

Mediación Escolar, Diálogo y Resolución Pacífica de Conflictos

Ética y Valores | Competencias Ciudadanas | para estudiantes de secundaria (12-15 años) | 4 semanas

Descripción del Curso

Este curso está diseñado para estudiantes de secundaria entre 12 y 15 años, con el propósito de desarrollar habilidades fundamentales en mediación escolar, diálogo constructivo y resolución pacífica de conflictos. A través de un enfoque participativo y práctico, los estudiantes aprenderán a identificar y comprender las causas de los conflictos en el entorno escolar, así como a actuar como agentes de cambio promoviendo la convivencia pacífica y el respeto mutuo.

Dirigido a jóvenes que desean fortalecer sus competencias ciudadanas para intervenir de manera responsable y efectiva cuando se presentan situaciones conflictivas entre compañeros y compañeras, el curso enfatiza la importancia del diálogo como herramienta para el entendimiento y la cooperación. Se utilizarán metodologías activas que incluyen dinámicas grupales, análisis de casos, simulaciones y reflexiones individuales para fomentar un aprendizaje significativo y vivencial.

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán capacitados para actuar como mediadores autorizados en su comunidad escolar, aplicando estrategias de comunicación asertiva, escucha activa y técnicas de negociación que contribuyan a la resolución pacífica de desacuerdos y al fortalecimiento de un ambiente armonioso en la escuela.

Objetivos Generales

- Reconocer y describir los diferentes tipos de conflictos que surgen en el ámbito escolar.
- Analizar y aplicar técnicas de mediación y resolución pacífica de conflictos en contextos escolares.
- Demostrar habilidades de comunicación efectiva, como la escucha activa y la expresión asertiva, durante procesos de mediación.
- Fomentar una cultura de diálogo, respeto y cooperación entre compañeros y compañeras.
- Ejercer el rol de mediador escolar autorizado para contribuir a un ambiente escolar armonioso y seguro.

Competencias

- Identificar las causas y tipos de conflictos comunes en el entorno escolar.
- Aplicar técnicas básicas de mediación para facilitar el diálogo entre compañeros.
- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva y escucha activa en situaciones conflictivas.
- Promover actitudes de respeto, empatía y colaboración para la resolución pacífica de conflictos.
- Actuar como mediador autorizado fomentando el entendimiento y la convivencia pacífica en la escuela.

Requerimientos

- Conocimientos básicos de convivencia escolar y normas de comportamiento.
- Materiales: cuaderno, lápices o bolígrafos, y acceso a recursos audiovisuales (videos o presentaciones) proporcionados por el docente.
- Disposición para participar activamente en actividades grupales y debates.
- Autorización de la escuela para participar como mediador escolar (según normativa interna).

Unidades del Curso

Unidad 1: Comprendiendo los Conflictos Escolares

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir qué es un conflicto y describir sus características principales en el contexto escolar.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y clasificar los diferentes tipos de conflictos más comunes que ocurren en la escuela.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar las causas frecuentes de los conflictos escolares mediante ejemplos reales o hipotéticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar cómo los conflictos afectan la convivencia escolar y la importancia de su resolución pacífica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reflexionar sobre la importancia del diálogo y el respeto para prevenir y manejar conflictos en el entorno escolar.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al Conflicto Escolar

- **Definición de conflicto:** Concepto general de conflicto, con énfasis en el contexto escolar.
- **Características principales del conflicto en la escuela:** Elementos que definen un conflicto escolar, como la presencia de intereses opuestos, la percepción de incompatibilidad y la relación interpersonal.
- **Importancia de comprender el conflicto:** Por qué es fundamental conocer qué es un conflicto para poder manejarlo adecuadamente.

2. Tipos de Conflictos en la Escuela

- **Conflictos interpersonales:** Entre compañeros, alumnos y profesores, o entre docentes.
- **Conflictos grupales:** Problemas entre grupos o equipos dentro de la escuela, como pandillas o equipos deportivos.
- **Conflictos estructurales o institucionales:** Relacionados con normas, reglas escolares, roles y autoridad.

