

Gestión Integral de Recursos Físicos, Materiales y Financieros en Servicios de Fisioterapia

Economía, Administración & Contaduría | Administración | para estudiantes universitarios | 4 semanas

Descripción del Curso

Este curso ofrece una visión integral sobre la identificación, administración y optimización de los recursos físicos, materiales y financieros esenciales para garantizar la calidad en la prestación de servicios de fisioterapia. Está diseñado para estudiantes universitarios del área de Economía, Administración y Contaduría interesados en profundizar en la gestión eficiente dentro del sector salud, especialmente en servicios terapéuticos.

Se abordarán conceptos clave relacionados con la planta física, los equipos especializados, los suministros y el manejo adecuado de los recursos financieros que sustentan la operatividad de un centro de fisioterapia. El enfoque metodológico combina exposiciones teóricas, análisis de casos prácticos y actividades aplicadas para favorecer la comprensión y aplicación real en escenarios profesionales.

Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de identificar y gestionar de manera eficiente los recursos físicos y materiales necesarios, reconocer la importancia de una planta física adecuada, y administrar los recursos financieros para asegurar la sostenibilidad y calidad del servicio ofrecido en el área de fisioterapia.

Objetivos Generales

- Identificar y describir los recursos físicos, materiales y financieros necesarios para la prestación de servicios de fisioterapia.
- Analizar la importancia del diseño y gestión adecuada de la planta física y equipos en la eficiencia del servicio.
- Evaluar procesos y técnicas para la administración eficiente de suministros en el contexto de fisioterapia.
- Aplicar principios básicos de administración financiera para la optimización de recursos en servicios de fisioterapia.

Competencias

- Identificar los recursos físicos, materiales y financieros esenciales para la prestación de servicios de fisioterapia.
- Analizar la importancia de una adecuada gestión de la planta física y los equipos en centros de fisioterapia.
- Evaluar la eficiencia en la gestión de suministros y su impacto en la operatividad del servicio.
- Aplicar técnicas básicas de administración financiera para optimizar recursos en servicios de salud.
- Elaborar propuestas de mejora para la gestión integral de los recursos en un centro de fisioterapia.

Requerimientos

- Conocimientos básicos en administración y gestión de recursos.

- Familiaridad con los conceptos elementales de fisioterapia o servicios de salud.
- Acceso a material bibliográfico y recursos digitales relacionados con gestión administrativa en salud.
- Herramientas básicas de ofimática para elaboración de reportes y análisis.

Unidades del Curso

Unidad 1: Introducción a los Recursos en Servicios de Fisioterapia

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos fundamentales de recursos físicos, materiales y financieros en servicios de fisioterapia, identificando su clasificación básica.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir la relevancia e impacto de cada tipo de recurso en la prestación efectiva de servicios de fisioterapia, mediante ejemplos prácticos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de clasificar los recursos físicos, materiales y financieros según su función y uso específico en un entorno de fisioterapia, aplicando criterios establecidos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia de una gestión adecuada de los recursos para mejorar la calidad y eficiencia en los servicios de fisioterapia, fundamentando su respuesta en teorías y modelos básicos.

Contenidos Temáticos

1. Conceptos Fundamentales de Recursos en Servicios de Fisioterapia

- **Definición de recursos:** Introducción al concepto general de recursos en el contexto de la gestión de servicios de fisioterapia.
- **Clasificación básica de recursos:** Explicación de los tipos principales: recursos físicos, materiales y financieros.
- **Características específicas de cada tipo de recurso:** Naturaleza, ejemplos y particularidades en servicios de fisioterapia.

2. Relevancia e Impacto de los Recursos en la Prestación de Servicios de Fisioterapia

- **Importancia de los recursos físicos:** Equipos, instalaciones y tecnología, y su influencia en la calidad del servicio.
- **Importancia de los recursos materiales:** Insumos, materiales de consumo y su impacto en la continuidad y efectividad del tratamiento.
- **Importancia de los recursos financieros:** Presupuesto, financiamiento y su rol en la sostenibilidad y expansión del servicio.
- **Ejemplos prácticos:** Casos ilustrativos que muestran cómo cada tipo de recurso afecta resultados clínicos y administrativos.

