

Rúbrica Analítica para la Evaluación de Reportes en Housekeeping - Hotelería y Turismo

Rúbrica Analítica | Economía, Administración & Contaduría | Hotelería y turismo | 4 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar de manera detallada los reportes elaborados en el área de housekeeping, enfocándose en la claridad, precisión, aplicación técnica, y aspectos de diversidad, equidad e inclusión (DEI), para estudiantes de educación técnica y tecnológica.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para la Evaluación de Reportes en Housekeeping - Hotelería y Turismo

Esta rúbrica está diseñada para evaluar de manera detallada los reportes elaborados en el área de housekeeping, enfocándose en la claridad, precisión, aplicación técnica, y aspectos de diversidad, equidad e inclusión (DEI), para estudiantes de educación técnica y tecnológica.

Criterios de Evaluación	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Bajo (1 punto)
Claridad y organización del reporte	El reporte está perfectamente estructurado, con ideas claras y secuencia lógica que facilita la comprensión.	El reporte está bien organizado, con pocas áreas que podrían mejorarse en claridad o secuencia.	El reporte presenta organización básica pero con confusiones o saltos en la secuencia que dificultan la comprensión.	El reporte carece de estructura clara, con ideas desordenadas y difícil de entender.
Precisión y exactitud en la información	La información presentada es completamente precisa y actualizada, sin errores.	La mayoría de la información es precisa, con mínimos errores que no afectan el entendimiento.	Algunos datos son inexactos o desactualizados, afectando la calidad general del reporte.	La información es incorrecta o muy desactualizada, comprometiendo la validez del reporte.

Criterios de Evaluación	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Bajo (1 punto)
Uso adecuado de terminología técnica de housekeeping	Utiliza correctamente y consistentemente términos técnicos especializados del área de housekeeping.	Emplea términos técnicos en forma adecuada, con pocos errores o inconsistencias.	Usa términos técnicos de forma limitada o con algunos errores que afectan la precisión.	No utiliza terminología técnica o lo hace de forma incorrecta.
Aplicación de procedimientos y normativas de housekeeping	Describe y aplica procedimientos y normativas de housekeeping de manera completa y correcta.	Aplica procedimientos y normativas con precisión, aunque con detalles menores omitidos o confusos.	Muestra comprensión básica de procedimientos, pero con errores o información incompleta.	No evidencia conocimiento o aplicación adecuada de procedimientos y normativas.
Capacidad de análisis y solución de problemas	Identifica problemas relevantes y propone soluciones innovadoras y bien fundamentadas.	Reconoce problemas y ofrece soluciones viables, aunque con menor profundidad analítica.	Detecta algunos problemas pero las soluciones propuestas son superficiales o poco claras.	No identifica problemas ni propone soluciones en el reporte.
Incorporación de aspectos de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)	Integra de forma clara y pertinente principios de DEI en el contenido del reporte, promoviendo respeto y equidad.	Menciona aspectos de DEI de manera adecuada, aunque con poca profundidad o ejemplos limitados.	Incluye referencias básicas a DEI, pero sin relacionarlas directamente con el área de housekeeping.	No considera ni menciona aspectos relacionados con DEI.
Presentación formal y ortografía	El reporte está impecablemente presentado, sin errores ortográficos ni gramaticales.	Presentación ordenada con muy pocos errores ortográficos o gramaticales que no afectan la lectura.	Presentación aceptable con varios errores que dificultan la comprensión en algunos pasajes.	Presentación descuidada con numerosos errores ortográficos y gramaticales que afectan la lectura.
Uso adecuado de fuentes y referencias	Cita correctamente todas las fuentes utilizadas, siguiendo normas establecidas de forma coherente.	Incluye referencias con pequeños errores en formato o incompletitud.	Presenta pocas referencias o con formato incorrecto, generando dudas sobre la veracidad.	No incluye fuentes ni referencias que respalden la información presentada.