- **Otros tipos de conflictos comunes:** Bullying, discriminación, malentendidos, competencia académica.
- **Clasificación según intensidad y duración:** Conflictos superficiales, moderados y graves; conflictos puntuales y recurrentes.

3. Causas Frecuentes de los Conflictos Escolares

- **Causas individuales:** Diferencias en valores, emociones, personalidad y percepción.
- **Causas sociales y grupales:** Presión de pares, competencia, exclusión y discriminación.
- **Causas institucionales:** Reglas poco claras, autoridad mal ejercida, falta de comunicación.
- **Ejemplos reales e hipotéticos:** Situaciones prácticas que ilustran las causas comunes de conflictos.

4. Impacto de los Conflictos en la Convivencia Escolar

- **Consecuencias negativas:** Ambiente tenso, afectación del aprendizaje, deterioro de las relaciones entre compañeros y docentes.
- **Posibles consecuencias positivas:** Oportunidades para el aprendizaje, mejora de la comunicación si se manejan bien.
- **Importancia de la resolución pacífica:** Beneficios para el clima escolar y para el desarrollo personal de los estudiantes.

5. Prevención y Manejo de Conflictos a través del Diálogo y el Respeto

- **El diálogo como herramienta fundamental:** Escucha activa, expresión de sentimientos y búsqueda de soluciones.
- **El respeto como base para la convivencia:** Reconocimiento de las diferencias y valoración del otro.
- **Reflexión sobre actitudes y comportamientos preventivos:** Cómo actuar para evitar que los conflictos escalen.

Actividades

Actividad 1: ¿Qué es un Conflicto?

Objetivo: Definir qué es un conflicto y describir sus características principales en el contexto escolar.

Descripción:

- El docente inicia con una breve explicación sobre el concepto de conflicto.
- Los estudiantes, en parejas, discuten ejemplos de conflictos que hayan vivido o conocido en la escuela.
- Cada pareja crea una definición de conflicto escolar y lista al menos tres características importantes.
- Se comparte en plenaria y el docente complementa con la definición formal.

Organización: Parejas

Producto esperado: Definición escrita de conflicto escolar y lista de características.

Duración: 45 minutos

Actividad 2: Clasificando Conflictos

Objetivo: Identificar y clasificar los diferentes tipos de conflictos más comunes en la escuela.

Descripción:

- El docente presenta diferentes casos breves de conflictos escolares (textos o videos cortos).
- En grupos pequeños, los estudiantes analizan cada caso y clasifican el tipo de conflicto (interpersonal, grupal, institucional, etc.).
- Cada grupo presenta sus clasificaciones y justifica sus decisiones.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Tabla o cartel con casos y clasificación de conflictos.

Duración: 60 minutos

Actividad 3: Causas y Consecuencias del Conflicto

Objetivo: Analizar las causas frecuentes de los conflictos escolares y explicar cómo afectan la convivencia.

Descripción:

- Se forman grupos y se les asignan ejemplos reales o hipotéticos de conflictos escolares.
- Cada grupo identifica las posibles causas y describe las consecuencias que el conflicto tendría en la convivencia.
- Se realiza una puesta en común para comparar los análisis y discutir la importancia de resolver pacíficamente.

Organización: Grupos

Producto esperado: Mapa conceptual o cuadro que relacione causas y consecuencias.

Duración: 60 minutos

Actividad 4: Reflexionando sobre el Diálogo y el Respeto

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia del diálogo y el respeto para prevenir y manejar conflictos en la escuela.

Descripción:

- El docente plantea una situación conflictiva común en la escuela.
- Individualmente, los estudiantes escriben cómo se podría resolver el conflicto usando el diálogo y el respeto.
- Luego, en parejas, comparten sus ideas y elaboran un compromiso personal para fomentar el respeto y la comunicación.
- Se realiza una reflexión grupal final sobre cómo estas actitudes pueden transformar la convivencia escolar.

Organización: Individual y parejas

Producto esperado: Texto o carta de compromiso y reflexión grupal.

Duración: 45 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre el concepto de conflicto y experiencias personales con conflictos escolares.

Cómo se evalúa: Mediante una encuesta inicial o lluvia de ideas en clase.