3. Clasificación Detallada de Recursos en Servicios de Fisioterapia

- **Clasificación de recursos físicos:** Equipos fijos, mobiliario, infraestructura, tecnología médica.
- **Clasificación de recursos materiales:** Materiales consumibles, productos médicos, material de oficina.
- **Clasificación de recursos financieros:** Fondos propios, financiamiento externo, presupuestos operativos y de inversión.
- **Criterios para la clasificación:** Función, uso, duración y frecuencia de uso.

4. Importancia de la Gestión Adecuada de Recursos para Mejorar la Calidad y Eficiencia

- **Concepto de gestión integral de recursos:** Coordinación y optimización de recursos físicos, materiales y financieros.
- **Modelos básicos de gestión:** Introducción a modelos como el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) aplicados a recursos.
- **Impacto de una buena gestión:** Mejora en la calidad del servicio, reducción de costos, satisfacción del paciente y sostenibilidad.
- **Fundamentación teórica:** Teorías de administración y gestión aplicadas a servicios de salud y fisioterapia.

Actividades

Actividad 1: Mapa Conceptual de Recursos en Fisioterapia

Objetivo: Definir los conceptos fundamentales de recursos físicos, materiales y financieros en servicios de fisioterapia y su clasificación básica.

Descripción:

- Los estudiantes investigarán y elaborarán un mapa conceptual que incluya definiciones, clasificación y ejemplos de recursos usados en fisioterapia.
- Se promoverá el uso de herramientas digitales (como MindMeister o CmapTools) o métodos tradicionales (papel y lápiz).
- Al finalizar, cada estudiante presentará brevemente su mapa al grupo para compartir y enriquecer el contenido.

Organización: Individual

Producto esperado: Mapa conceptual completo y presentación oral breve.

Duración estimada: 1.5 horas

Actividad 2: Análisis de Casos Prácticos

Objetivo: Describir la relevancia e impacto de cada tipo de recurso en la prestación efectiva de servicios de fisioterapia mediante ejemplos prácticos.

Descripción:

- Se entregarán a los grupos varios casos prácticos que muestran diferentes situaciones en la gestión de recursos en clínicas de fisioterapia.
- Cada grupo deberá identificar el tipo de recurso involucrado, analizar su impacto y proponer mejoras o soluciones.
- Se realizará una puesta en común para discutir los hallazgos y conclusiones.

Organización: Grupos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Informe breve con análisis y propuestas.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 3: Clasificación de Recursos en un Entorno Simulado

Objetivo: Clasificar los recursos físicos, materiales y financieros según su función y uso específico en un entorno de fisioterapia.

Descripción:

- Se presentará a los estudiantes una lista extensa de recursos variados utilizados en fisioterapia.
- Los estudiantes deberán clasificarlos en categorías según criterios de función, uso, duración y frecuencia.
- Posteriormente, se discutirá en grupo la racionalidad de las clasificaciones y se corregirán conceptos erróneos.

Organización: Parejas

Producto esperado: Cuadro clasificatorio de recursos con justificación.

Duración estimada: 1.5 horas

Actividad 4: Debate y Reflexión sobre la Gestión de Recursos

Objetivo: Explicar la importancia de una gestión adecuada de los recursos para mejorar la calidad y eficiencia en servicios de fisioterapia, fundamentando su respuesta en teorías y modelos básicos.

Descripción:

- Los estudiantes prepararán argumentos a favor y en contra sobre la relevancia de la gestión integral de recursos en fisioterapia.
- Se organizará un debate estructurado donde se confrontarán posturas.
- Finalmente, se realizará una reflexión grupal para sintetizar las ideas y relacionarlas con modelos y teorías presentadas.

Organización: Grupos divididos en dos equipos

Producto esperado: Resumen escrito de conclusiones y reflexiones personales.

Duración estimada: 2 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conceptos y tipos de recursos en servicios de fisioterapia.

Cómo se evalúa: Cuestionario breve con preguntas abiertas y de opción múltiple sobre definiciones básicas y ejemplos de recursos.

Instrumento sugerido: Test en línea o papel, 15 preguntas.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Participación y comprensión en actividades prácticas: mapa conceptual, análisis de casos, clasificación y debate.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos entregados (mapas, informes, cuadros clasificatorios), rúbrica de participación y calidad argumentativa.

