Clásicas y Contemporáneas

Objetivo: Identificar y describir las principales teorías y modelos explicativos de las políticas públicas mediante análisis de textos académicos.

Descripción:

- Se proporcionan a los estudiantes textos académicos breves sobre las teorías clásicas y contemporáneas.
- En parejas, los estudiantes leen y subrayan conceptos clave y definiciones.
- Realizan un cuadro comparativo que incluya: características principales, actores involucrados, supuestos y limitaciones.
- Discuten en plenaria para aclarar dudas y compartir hallazgos.

Organización: Parejas y plenaria.

Producto esperado: Cuadro comparativo impreso o digitalizado.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 2: Estudio de Caso Aplicado a Teorías de Políticas Públicas

Objetivo: Analizar casos prácticos de políticas públicas utilizando marcos teóricos pertinentes para interpretar su proceso y resultados.

Descripción:

- Se entrega a grupos un caso real o simulado de una política pública con información sobre actores, contexto y resultados.

- El grupo debe identificar qué teorías o modelos explicativos se ajustan mejor para analizar el caso.
- Elaboran un informe breve que incluya: descripción del caso, marco teórico elegido, análisis y conclusiones.
- Presentan su análisis al resto del grupo para discusión y retroalimentación.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 3: Debate sobre la Aplicabilidad de Enfoques Teóricos en Gestión Social

Objetivo: Comparar y contrastar enfoques teóricos para evaluar su aplicabilidad en contextos de gestión social.

Descripción:

- Se divide la clase en dos equipos, cada uno defiende un enfoque teórico (por ejemplo, teoría de la decisión racional vs. enfoque de redes).
- Cada equipo prepara argumentos sobre la relevancia, fortalezas y limitaciones de su enfoque para la gestión social.
- Se realiza un debate estructurado con intervención del docente como moderador.
- Al final, se realiza una reflexión conjunta para sintetizar aprendizajes y conclusiones.

Organización: Grupos y plenaria.

Producto esperado: Argumentos escritos y síntesis grupal.

Duración estimada: 90 minutos.

Actividad 4: Diseño de Propuesta de Gestión Social Fundamentada en Marcos Teóricos

Objetivo: Sintetizar conceptos clave para fundamentar propuestas de gestión social orientadas a problemáticas específicas.

Descripción:

- Individualmente o en parejas, los estudiantes eligen una problemática social local o nacional.
- Desarrollan una propuesta de intervención fundamentada en uno o varios marcos teóricos estudiados.
- Incluyen objetivos, estrategias de gestión y justificación teórica.
- Presentan la propuesta en formato escrito y exponen un resumen oral ante el grupo.

Organización: Individual o parejas.

Producto esperado: Documento de propuesta y presentación oral.

Duración estimada: 3 horas (incluye preparación y presentación).

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre teorías y modelos de políticas públicas.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos.

Instrumento sugerido: Test digital o en papel de 15 preguntas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y aplicación de marcos teóricos durante las actividades.

Cómo se evalúa: Revisión de trabajos parciales, participación en debates y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis comparativo, informes de caso y participación en debate.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para sintetizar conceptos teóricos y diseñar propuestas fundamentadas en gestión social.

Cómo se evalúa: Evaluación del proyecto final (propuesta escrita y presentación oral) con base en rúbrica detallada.

Instrumento sugerido: Rúbrica que valore fundamentación teórica, coherencia, aplicabilidad y calidad de la presentación.

Unidad 3: Actores y Contextos en la Formulación de Políticas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir los principales actores sociales, políticos e institucionales involucrados en la formulación de políticas públicas, mediante el análisis de casos concretos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar las relaciones de poder y las dinámicas de interacción entre los actores en diferentes contextos sociales y políticos, aplicando teorías fundamentales de políticas públicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el rol y la influencia de los actores en la toma de decisiones públicas, considerando las implicaciones para la gestión social y el trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un mapa de actores que ilustre sus intereses, recursos y capacidades en un proceso específico de formulación de políticas, sustentado en información documental y empírica.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a los Actores en la Formulación de Políticas Públicas

- Definición de actores sociales, políticos e institucionales en políticas públicas: Conceptualización y clasificación.
- Importancia de los actores en la formulación y toma de decisiones públicas.
- Relación entre actores y contextos: cómo el entorno social y político afecta la participación y el poder de los actores.

2. Tipología y Características de los Actores en Políticas Públicas

- Actores gubernamentales: roles de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial.
- Actores políticos: partidos, líderes políticos, grupos de presión y movimientos sociales.
- Actores sociales: organizaciones comunitarias, ONG, sindicatos y ciudadanía.

- Actores económicos: empresas, cámaras empresariales y actores del sector privado.
- Instituciones y organismos internacionales: influencia y cooperación en políticas públicas.

3. Análisis de las Relaciones de Poder y Dinámicas de Interacción entre Actores

- Teorías fundamentales para el análisis de actores y poder: pluralismo, elitismo, marxismo y teoría de redes.
- Mecanismos de interacción: negociaciones, alianzas, conflictos y cooperación.
- Factores que influyen en el poder y la influencia de los actores: recursos, legitimidad, información y acceso a la toma de decisiones.
- Dinámicas de poder en diferentes contextos sociales y políticos: casos comparativos.

4. Evaluación del Rol e Influencia de los Actores en la Toma de Decisiones

- Impacto de los actores en la definición de agendas públicas.
- Capacidad de incidencia y presión en procesos de formulación de políticas.
- Implicaciones para la gestión social y el trabajo social: ética, participación y equidad.
- Estudio de casos sobre la influencia de actores en decisiones públicas concretas.

5. Elaboración y Uso de Mapas de Actores en Procesos de Formulación de Políticas

- Concepto y utilidad de los mapas de actores.
- Metodologías para la identificación y clasificación de actores: recopilación de información documental y empírica.
- Elementos clave del mapa de actores: intereses, recursos, capacidades, alianzas y conflictos.
- Construcción práctica de un mapa de actores aplicado a un caso real o simulado.
- Interpretación y uso del mapa para la gestión social y la formulación de estrategias de intervención.

Actividades

Actividad 1: Análisis de Casos de Actores en Políticas Públicas

Objetivo: Contribuir al objetivo de identificar y describir los principales actores sociales, políticos e institucionales mediante el análisis de casos concretos.

Descripción:

- El docente presenta dos casos reales de formulación de políticas públicas con distintos actores involucrados.
- Los estudiantes, en grupos pequeños, analizan los casos para identificar los actores presentes, su tipo y rol en el proceso.
- Cada grupo expone su análisis y se discuten en plenaria las similitudes y diferencias entre los casos.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Informe grupal con listado y descripción de actores en cada caso.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Debate sobre Relaciones de Poder y Teorías de Políticas Públicas

Objetivo: Analizar las relaciones de poder y dinámicas de interacción entre actores aplicando teorías fundamentales.

Descripción:

- Dividir la clase en cuatro grupos, cada uno representando una teoría: pluralismo, elitismo, marxismo y teoría de redes.
- Cada grupo prepara argumentos sobre cómo su teoría explica la dinámica de poder en un proceso de formulación de políticas dado.
- Realizar un debate estructurado donde se confrontan las perspectivas y se reflexiona sobre sus aportes y limitaciones.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Resumen escrito con argumentos principales y conclusiones del debate.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 3: Elaboración de un Mapa de Actores

Objetivo: Elaborar un mapa de actores que ilustre sus intereses, recursos y capacidades en un proceso específico de formulación de políticas.

Descripción:

- Los estudiantes seleccionan un proceso de formulación de políticas públicas local o nacional (puede ser real o simulado).
- Recopilan información documental y empírica sobre los actores involucrados.
- Construyen un mapa de actores destacando sus intereses, recursos, alianzas y nivel de influencia.
- Presentan el mapa y discuten las implicaciones para la gestión social y el trabajo social.

Organización: Individual o en parejas

Producto esperado: Mapa de actores con análisis escrito.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 4: Evaluación Crítica del Rol de Actores en un Caso de Política Pública

Objetivo: Evaluar el rol y la influencia de los actores en la toma de decisiones públicas, considerando implicaciones para la gestión social y trabajo social.

Descripción:

- Lectura individual de un caso de política pública con descripción detallada de actores y decisiones.
- Redacción de un ensayo crítico donde el estudiante evalúa la influencia de los actores y sus repercusiones sociales.
- Discusión en clase para compartir reflexiones y conclusiones.

Organización: Individual

Producto esperado: Ensayo crítico escrito.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre actores en políticas públicas y comprensión básica de sus roles.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de selección múltiple sobre conceptos básicos y ejemplos de actores.

Instrumento sugerido: Prueba diagnóstica en formato digital o papel al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Desarrollo de habilidades para identificar actores, aplicar teorías y construir mapas de actores.

Cómo se evalúa: Revisión y retroalimentación continua de los productos de actividades: informes de análisis de casos, resúmenes del debate y borradores del mapa de actores.

Instrumento sugerido: Rúbricas de evaluación para cada actividad, con criterios claros sobre identificación, análisis crítico, aplicación teórica y presentación.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Competencias integrales para analizar actores, evaluar su rol e influencia, y elaborar un mapa de actores con sustento documental y empírico.

Cómo se evalúa: Producto final compuesto por un ensayo crítico y un mapa de actores completo, que refleje el análisis de un proceso real o simulado.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que valore la identificación, análisis teórico, profundidad crítica, calidad del mapa y pertinencia para la gestión social.

Unidad 4: Proceso de Formulación de Políticas Públicas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las etapas del proceso de formulación de políticas públicas, incluyendo agenda, diseño y legitimación, a partir del análisis de casos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente los factores que influyen en la priorización de problemas en la agenda pública, aplicando teorías y modelos de formulación de políticas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas de formulación de políticas públicas que integren criterios de legitimación social y técnica, considerando contextos locales y nacionales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el papel de los actores sociales y gubernamentales en el proceso de formulación de políticas públicas, argumentando su impacto desde una perspectiva de trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comunicar y justificar propuestas de formulación de políticas públicas mediante presentaciones escritas y orales fundamentadas en evidencia y teorías de gestión social.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Proceso de Formulación de Políticas Públicas

- Definición y relevancia de las políticas públicas en el trabajo social.
- Visión general del proceso de formulación: etapas y actores principales.
- Contextualización del proceso en ámbitos locales y nacionales.

2. Etapa de Agenda Pública

- Concepto de agenda pública y agenda de gobierno.
- Factores que influyen en la priorización de problemas: sociales, políticos, económicos y mediáticos.
- Teorías y modelos explicativos: teoría de las ventanas de oportunidad, teoría del equilibrio puntual, entre otras.
- El papel de los actores sociales, medios de comunicación y grupos de interés en la conformación de la agenda.
- Análisis de casos prácticos sobre selección y priorización de problemas en la agenda.

3. Etapa de Diseño de Políticas Públicas

- Definición y objetivos del diseño de políticas públicas.
- Metodologías y enfoques para el diseño: análisis de problemas, formulación de opciones y evaluación preliminar.
- Integración de criterios técnicos y sociales en el diseño.
- Importancia de la evidencia empírica y datos estadísticos en la toma de decisiones.
- Herramientas para el diseño participativo y colaborativo de políticas.
- Estudio de casos prácticos para la elaboración de propuestas de diseño.