Instrumento sugerido: Cuestionario breve o dinámica grupal de preguntas y respuestas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la identificación, clasificación y análisis de conflictos, así como en la reflexión sobre el diálogo y respeto.

Cómo se evalúa: Observación durante las actividades, revisión de productos como tablas, mapas conceptuales y compromisos escritos.

Instrumento sugerido: Rúbrica con criterios claros para evaluar participación, comprensión y reflexión.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para definir el conflicto, clasificar tipos, analizar causas y consecuencias, y reflexionar sobre la prevención y manejo pacífico.

Cómo se evalúa: Examen escrito o proyecto final donde los estudiantes respondan preguntas teóricas y analicen un caso real o hipotético.

Instrumento sugerido: Prueba escrita con preguntas abiertas y de opción múltiple, o presentación de un caso con análisis escrito.

Unidad 2: Fundamentos de la Mediación Escolar

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos básicos de mediación escolar utilizando ejemplos claros en contextos escolares.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir el rol y las responsabilidades del mediador escolar en situaciones de conflicto.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de enumerar y explicar las etapas del proceso de mediación aplicándolas a casos hipotéticos de conflicto escolar.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de distinguir entre diferentes tipos de conflictos escolares y seleccionar estrategias iniciales de mediación adecuadas para cada caso.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de demostrar habilidades básicas de comunicación efectiva, como la escucha activa y la expresión asertiva, durante simulaciones de mediación.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Mediación Escolar

- **Concepto de mediación:** Definición clara y sencilla de mediación como un método para resolver conflictos mediante el diálogo y la participación voluntaria de las partes involucradas.
- **Importancia de la mediación en la escuela:** Explicación de por qué es útil la mediación en el ambiente escolar, destacando la convivencia pacífica y el respeto mutuo.
- **Ejemplos de conflictos escolares:** Presentación de ejemplos comunes (peleas, malentendidos, acoso escolar) para ilustrar la necesidad de la mediación.

2. El Rol del Mediador Escolar

- **Quién es el mediador:** Definición del mediador como un facilitador neutral que ayuda a las partes a comunicarse y encontrar soluciones.
- **Responsabilidades del mediador:** Escuchar activamente, mantener la imparcialidad, facilitar el diálogo, promover acuerdos justos y respetar la confidencialidad.
- **Características personales y habilidades del mediador:** Empatía, paciencia, respeto, comunicación clara, manejo de emociones.

3. Etapas del Proceso de Mediación Escolar

- **Inicio o preparación:** Presentación del proceso, establecimiento de normas básicas y consentimiento para mediar.
- **Exploración del conflicto:** Identificación de los problemas y sentimientos de cada parte.
- **Generación de opciones:** Búsqueda conjunta de posibles soluciones y alternativas.
- **Acuerdo y cierre:** Formalización del acuerdo, compromiso de las partes y seguimiento.

4. Tipos de Conflictos Escolares y Estrategias Iniciales de Mediación

- **Conflictos interpersonales:** Malentendidos, disputas entre compañeros.
- **Conflictos grupales:** Problemas entre equipos o grupos dentro de la escuela.
- **Conflictos relacionados con normas y reglas:** Discusiones sobre el cumplimiento o interpretación de normas escolares.
- **Estrategias iniciales de mediación:** Escucha activa, preguntas abiertas, establecimiento de un ambiente seguro para el diálogo.

5. Habilidades Básicas de Comunicación en la Mediación

- **Escucha activa:** Técnicas para demostrar atención y comprensión (parafraseo, contacto visual, gestos).
- **Expresión asertiva:** Cómo expresar opiniones y sentimientos de manera respetuosa y clara.
- **Manejo de emociones:** Reconocer y controlar emociones propias y ajenas durante la mediación.
- **Simulación de diálogo:** Aplicación práctica de la comunicación efectiva en role plays de mediación.

Actividades

Actividad 1: "Definiendo la Mediación Escolar con Ejemplos"

Objetivo: Definir los conceptos básicos de mediación escolar utilizando ejemplos claros en contextos escolares.