Instrumento sugerido: Rúbricas detalladas para cada actividad, listas de cotejo y registro de participación.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para definir, describir, clasificar y explicar la importancia de los recursos y su gestión en servicios de fisioterapia.

Cómo se evalúa: Examen escrito con preguntas de desarrollo, análisis de casos y aplicación de teorías de gestión de recursos.

Instrumento sugerido: Examen final de la unidad (60-90 minutos) con rúbrica para evaluación cualitativa.

Unidad 2: Gestión de la Planta Física y Equipos

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los componentes y características de la planta física en servicios de fisioterapia considerando normas de seguridad y funcionalidad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de planificar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos especializados en fisioterapia, aplicando criterios de eficiencia y durabilidad.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el impacto de la gestión adecuada de la planta física y los equipos en la calidad y eficiencia del servicio de fisioterapia mediante indicadores específicos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar estrategias de administración para la adquisición, uso y conservación de equipos de fisioterapia, garantizando la optimización de recursos.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la gestión de la planta física en servicios de fisioterapia

- Definición y alcance de la planta física en el contexto de servicios de fisioterapia.
- Importancia de la planta física y los equipos para la calidad del servicio.
- Normas y regulaciones aplicables a la planta física: seguridad, accesibilidad y funcionalidad.

2. Componentes y características de la planta física en servicios de fisioterapia

- Descripción de los espacios físicos: áreas de atención, áreas administrativas, zonas de espera, almacenes y áreas de mantenimiento.
- Requisitos de diseño ergonómico y funcional para facilitar la atención y el movimiento de pacientes y personal.
- Condiciones ambientales óptimas: iluminación, ventilación, temperatura y acústica.
- Normas de seguridad física: señalización, rutas de evacuación, prevención de riesgos y accesibilidad universal.

3. Equipos especializados en fisioterapia: características y clasificación

- Tipos de equipos: electroterapia, ultrasonido, equipos de tracción, aparatos de ejercicios, mobiliario especializado.
- Especificaciones técnicas y normativas aplicables a equipos de fisioterapia.
- Criterios para la selección y adquisición de equipos según funcionalidad y necesidades del servicio.

4. Programas de mantenimiento para equipos de fisioterapia

- Conceptos de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo.
- Elaboración de un plan de mantenimiento preventivo: periodicidad, procedimientos y registro de actividades.
- Gestión del mantenimiento correctivo: detección de fallas, reporte, solución y seguimiento.
- Criterios para evaluar la eficiencia y durabilidad de los equipos mediante mantenimiento adecuado.

5. Evaluación del impacto de la gestión de planta física y equipos en la calidad del servicio

- Indicadores de calidad y eficiencia relacionados con la planta física y equipos (ej. tiempo de disponibilidad, número de fallas, satisfacción del usuario).
- Metodologías para la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos.
- Interpretación de resultados y toma de decisiones para mejoras continuas.

6. Estrategias de administración para la adquisición, uso y conservación de equipos de fisioterapia

- Políticas institucionales para la adquisición de equipos: criterios técnicos, económicos y de calidad.
- Gestión del inventario y control de uso de equipos.
- Capacitación del personal para el correcto manejo y conservación de equipos.
- Implementación de protocolos para conservación, almacenamiento y seguridad de equipos.
- Optimización de recursos mediante análisis costo-beneficio y planificación estratégica.

Actividades

Actividad 1: Análisis de la planta física en un servicio de fisioterapia real o simulado

Objetivo: Analizar los componentes y características de la planta física considerando normas de seguridad y funcionalidad.

Descripción:

- Se asigna a los estudiantes la visita (presencial o virtual) a un centro de fisioterapia o un caso simulado con planos y descripciones.
- Los estudiantes identifican y describen las áreas físicas, señalización, accesibilidad y condiciones ambientales.
- Detectan posibles incumplimientos de normas de seguridad o aspectos mejorables.
- Presentan un informe que incluya un análisis crítico y propuestas de mejora.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Informe escrito con análisis y propuestas.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 2: Diseño de un programa de mantenimiento preventivo para equipos de fisioterapia

Objetivo: Planificar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo aplicando criterios de eficiencia y durabilidad.

