

Lista de Verificación para Evaluar Empatía y Trabajo en Equipo: Escucha Activa y Empatía

Lista de Verificación | Comunicación y Relaciones Interpersonales | Escucha activa y empatía | 4 niveles

Descripción

Esta lista de verificación está diseñada para fortalecer las habilidades de escucha activa y empatía en los colaboradores, promoviendo una comunicación efectiva, mejorando las relaciones de trabajo y contribuyendo a un ambiente laboral armonioso y productivo, en un marco de diversidad, equidad e inclusión (DEI).

Rúbrica

Lista de Verificación para Evaluar Empatía y Trabajo en Equipo: Escucha Activa y Empatía

Esta lista de verificación está diseñada para fortalecer las habilidades de escucha activa y empatía en los colaboradores, promoviendo una comunicación efectiva, mejorando las relaciones de trabajo y contribuyendo a un ambiente laboral armonioso y productivo, en un marco de diversidad, equidad e inclusión (DEI).

Criterio	Descripción	Sí	No
Escucha activa	Presta atención completa al interlocutor sin interrupciones, mostrando interés genuino.	☐	☐
Demuestra empatía	Reconoce y valida los sentimientos y puntos de vista de los demás sin juzgar.	☐	☐
Responde con respeto	Utiliza un lenguaje respetuoso y considerado en todas las interacciones.	☐	☐
Fomenta la inclusión	Incluye y valora las opiniones de personas con diferentes orígenes y perspectivas.	☐	☐
Promueve la equidad	Trata a todos los miembros del equipo con justicia, asegurando igualdad de oportunidades para participar.	☐	☐
Colabora efectivamente	Trabaja de manera cooperativa, aportando ideas y apoyando a los demás para alcanzar objetivos comunes.	☐	☐
Maneja diferencias con respeto	Aborda desacuerdos de forma constructiva y busca soluciones que consideren diversas perspectivas.	☐	☐
Demuestra conciencia cultural	Reconoce y respeta las diferencias culturales dentro del equipo, adaptando su comunicación cuando es necesario.	☐	☐