Descripción:

- El docente explica brevemente qué es la mediación escolar.
- Los estudiantes, en parejas, piensan y describen un ejemplo de conflicto escolar común.
- Cada pareja escribe una breve historia que muestre cómo podría aplicarse la mediación para resolver ese conflicto.
- Se comparten algunos ejemplos con todo el grupo, destacando los elementos de mediación en cada caso.

Organización: Parejas

Producto esperado: Relato escrito de un caso de conflicto escolar y cómo la mediación podría resolverlo.

Duración: 40 minutos

Actividad 2: "El Rol del Mediador en Acción"

Objetivo: Identificar y describir el rol y las responsabilidades del mediador escolar en situaciones de conflicto.

Descripción:

- El docente presenta una lista con características y responsabilidades del mediador.
- En grupos pequeños, los estudiantes elaboran una cartelera o afiche que explique el rol del mediador y sus responsabilidades.
- Cada grupo expone su cartelera, explicando por qué esas características son importantes.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Cartelera o afiche explicativo sobre el rol del mediador escolar.

Duración: 50 minutos

Actividad 3: "Recorriendo las Etapas de la Mediación"

Objetivo: Enumerar y explicar las etapas del proceso de mediación aplicándolas a casos hipotéticos de conflicto escolar.

Descripción:

- El docente explica las cuatro etapas del proceso de mediación.
- Se distribuyen casos hipotéticos de conflictos escolares a grupos pequeños.
- Cada grupo debe identificar en cuál etapa se encuentra el conflicto y describir qué acciones tomarían en esa etapa.
- Los grupos presentan sus análisis y se discute en plenaria la aplicación correcta de las etapas.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe breve que relacione cada caso con la etapa de mediación y acciones propuestas.

Duración: 60 minutos

Actividad 4: "Simulación de Mediación con Comunicación Efectiva"

Objetivo: Demostrar habilidades básicas de comunicación efectiva, como la escucha activa y la expresión asertiva, durante simulaciones de mediación.

Descripción:

- El docente explica y ejemplifica técnicas de escucha activa y expresión asertiva.
- Se forman tríos: dos estudiantes representan a las partes en conflicto y uno hace de mediador.
- Se entrega un caso sencillo para mediar.
- Los estudiantes realizan la simulación, aplicando las habilidades comunicativas aprendidas.
- Al finalizar, el grupo reflexiona y recibe retroalimentación del docente y compañeros sobre el uso de las habilidades.

Organización: Grupos de 3 estudiantes

Producto esperado: Registro escrito o verbal de la experiencia y reflexión sobre la comunicación efectiva en mediación.

Duración: 60 minutos

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre mediación, roles en la resolución de conflictos y habilidades comunicativas básicas.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas abiertas y de opción múltiple al iniciar la unidad.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito o digital con 8-10 preguntas breves.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Comprensión y aplicación de conceptos durante el desarrollo de actividades, participación y desempeño en simulaciones.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente durante actividades, revisión de productos escritos (relatos, carteleras, informes), y retroalimentación en plenaria.

Instrumento sugerido: Lista de cotejo para observar habilidades específicas y rúbrica para valorar productos escritos y simulaciones.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Dominio integral de los conceptos, reconocimiento del rol del mediador, comprensión de las etapas del proceso, identificación de tipos de conflicto y uso de habilidades comunicativas en simulación.

Cómo se evalúa: Examen final escrito con preguntas conceptuales y análisis de casos, y una simulación de mediación evaluada con rúbrica.

Instrumento sugerido: Prueba escrita y rúbrica detallada para evaluación de simulación.

Unidad 3: Herramientas para el Diálogo y la Comunicación Asertiva

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las características de la escucha activa en situaciones de conflicto escolar.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de expresión asertiva para comunicar sus ideas y emociones de manera respetuosa durante un diálogo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reconocer y practicar la empatía para comprender las perspectivas de sus compañeros en procesos de mediación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar mensajes claros y respetuosos utilizando herramientas de comunicación asertiva en simulaciones de resolución de conflictos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad del diálogo basado en la escucha activa y la comunicación asertiva durante actividades grupales.

Contenidos Temáticos

1. Introducción al diálogo y la comunicación asertiva

- Definición y importancia del diálogo en la resolución pacífica de conflictos escolares.
- Concepto de comunicación asertiva y su papel en el respeto y la claridad al expresar ideas y emociones.