Descripción:

- Se proporcionan fichas técnicas de varios equipos de fisioterapia.
- Los estudiantes elaboran un programa detallado que incluye actividades, periodicidad, responsables y registro de mantenimiento.
- Discuten las diferencias entre mantenimiento preventivo y correctivo y cómo cada uno impacta en la durabilidad del equipo.
- Presentan el programa en formato escrito y explican su justificación en clase.

Organización: Parejas o grupos pequeños

Producto esperado: Programa de mantenimiento preventivo documentado.

Duración estimada: 2.5 horas

Actividad 3: Elaboración y análisis de indicadores de gestión para planta física y equipos

Objetivo: Evaluar el impacto de la gestión adecuada mediante indicadores específicos.

Descripción:

- Se presentan datos simulados o reales sobre el estado y uso de equipos y planta física.
- Los estudiantes seleccionan indicadores relevantes (por ejemplo, tiempo de inactividad de equipos, número de incidentes, satisfacción del usuario).
- Realizan cálculos y análisis para interpretar los resultados.
- Discuten en plenaria cómo esos resultados pueden orientar decisiones gerenciales.

Organización: Individual o parejas

Producto esperado: Informe de análisis con gráficos y conclusiones.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 4: Diseño de una estrategia administrativa para la adquisición y conservación de equipos

Objetivo: Diseñar estrategias para optimizar la adquisición, uso y conservación de equipos de fisioterapia.

Descripción:

- Los estudiantes investigan políticas institucionales y normativas relacionadas con la adquisición y conservación de equipos.
- Elaboran una propuesta que incluya criterios para selección, control de inventario, capacitación y protocolos de conservación.
- Simulan una presentación ante un comité directivo para justificar la estrategia propuesta.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Documento de estrategia administrativa y presentación oral.

Duración estimada: 3 horas

Evaluación

Evaluación diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre planta física, equipos y mantenimiento en servicios de fisioterapia.

Cómo se evalúa: Cuestionario de opción múltiple y preguntas abiertas sobre conceptos básicos y normativa.

Instrumento sugerido: Test en línea o impreso con preguntas específicas relacionadas a la unidad.

Evaluación formativa

Qué se evalúa: Progreso en el análisis, planificación y diseño de estrategias durante las actividades prácticas.

Cómo se evalúa: Revisión continua de informes, programas y propuestas; retroalimentación oral y escrita; participación en discusiones.

Instrumento sugerido: Rúbricas para evaluar informes escritos, presentaciones orales y participación activa.

Evaluación sumativa

Qué se evalúa: Competencias integrales alcanzadas: análisis de planta física, planificación de mantenimiento, evaluación de impacto y diseño de estrategias administrativas.

Cómo se evalúa: Examen escrito con casos prácticos, análisis de datos e interpretación de indicadores; entrega de un proyecto integrador que incluya un diagnóstico, plan de mantenimiento y propuesta administrativa.

Instrumento sugerido: Examen final y rúbrica detallada para evaluación del proyecto integrador.

Unidad 3: Administración de Suministros y Materiales

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los tipos de suministros y materiales utilizados en servicios de fisioterapia, diferenciando sus características y funciones específicas.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar y aplicar técnicas eficientes para la adquisición y control de inventarios, asegurando la continuidad del servicio.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar procedimientos para el almacenamiento adecuado de suministros y materiales, considerando normas de seguridad y optimización del espacio.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar sistemas de administración de suministros y materiales, proponiendo mejoras para incrementar la eficiencia y reducir costos en servicios de fisioterapia.

Contenidos Temáticos

1. Introducción a la Administración de Suministros y Materiales en Servicios de Fisioterapia

- Importancia de la administración de suministros y materiales en la continuidad y calidad del servicio.
- Relación entre administración de recursos y la eficiencia operativa en servicios de fisioterapia.

2. Tipos de Suministros y Materiales en Servicios de Fisioterapia

- Clasificación de suministros: consumibles, equipos, mobiliario y materiales de apoyo.
- Características específicas de cada tipo de suministro y material.
- Funciones y usos específicos de materiales en fisioterapia: electroterapia, ejercicio terapéutico, terapias manuales y otros.
- Normas y regulaciones aplicables a los suministros y materiales en servicios de salud.