4. Etapa de Legitimación de Políticas Públicas

- Concepto y relevancia de la legitimación social y técnica.
- Mecanismos y procesos de legitimación: consultas públicas, diálogos multisectoriales, procesos legislativos.
- El rol de actores sociales, organizaciones comunitarias y gobierno en la legitimación.
- Desafíos en la legitimación: conflictos de intereses, resistencia social y barreras institucionales.
- Análisis crítico de casos concretos donde la legitimación fue clave para la implementación o fracaso de políticas.

5. Actores en el Proceso de Formulación de Políticas Públicas

- Identificación y clasificación de actores: gubernamentales, sociales, privados y académicos.
- Roles y responsabilidades de los actores en cada etapa del proceso.
- Interacciones y dinámicas de poder entre actores.
- Perspectiva del trabajo social sobre la participación y empoderamiento de comunidades.
- Evaluación del impacto de los actores en la formulación y resultados de políticas.

6. Comunicación y Justificación de Propuestas de Políticas Públicas

- Estrategias para la comunicación efectiva de propuestas en formatos escritos y orales.
- Estructura y elementos clave en la presentación de propuestas fundamentadas.
- Uso de evidencia, teorías y datos para sustentar argumentos.
- Herramientas para la elaboración de presentaciones persuasivas y claras.
- Prácticas y simulaciones de exposiciones públicas y defensa de propuestas.

Actividades

Actividad 1: Análisis de Casos sobre la Prioridad en la Agenda Pública

Objetivo: Identificar y describir las etapas del proceso de formulación de políticas públicas y analizar factores que influyen en la agenda pública.

Descripción:

- Se divide a los estudiantes en grupos pequeños (3-4 integrantes).
- Se les proporciona un caso práctico real o simulado donde se presenta la selección de un problema para la agenda pública.
- Los grupos analizan los factores sociales, políticos y mediáticos que influyeron en la priorización.
- Discutirán la aplicación de teorías y modelos vistos en clase para explicar el proceso.
- Cada grupo presenta un resumen escrito y una exposición oral breve (5 minutos) con sus conclusiones.

Organización: Grupos

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 2: Diseño Colaborativo de una Propuesta de Política Pública

Objetivo: Diseñar propuestas de formulación de políticas públicas que integren criterios de legitimación social y técnica.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes seleccionan un problema social local o nacional.
- Realizan un diagnóstico breve apoyado en datos y evidencias.
- Formulan al menos dos opciones de política pública para el problema seleccionado.
- Evaluarán las opciones considerando criterios técnicos y aspectos de legitimación social.
- Preparan un documento con la propuesta final y un plan de legitimación.

Organización: Grupos

Producto esperado: Documento de propuesta de política pública con plan de legitimación.

Duración estimada: 3 horas.

Actividad 3: Debate sobre el Rol de Actores en la Formulación de Políticas Públicas

Objetivo: Evaluar el papel de los actores sociales y gubernamentales en el proceso de formulación de políticas públicas desde la perspectiva del trabajo social.

Descripción:

- Dividir la clase en dos equipos con posturas opuestas sobre la influencia de actores gubernamentales vs. actores sociales.
- Cada equipo prepara argumentos basados en lecturas y casos.
- Se realiza un debate estructurado con tiempos definidos para exposiciones y réplicas.
- Al finalizar, se realiza una reflexión grupal para consolidar aprendizajes y conclusiones.

Organización: Grupos equipos

Producto esperado: Argumentos escritos y participación en debate.

Duración estimada: 1.5 horas.

Actividad 4: Presentación y Defensa de Propuestas de Políticas Públicas

Objetivo: Comunicar y justificar propuestas de formulación de políticas públicas mediante presentaciones fundamentadas.

Descripción:

- Cada grupo presenta su propuesta de política pública (resultado de la Actividad 2) ante la clase.
- Se enfatiza el uso de evidencia, teorías y argumentos técnicos y sociales.
- Se fomenta la retroalimentación entre pares y el docente.
- Se evalúa la claridad, coherencia y fundamentación de la presentación.

Organización: Grupos

Producto esperado: Presentación oral y documento entregable.

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre etapas de formulación de políticas públicas y actores involucrados.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos.

Instrumento sugerido: Test en línea o papel, aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis crítico, diseño de propuestas, argumentación y comunicación.

Cómo se evalúa: Revisión y retroalimentación de productos parciales de actividades (informes, debates, borradores).

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis de casos, diseño de políticas y participación en debates.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para integrar conocimientos y habilidades en la formulación, análisis y comunicación de políticas públicas.

Cómo se evalúa: Evaluación final basada en la presentación y defensa de la propuesta de política pública, incluyendo documento escrito.

Instrumento sugerido: Rúbrica que considere contenido, fundamentación, claridad, uso de evidencia y habilidades comunicativas.

Unidad 5: Implementación y Gestión de Políticas Sociales

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los procesos de gestión pública y administración de programas sociales identificando los actores y recursos involucrados en la implementación de políticas sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar los desafíos y obstáculos en la ejecución de políticas sociales mediante el análisis de casos prácticos y contextos específicos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias de gestión social que optimicen la implementación de programas sociales, integrando principios de equidad y sostenibilidad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de monitoreo y evaluación para medir el impacto y la efectividad de las políticas sociales en diferentes comunidades.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comunicar de manera argumentada propuestas para mejorar la gestión y ejecución de políticas sociales, fundamentadas en evidencia y análisis crítico.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Implementación y Gestión de Políticas Sociales

- Concepto y alcance de la gestión pública en políticas sociales: definición, importancia y relación con el trabajo social.
- Distinción entre formulación, implementación y evaluación de políticas sociales.
- Objetivos y relevancia de la implementación en el ciclo de políticas públicas.

2. Procesos y Actores en la Gestión Pública de Políticas Sociales

- Etapas del proceso de implementación: planificación, ejecución, seguimiento y ajuste.
- Identificación y roles de los actores involucrados: gobierno, sociedad civil, sector privado, beneficiarios y organismos internacionales.
- Recursos materiales, financieros y humanos en la gestión de programas sociales.
- Coordinación interinstitucional y participación comunitaria como elementos clave en la gestión.

3. Desafíos y Obstáculos en la Ejecución de Políticas Sociales

- Factores internos: burocracia, falta de recursos, deficiencias en la capacitación del personal.
- Factores externos: contextos sociopolíticos, culturales y económicos que afectan la implementación.
- Análisis de casos prácticos que evidencian retos comunes y específicos en diferentes contextos.
- Estrategias para superar barreras y mejorar la ejecución.

4. Diseño de Estrategias de Gestión Social para la Optimización de Programas

- Principios de equidad y sostenibilidad en la gestión de políticas sociales.
- Formulación de estrategias basadas en diagnóstico situacional y necesidades comunitarias.
- Integración de herramientas participativas para fortalecer la gestión social.
- Innovación y buenas prácticas para la mejora continua de los programas sociales.

5. Técnicas de Monitoreo y Evaluación de Políticas Sociales

- Diferenciación entre monitoreo y evaluación: objetivos y enfoques.
- Indicadores cualitativos y cuantitativos para medir impacto y efectividad.
- Instrumentos y metodologías para la recolección y análisis de datos.
- Uso de resultados para la toma de decisiones y ajuste de políticas.

6. Comunicación y Propuestas para la Mejora en la Gestión y Ejecución

- Importancia de la comunicación argumentada y fundamentada en evidencia.
- Estructura y elaboración de propuestas para mejorar la gestión pública.
- Presentación efectiva de resultados y recomendaciones a distintos públicos.
- Uso del análisis crítico como herramienta para la innovación y sostenibilidad en políticas sociales.

Actividades

Actividad 1: Mapeo de Actores y Recursos en la Implementación de una Política Social

Objetivo: Contribuir al análisis de los procesos de gestión pública y administración de programas sociales identificando actores y recursos involucrados.

Descripción:

- El docente presenta un caso concreto de una política social vigente.
- En grupos pequeños, los estudiantes identifican los actores clave (instituciones, comunidades, privados, etc.) y los recursos necesarios para su implementación.
- Crean un mapa visual que ilustre las relaciones y recursos involucrados.
- Explican brevemente su mapa ante el grupo y reciben retroalimentación.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Mapa gráfico de actores y recursos con explicación oral.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Análisis Crítico de Casos sobre Desafíos en la Ejecución de Políticas Sociales

Objetivo: Evaluar los desafíos y obstáculos en la ejecución de políticas sociales mediante análisis de casos prácticos.

Descripción:

- Se entregan a los estudiantes tres casos breves que ejemplifican problemas en la ejecución de políticas sociales (p.ej., falta de recursos, resistencia comunitaria, problemas burocráticos).
- Individualmente, los estudiantes leen y analizan cada caso, identificando los principales obstáculos y proponiendo posibles soluciones.
- En plenaria, se discuten los hallazgos y se comparan las propuestas.

Organización: Individual y luego discusión en grupo grande

Producto esperado: Análisis escrito breve y participación en discusión.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 3: Diseño de Estrategias de Gestión Social con Enfoque en Equidad y Sostenibilidad

Objetivo: Diseñar estrategias de gestión social que optimicen la implementación de programas sociales integrando principios de equidad y sostenibilidad.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes seleccionan un programa social o política para la cual diseñarán una estrategia de gestión.
- Elaboran un plan que incluya diagnóstico, objetivos, acciones concretas, actores involucrados y mecanismos para garantizar la equidad y sostenibilidad.
- Presentan el plan a la clase y reciben retroalimentación para fortalecer su propuesta.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Plan estratégico escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Taller Práctico de Monitoreo y Evaluación de Políticas Sociales

Objetivo: Aplicar técnicas de monitoreo y evaluación para medir impacto y efectividad de políticas sociales.

Descripción:

- Se explica a los estudiantes diferentes técnicas e instrumentos de monitoreo y evaluación.
- En parejas, diseñan un esquema de monitoreo y evaluación para un programa social, seleccionando indicadores y métodos de recolección de datos.
- Simulan la aplicación de instrumentos y analizan resultados hipotéticos.
- Discutir en plenaria sobre los retos y la utilidad de la evaluación.

Organización: Parejas

Producto esperado: Esquema de monitoreo y evaluación con indicadores y métodos propuestos.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 5: Elaboración y Presentación de Propuestas para Mejorar la Gestión y Ejecución de Políticas Sociales

Objetivo: Comunicar propuestas fundamentadas en evidencia y análisis crítico para mejorar la gestión y ejecución.

Descripción:

- Individualmente, cada estudiante elabora una propuesta escrita para mejorar un aspecto específico de la gestión pública basado en un análisis crítico.
- Prepara una presentación oral estructurada que exponga su propuesta, sustentada en evidencia.
- Se realiza una sesión de presentaciones con retroalimentación entre pares y docente.

Organización: Individual

Producto esperado: Documento escrito y presentación oral.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre gestión pública, actores y procesos en políticas sociales.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve de selección múltiple y preguntas abiertas al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Cuestionario digital o impreso de 10 preguntas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis de actores, identificación de desafíos, diseño de estrategias y aplicación de técnicas de monitoreo.