2. Escucha activa

- Características de la escucha activa: atención plena, no interrumpir, lenguaje corporal adecuado, retroalimentación verbal y no verbal.
- Beneficios de la escucha activa en el contexto escolar y en la mediación de conflictos.
- Ejemplos y prácticas de escucha activa en situaciones reales de conflicto entre compañeros.

3. Expresión asertiva

- Elementos de la expresión asertiva: uso de mensajes en primera persona ("yo"), claridad en la comunicación, respeto hacia el interlocutor.
- Técnicas para comunicar ideas y emociones de forma respetuosa y directa.
- Diferencias entre comunicación pasiva, agresiva y asertiva.

4. Empatía en la comunicación y mediación

- Definición de empatía y su importancia para comprender las perspectivas de los demás.
- Prácticas para desarrollar la empatía: ponerse en el lugar del otro, validar emociones y experiencias.
- Rol de la empatía en procesos de mediación escolar y diálogo constructivo.

5. Elaboración de mensajes claros y respetuosos

- Construcción de mensajes asertivos basados en la escucha activa y la empatía.

- Lenguaje verbal y no verbal que favorece el respeto y la comprensión mutua.
- Ejercicios prácticos para redactar y expresar mensajes en simulaciones de resolución de conflictos.

6. Evaluación de la efectividad del diálogo

- Criterios para evaluar un diálogo efectivo: respeto, claridad, comprensión, uso de escucha activa y expresión asertiva.
- Autoevaluación y evaluación entre pares durante actividades grupales.
- Retroalimentación constructiva para mejorar la comunicación en futuras interacciones.

Actividades

Actividad 1: Observando la escucha activa

Objetivo: Identificar y describir las características de la escucha activa en situaciones de conflicto escolar.

Descripción:

- El docente presenta un video o dramatización breve donde se muestra un conflicto escolar ficticio.
- Los estudiantes, en grupos pequeños, observan y anotan comportamientos que evidencian escucha activa.
- Discusión grupal para compartir y consolidar las características observadas.
- El docente explica formalmente las características y su importancia.

Organización: Grupos pequeños (4-5 estudiantes)

Producto esperado: Lista de características de la escucha activa y ejemplos observados.

Duración estimada: 45 minutos

Actividad 2: Práctica de expresión asertiva con mensajes en primera persona

Objetivo: Aplicar técnicas de expresión asertiva para comunicar ideas y emociones respetuosamente durante un diálogo.

Descripción:

- El docente explica la técnica de mensajes en primera persona y diferencia con comunicación pasiva y agresiva.
- Los estudiantes practican en parejas creando frases para situaciones cotidianas que generan conflicto, usando mensajes asertivos.
- Intercambio de roles: uno expresa y el otro responde con escucha activa.
- Compartir algunas frases con el grupo y recibir retroalimentación.

Organización: Parejas

Producto esperado: Frases asertivas escritas y expresión oral en simulación.

Duración estimada: 50 minutos

Actividad 3: Role-play de mediación con enfoque en empatía

Objetivo: Reconocer y practicar la empatía para comprender perspectivas en procesos de mediación.

Descripción:

- El docente asigna a grupos pequeños un conflicto escolar simulado.
- Cada estudiante asume un rol (mediador, parte A, parte B).
- Durante la mediación, el mediador debe demostrar empatía para entender y comunicar las emociones y puntos de vista de cada parte.
- Al finalizar, el grupo reflexiona sobre cómo la empatía ayudó a mejorar el diálogo y la resolución.

Organización: Grupos pequeños (3-4 estudiantes)

Producto esperado: Registro escrito breve sobre la experiencia y aspectos empáticos aplicados.

Duración estimada: 60 minutos

Actividad 4: Creación y evaluación de mensajes asertivos en simulación grupal

Objetivo: Elaborar mensajes claros y respetuosos usando comunicación asertiva y evaluar la efectividad del diálogo.

