

# Rúbrica Analítica para Evaluar la Relación del Área de Pisos con las Demás Áreas de Alojamiento en Hotelería y Turismo

Rúbrica Analítica | Economía, Administración & Contaduría | Hotelería y turismo | 4 niveles

## Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el conocimiento y la capacidad del estudiante para identificar y explicar cómo el área de pisos se relaciona con otras áreas de alojamiento en el sector de hotelería y turismo. Se valoran aspectos específicos que permiten comprender la integración y colaboración entre áreas para optimizar el servicio y la experiencia del huésped.

## Rúbrica

# Rúbrica Analítica para Evaluar la Relación del Área de Pisos con las Demás Áreas de Alojamiento en Hotelería y Turismo

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el conocimiento y la capacidad del estudiante para identificar y explicar cómo el área de pisos se relaciona con otras áreas de alojamiento en el sector de hotelería y turismo. Se valoran aspectos específicos que permiten comprender la integración y colaboración entre áreas para optimizar el servicio y la experiencia del huésped.

| Criterios de Evaluación                    | Excelente (4)                                                                              | Bueno (3)                                                                         | Aceptable (2)                                                                       | Bajo (1)                                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Comprensión de funciones del área de pisos | Describe con precisión todas las funciones del área de pisos y su importancia en el hotel. | Describe la mayoría de las funciones principales del área de pisos correctamente. | Menciona algunas funciones del área de pisos, pero con imprecisiones o incompletas. | No logra identificar las funciones fundamentales del área de pisos. |

| <b>Criterios de Evaluación</b>                   | <b>Excelente (4)</b>                                                                                      | <b>Bueno (3)</b>                                                                               | <b>Aceptable (2)</b>                                                                        | <b>Bajo (1)</b>                                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identificación de áreas relacionadas</b>      | Identifica claramente todas las áreas de alojamiento relacionadas y explica su vínculo con pisos.         | Identifica la mayoría de las áreas relacionadas y menciona su relación con pisos.              | Reconoce algunas áreas relacionadas, pero con explicaciones poco claras.                    | No identifica o confunde las áreas relacionadas con pisos.                          |
| <b>Explicación de la colaboración interáreas</b> | Explica detalladamente cómo el área de pisos colabora con otras áreas para mejorar el servicio.           | Explica de forma clara la colaboración entre pisos y otras áreas, con algunos detalles.        | Menciona la colaboración, pero sin explicaciones claras o completas.                        | No explica la colaboración o la relación entre las áreas.                           |
| <b>Impacto en la experiencia del huésped</b>     | Analiza con profundidad cómo la relación entre áreas influye positivamente en la experiencia del huésped. | Describe correctamente el impacto de la interacción entre áreas en la experiencia del huésped. | Reconoce el impacto, pero con explicaciones superficiales o limitadas.                      | No reconoce la influencia de la relación entre áreas en la experiencia del huésped. |
| <b>Uso de ejemplos prácticos</b>                 | Incluye ejemplos concretos y relevantes que ilustran la relación entre el área de pisos y otras áreas.    | Presenta algunos ejemplos adecuados que apoyan su explicación.                                 | Menciona ejemplos, pero son poco claros o poco relevantes.                                  | No utiliza ejemplos o estos son incorrectos.                                        |
| <b>Claridad y coherencia en la presentación</b>  | Presenta la información de manera clara, lógica y fácil de entender, sin errores.                         | Presenta la información de forma mayormente clara y coherente, con pocos errores.              | La presentación es algo confusa o desorganizada, con errores que dificultan la comprensión. | La presentación es desordenada o poco comprensible, con múltiples errores.          |
| <b>Dominio del vocabulario técnico</b>           | Utiliza correctamente y de forma adecuada el vocabulario técnico del área de pisos y hotelería.           | Emplea correctamente la mayoría del vocabulario técnico relevante.                             | Usa vocabulario técnico limitado o con algunos errores.                                     | No utiliza vocabulario técnico o lo emplea incorrectamente.                         |

| <b>Criterios de Evaluación</b>                                    | <b>Excelente (4)</b>                                                                              | <b>Bueno (3)</b>                                             | <b>Aceptable (2)</b>                                                   | <b>Bajo (1)</b>                                |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Capacidad para identificar problemas y proponer soluciones</b> | Detecta problemas comunes en la interacción entre áreas y propone soluciones viables y creativas. | Identifica algunos problemas y sugiere soluciones adecuadas. | Menciona problemas pero sus soluciones son poco claras o poco viables. | No identifica problemas ni propone soluciones. |