3. Técnicas para la Adquisición de Suministros y Materiales

- Proceso de adquisición: planificación, selección de proveedores, solicitud y compra.
- Criterios para la selección de proveedores: calidad, costo, tiempo de entrega y servicio postventa.
- Evaluación y comparación de cotizaciones.
- Manejo de contratos y acuerdos de suministro.
- Aspectos éticos y legales en la adquisición de materiales para servicios de fisioterapia.

4. Control y Gestión de Inventarios

- Importancia del control de inventarios para la continuidad del servicio.
- Técnicas de control de inventarios: inventario periódico, inventario permanente y métodos ABC.
- Sistemas de registro y seguimiento de entradas y salidas de materiales.
- Herramientas tecnológicas para la gestión de inventarios en servicios de fisioterapia.
- Manejo de inventarios mínimos y máximos, puntos de reorden.
- Prevención de pérdidas, caducidades y obsolescencia.

5. Almacenamiento de Suministros y Materiales

- Principios básicos para el almacenamiento eficiente: orden, limpieza, accesibilidad y seguridad.
- Diseño y organización del almacén o área de almacenamiento.
- Normas de seguridad aplicadas al almacenamiento de materiales y equipos.
- Condiciones ambientales y manejo especial para materiales sensibles o perecederos.
- Optimización del espacio y rotación de inventarios (método FIFO, LIFO).

6. Evaluación y Mejora de los Sistemas de Administración de Suministros y Materiales

- Indicadores clave para evaluar la eficiencia en la administración de suministros y materiales.
- Análisis de costos y beneficio en la gestión de inventarios.
- Identificación de áreas de mejora y oportunidades para reducción de costos.
- Implementación de mejoras y procesos de control de calidad.
- Casos prácticos y buenas prácticas en servicios de fisioterapia.

Actividades

Actividad 1: Clasificación y Funciones de Suministros en Fisioterapia

Objetivo: Identificar los tipos de suministros y materiales utilizados en servicios de fisioterapia, diferenciando sus características y funciones específicas.

Descripción:

- El docente proporcionará una lista de materiales y suministros comunes en fisioterapia.
- Los estudiantes, en grupos pequeños, investigarán y clasificarán cada material en consumibles, equipos, mobiliario o materiales de apoyo.
- Cada grupo explicará las características, funciones y ejemplos prácticos de uso de los materiales asignados.
- Se realizará una puesta en común y retroalimentación.

Organización: Grupos de 3-4 estudiantes

Producto esperado: Tabla de clasificación con descripciones y presentaciones breves.

Duración estimada: 90 minutos

Actividad 2: Simulación de Proceso de Adquisición

Objetivo: Analizar y aplicar técnicas eficientes para la adquisición y control de inventarios asegurando la continuidad del servicio.

Descripción:

- Se presentará un caso simulado con la necesidad de adquirir materiales específicos para un servicio de fisioterapia.
- Los estudiantes, en parejas, deberán elaborar un plan de adquisición que incluya: selección de proveedores, solicitud de cotizaciones, análisis comparativo y propuesta de compra.
- Deberán justificar la elección del proveedor basándose en criterios de calidad, costo y tiempo de entrega.

- Se expondrán los planes y se discutirá la toma de decisiones.

Organización: Parejas

Producto esperado: Documento con plan de adquisición y análisis comparativo.

Duración estimada: 2 horas

Actividad 3: Diseño de Procedimientos para Almacenamiento

Objetivo: Diseñar procedimientos para el almacenamiento adecuado de suministros y materiales, considerando normas de seguridad y optimización del espacio.

Descripción:

- Se entregará a los estudiantes un plano básico de un área destinada para almacenar suministros en un servicio de fisioterapia.
- En grupos, diseñarán un procedimiento que incluya: organización del espacio, normas de seguridad, rotación de inventarios y manejo de materiales sensibles.
- El grupo elaborará un manual breve o instructivo con los pasos y recomendaciones para el almacenamiento.
- Presentarán y justificarán su diseño frente al grupo.

Organización: Grupos de 4 estudiantes

Producto esperado: Manual o instructivo sobre almacenamiento con diseño gráfico del área.

