

Rúbrica Analítica para Evaluar Etiqueta y Protocolo en Gastronomía

Rúbrica Analítica | Ciencias de la Educación | Educación general | 3 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar competencias en etiqueta y protocolo en el ámbito gastronómico, dirigida a estudiantes de educación técnica y tecnológica. Se consideran aspectos fundamentales para el correcto desenvolvimiento profesional, incluyendo criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar Etiqueta y Protocolo en Gastronomía

Esta rúbrica está diseñada para evaluar competencias en etiqueta y protocolo en el ámbito gastronómico, dirigida a estudiantes de educación técnica y tecnológica. Se consideran aspectos fundamentales para el correcto desenvolvimiento profesional, incluyendo criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).

Criterios de Evaluación	Excelente	Bueno	Bajo
Conocimiento y aplicación de normas básicas de etiqueta en el servicio	Aplica todas las normas de etiqueta con precisión y naturalidad durante el servicio.	Aplica la mayoría de las normas, con pequeños errores que no afectan el servicio.	Presenta dificultades frecuentes para aplicar las normas básicas de etiqueta.
Manejo correcto de protocolos en diferentes situaciones gastronómicas	Demuestra dominio completo del protocolo en eventos formales e informales.	Conoce los protocolos principales, pero presenta dudas en situaciones específicas.	Desconoce o aplica incorrectamente los protocolos en situaciones variadas.
Comunicación verbal y no verbal adecuada en el contexto gastronómico	Utiliza un lenguaje claro, cortés y gestos adecuados que favorecen la interacción.	Comunica adecuadamente, aunque con algunos gestos o expresiones poco apropiados.	Presenta dificultades en la comunicación que afectan la experiencia del cliente.
Presentación personal acorde a la imagen profesional requerida	La presentación personal es impecable, adecuada y refleja profesionalismo constante.	La presentación es generalmente adecuada, con detalles que pueden mejorar.	No cumple con las normas básicas de presentación personal profesional.

Criterios de Evaluación	Excelente	Bueno	Bajo
Respeto y valoración de la diversidad cultural y gastronómica	Muestra un profundo respeto y adapta el protocolo considerando diversas culturas y tradiciones.	Reconoce la diversidad cultural, pero su adaptación es limitada o superficial.	Ignora o no respeta las diferencias culturales y gastronómicas en el servicio.
Inclusión y trato equitativo hacia todos los clientes y compañeros	Garantiza un trato justo, respetuoso e inclusivo para todas las personas sin excepción.	Practica el trato equitativo en la mayoría de ocasiones, con algunas inconsistencias.	Presenta actitudes excluyentes o discriminatorias que afectan la convivencia.
Gestión adecuada del tiempo y secuencia en el servicio	Organiza y ejecuta el servicio en tiempo oportuno y con secuencia lógica impecable.	Gestiona bien el tiempo, aunque con leves retrasos o saltos en la secuencia.	Presenta retrasos frecuentes y desorganización en la secuencia del servicio.
Capacidad para resolver imprevistos siguiendo el protocolo	Identifica y soluciona imprevistos con rapidez y respeto a las normas establecidas.	Resuelve imprevistos con ayuda o con cierta demora, respetando el protocolo.	No logra manejar adecuadamente situaciones imprevistas, incumpliendo protocolos.