Cómo se evalúa: Revisión y retroalimentación continua de productos parciales de las actividades (mapas, análisis de casos, planes estratégicos, esquemas de monitoreo).

Instrumento sugerido: Rúbricas específicas para cada actividad y observación participativa.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad integral para analizar, evaluar, diseñar, aplicar y comunicar propuestas en la gestión de políticas sociales.

Cómo se evalúa: Trabajo final individual que consiste en un informe escrito y presentación oral donde se propone una mejora fundamentada para la gestión y ejecución de una política social.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación que contemple análisis crítico, fundamentación teórica, propuesta innovadora, claridad de comunicación y uso de evidencias.

Unidad 6: Evaluación y Monitoreo de Políticas Públicas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar los conceptos fundamentales y la importancia de la evaluación y monitoreo en políticas públicas y programas sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar métodos y herramientas específicas para la evaluación de políticas públicas, incluyendo el diseño y uso de indicadores de desempeño y resultados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente los resultados de evaluaciones de políticas públicas para identificar impactos en la población desde una perspectiva de trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas de mejora basadas en los hallazgos de la evaluación y monitoreo de políticas y programas sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comunicar y argumentar de manera clara y fundamentada los resultados y recomendaciones derivados de la evaluación y monitoreo de políticas públicas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Evaluación y Monitoreo de Políticas Públicas

- Conceptos fundamentales: definición de evaluación y monitoreo.
- Importancia y objetivos de la evaluación y monitoreo en políticas públicas y programas sociales.
- Diferencias y complementariedades entre evaluación y monitoreo.
- El rol del trabajo social en la evaluación y monitoreo.

2. Métodos y Herramientas para la Evaluación de Políticas Públicas

- Tipos de evaluación: formativa, sumativa, ex ante, ex post, de procesos, de resultados e impacto.
- Diseño y uso de indicadores: indicadores de desempeño, de resultados y de impacto.
- Fuentes de información y recolección de datos: datos cuantitativos y cualitativos.
- Herramientas para el monitoreo: sistemas de información, reportes periódicos y bases de datos.
- Diseño de instrumentos para la evaluación: encuestas, entrevistas, grupos focales, observación.

3. Análisis Crítico de Resultados de Evaluaciones de Políticas Públicas

- Interpretación de indicadores y resultados de evaluación.
- Identificación del impacto en la población: análisis desde la perspectiva del trabajo social.
- Reconocimiento de sesgos, limitaciones y dificultades en los procesos evaluativos.
- Evaluación crítica de casos prácticos de políticas públicas y programas sociales.

4. Diseño de Propuestas de Mejora Basadas en Evaluación y Monitoreo

- Identificación de áreas de mejora a partir de los resultados evaluativos.

- Formulación de recomendaciones para la optimización de políticas y programas sociales.
- Elaboración de planes de acción basados en evidencia.
- Incorporación de la perspectiva de trabajo social en propuestas de mejora.

5. Comunicación y Argumentación de Resultados y Recomendaciones

- Técnicas para la presentación clara y fundamentada de resultados de evaluación.
- Elaboración de informes, presentaciones y otros productos comunicativos.
- Argumentación crítica y defensa de recomendaciones ante diversos públicos: autoridades, comunidad y actores sociales.
- Uso de lenguaje accesible y herramientas visuales para facilitar la comprensión.

Actividades

Actividad 1: Debate sobre la importancia de la evaluación y monitoreo en políticas públicas

Objetivo: Explicar los conceptos fundamentales y la importancia de la evaluación y monitoreo en políticas públicas y programas sociales.

Descripción:

- Dividir la clase en dos grupos.
- Un grupo argumentará a favor de la importancia de la evaluación y monitoreo para mejorar políticas públicas, el otro expondrá posibles limitaciones o dificultades.
- Cada grupo prepara sus argumentos en 20 minutos.
- Se realiza el debate moderado por el docente.
- Al finalizar, se recoge una reflexión conjunta sobre los puntos principales discutidos.

Organización: grupos

Producto esperado: participación activa en debate y resumen escrito de conclusiones (1 página).

Duración estimada: 1 hora

Actividad 2: Diseño de indicadores para un programa social

Objetivo: Aplicar métodos y herramientas específicas para la evaluación de políticas públicas, incluyendo el diseño y uso de indicadores de desempeño y resultados.

Descripción:

- Presentar a los estudiantes un programa social específico (real o hipotético).
- En parejas, identificar objetivos del programa y diseñar indicadores de desempeño y resultados adecuados.
- Discutir la viabilidad y pertinencia de los indicadores propuestos con el grupo clase.

Organización: parejas

Producto esperado: lista de indicadores diseñados con justificación breve para cada uno.

Duración estimada: 1.5 horas

Actividad 3: Análisis crítico de un informe de evaluación

Objetivo: Analizar críticamente los resultados de evaluaciones de políticas públicas para identificar impactos en la población desde una perspectiva de trabajo social.

Descripción:

- Proveer un informe de evaluación real o simulado de una política pública o programa social.
- Individualmente, los estudiantes leen y realizan un análisis crítico señalando impactos, limitaciones y aspectos desde la óptica del trabajo social.
- Se comparte en grupos pequeños y se discuten diferencias y puntos relevantes.

Organización: individual y grupos pequeños

Producto esperado: informe escrito con análisis crítico (2-3 páginas).

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Elaboración y presentación de propuestas de mejora

Objetivo: Diseñar propuestas de mejora basadas en los hallazgos de la evaluación y monitoreo de políticas y programas sociales y comunicar de manera clara sus resultados y recomendaciones.

Descripción:

- En grupos, con base en el análisis crítico previo, formular propuestas concretas de mejora para la política o programa evaluado.
- Preparar una presentación oral que incluya justificación, plan de acción y argumentos fundamentados.
- Presentar ante el grupo clase y responder preguntas.

Organización: grupos

Producto esperado: propuesta escrita y presentación oral.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: conocimientos previos sobre evaluación y monitoreo de políticas públicas, percepción sobre su importancia.

Cómo se evalúa: cuestionario breve de preguntas abiertas y de opción múltiple.

Instrumento sugerido: cuestionario digital o en papel aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: aplicación de conceptos, diseño de indicadores, análisis crítico y capacidad de argumentación durante las actividades.

Cómo se evalúa: revisión de productos parciales (listas de indicadores, análisis crítico), observación de participación en debates y discusiones.

Instrumento sugerido: rúbricas para analizar calidad de productos escritos y presentaciones, lista de cotejo para participación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: comprensión integral de la evaluación y monitoreo; capacidad para diseñar propuestas fundamentadas y comunicar resultados.

Cómo se evalúa: entrega de un informe final individual o grupal que incluya análisis crítico y propuestas de mejora, acompañado de presentación oral o video.

Instrumento sugerido: rúbrica que evalúe contenido, análisis crítico, fundamentación teórica, creatividad y claridad en la comunicación.

Unidad 7: Políticas Sociales y Trabajo Social

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar el vínculo entre las políticas sociales y la práctica profesional del trabajo social mediante el estudio de casos reales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y explicar los principales enfoques y modelos de políticas sociales aplicados en el trabajo social en contextos locales y nacionales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar críticamente el impacto de las políticas sociales en diferentes grupos poblacionales desde una perspectiva de trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas de intervención profesional que integren políticas sociales para la atención de problemáticas sociales específicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comunicar y argumentar de manera fundamentada el papel de las políticas sociales en la gestión social y el trabajo social, utilizando ejemplos basados en casos de estudio.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las Políticas Sociales y el Trabajo Social

- Definición y alcance de las políticas sociales.
- Relación entre políticas sociales y trabajo social.
- Importancia de las políticas sociales en la gestión social.
- Contextualización histórica y social de las políticas sociales en el ámbito local y nacional.

2. Enfoques y Modelos de Políticas Sociales aplicados en Trabajo Social

- Modelos de bienestar social: Residual, Institucional y de Desarrollo.

- Enfoques de políticas sociales: Universalismo, focalización y derechos sociales.
- Modelos de intervención en trabajo social vinculados a políticas sociales.
- Aplicación de enfoques y modelos en contextos locales y nacionales.

3. Análisis crítico del impacto de las Políticas Sociales en grupos poblacionales

- Grupos poblacionales vulnerables: infancia, adultos mayores, mujeres, comunidades indígenas, personas con discapacidad.
- Metodologías para evaluar el impacto social de políticas públicas.
- Análisis crítico desde la perspectiva del trabajo social.
- Casos de estudio: efectos positivos y limitaciones de políticas sociales en diferentes grupos.

4. Diseño de Propuestas de Intervención Integrando Políticas Sociales

- Metodología para el diseño de intervenciones profesionales en trabajo social.
- Integración de políticas sociales en propuestas de atención a problemáticas específicas.
- Consideraciones éticas y sociales en la elaboración de propuestas.
- Ejemplos prácticos de propuestas de intervención con base en políticas sociales.

5. Comunicación y Argumentación sobre el Rol de las Políticas Sociales en el Trabajo Social

- Técnicas de comunicación efectiva y argumentación fundamentada.
- Presentación y discusión de casos de estudio.
- Elaboración de informes y presentaciones sobre políticas sociales y trabajo social.
- Uso de evidencias y ejemplos concretos para sustentar posiciones profesionales.

Actividades

1. Análisis de Caso: Vínculo entre Políticas Sociales y Trabajo Social

Objetivo: Analizar el vínculo entre las políticas sociales y la práctica profesional del trabajo social mediante el estudio de casos reales.

Descripción:

- Se entrega un caso real que involucra una política social específica y su implementación en trabajo social.
- Los estudiantes leen y analizan el caso, identificando elementos clave de la política social y su impacto en la intervención profesional.
- Discusión guiada en grupos para profundizar en el vínculo entre la política social y la práctica del trabajo social.
- Presentación de conclusiones por cada grupo.

Organización: Grupos pequeños (4-5 integrantes)

Producto esperado: Informe escrito y exposición grupal sobre el análisis del caso.

Duración estimada: 2 horas

2. Mapa Conceptual sobre Enfoques y Modelos de Políticas Sociales

Objetivo: Identificar y explicar los principales enfoques y modelos de políticas sociales aplicados en el trabajo social.

Descripción:

- Lectura previa de materiales teóricos sobre enfoques y modelos de políticas sociales.
- En sesión, los estudiantes elaboran un mapa conceptual que integre los enfoques y modelos, sus características y ejemplos de aplicación.
- Se realiza una puesta en común para discutir y consolidar conceptos.

Organización: Parejas o individual

Producto esperado: Mapa conceptual digital o en papel.

Duración estimada: 1.5 horas

3. Evaluación Crítica de Políticas Sociales en Grupos Vulnerables

Objetivo: Evaluar críticamente el impacto de las políticas sociales en diferentes grupos poblacionales desde una perspectiva de trabajo social.

Descripción:

- Selección de un grupo poblacional vulnerable y una política social relevante.
- Investigación documental y análisis de resultados e impactos sociales.
- Elaboración de un ensayo crítico que contemple fortalezas, debilidades y recomendaciones.
- Discusión grupal para compartir análisis y reflexiones.

Organización: Individual

Producto esperado: Ensayo crítico y participación en discusión.