Duración estimada: 3 horas

Actividad 4: Evaluación y Propuesta de Mejora de un Sistema de Administración

Objetivo: Evaluar sistemas de administración de suministros y materiales, proponiendo mejoras para incrementar la eficiencia y reducir costos en servicios de fisioterapia.

Descripción:

- Se proporcionará un estudio de caso con un sistema de administración de suministros que presenta deficiencias.
- Los estudiantes, en equipos, realizarán un análisis crítico identificando problemas y propondrán mejoras basadas en indicadores de eficiencia y costo.
- Prepararán un informe con sus hallazgos y propuestas.
- Se compartirá y discutirá en plenaria para retroalimentar y enriquecer las propuestas.

Organización: Equipos de 4-5 estudiantes

Producto esperado: Informe de evaluación y propuesta de mejora.

Duración estimada: 3 horas

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre tipos de suministros, conceptos básicos de adquisición y almacenamiento.

Cómo se evalúa: Cuestionario de opción múltiple y preguntas abiertas.

Instrumento sugerido: Test en línea o en papel con 15-20 preguntas breves.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y aplicación de técnicas para adquisición, control y almacenamiento de materiales; participación en actividades.

Cómo se evalúa: Observación directa, revisión de productos parciales (tablas, planes, manuales), autoevaluación y coevaluación.

Instrumento sugerido: Rúbricas para actividades grupales e individuales, listas de cotejo para participación.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Capacidad para identificar, analizar, diseñar y evaluar sistemas de administración de suministros y materiales en fisioterapia.

Cómo se evalúa: Examen integral con preguntas teóricas y de aplicación; entrega y defensa de un proyecto final que integre un sistema completo de administración de suministros.

Instrumento sugerido: Examen escrito y rúbrica de evaluación para proyecto final.

Unidad 4: Recursos Financieros y su Gestión en Servicios de Fisioterapia

Objetivos de Aprendizaje

- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los principios básicos de la administración financiera aplicada a los servicios de fisioterapia, identificando sus componentes clave.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un presupuesto detallado para la gestión de recursos físicos y materiales en un servicio de fisioterapia, aplicando técnicas de optimización financiera.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el control y seguimiento del presupuesto en servicios de fisioterapia mediante indicadores financieros específicos.
- Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar estrategias para la optimización del uso de recursos financieros en la administración de servicios de fisioterapia, asegurando la eficiencia y sostenibilidad.

Contenidos Temáticos

1. Fundamentos de la Administración Financiera en Servicios de Fisioterapia

- Concepto y objetivos de la administración financiera en el sector salud: importancia y especificidades en servicios de fisioterapia.
- Componentes clave de la administración financiera: planeación, organización, dirección y control financiero.

- Principios básicos de finanzas aplicados a servicios de salud: liquidez, rentabilidad, eficiencia y sostenibilidad.
- Normativas y regulaciones financieras específicas para servicios de fisioterapia y salud.

2. Elaboración de Presupuestos para Recursos Físicos y Materiales en Servicios de Fisioterapia

- Concepto y tipos de presupuestos en el contexto de servicios de fisioterapia: operativo, de inversión y de caja.
- Metodología para la elaboración del presupuesto: identificación de necesidades, estimación de costos, asignación de recursos.
- Técnicas de optimización financiera para presupuestos: análisis costo-beneficio, priorización de gasto, ajuste por contingencias.
- Herramientas informáticas y modelos para la elaboración y gestión de presupuestos en fisioterapia.

3. Control y Seguimiento del Presupuesto en Servicios de Fisioterapia

- Importancia del control presupuestal para la eficiencia financiera y operativa.
- Indicadores financieros específicos para servicios de fisioterapia: margen operativo, variación presupuestaria, tasa de rotación de inventarios.
- Mecanismos y técnicas para el seguimiento del presupuesto: reportes financieros, auditorías internas y externas.
- Procedimientos para la identificación y corrección de desviaciones presupuestarias.

4. Estrategias para la Optimización del Uso de Recursos Financieros en Servicios de Fisioterapia

- Evaluación de alternativas para la reducción de costos sin comprometer la calidad del servicio.
- Implementación de prácticas de gestión eficientes: compras centralizadas, mantenimiento preventivo de equipos, negociación con proveedores.
- Uso de tecnologías para el control y optimización financiera.
- Planificación financiera para la sostenibilidad a largo plazo: reservas, reinversión y manejo de contingencias.