Descripción:

- Los estudiantes, en grupos, reciben un caso de conflicto escolar para resolver mediante diálogo.
- Preparan y practican mensajes asertivos para expresar sus ideas y emociones.
- Realizan una simulación de diálogo para resolver el conflicto.
- Luego, utilizan una guía de criterios para evaluar la efectividad del diálogo: escucha activa, respeto, claridad, empatía.
- Discuten en plenaria los puntos fuertes y aspectos a mejorar.

Organización: Grupos pequeños (4-5 estudiantes)

Producto esperado: Registro escrito de mensajes elaborados y evaluación grupal del diálogo.

Duración estimada: 90 minutos

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre diálogo, escucha activa, expresión asertiva y empatía.

Cómo se evalúa: Mediante una dinámica inicial donde los estudiantes respondan preguntas abiertas o realicen un breve cuestionario sobre cómo suelen resolver conflictos y comunicarse con sus compañeros.

Instrumento sugerido: Cuestionario escrito o discusión guiada con registro del docente.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Aplicación progresiva de habilidades de escucha activa, expresión asertiva y empatía durante las actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente, revisión de productos parciales (listas, frases, registros), retroalimentación entre pares en role-play y simulaciones.

Instrumento sugerido: Rúbricas de observación, listas de cotejo para habilidades comunicativas, registros de autoevaluación y coevaluación.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para elaborar mensajes claros y respetuosos, aplicar técnicas de escucha activa y expresión asertiva, practicar empatía y evaluar diálogos efectivos.

Cómo se evalúa: Mediante la realización de una simulación grupal completa de resolución de conflicto con presentación de mensajes y evaluación del diálogo.

Instrumento sugerido: Rúbrica detallada que incluya criterios de comunicación asertiva, empatía, escucha activa y evaluación crítica del diálogo.

Unidad 4: Practicando la Resolución Pacífica de Conflictos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas de mediación en simulaciones de conflictos escolares, siguiendo un protocolo establecido para facilitar el diálogo entre las partes.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y describir las emociones y necesidades de los involucrados en casos reales de conflicto, utilizando habilidades de escucha activa durante la mediación.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de intervenir como mediador autorizado en situaciones simuladas, promoviendo la resolución pacífica mediante la expresión asertiva y el respeto mutuo.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar la efectividad de diferentes estrategias de resolución pacífica aplicadas en casos prácticos, proponiendo mejoras para futuras intervenciones.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de fomentar un ambiente de diálogo y cooperación en el grupo, facilitando acuerdos colaborativos durante las actividades de mediación.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la mediación escolar

- Definición y propósito de la mediación en el contexto escolar: Se explicará qué es la mediación, su importancia y los beneficios para la comunidad educativa.
- El rol del mediador autorizado: Se describirán las funciones, responsabilidades y características de un mediador escolar.
- Protocolo básico para la mediación: Se presentará una guía paso a paso para conducir mediaciones efectivas.

2. Técnicas y habilidades para la mediación

- Escucha activa: Concepto, elementos y práctica para comprender emociones y necesidades.
- Comunicación asertiva: Expresión clara, respetuosa y efectiva durante la mediación.
- Manejo de emociones en el conflicto: Identificación y regulación de emociones propias y de las partes involucradas.
- Facilitación del diálogo: Estrategias para fomentar un ambiente de respeto y cooperación.

3. Simulación práctica de mediación escolar

- Preparación para la simulación: Selección de casos y roles, revisión del protocolo.
- Aplicación del protocolo en situaciones simuladas: Ejecución de mediaciones guiadas por estudiantes.
- Evaluación y retroalimentación: Análisis de desempeño y sugerencias para mejorar.

4. Análisis de casos reales y evaluación de estrategias

- Estudio de casos reales de conflictos escolares: Identificación de emociones, necesidades y estrategias usadas.
- Evaluación crítica de las estrategias de resolución aplicadas: Discusión sobre efectividad y posibles mejoras.
- Propuesta de mejoras y nuevas estrategias: Elaboración de recomendaciones para futuras mediaciones.

5. Promoción del diálogo y acuerdos colaborativos

- Dinámicas para fomentar el diálogo y la cooperación en grupo.
- Construcción de acuerdos colaborativos: Técnicas para llegar a soluciones satisfactorias para todas las partes.
- Responsabilidades del mediador para mantener un ambiente pacífico y respetuoso.