Duración estimada: 3 horas

4. Diseño y Presentación de Propuesta de Intervención Profesional

Objetivo: Diseñar propuestas de intervención profesional que integren políticas sociales para la atención de problemáticas sociales específicas.

Descripción:

- Identificación de una problemática social local.
- Diseño de una propuesta de intervención que utilice políticas sociales como marco o recurso.
- Elaboración de un documento formal y preparación para presentación oral.
- Presentación y retroalimentación entre pares y docente.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Documento de propuesta y presentación oral.

Duración estimada: 4 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre políticas sociales y su relación con el trabajo social.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve de opción múltiple y preguntas abiertas.

Instrumento sugerido: Test diagnóstico en línea o en papel al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y aplicación de conceptos, capacidad analítica y crítica, y habilidades de diseño de propuestas.

Cómo se evalúa: Revisión continua de actividades como análisis de casos, mapas conceptuales, ensayos y propuestas de intervención.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis de casos, mapas conceptuales, ensayos y presentaciones; retroalimentación cualitativa del docente.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de los objetivos de la unidad, capacidad para comunicar y argumentar fundamentadamente sobre el papel de las políticas sociales en el trabajo social.

Cómo se evalúa: Presentación final de propuesta de intervención con sustentación oral y entrega de informe escrito.

Instrumento sugerido: Rúbrica que evalúe contenido, fundamentación teórica, aplicación práctica, claridad en la comunicación y argumentación crítica.

Unidad 8: Participación Ciudadana y Gestión Social

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir los principales mecanismos de participación ciudadana en la gestión social, analizando su relevancia en la formulación de políticas públicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar casos prácticos donde la participación ciudadana haya influido en procesos de gestión social, evaluando su impacto en la toma de decisiones públicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas que integren mecanismos de participación social para mejorar la efectividad de políticas públicas en contextos locales o nacionales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de argumentar críticamente sobre el papel de la participación ciudadana en la gestión social, sustentando su posición con evidencias teóricas y empíricas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Participación Ciudadana en la Gestión Social

- Definición y conceptualización de la participación ciudadana.
- Importancia de la participación social en la gestión de políticas públicas.
- Contexto histórico y evolución del papel de la ciudadanía en la gestión pública.

2. Mecanismos de Participación Ciudadana en la Gestión Social

- Consultas públicas y audiencias ciudadanas: características y funciones.
- Consejos consultivos y comités de gestión social: estructura y participación.
- Presupuestos participativos: definición, procesos y ejemplos.
- Mecanismos digitales de participación: plataformas electrónicas y redes sociales.
- Iniciativas legislativas populares y referendos ciudadanos.

3. Relevancia de la Participación Ciudadana en la Formulación de Políticas Públicas

- Impacto de la participación en la legitimidad y transparencia de las políticas.
- Participación como factor de inclusión social y equidad.
- Relación entre participación ciudadana y eficacia en la gestión pública.

4. Análisis de Casos Prácticos de Participación Ciudadana en Procesos de Gestión Social

- Estudio de casos nacionales e internacionales donde la participación ciudadana influyó en decisiones públicas.
- Análisis de los impactos positivos y desafíos identificados en cada caso.
- Lecciones aprendidas para la mejora de mecanismos participativos.

5. Diseño de Propuestas para Integrar Mecanismos de Participación Social en Políticas Públicas

- Identificación de necesidades y contextos locales o nacionales para la participación.
- Diseño de estrategias e instrumentos participativos adecuados.
- Planificación de procesos inclusivos y sostenibles.
- Evaluación anticipada de la efectividad y posibles obstáculos.

6. Argumentación Crítica sobre el Papel de la Participación Ciudadana en la Gestión Social

- Revisión de teorías y enfoques críticos sobre participación social.
- Análisis de evidencias empíricas y estudios académicos.
- Formulación de argumentos fundamentados para debates y trabajos escritos.
- Reflexión sobre desafíos éticos y políticos en la participación ciudadana.

Actividades

Actividad 1: Mapeo y Descripción de Mecanismos de Participación Ciudadana

Objetivo: Identificar y describir los principales mecanismos de participación ciudadana en la gestión social.

Descripción:

- Los estudiantes en grupos pequeños investigan distintos mecanismos de participación ciudadana (por ejemplo, consultas públicas, presupuestos participativos, consejos ciudadanos).
- Cada grupo prepara una presentación donde describe el mecanismo, su funcionamiento y ejemplos reales.
- Se realiza una puesta en común donde se discuten similitudes, diferencias y relevancia de cada mecanismo.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Presentación multimedia y resumen escrito.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Análisis de Caso Práctico

Objetivo: Analizar casos prácticos donde la participación ciudadana haya influido en procesos de gestión social y evaluar su impacto.

Descripción:

- Se asigna a los estudiantes un caso de estudio (puede ser un documento, video o artículo) sobre una experiencia de participación ciudadana.
- De manera individual, analizan el caso identificando mecanismos usados, actores involucrados, resultados y retos.
- En sesión plenaria, discuten sus análisis y comparan los efectos observados en la gestión pública.

Organización: Individual y plenaria

Producto esperado: Informe escrito de análisis y participación en discusión grupal.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 3: Diseño de Propuesta Participativa para una Política Pública

Objetivo: Diseñar propuestas que integren mecanismos de participación social para mejorar la efectividad de políticas públicas.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes eligen un problema social local o nacional.
- Desarrollan una propuesta que incluya el diseño de mecanismos de participación ciudadana adecuados para ese contexto.
- Elaboran un plan que detalle objetivos, estrategias, actores, recursos y evaluación.
- Presentan su propuesta para retroalimentación y discusión.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Documento de propuesta y presentación oral.

Duración estimada: 4 horas

Actividad 4: Debate Crítico sobre el Papel de la Participación Ciudadana

Objetivo: Argumentar críticamente sobre el papel de la participación ciudadana en la gestión social, sustentando posiciones con evidencias teóricas y empíricas.

Descripción:

- Los estudiantes preparan argumentos a favor o en contra de afirmaciones relacionadas con la participación ciudadana (por ejemplo, “La participación ciudadana siempre mejora la calidad de las políticas públicas”).
- Se organiza un debate estructurado, donde deben usar evidencias teóricas y casos prácticos para sustentar sus posturas.
- Al finalizar, se realiza una reflexión conjunta sobre los puntos clave y desafíos que emergieron.

Organización: Grupos o parejas para preparar argumentos; debate en plenaria.

Producto esperado: Argumentos escritos y participación en debate.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre participación ciudadana y gestión social.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple para identificar conceptos y experiencias previas.

Instrumento sugerido: Test en línea o en papel al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y análisis de mecanismos de participación, capacidad de análisis de casos y habilidades para diseñar propuestas.

Cómo se evalúa: Observación de participación en actividades, revisión de informes y presentaciones de actividades 1, 2 y 3, retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para presentación grupal, informes escritos y propuestas diseñadas; listas de cotejo para participación en discusiones.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad crítica y argumentativa sobre el papel de la participación ciudadana en la gestión social, y la integración práctica de mecanismos participativos.

Cómo se evalúa: Ensayo crítico individual o trabajo escrito que argumente una postura fundamentada, y presentación oral o debate final.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación que contemple claridad conceptual, uso de evidencias, coherencia argumentativa y expresión oral o escrita.

Unidad 9: Género, Diversidad y Políticas Públicas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente las perspectivas de género y diversidad en la formulación de políticas públicas, identificando sus implicaciones en la gestión social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto de las políticas públicas en poblaciones diversas, aplicando marcos teóricos desde el trabajo social para reconocer desigualdades y exclusiones.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comparar y contrastar diferentes enfoques de inclusión de género y diversidad en políticas sociales, proponiendo mejoras basadas en evidencias y prácticas sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias de gestión social que integren la perspectiva de género y diversidad, orientadas a la solución de problemáticas sociales específicas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las perspectivas de género y diversidad en políticas públicas

- Definición y conceptos clave: género, diversidad, interseccionalidad, identidad y roles sociales.
Exploración de términos básicos fundamentales para comprender las perspectivas de género y diversidad.
- Historia y evolución de la inclusión de género y diversidad en políticas públicas.
Revisión de hitos históricos y normativas internacionales que han influenciado la incorporación de estas perspectivas.
- Importancia de la perspectiva de género y diversidad en la formulación de políticas sociales.
Análisis del porqué de su inclusión para la efectiva gestión social y la promoción de equidad.

2. Análisis crítico de la formulación de políticas públicas desde la perspectiva de género y diversidad

- Modelos y enfoques teóricos para el análisis de género y diversidad en políticas públicas.
Revisión de teorías feministas, teoría queer, enfoque interseccional y otros marcos conceptuales aplicados.
- Identificación de sesgos y exclusiones en políticas públicas.
Cómo detectar cuándo una política no considera adecuadamente las realidades de género y diversidad.
- Implicaciones para la gestión social y el trabajo social.
Discusión sobre cómo las políticas influyen en la práctica profesional y en la intervención social.

3. Evaluación del impacto de políticas públicas en poblaciones diversas

- Herramientas y metodologías para evaluar políticas desde la perspectiva de género y diversidad.
Introducción a métodos cualitativos y cuantitativos, y al enfoque basado en derechos humanos.
- Análisis de casos de estudio: éxitos y limitaciones.
Examen de ejemplos reales para entender impactos positivos y negativos en distintos grupos poblacionales.
- Reconocimiento de desigualdades y exclusiones.
Cómo identificar brechas y barreras persistentes a partir de la evaluación.

4. Comparación y contraste de enfoques de inclusión de género y diversidad en políticas sociales

- Políticas de igualdad de género versus políticas de diversidad e inclusión.
Diferencias, similitudes y desafíos de cada enfoque.
- Enfoques interseccionales y multiculturales en políticas públicas.
Consideración de múltiples identidades y contextos sociales en la formulación y aplicación de políticas.
- Propuestas basadas en evidencias y buenas prácticas sociales.
Análisis crítico de modelos exitosos y propuestas para mejorar la inclusión.

5. Diseño de estrategias de gestión social con perspectiva de género y diversidad

- Principios para integrar género y diversidad en la gestión social.
Lineamientos para la planificación, implementación y evaluación con enfoque inclusivo.
- Elaboración de estrategias orientadas a problemáticas sociales específicas.
Metodología para diseñar intervenciones contextualizadas y sensibles a la realidad social.
- Herramientas para la participación y empoderamiento de poblaciones diversas.
Técnicas para promover la inclusión activa y la justicia social en la gestión.

Actividades

1. Análisis crítico de una política pública local con enfoque de género y diversidad

Objetivo: Analizar críticamente las perspectivas de género y diversidad en la formulación de políticas públicas, identificando sus implicaciones en la gestión social.

Descripción:

- Seleccionar en grupos una política pública local relacionada con temas sociales.
- Investigar sus objetivos, población objetivo y resultados esperados.
- Aplicar marcos teóricos para identificar si incluye perspectivas de género y diversidad.
- Detectar posibles sesgos, exclusiones o limitaciones en la política.
- Presentar un informe con recomendaciones para mejorar la inclusión.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral crítica.

