

Rúbrica de Observación para Evaluar Liderazgo Emocional en Época de Crisis

Rúbrica de Observación | Desarrollo Personal y Competencias Emocionales | Desarrollo de Inteligencia Emocional | 3 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar las competencias de liderazgo emocional durante situaciones de crisis, enfocándose en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los participantes serán observados en tiempo real y calificados en una escala del 1 al 5, donde 1 representa un desempeño muy pobre y 5 un desempeño excelente. Está orientada a adultos en educación para el trabajo y busca dotar de técnicas prácticas para el liderazgo efectivo en momentos críticos.

Rúbrica

Rúbrica de Observación para Evaluar Liderazgo Emocional en Época de Crisis

Esta rúbrica está diseñada para evaluar las competencias de liderazgo emocional durante situaciones de crisis, enfocándose en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los participantes serán observados en tiempo real y calificados en una escala del 1 al 5, donde 1 representa un desempeño muy pobre y 5 un desempeño excelente. Está orientada a adultos en educación para el trabajo y busca dotar de técnicas prácticas para el liderazgo efectivo en momentos críticos.

Criterio	Descripción	Escala (1-5)
Autoconciencia emocional	Reconoce y comprende sus propias emociones durante la crisis y cómo estas afectan su comportamiento.	1 - No reconoce sus emociones 2 - Reconoce pocas emociones 3 - Reconoce emociones con algunas dudas 4 - Reconoce sus emociones claramente 5 - Reconoce y describe detalladamente sus emociones

Criterio	Descripción	Escala (1-5)
Autocontrol emocional	Maneja sus reacciones emocionales de forma adecuada para mantener la calma y la claridad en situaciones críticas.	1 - Pierde el control emocional 2 - Control limitado y ocasionalmente inapropiado 3 - Control moderado con algunas fallas 4 - Control adecuado y consistente 5 - Control excelente y promueve calma en otros
Empatía hacia el equipo	Demuestra comprensión y sensibilidad hacia las emociones y necesidades de los demás durante la crisis.	1 - Ignora emociones ajenas 2 - Reconoce pero no actúa según emociones de otros 3 - Muestra empatía básica 4 - Demuestra empatía activa 5 - Anticipa y responde proactivamente a emociones del equipo
Comunicación emocional efectiva	Expresa sus emociones y las situaciones de crisis con claridad, fomentando un ambiente abierto y de confianza.	1 - Comunicación confusa o inapropiada 2 - Comunicación limitada y poco clara 3 - Comunicación adecuada pero básica 4 - Comunicación clara y efectiva 5 - Comunicación inspiradora y transparente
Resolución de conflictos emocionales	Identifica y gestiona conflictos emocionales dentro del equipo de manera constructiva y oportuna.	1 - Ignora o agrava conflictos 2 - Maneja conflictos con dificultad 3 - Resuelve conflictos básicos 4 - Gestiona conflictos complejos 5 - Previene y transforma conflictos en oportunidades

Criterio	Descripción	Escala (1-5)
Toma de decisiones bajo presión	Demuestra capacidad para analizar situaciones emocionales y tomar decisiones acertadas durante la crisis.	1 - Toma decisiones impulsivas o erróneas 2 - Toma decisiones lentas o poco efectivas 3 - Toma decisiones adecuadas en la mayoría de casos 4 - Toma decisiones acertadas y oportunas 5 - Toma decisiones estratégicas y emocionales efectivas
Motivación y resiliencia	Muestra perseverancia y mantiene una actitud positiva que inspira al equipo durante la crisis.	1 - Se desmotiva fácilmente 2 - Motivación inconsistente 3 - Mantiene motivación moderada 4 - Motiva y resiste bien 5 - Inspira y fortalece al equipo con alta resiliencia
Fomento del trabajo colaborativo	Promueve la cooperación y apoyo mutuo en el equipo para superar la crisis emocional y laboral.	1 - No fomenta colaboración 2 - Colaboración limitada 3 - Colaboración moderada 4 - Promueve colaboración activa 5 - Lidera y fortalece la colaboración efectiva