Actividades

Actividad 1: Simulación guiada de mediación escolar

Objetivo: Aplicar técnicas de mediación en simulaciones de conflictos escolares siguiendo el protocolo establecido.

Descripción:

- El docente presenta un caso ficticio de conflicto escolar.
- Los estudiantes se organizan en grupos de tres: dos como partes en conflicto y uno como mediador.
- El mediador sigue el protocolo para facilitar el diálogo entre las partes, aplicando escucha activa y comunicación asertiva.
- Luego, el grupo reflexiona sobre la experiencia y recibe retroalimentación del docente y compañeros.

Organización: Grupos de tres estudiantes.

Producto esperado: Registro escrito del proceso de mediación y reflexiones.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 2: Análisis de un caso real de conflicto escolar

Objetivo: Identificar y describir emociones y necesidades de los involucrados utilizando escucha activa.

Descripción:

- El docente proporciona un caso real documentado (o adaptado) de conflicto escolar.
- En grupos, los estudiantes leen y discuten el caso, identificando emociones, necesidades y posibles causas.
- Se realiza una puesta en común para compartir hallazgos y reflexionar sobre la importancia de la escucha activa.

Organización: Grupos pequeños (4-5 estudiantes).

Producto esperado: Mapa emocional y listado de necesidades identificadas en el caso.

Duración estimada: 45 minutos.

Actividad 3: Evaluación y propuesta de mejora de estrategias de resolución

Objetivo: Evaluar la efectividad de estrategias aplicadas y proponer mejoras para futuras intervenciones.

Descripción:

- Se presentan diferentes estrategias de resolución aplicadas en casos prácticos (pueden ser videos, relatos o informes).
- En grupos, los estudiantes analizan cada estrategia, discuten su efectividad y sus ventajas y desventajas.
- Cada grupo formula propuestas para mejorar las técnicas o introducir nuevas estrategias.
- Se realiza una plenaria para compartir las propuestas y discutir las colectivamente.

Organización: Grupos pequeños (4-5 estudiantes).

Producto esperado: Informe escrito con la evaluación y propuestas de mejora.

Duración estimada: 60 minutos.

Actividad 4: Dinámica para fomentar el diálogo y acuerdos colaborativos

Objetivo: Fomentar un ambiente de diálogo y cooperación facilitando acuerdos colaborativos.

Descripción:

- El docente plantea un escenario de conflicto leve y divide la clase en dos grupos con posiciones opuestas.
- Cada grupo discute sus intereses y prepara argumentos respetuosos.
- Con la guía del mediador (un estudiante designado), se lleva a cabo un proceso de diálogo para llegar a un acuerdo común.
- Al finalizar, se reflexiona sobre las estrategias que permitieron alcanzar el acuerdo y sobre la importancia del respeto mutuo.

Organización: Grupos grandes y mediador individual.

Producto esperado: Acuerdo escrito firmado por ambas partes y reflexión grupal.

Duración estimada: 50 minutos.

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre mediación, habilidades básicas de comunicación y percepción de conflictos.

Cómo se evalúa: A través de una lluvia de ideas y una breve encuesta escrita o verbal sobre experiencias previas con conflictos y resolución.

Instrumento sugerido: Cuestionario inicial y participación en discusión grupal.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Aplicación de técnicas de mediación, habilidades de escucha activa, comunicación asertiva y trabajo colaborativo durante las actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Observación directa del docente, listas de cotejo para evaluar el desempeño en simulaciones y participación en análisis de casos.

Instrumento sugerido: Rúbricas para simulaciones y análisis de casos, registros anecdóticos del docente.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para aplicar el protocolo de mediación, identificar emociones y necesidades, intervenir como mediador, evaluar estrategias y fomentar acuerdos colaborativos.

Cómo se evalúa: Presentación final en grupos de una mediación simulada completa con evaluación escrita individual donde cada estudiante reflexiona sobre el proceso y propone mejoras.

Instrumento sugerido: Rúbrica de evaluación para la simulación y cuestionario de reflexión individual.