Duración estimada: 3 horas (2 para investigación y análisis, 1 para presentación)

2. Evaluación del impacto de una política pública mediante estudio de caso

Objetivo: Evaluar el impacto de las políticas públicas en poblaciones diversas, aplicando marcos teóricos desde el trabajo social para reconocer desigualdades y exclusiones.

Descripción:

- Individualmente, seleccionar un caso de política pública con impacto social documentado.
- Aplicar herramientas de evaluación para identificar impactos en distintos grupos poblacionales.

- Elaborar un análisis crítico que incluya fortalezas, debilidades y recomendaciones.

Organización: Individual

Producto esperado: Ensayo analítico de 1000-1200 palabras.

Duración estimada: 2 horas

3. Debate: enfoques de inclusión de género y diversidad en políticas sociales

Objetivo: Comparar y contrastar diferentes enfoques de inclusión de género y diversidad en políticas sociales, proponiendo mejoras basadas en evidencias y prácticas sociales.

Descripción:

- Dividir la clase en dos grupos, uno defendiendo políticas de igualdad de género y otro políticas de diversidad e inclusión.
- Preparar argumentos basados en lecturas y estudios previos.
- Realizar un debate estructurado con tiempo para argumentar, refutar y concluir.
- Finalizar con una reflexión conjunta sobre posibles integraciones o mejoras.

Organización: Grupos grandes

Producto esperado: Registro de puntos clave y reflexión escrita breve.

Duración estimada: 2 horas

4. Diseño de una estrategia de gestión social con enfoque de género y diversidad

Objetivo: Diseñar estrategias de gestión social que integren la perspectiva de género y diversidad, orientadas a la solución de problemáticas sociales específicas.

Descripción:

- En grupos, elegir una problemática social relevante local o nacional.
- Identificar los grupos poblacionales afectados y sus particularidades desde la perspectiva de género y diversidad.
- Diseñar una estrategia de gestión social que incluya objetivos, acciones, recursos y mecanismos de participación.
- Presentar la estrategia con un plan operativo y justificación teórica.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Documento de estrategia y presentación oral.

Duración estimada: 4 horas (3 para diseño, 1 para presentación)

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conceptos básicos de género, diversidad y políticas públicas.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple.

Instrumento sugerido: Test en línea o en papel aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en análisis crítico, aplicación de marcos teóricos, participación en debates y elaboración de estrategias.

Cómo se evalúa: Revisión de informes, ensayos, participación en actividades y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbrica para informes y presentaciones; observación directa y autoevaluación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencias integrales al final de la unidad: análisis crítico, evaluación, comparación de enfoques y diseño de estrategias.

Cómo se evalúa: Trabajo final que integre un análisis crítico y diseño de estrategia, presentado en formato escrito y oral.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que valore contenido teórico, aplicación práctica, coherencia y creatividad.

Unidad 10: Políticas Públicas para la Inclusión Social y Derechos Humanos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente las políticas públicas orientadas a la inclusión social y la protección de derechos humanos en contextos locales y nacionales, identificando sus fortalezas y limitaciones.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto de las políticas públicas en la promoción de la inclusión social y el respeto de los derechos humanos desde una perspectiva de trabajo social, utilizando criterios basados en evidencia.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar teorías y conceptos fundamentales de derechos humanos para interpretar y diseñar propuestas de políticas públicas inclusivas que respondan a problemáticas sociales específicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comunicar de manera argumentativa y fundamentada propuestas de gestión social que promuevan la inclusión social y la garantía de los derechos humanos en diferentes ámbitos sociales.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a las Políticas Públicas para la Inclusión Social y Derechos Humanos

- Definición y características de las políticas públicas orientadas a la inclusión social.
- Conceptos básicos de derechos humanos y su relación con las políticas públicas.
- Contextualización histórica y social de la inclusión social y derechos humanos en políticas públicas locales y nacionales.

2. Marco Teórico de Derechos Humanos y su Aplicación en Políticas Públicas

- Teorías fundamentales de derechos humanos: universalidad, indivisibilidad, interdependencia y progresividad.
- Instrumentos internacionales y nacionales de derechos humanos relevantes para la inclusión social.
- Conceptos clave: igualdad, no discriminación, participación, y acceso a servicios.

3. Análisis Crítico de Políticas Públicas para la Inclusión Social y Derechos Humanos

- Metodologías para el análisis crítico de políticas públicas.
- Identificación de fortalezas y limitaciones en casos reales de políticas públicas locales y nacionales.
- Factores sociopolíticos, económicos y culturales que influyen en el diseño e implementación de políticas.

4. Evaluación del Impacto de Políticas Públicas desde la Perspectiva del Trabajo Social

- Criterios y herramientas basadas en evidencia para evaluar políticas públicas.
- Indicadores sociales y de derechos humanos para medir inclusión y protección.
- Estudios de caso: evaluación de impacto en programas sociales específicos.

5. Diseño y Propuesta de Políticas Públicas Inclusivas

- Aplicación de teorías y conceptos de derechos humanos para la formulación de políticas.
- Metodologías participativas para la creación de propuestas de políticas públicas.
- Adaptación de propuestas a problemáticas sociales específicas y contextos diversos.

6. Comunicación y Gestión Social para la Inclusión y Derechos Humanos

- Estrategias de comunicación argumentativa y fundamentada en el ámbito social.
- Uso de evidencia y fundamentos teóricos para defender propuestas de gestión social.
- Presentación y negociación con actores sociales y políticos.

Actividades

1. Análisis Crítico de una Política Pública Local

Objetivo: Analizar críticamente políticas públicas orientadas a la inclusión social y derechos humanos (Objetivo 1).

Descripción paso a paso:

- Dividir a los estudiantes en grupos pequeños.
- Asignar a cada grupo una política pública local relacionada con inclusión o derechos humanos.
- Investigar el contexto, objetivos, implementación y resultados de la política.
- Identificar fortalezas y limitaciones con base en criterios teóricos y prácticos.
- Preparar una presentación grupal para compartir el análisis con la clase.

Organización: Grupos

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral con análisis crítico.

Duración estimada: 3 horas (2 para investigación y análisis, 1 para presentación).

2. Evaluación de Impacto de una Política Pública mediante Indicadores

Objetivo: Evaluar el impacto de políticas públicas utilizando criterios basados en evidencia (Objetivo 2).

Descripción paso a paso:

- Proporcionar a los estudiantes datos e informes de una política pública real o simulada.
- En parejas, seleccionar indicadores sociales y de derechos humanos para evaluar el impacto.
- Analizar los datos y elaborar un informe que resuma resultados, efectos positivos y áreas de mejora.
- Discutir en plenaria las conclusiones y reflexionar sobre la utilidad de los indicadores.

Organización: Parejas

Producto esperado: Informe de evaluación con análisis de datos e interpretación crítica.

Duración estimada: 2 horas.

3. Diseño de Propuesta de Política Pública Inclusiva

Objetivo: Aplicar teorías y conceptos de derechos humanos para diseñar propuestas políticas inclusivas (Objetivo 3).

Descripción paso a paso:

- Individualmente, identificar una problemática social específica en su entorno local.
- Investigar teorías y conceptos de derechos humanos relacionados.
- Diseñar una propuesta de política pública que responda a dicha problemática, incluyendo objetivos, estrategias y actores involucrados.
- Entregar la propuesta para retroalimentación docente.

Organización: Individual

Producto esperado: Documento escrito con propuesta de política pública inclusiva.

Duración estimada: 3 horas.

4. Debate Argumentativo sobre Propuestas de Gestión Social

Objetivo: Comunicar propuestas de gestión social de manera fundamentada y argumentativa (Objetivo 4).

Descripción paso a paso:

- Formar dos grupos con propuestas de política pública diseñadas por los estudiantes.
- Cada grupo prepara argumentos basados en evidencia y teorías para defender su propuesta.
- Realizar un debate moderado donde cada grupo exponga y defienda su propuesta ante preguntas y contraargumentos.
- Reflexión final grupal sobre las fortalezas y posibles mejoras en comunicación y argumentación.

Organización: Grupos

Producto esperado: Participación activa en debate y resumen escrito de argumentos principales.

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre políticas públicas, inclusión social y derechos humanos.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve de preguntas abiertas y de opción múltiple al inicio de la unidad.

Instrumento sugerido: Prueba escrita digital o en papel con preguntas clave sobre conceptos básicos y contexto.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en análisis crítico, evaluación de impacto, diseño de propuestas y habilidades comunicativas.

Cómo se evalúa: Revisión de informes escritos, observación durante actividades grupales, retroalimentación continua y autoevaluación.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis crítico, informes de evaluación, propuesta de política y desempeño en debate.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para analizar, evaluar, diseñar y comunicar políticas públicas para inclusión social y derechos humanos.

Cómo se evalúa: Examen final que incluye análisis de caso, diseño de propuesta y argumentación escrita o oral.

Instrumento sugerido: Examen escrito con preguntas de desarrollo y presentación oral individual o en grupo.

Unidad 11: Herramientas para la Incidencia en Políticas Públicas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las principales estrategias y técnicas de incidencia social y política aplicables desde el trabajo social, utilizando ejemplos contextualizados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar casos prácticos de incidencia en políticas públicas, evaluando su efectividad y pertinencia en diferentes escenarios sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar una propuesta de intervención para la incidencia en políticas públicas, integrando herramientas y estrategias aprendidas que respondan a problemáticas sociales específicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de comunicar y argumentar propuestas de incidencia en políticas públicas de manera clara y fundamentada, empleando técnicas de persuasión y comunicación efectiva.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la incidencia en políticas públicas desde el trabajo social

- Concepto de incidencia social y política: definición y relevancia para el trabajo social.
- Marco teórico y normativo de la incidencia en políticas públicas.
- Rol del trabajador social en procesos de incidencia y transformación social.

2. Estrategias de incidencia social y política

- Identificación de actores clave y construcción de alianzas estratégicas.
- Movilización social: formas, alcance y limitaciones.
- Lobbying y negociación con actores políticos y administrativos.
- Uso de medios de comunicación y plataformas digitales para la incidencia.
- Incidencia basada en evidencia: uso de datos y diagnóstico social para fundamentar propuestas.

3. Técnicas para la incidencia efectiva en políticas públicas

- Elaboración de propuestas y documentos técnicos para la incidencia.
- Organización de foros, mesas de diálogo y audiencias públicas.
- Campañas de sensibilización y comunicación estratégica.
- Técnicas de argumentación y persuasión en el ámbito político.
- Monitoreo y evaluación de procesos de incidencia.

4. Análisis de casos prácticos de incidencia en políticas públicas

- Estudio de casos nacionales e internacionales relevantes para el trabajo social.
- Evaluación de la efectividad y pertinencia de las estrategias empleadas.
- Factores de éxito y obstáculos comunes en la incidencia social.
- Lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras intervenciones.

5. Diseño de propuestas de intervención para la incidencia en políticas públicas

- Identificación y delimitación de problemáticas sociales específicas.
- Integración de estrategias y herramientas para diseñar intervenciones contextualizadas.
- Planificación de actividades, recursos y cronogramas para la incidencia.
- Definición de indicadores para el seguimiento y evaluación de la propuesta.

