

Rúbrica Analítica para Evaluar Habilidades de Comunicación Efectiva

Rúbrica Analítica | Comunicación y Relaciones Interpersonales | Habilidades de Comunicación Efectiva | 4 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para jóvenes de 14 a 22 años en educación especial con discapacidad intelectual y para adultos en educación para el trabajo. Evalúa habilidades de comunicación efectiva, considerando criterios inclusivos y promoviendo la diversidad, equidad e inclusión (DEI). Cada criterio se evalúa de forma individual para identificar fortalezas y áreas de mejora.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar Habilidades de Comunicación Efectiva

Esta rúbrica está diseñada para jóvenes de 14 a 22 años en educación especial con discapacidad intelectual y para adultos en educación para el trabajo. Evalúa habilidades de comunicación efectiva, considerando criterios inclusivos y promoviendo la diversidad, equidad e inclusión (DEI). Cada criterio se evalúa de forma individual para identificar fortalezas y áreas de mejora.

Criterio	Excelente	Bueno	Aceptable	Bajo
Claridad en la expresión verbal Capacidad para comunicar ideas de forma clara y comprensible.	Se expresa con claridad absoluta, usando palabras precisas y adecuadas que facilitan la comprensión completa.	Se expresa con claridad en la mayoría de casos, con pocas ambigüedades o confusiones.	La expresión es entendible pero presenta algunas dificultades o falta de precisión.	La comunicación es confusa o difícil de entender, generando malentendidos frecuentes.
Uso adecuado del lenguaje no verbal Uso de gestos, expresiones faciales y postura para apoyar la comunicación.	Utiliza lenguaje corporal coherente y efectivo que refuerza el mensaje verbal de forma constante.	Usa lenguaje no verbal adecuado en la mayoría de situaciones, con mínimas incongruencias.	Lenguaje no verbal presente pero poco consistente o a veces no coincide con el mensaje verbal.	No utiliza lenguaje no verbal o este contradice el mensaje verbal, dificultando la comunicación.

Criterio	Excelente	Bueno	Aceptable	Bajo
Escucha activa y respuesta Capacidad para escuchar atentamente y responder de manera pertinente.	Escucha atentamente, demuestra comprensión y responde de forma apropiada y completa.	Escucha y responde adecuadamente con pocas omisiones o desviaciones en la respuesta.	Escucha con atención parcial, respuestas simples o incompletas a lo escuchado.	No demuestra atención ni responde adecuadamente a lo que se le comunica.
Adaptación del mensaje según la audiencia Ajusta el lenguaje y contenido según las necesidades del oyente.	Adapta el mensaje perfectamente considerando edad, cultura y nivel de comprensión del público.	Realiza ajustes en el mensaje en la mayoría de casos para facilitar la comprensión.	Intenta adaptar el mensaje pero con resultados limitados o poco claros.	No adapta el mensaje, dificultando la comprensión por parte de la audiencia.
Empatía y respeto en la comunicación Muestra sensibilidad hacia las emociones y perspectivas de otros.	Demuestra empatía constante y respeto, fomentando un ambiente comunicativo positivo e inclusivo.	Generalmente muestra empatía y respeto, con pocas excepciones.	Muestra empatía limitada y respeto básico, con algunas conductas inapropiadas.	No muestra empatía ni respeto, pudiendo generar conflictos o incomodidad.
Incorporación de la diversidad en el lenguaje Uso de un lenguaje inclusivo que respeta todas las identidades y diferencias.	Usa consistentemente lenguaje inclusivo que reconoce y valora la diversidad cultural, social y de capacidades.	Usa lenguaje inclusivo en la mayoría de situaciones, con pocas omisiones.	Intentos limitados de usar lenguaje inclusivo, con errores o falta de conciencia en ocasiones.	No utiliza lenguaje inclusivo, empleando términos excluyentes o estereotipados.
Claridad en la comunicación escrita Capacidad para redactar mensajes comprensibles y organizados.	Redacta textos claros, bien estructurados y sin errores que facilitan la comprensión total.	Textos generalmente claros y organizados con mínimos errores que no afectan el mensaje.	Textos con estructura básica, algunos errores que dificultan parcialmente la comprensión.	Textos poco claros, desorganizados o con muchos errores que impiden entender el mensaje.

Criterio	Excelente	Bueno	Aceptable	Bajo
Participación en la comunicación grupal Interacción activa respetuosa y colaborativa con otros.	Participa activamente, escucha, aporta ideas y fomenta el diálogo respetuoso y equitativo.	Participa con aportes validos y respeta turnos y opiniones en la mayoría de ocasiones.	Participa de forma limitada o poco frecuente, con algunas dificultades para respetar turnos.	No participa o interrumpe constantemente, afectando la dinámica grupal.