Actividades

Actividad 1: Análisis de los Principios Básicos de la Administración Financiera

Objetivo: Analizar los principios básicos de la administración financiera aplicada a los servicios de fisioterapia, identificando sus componentes clave.

Descripción:

- Lectura guiada de un caso práctico que describe la administración financiera en una clínica de fisioterapia.
- Discusión en grupo para identificar y clasificar los componentes financieros presentes en el caso.
- Elaboración de un resumen escrito con los principios financieros aplicados y su impacto en la gestión del servicio.

Organización: Grupos de 4 estudiantes.

Producto esperado: Informe grupal que incluya análisis y conclusiones sobre la administración financiera.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 2: Elaboración de un Presupuesto Detallado para un Servicio de Fisioterapia

Objetivo: Elaborar un presupuesto detallado para la gestión de recursos físicos y materiales en un servicio de fisioterapia, aplicando técnicas de optimización financiera.

Descripción:

- Recopilación de información sobre recursos físicos y materiales necesarios para un servicio de fisioterapia ficticio.
- Determinación de costos asociados y estimación de gastos mensuales y anuales.
- Aplicación de técnicas de optimización financiera para priorizar recursos y ajustar el presupuesto.
- Presentación del presupuesto en formato tabular y gráfico.

Organización: Individual.

Producto esperado: Documento con el presupuesto detallado y justificación de optimización.

Duración estimada: 3 horas.

Actividad 3: Evaluación del Control y Seguimiento Presupuestal mediante Indicadores Financieros

Objetivo: Evaluar el control y seguimiento del presupuesto en servicios de fisioterapia mediante indicadores financieros específicos.

Descripción:

- Análisis de un reporte financiero simulado con datos presupuestarios y reales de un servicio de fisioterapia.
- Cálculo de indicadores financieros: margen operativo, variación presupuestaria y tasa de rotación de inventarios.
- Interpretación de resultados para identificar áreas de mejora y control presupuestal.
- Propuesta de acciones correctivas basadas en los indicadores.

Organización: Parejas.

Producto esperado: Informe con cálculos, análisis y recomendaciones.

Duración estimada: 2 horas.

Actividad 4: Diseño de Estrategias para la Optimización del Uso de Recursos Financieros

Objetivo: Aplicar estrategias para la optimización del uso de recursos financieros en la administración de servicios de fisioterapia.

Descripción:

- Investigación y revisión de prácticas eficientes en la gestión financiera en servicios de salud.
- Elaboración de una propuesta estratégica para un servicio de fisioterapia que contemple reducción de costos, mejora de procesos y sostenibilidad financiera.
- Presentación oral de la propuesta con argumentos y viabilidad.

Organización: Grupos de 3 estudiantes.

Producto esperado: Documento escrito y presentación oral de la estrategia.

Duración estimada: 4 horas (3 para preparación, 1 para presentación).

Evaluación

Evaluación Diagnóstica

Qué se evalúa: Conocimientos previos sobre conceptos básicos de administración financiera y presupuesto en servicios de salud.

Cómo se evalúa: Cuestionario corto con preguntas de opción múltiple y de desarrollo breve.

Instrumento sugerido: Test digital o en papel aplicado al inicio de la unidad.

Evaluación Formativa

Qué se evalúa: Progreso en la comprensión y aplicación de conceptos financieros, elaboración de presupuesto y análisis de indicadores.

Cómo se evalúa: Revisión continua de productos parciales (resúmenes, cálculos, informes) y retroalimentación durante actividades.

Instrumento sugerido: Rúbricas para informes y presentaciones; observación directa y cuestionarios breves.

Evaluación Sumativa

Qué se evalúa: Competencia integral para analizar, elaborar, controlar y optimizar recursos financieros en servicios de fisioterapia.

Cómo se evalúa: Proyecto final que incluya un presupuesto detallado, análisis de indicadores y propuesta de estrategias de optimización.

Instrumento sugerido: Rúbrica evaluativa que contemple claridad, precisión, aplicación de conceptos y viabilidad de propuestas.