6. Comunicación y argumentación de propuestas de incidencia

- Técnicas para comunicar propuestas de manera clara, coherente y fundamentada.
- Uso de lenguaje persuasivo y adaptado a distintos públicos.
- Presentación oral y escrita de propuestas.
- Simulación de debates y defensa de propuestas en espacios públicos o institucionales.

Actividades

Actividad 1: Mapeo de actores y análisis de contexto

Objetivo: Contribuir al objetivo de identificar y describir estrategias y técnicas de incidencia social y política.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes seleccionarán una problemática social local.
- Identificarán y mapearán actores clave (instituciones, grupos sociales, medios, etc.) relacionados con la problemática.
- Analizarán el contexto social y político que influye en la incidencia sobre esa problemática.
- Presentarán un informe breve que describa los actores y el contexto, señalando posibles estrategias de incidencia.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito y presentación corta (5 minutos) con el mapeo y análisis.

Duración estimada: 3 horas (2 horas trabajo en grupo + 1 hora exposición y retroalimentación).

Actividad 2: Análisis crítico de casos prácticos

Objetivo: Favorecer el análisis de casos prácticos evaluando su efectividad y pertinencia.

Descripción:

- Se entregarán a los estudiantes diferentes casos documentados de incidencia en políticas públicas vinculados al trabajo social.
- En parejas, analizarán los casos, identificando las estrategias usadas, los resultados alcanzados y los factores que condicionaron el éxito o fracaso.
- Redactarán una síntesis crítica y propondrán mejoras o adaptaciones para contextos similares.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Documento de análisis crítico y propuesta de mejora.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 3: Diseño de una propuesta de intervención para incidencia

Objetivo: Que el estudiante diseñe una propuesta de intervención integrando herramientas y estrategias aprendidas.

Descripción:

- Individualmente, cada estudiante seleccionará una problemática social concreta.
- Elaborarán una propuesta de intervención que incluya objetivos, estrategias, técnicas, actores involucrados, recursos y cronograma.
- Incluirán indicadores para monitorear y evaluar la intervención.
- Prepararán una presentación escrita y oral para exponer su propuesta.

Organización: Individual.

Producto esperado: Documento de propuesta y presentación oral.

Duración estimada: 5 horas (3 para diseño + 2 para presentación y retroalimentación).

Actividad 4: Simulación de defensa y argumentación de propuestas

Objetivo: Desarrollar habilidades para comunicar y argumentar propuestas de incidencia con técnicas de persuasión.

Descripción:

- En grupos, los estudiantes compartirán sus propuestas diseñadas.
- Realizarán una simulación de mesa de diálogo o audiencia pública en la que deberán defender su propuesta frente a preguntas y objeciones.
- Se fomentará el uso de técnicas argumentativas y persuasivas, así como el manejo adecuado del lenguaje y la comunicación no verbal.
- Al finalizar, recibirán retroalimentación de sus compañeros y del docente.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Presentación oral en simulación y autoevaluación/reflexión sobre desempeño.

Duración estimada: 3 horas.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre incidencia en políticas públicas y percepción del rol del trabajo social en este ámbito.

Cómo se evalúa: Cuestionario escrito o digital con preguntas cerradas y abiertas.

Instrumento sugerido: Test diagnóstico con preguntas de opción múltiple y preguntas de desarrollo breve.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Proceso de aprendizaje, aplicación de herramientas y reflexión crítica durante el desarrollo de las actividades.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos parciales (mapa de actores, análisis de casos), participación en simulaciones y retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para evaluar informes, análisis crítico y desempeño en simulaciones; listas de cotejo para participación y uso de técnicas.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de las estrategias, técnicas y habilidades para diseñar, comunicar y argumentar propuestas de incidencia en políticas públicas.

Cómo se evalúa: Evaluación final basada en el diseño y presentación oral de la propuesta de intervención para incidencia.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación que considere claridad, fundamentación, coherencia en la estrategia, creatividad, pertinencia y habilidades comunicativas.

Unidad 12: Análisis de Casos de Políticas Públicas

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar casos reales de políticas públicas identificando sus componentes clave y procesos de formulación, ejecución y evaluación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar críticamente el impacto social de las políticas públicas presentadas en los casos, desde una perspectiva de trabajo social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar teorías y métodos de políticas públicas para proponer mejoras o recomendaciones en los casos estudiados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de argumentar y comunicar de manera clara y fundamentada sus análisis y propuestas en discusiones grupales y presentaciones escritas.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al análisis de casos en políticas públicas

- Definición y propósito del análisis de casos
- Importancia del análisis de casos en el trabajo social
- Relación entre teoría, metodología y práctica en el análisis de políticas públicas

2. Componentes clave de un caso de política pública

- Contexto socio-político y económico
- Actores involucrados: gobierno, sociedad civil, sector privado
- Problema público abordado y agenda política
- Objetivos y metas de la política pública
- Instrumentos y recursos utilizados

3. Procesos de formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas

- Formulación: análisis del problema, diseño de la política y toma de decisiones
- Ejecución: implementación, coordinación interinstitucional y gestión de recursos
- Evaluación: tipos de evaluación, indicadores y métodos de medición

4. Evaluación crítica del impacto social desde el trabajo social

- Perspectiva del trabajo social en la evaluación de políticas
- Identificación de impactos directos e indirectos en comunidades y grupos vulnerables

- Aspectos éticos y de justicia social en la evaluación
- Casos de estudio ilustrativos con análisis crítico

5. Aplicación de teorías y métodos para propuestas de mejora

- Teorías relevantes: ciclo de políticas, enfoque de derechos, análisis de actores
- Métodos cualitativos y cuantitativos para el análisis y propuesta
- Construcción de recomendaciones fundamentadas
- Integración de perspectivas interdisciplinarias

6. Comunicación y argumentación en el análisis de casos

- Estructura y claridad en la presentación escrita y oral
- Uso de evidencia y fuentes confiables para fundamentar argumentos
- Técnicas para la discusión crítica y defensa de propuestas en grupos
- Herramientas para presentaciones efectivas: guías y formatos

Actividades

Actividad 1: Análisis individual de un caso real de política pública

Objetivo: Analizar un caso real identificando sus componentes clave y procesos de formulación, ejecución y evaluación.

Descripción:

- Se entrega a cada estudiante un caso real de política pública documentado.
- El estudiante identifica y describe el contexto, actores, problema público, objetivos, procesos y resultados.
- Realiza un diagnóstico inicial sobre el impacto social y posibles limitaciones de la política.

Organización: Individual

Producto esperado: Informe escrito con análisis detallado del caso.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Debate grupal sobre el impacto social de una política pública

Objetivo: Evaluar críticamente el impacto social desde la perspectiva del trabajo social y argumentar posiciones.

Descripción:

- En grupos de 4-5 estudiantes, se asigna un caso específico.
- Discutirán el impacto social, identificando efectos positivos y negativos.
- Prepararán argumentos basados en evidencia para defender su evaluación.
- Se realiza un debate en clase donde cada grupo expone y responde preguntas.

Organización: Grupos pequeños

Producto esperado: Presentación oral y documento resumen con conclusiones y argumentos.

Duración estimada: 3 horas (incluye preparación y debate)

Actividad 3: Propuesta de mejora para un caso de política pública

Objetivo: Aplicar teorías y métodos para proponer recomendaciones fundamentadas.

Descripción:

- En parejas, los estudiantes elegirán un caso previamente analizado.
- Usarán teorías y métodos aprendidos para identificar áreas de mejora.
- Elaborarán una propuesta con recomendaciones claras, justificadas y factibles.
- Presentarán su propuesta a la clase para retroalimentación.

Organización: Parejas

Producto esperado: Documento de propuesta y presentación breve.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 4: Simulación de presentación y defensa de análisis y propuestas

Objetivo: Argumentar y comunicar de manera clara y fundamentada en discusiones y presentaciones.

Descripción:

- Cada estudiante o grupo presentará un análisis completo y propuesta de mejora de un caso.
- Los compañeros y docente realizarán preguntas críticas.
- Se fomentará la defensa argumentada y el manejo de evidencias.

Organización: Individual o grupos según casos asignados

Producto esperado: Presentación oral con material de apoyo y sesión de preguntas-respuestas.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre políticas públicas, componentes y procesos básicos.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre fundamentos.

Instrumento sugerido: Test en línea o papel al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis crítico, aplicación de teorías, claridad de argumentación y trabajo colaborativo.

Cómo se evalúa:

- Revisión y retroalimentación de informes escritos.
- Observación y evaluación de debates y discusiones grupales con rúbrica.

- Corrección guiada de propuestas de mejora.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis escrito, participación y presentaciones orales.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para analizar casos, evaluar impactos, proponer mejoras y comunicar con fundamento.

Cómo se evalúa: Trabajo final que incluye informe completo y presentación oral con defensa argumentada.

Instrumento sugerido: Rúbrica integral que valore contenido, análisis crítico, fundamentación teórica, propuestas y habilidades comunicativas.

Unidad 13: Diseño de Propuestas de Intervención Social

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar diagnósticos sociales para identificar problemáticas prioritarias que orienten la formulación de propuestas de intervención social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar propuestas de políticas o programas sociales fundamentadas en un análisis crítico de contextos locales y nacionales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la viabilidad y pertinencia de diferentes estrategias de intervención social, considerando recursos disponibles y actores involucrados.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar documentos escritos que comuniquen argumentos sólidos y estructurados para la presentación de propuestas de gestión social.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar principios éticos y de justicia social en la formulación y diseño de propuestas de intervención dirigidas a la solución de problemáticas sociales.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al diseño de propuestas de intervención social

- Concepto y objetivos de las propuestas de intervención social: definición, importancia y función en el trabajo social.
- Relación entre diagnóstico social y diseño de propuestas: cómo el análisis diagnóstico fundamenta la formulación de intervenciones.
- Contextualización del diseño: factores locales y nacionales que influyen en la intervención social.

2. Análisis y priorización de problemáticas sociales a partir del diagnóstico

- Revisión y comprensión de diagnósticos sociales: fuentes, tipos y métodos para interpretar datos sociales.
- Identificación de problemáticas sociales relevantes: criterios para determinar prioridades.
- Herramientas para la priorización de problemáticas: matrices de priorización, análisis costo-beneficio social y participación comunitaria.

3. Diseño de propuestas de políticas y programas sociales

- Elementos fundamentales de una propuesta de intervención: justificación, objetivos, estrategias, recursos, cronograma y evaluación.
- Formulación de objetivos claros y medibles: objetivos generales y específicos alineados con problemáticas identificadas.
- Diseño de estrategias y actividades: selección y desarrollo de acciones basadas en evidencia y contexto.
- Integración de actores sociales y recursos: identificación de actores clave, recursos materiales, humanos y financieros disponibles.

4. Evaluación de viabilidad y pertinencia de propuestas de intervención

- Criterios para evaluar viabilidad: factibilidad técnica, económica, social y política.
- Análisis de pertinencia: adecuación cultural, ética y social de las intervenciones propuestas.
- Herramientas para la evaluación: análisis FODA, análisis de riesgos y plan de contingencias.

