

Rúbrica Analítica para Evaluar Métodos de Limpieza de Habitación en Taller de Alojamiento - Hotelería y Turismo

Rúbrica Analítica | Economía, Administración & Contaduría | Hotelería y turismo | 4 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el desempeño de estudiantes técnicos/tecnológicos en la demostración de métodos de limpieza de habitación en el taller de alojamiento, considerando aspectos técnicos, calidad, seguridad y principios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar Métodos de Limpieza de Habitación en Taller de Alojamiento - Hotelería y Turismo

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el desempeño de estudiantes técnicos/tecnológicos en la demostración de métodos de limpieza de habitación en el taller de alojamiento, considerando aspectos técnicos, calidad, seguridad y principios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).

Criterios de Evaluación	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
Conocimiento y aplicación adecuada de métodos de limpieza	Demuestra un dominio completo y aplica correctamente todos los métodos de limpieza requeridos, siguiendo procedimientos estandarizados.	Aplica la mayoría de los métodos de limpieza correctamente, con mínimas desviaciones en los procedimientos.	Aplica algunos métodos de limpieza, pero con errores o procedimientos incompletos.	No demuestra conocimiento claro ni aplica correctamente los métodos de limpieza.
Calidad y detalle en la limpieza de la habitación	La habitación queda impecable, sin rastros de suciedad o desorden, cuidando cada detalle.	La habitación queda limpia y ordenada, con detalles menores a mejorar.	La limpieza es superficial y algunos espacios quedan descuidados.	La habitación presenta suciedad, desorden o limpieza insuficiente.

Criterios de Evaluación	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
Uso correcto y seguro de productos y herramientas	Utiliza productos y herramientas de manera segura y eficiente, respetando indicaciones y normas de seguridad.	Usa productos y herramientas adecuadamente, con pequeñas omisiones en seguridad.	Hace uso limitado o incorrecto de productos/herramientas, con riesgo leve para la seguridad.	Uso inseguro o inadecuado de productos y herramientas, poniendo en riesgo la integridad.
Organización y manejo del tiempo durante la limpieza	Organiza su trabajo de forma eficiente, completando la limpieza en tiempo óptimo sin pérdida de calidad.	Completa la limpieza en tiempo adecuado, aunque con ligera falta de organización.	Demuestra desorganización que afecta el tiempo o calidad de la limpieza.	No logra completar la limpieza en el tiempo estipulado y sin organización.
Atención a la diversidad y respeto a las necesidades especiales (DEI)	Considera y adapta métodos de limpieza para respetar diversidad cultural, discapacidad u otras necesidades especiales de huéspedes.	Reconoce algunas necesidades especiales pero aplica pocas adaptaciones en limpieza.	Muestra poca consideración por diversidad o necesidades especiales en el proceso.	No considera aspectos de diversidad ni adapta su trabajo a necesidades especiales.
Comunicación efectiva y trabajo en equipo	Se comunica claramente y colabora activamente con compañeros y supervisores durante la limpieza.	Comunica y colabora adecuadamente, con mínima falta de interacción.	Comunicación limitada y baja colaboración en el equipo.	No se comunica ni colabora durante la realización de la tarea.
Respeto por normas de higiene y protocolos sanitarios	Cumple rigurosamente todos los protocolos sanitarios y normas de higiene vigentes.	Aplica la mayoría de normas de higiene y protocolos sanitarios con pequeñas omisiones.	Incumple algunos protocolos, afectando la higiene general.	No cumple con normas ni protocolos sanitarios básicos.
Actitud profesional y responsabilidad	Muestra una actitud proactiva, responsable y profesional durante toda la actividad.	Demuestra actitud responsable con mínimos descuidos profesionales.	Actitud variable que afecta la responsabilidad en la tarea.	Falta de compromiso y actitud inapropiada en el desarrollo de la actividad.