5. Elaboración y comunicación efectiva de documentos de propuestas

- Estructura formal de documentos de propuesta: formato, contenido y organización lógica.
- Argumentación sólida y fundamentada: uso de evidencia, coherencia y claridad en la exposición.
- Lenguaje técnico y accesible: adecuación al público destinatario y claridad en la comunicación escrita.
- Presentación visual y anexos: tablas, gráficos y anexos que complementan el documento.

6. Principios éticos y de justicia social en el diseño de propuestas de intervención

- Ética profesional en el trabajo social: confidencialidad, respeto, equidad y participación.
- Incorporación de la justicia social en propuestas: enfoque de derechos humanos y reducción de desigualdades.
- Consideraciones éticas en la selección de problemáticas y estrategias de intervención.
- Reflexión crítica sobre los impactos sociales y posibles efectos no deseados.

Actividades

Actividad 1: Análisis crítico de un diagnóstico social

Objetivo: Analizar diagnósticos sociales para identificar problemáticas prioritarias que orienten la formulación de propuestas de intervención social.

Descripción:

- Se entrega a los estudiantes un diagnóstico social real o simulado de una comunidad específica.
- Individualmente, los estudiantes revisan el diagnóstico, identifican las problemáticas sociales que se evidencian y justifican cuáles consideran prioritarias.
- Se realiza una discusión grupal para contrastar criterios y priorizar problemáticas.

Organización: Individual y discusión en grupo grande.

Producto esperado: Informe breve con identificación y justificación de problemáticas sociales prioritarias.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 2: Diseño de una propuesta de intervención social

Objetivo: Diseñar propuestas de políticas o programas sociales fundamentadas en un análisis crítico de contextos locales y nacionales.

Descripción:

- En grupos pequeños, los estudiantes seleccionan una problemática prioritaria identificada en la actividad anterior.
- Diseñan una propuesta de intervención social que incluya justificación, objetivos, estrategias, recursos y cronograma.
- Se incluye la identificación de actores clave y recursos disponibles.

Organización: Grupos de 3 a 5 estudiantes.

Producto esperado: Documento de propuesta de intervención social estructurado.

Duración estimada: 4 horas (puede distribuirse en varias sesiones).

Actividad 3: Evaluación de viabilidad y pertinencia de propuestas

Objetivo: Evaluar la viabilidad y pertinencia de diferentes estrategias de intervención social, considerando recursos disponibles y actores involucrados.

Descripción:

- Cada grupo intercambia su propuesta con otro grupo para realizar una evaluación crítica.
- Aplican criterios de viabilidad técnica, económica, social y ética para identificar fortalezas y debilidades.
- Presentan retroalimentación escrita y oral al grupo autor de la propuesta.

Organización: Grupos en parejas para evaluación cruzada.

Producto esperado: Informe de evaluación con recomendaciones para mejorar la propuesta.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 4: Elaboración y presentación de documento final de propuesta con enfoque ético

Objetivo: Elaborar documentos escritos que comuniquen argumentos sólidos y estructurados para la presentación de propuestas de gestión social y aplicar principios éticos y de justicia social en su formulación.

Descripción:

- Los grupos revisan y ajustan sus propuestas integrando los criterios éticos y de justicia social discutidos en clase.
- Preparan un documento final formal y una presentación oral para exponer la propuesta.
- Se realiza una exposición frente al grupo con preguntas y respuestas para fortalecer la argumentación.

Organización: Grupos de trabajo.

Producto esperado: Documento final de propuesta con enfoque ético y presentación oral.

Duración estimada: 4 horas (incluye preparación y presentación).

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre diagnóstico social y formulación básica de propuestas de intervención.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de selección múltiple sobre conceptos clave.

Instrumento sugerido: Test escrito o plataforma virtual de evaluación.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Proceso de análisis, diseño, evaluación y elaboración de propuestas durante las actividades.

Cómo se evalúa: Observación directa, retroalimentación continua, revisión de productos parciales (informes, borradores, evaluaciones cruzadas).

Instrumento sugerido: Rúbricas de evaluación para informes y propuestas parciales, listas de cotejo para participación y argumentación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Documento final de propuesta de intervención social, presentación oral y aplicación de principios éticos y de justicia social.

Cómo se evalúa: Calificación basada en rúbrica que considere claridad, estructura, fundamentación crítica, viabilidad, pertinencia, argumentación ética y comunicación oral.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada para documento escrito y presentación oral.

Unidad 14: Comunicación y Difusión de Propuestas Sociales

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y analizar técnicas efectivas para la comunicación de propuestas sociales en contextos académicos y comunitarios.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar materiales de difusión claros y persuasivos que comuniquen resultados de políticas públicas y gestión social, considerando el público objetivo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar estrategias de argumentación y presentación oral para difundir propuestas sociales en espacios interdisciplinarios.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad de diferentes medios y canales de comunicación para la difusión de propuestas sociales en función del impacto deseado.

Contenidos Temáticos

1. Fundamentos de la comunicación en el ámbito social

- Conceptos básicos de comunicación: emisor, receptor, mensaje, canal, retroalimentación.

- Importancia de la comunicación en el trabajo social y en la gestión de políticas públicas.
- Diferencias entre comunicación académica y comunicación comunitaria.

2. Técnicas efectivas para la comunicación de propuestas sociales

- Análisis de públicos: identificación y segmentación de audiencias.
- Lenguaje adecuado: claridad, sencillez y pertinencia cultural.
- Uso de narrativas y storytelling para fortalecer el mensaje social.
- Elementos visuales y gráficos para reforzar la comprensión.

3. Diseño de materiales de difusión para propuestas sociales

- Tipos de materiales: folletos, infografías, informes ejecutivos, videos y presentaciones digitales.
- Principios de diseño gráfico básico para materiales sociales: composición, tipografía, color y balance.
- Adaptación del contenido según el público objetivo y el contexto.
- Herramientas tecnológicas accesibles para la creación de materiales de difusión.

4. Estrategias de argumentación y presentación oral en espacios interdisciplinarios

- Estructura de una presentación efectiva: introducción, desarrollo y cierre.
- Técnicas de argumentación persuasiva y manejo de objeciones.
- Uso adecuado del lenguaje no verbal y la voz para la comunicación oral.
- Dinámicas para interactuar con audiencias diversas y fomentar el diálogo.

5. Evaluación de medios y canales de comunicación para la difusión social

- Tipos de medios y canales: tradicionales, digitales y comunitarios.
- Criterios para seleccionar medios según el objetivo y público.
- Métodos para medir el impacto y alcance de la comunicación.
- Retroalimentación y mejora continua en los procesos de comunicación social.

Actividades

1. Análisis de casos de comunicación social

Objetivo: Identificar y analizar técnicas efectivas para la comunicación de propuestas sociales en contextos académicos y comunitarios.

Descripción:

- Se proporcionan varios casos reales o hipotéticos de propuestas sociales comunicadas en diferentes contextos.
- Los estudiantes, en grupos, analizan los elementos comunicativos utilizados, identificando fortalezas y debilidades.
- Discuten cómo adaptarían la comunicación para mejorar la recepción en el público objetivo.
- Presentan sus análisis al grupo y reciben retroalimentación.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito y presentación oral del análisis.

Duración estimada: 2 horas.

2. Diseño de un material de difusión para una propuesta social

Objetivo: Diseñar materiales de difusión claros y persuasivos que comuniquen resultados de políticas públicas y gestión social, considerando el público objetivo.

Descripción:

- Cada estudiante selecciona o se le asigna una propuesta social o política pública.
- Investigan el público objetivo y el contexto de difusión.
- Diseñan un material (folleto, infografía, póster o video corto) que comunique claramente la propuesta o sus resultados.
- Comparten sus materiales con compañeros para recibir comentarios y sugerencias.

Organización: Individual.

Producto esperado: Material de difusión diseñado y justificación escrita de las decisiones comunicativas.

Duración estimada: 3 horas.

3. Simulación de presentación oral y argumentación

Objetivo: Aplicar estrategias de argumentación y presentación oral para difundir propuestas sociales en espacios interdisciplinarios.

Descripción:

- Los estudiantes preparan una presentación oral de 5-7 minutos sobre una propuesta social asignada.
- En parejas o grupos pequeños, presentan y practican técnicas de argumentación y manejo de preguntas.
- El resto de la clase actúa como audiencia interdisciplinaria, formulando preguntas y comentarios.
- Se realiza una sesión de retroalimentación grupal para mejorar las habilidades de presentación.

Organización: Parejas o grupos pequeños.

Producto esperado: Presentación oral y defensa argumentativa de la propuesta.

Duración estimada: 2 horas.

4. Evaluación crítica de medios y canales de comunicación

Objetivo: Evaluar la efectividad de diferentes medios y canales de comunicación para la difusión de propuestas sociales en función del impacto deseado.

Descripción:

- Se forman grupos y se asignan diferentes medios o canales (radio comunitaria, redes sociales, prensa escrita, encuentros comunitarios, etc.).
- Los grupos investigan las características, alcance y limitaciones de su medio asignado.

- Analizan casos de uso exitoso y proponen estrategias para maximizar el impacto en la difusión social.
- Presentan sus conclusiones al resto de la clase con recomendaciones prácticas.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes.

Producto esperado: Presentación y reporte escrito con análisis y propuestas.

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre comunicación social, percepción de técnicas comunicativas y experiencia en diseño de materiales.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve de opción múltiple y preguntas abiertas sobre conceptos básicos y experiencias previas.

Instrumento sugerido: Test en línea o en papel aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en análisis crítico, diseño de materiales, habilidades de presentación y capacidad para evaluar medios de comunicación.

Cómo se evalúa: Observación directa durante actividades, revisión de productos parciales (borradores, guiones, esquemas), retroalimentación entre pares y autoevaluación.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis de casos, diseño gráfico, presentaciones orales y evaluación de medios; listas de cotejo para participación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencias integrales para comunicar y difundir propuestas sociales: análisis, diseño, argumentación y evaluación crítica.

Cómo se evalúa: Entrega final de un paquete comunicativo que incluya un material diseñado, una presentación oral grabada o en vivo y un informe evaluativo de medios y estrategias.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que valore contenido, claridad, adecuación al público, habilidades orales y análisis crítico.

Unidad 15: Ética y Responsabilidad Social en la Gestión Pública

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los principios éticos fundamentales aplicados en la formulación y gestión de políticas públicas, identificando dilemas éticos comunes en contextos sociales.

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la responsabilidad social de los actores públicos en la gestión de políticas, valorando su impacto en la protección y promoción de los derechos sociales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar marcos éticos y normativos para argumentar propuestas de gestión social responsables y socialmente sostenibles.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reflexionar críticamente sobre casos reales donde la ética y la responsabilidad social influyen en la efectividad y legitimidad de las políticas públicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias de gestión pública que integren criterios éticos y de responsabilidad social para la solución de problemáticas sociales.

Contenidos Temáticos

1. Fundamentos de la ética en la formulación y gestión de políticas públicas

- Concepto de ética y su importancia en la gestión pública: Se abordarán las definiciones básicas de ética, moral y valores, enfatizando su relevancia en el ámbito público.
- Principios éticos fundamentales aplicados a políticas públicas: análisis de principios como justicia, equidad, transparencia, integridad y respeto a los derechos humanos.
- Dilemas éticos comunes en contextos sociales: identificación y discusión de casos típicos donde se presentan conflictos entre principios éticos y decisiones políticas.

2. Responsabilidad social de los actores públicos en la gestión de políticas

- Definición y dimensiones de la responsabilidad social en la gestión pública: social, ambiental, económica y política.
- Roles y responsabilidades de los distintos actores públicos: funcionarios, gestores sociales, representantes políticos y comunidad.
- Impacto de la responsabilidad social en la protección y promoción de los derechos sociales: análisis de cómo las políticas públicas pueden favorecer o vulnerar derechos fundamentales.

3. Marcos éticos y normativos para la gestión social responsable

- Normativas nacionales e internacionales relacionadas con la ética y responsabilidad social en políticas públicas: revisión de constituciones, leyes, códigos de ética y tratados internacionales.
- Modelos y teorías éticas aplicadas a la gestión pública: utilitarismo, deontología, ética del cuidado, entre otras.
- Aplicación práctica de marcos éticos para la argumentación y diseño de propuestas socialmente sostenibles.

4. Análisis crítico de casos reales: ética y responsabilidad social en la efectividad y legitimidad de las políticas públicas

- Estudio de casos nacionales e internacionales donde la ética y responsabilidad social han influido en la gestión pública.
- Evaluación de los factores que afectaron la legitimidad y resultados de las políticas implementadas.

- Reflexión sobre aprendizajes y recomendaciones para futuras políticas.

5. Diseño de estrategias de gestión pública con criterios éticos y de responsabilidad social

- Elementos clave para integrar la ética y responsabilidad social en la planificación y ejecución de políticas públicas.
- Metodologías para la identificación y solución de problemáticas sociales con enfoque ético.
- Elaboración de estrategias y propuestas concretas que promuevan la gestión pública responsable y sostenible.

Actividades

Actividad 1: Debate sobre dilemas éticos en políticas públicas

Objetivo: Analizar los principios éticos fundamentales aplicados en la formulación y gestión de políticas públicas y reconocer dilemas éticos comunes.

Descripción:

- El docente presenta varios casos breves que contienen dilemas éticos en la gestión pública.
- Los estudiantes se organizan en grupos pequeños para discutir cada caso y determinar qué principios éticos están en conflicto.
- Cada grupo expone su análisis y propone posibles soluciones o decisiones éticas.
- Discusión general guiada por el docente para profundizar en conceptos y resolver dudas.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Informe grupal con análisis de dilemas éticos y propuestas de solución.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 2: Evaluación de la responsabilidad social en una política pública vigente

Objetivo: Evaluar la responsabilidad social de los actores públicos en la gestión de políticas y valorar su impacto en derechos sociales.

Descripción:

- Los estudiantes seleccionan una política pública vigente en su país o región.
- Realizan una investigación documental y/o entrevistas breves para identificar actores involucrados y su responsabilidad social.
- Analizan el impacto de dicha política en la protección y promoción de derechos sociales.
- Elaboran un reporte crítico con conclusiones y recomendaciones.

Organización: Individual o parejas

Producto esperado: Reporte escrito de evaluación crítica.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 3: Aplicación de marcos éticos para diseñar una propuesta de gestión social

Objetivo: Aplicar marcos éticos y normativos para argumentar propuestas de gestión social responsables y socialmente sostenibles.

Descripción:

- En grupos, se les asigna una problemática social específica.
- Identifican los marcos éticos y normativos relevantes para abordar la problemática.
- Diseñan una propuesta de gestión pública que integre dichos marcos con criterios de responsabilidad social.
- Preparan una presentación para defender su propuesta ante el resto de la clase.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Propuesta escrita y presentación oral argumentada.

Duración estimada: 4 horas (2 para diseño y 2 para presentación y retroalimentación)

Actividad 4: Análisis y reflexión crítica de un caso real

Objetivo: Reflexionar críticamente sobre casos reales donde la ética y la responsabilidad social influyen en la efectividad y legitimidad de políticas públicas.

Descripción:

- El docente proporciona un caso real documentado con suficiente información sobre la gestión pública y los aspectos éticos involucrados.
- Los estudiantes trabajan individualmente para analizar el caso, identificando los elementos éticos y las consecuencias sociales.
- Luego, se organiza una sesión plenaria para compartir análisis, debatir diferentes perspectivas y extraer conclusiones.

Organización: Individual y plenaria

Producto esperado: Ensayo breve de análisis crítico y participación en debate.

Duración estimada: 3 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre ética, responsabilidad social y gestión pública.

Cómo se evalúa: Cuestionario escrito con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos básicos y casos sencillos.

Instrumento sugerido: Test diagnóstico digital o en papel aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis ético, capacidad crítica, aplicación de marcos normativos y participación en actividades.

Cómo se evalúa: Observación de participación en debates, revisión de informes y propuestas, retroalimentación continua.

Instrumento sugerido: Rúbricas para informes y presentaciones, listas de cotejo para participación y aportes en clase.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencia global para analizar, evaluar, aplicar y diseñar estrategias éticas y socialmente responsables en la gestión pública.

Cómo se evalúa: Examen escrito integrador y entrega de un proyecto final donde se diseñe una estrategia de gestión pública con criterios éticos y de responsabilidad social.

Instrumento sugerido: Examen con preguntas de desarrollo y presentación escrita del proyecto con rúbrica detallada.

Unidad 16: Proyecto Integrador y Presentación Final

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un proyecto integrador que sintetice los conceptos y teorías fundamentales de las políticas públicas y la gestión social aplicados a un caso concreto, utilizando criterios de coherencia y pertinencia.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar críticamente un caso real o hipotético para identificar problemáticas sociales y proponer estrategias de gestión social fundamentadas en los aprendizajes del curso.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar una presentación clara y argumentada que comunique las propuestas de política pública y gestión social desarrolladas en el proyecto integrador, aplicando habilidades de comunicación efectiva y uso de recursos visuales.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto potencial de las propuestas presentadas en la población objetivo, utilizando criterios de viabilidad, pertinencia social y sostenibilidad.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Proyecto Integrador

- Objetivos y alcance del proyecto integrador: explicación de cómo el proyecto sintetiza los aprendizajes del curso.
- Relevancia de aplicar conceptos teóricos a casos prácticos en políticas públicas y gestión social.
- Criterios de coherencia y pertinencia en el diseño del proyecto.

2. Análisis crítico de casos sociales

- Metodología para el análisis de casos reales o hipotéticos: identificación de problemáticas sociales.
- Contextualización del caso: factores sociales, económicos, políticos y culturales.

- Diagnóstico participativo y fuentes de información en el análisis social.

3. Diseño de estrategias de gestión social y propuestas de políticas públicas

- Formulación de estrategias basadas en teorías y modelos de gestión social.
- Integración de enfoques interdisciplinarios y enfoque de derechos humanos.
- Definición de objetivos, metas, actividades y recursos para la implementación del proyecto.
- Incorporación de criterios de viabilidad, pertinencia social y sostenibilidad.

4. Elaboración y comunicación efectiva de la presentación final

- Estructura y contenido de la presentación: introducción, desarrollo, conclusiones y recomendaciones.
- Uso de recursos visuales y herramientas digitales para apoyar la comunicación.
- Técnicas para argumentar propuestas con claridad y persuasión.
- Preparación para responder preguntas y retroalimentación en la presentación.

5. Evaluación del impacto potencial de las propuestas

- Indicadores para evaluar viabilidad, pertinencia social y sostenibilidad.
- Métodos para anticipar efectos en la población objetivo.
- Instrumentos para la evaluación cualitativa y cuantitativa del proyecto.
- Retroalimentación y ajustes basados en la evaluación.

Actividades

Actividad 1: Análisis crítico de un caso social

Objetivo: Contribuir al objetivo de analizar críticamente un caso real o hipotético para identificar problemáticas sociales y proponer estrategias de gestión social.

Descripción:

- Se asigna a cada grupo un caso social (real o hipotético) relacionado con políticas públicas y gestión social.
- Los grupos investigan el contexto y problemáticas del caso, utilizando fuentes bibliográficas y datos proporcionados.
- Identifican las problemáticas principales y elaboran un diagnóstico breve.
- Discuten posibles estrategias de intervención basadas en teorías del curso.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Informe escrito con diagnóstico y propuestas iniciales de estrategias.

Duración estimada: 3 horas (1.5 horas investigación, 1.5 horas discusión y elaboración).

Actividad 2: Diseño del proyecto integrador

Objetivo: Diseñar un proyecto integrador que sintetice conceptos y teorías fundamentales aplicados a un caso concreto.

Descripción:

- A partir del análisis previo, cada grupo formula un proyecto que incluya objetivos, metas, actividades, recursos y cronograma.
- El proyecto debe integrar elementos de políticas públicas y gestión social, con énfasis en coherencia y pertinencia.
- Se realiza una autoevaluación grupal para asegurar la alineación con los criterios establecidos.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Documento formal del proyecto integrador completo.

Duración estimada: 4 horas (trabajo guiado en sesiones presenciales o virtuales).

Actividad 3: Preparación y práctica de la presentación final

Objetivo: Elaborar y practicar la presentación clara y argumentada de las propuestas desarrolladas en el proyecto integrador.

Descripción:

- Los grupos diseñan una presentación de 15 minutos que resuma su proyecto, utilizando recursos visuales digitales (diapositivas, infografías, videos).
- Ensayan la presentación, afinando la claridad y la argumentación, y preparan respuestas para posibles preguntas.
- Se realiza una sesión de práctica con retroalimentación entre pares y del docente.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Presentación multimedia ensayada y plan de respuesta a preguntas.

Duración estimada: 3 horas (2 horas diseño y práctica, 1 hora feedback).

Actividad 4: Evaluación del impacto potencial y retroalimentación final

Objetivo: Evaluar el impacto potencial de las propuestas en la población objetivo aplicando criterios de viabilidad, pertinencia social y sostenibilidad.

Descripción:

- Después de la presentación final, cada grupo realiza un análisis de impacto utilizando indicadores definidos en clase.
- Los estudiantes identifican fortalezas, riesgos y áreas de mejora para el proyecto.
- Se presenta un informe breve con recomendaciones basadas en la evaluación realizada.
- Discusión grupal para reflexionar sobre los aprendizajes y ajustes posibles.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes.

Producto esperado: Informe de evaluación de impacto y recomendaciones.

Duración estimada: 2 horas.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre análisis de casos sociales, políticas públicas y gestión social.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre conceptos clave.

Instrumento sugerido: Prueba escrita o cuestionario en línea al inicio de la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis crítico del caso, diseño del proyecto y habilidades de comunicación en la presentación.

Cómo se evalúa: Retroalimentación continua durante las actividades, revisión de borradores del proyecto y práctica de presentación con feedback docente y pares.

Instrumento sugerido: Rúbricas para análisis de caso, diseño del proyecto y presentación oral, junto con observación directa y comentarios escritos.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Calidad y coherencia del proyecto integrador final, efectividad de la presentación, y profundidad en la evaluación del impacto potencial.

Cómo se evalúa: Evaluación del documento final del proyecto, presentación ante el grupo y entrega del informe de evaluación de impacto.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación final que considere criterios de coherencia, pertinencia, argumentación, uso de recursos visuales, y análisis crítico del impacto.