

Rúbrica Analítica para Evaluar Identificación de Restaurantes, Bar, Room Service y Cafetería en Hotelería y Turismo

Rúbrica Analítica | Economía, Administración & Contaduría | Hotelería y turismo | 4 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el conocimiento y la identificación de los diferentes tipos de servicios de alimentos y bebidas en el sector hotelero, con un enfoque especial en diversidad, equidad e inclusión (DEI). Específicamente orientada a estudiantes de educación técnica y tecnológica en Hotelería y Turismo.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar Identificación de Restaurantes, Bar, Room Service y Cafetería en Hotelería y Turismo

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el conocimiento y la identificación de los diferentes tipos de servicios de alimentos y bebidas en el sector hotelero, con un enfoque especial en diversidad, equidad e inclusión (DEI). Específicamente orientada a estudiantes de educación técnica y tecnológica en Hotelería y Turismo.

Criterios de Evaluación	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
Identificación clara y precisa de Restaurantes	Describe con precisión las características, tipos y funciones de los restaurantes en hotelería, demostrando comprensión profunda.	Identifica correctamente la mayoría de las características y funciones básicas de los restaurantes.	Muestra identificación limitada con algunas características incorrectas o incompletas.	No logra identificar o confunde las características y funciones básicas del restaurante.
Identificación clara y precisa de Bar	Explica detalladamente el concepto, tipos y servicios que ofrece un bar en el contexto hotelero.	Reconoce y describe correctamente la mayoría de aspectos esenciales del bar.	Reconoce el bar pero con información incompleta o con errores leves.	No identifica adecuadamente el bar ni sus funciones en hotelería.

Criterios de Evaluación	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
Identificación clara y precisa de Room Service	Demuestra comprensión completa del servicio a la habitación, sus características y su importancia en hotelería.	Identifica correctamente las funciones básicas del room service con algunos detalles.	Presenta una identificación parcial o superficial del servicio a la habitación.	No logra identificar o confunde el concepto de room service.
Identificación clara y precisa de Cafetería	Describe con claridad y exactitud las características y roles de la cafetería dentro del sector hotelero.	Reconoce las características principales de la cafetería con algunas omisiones menores.	Muestra comprensión limitada o algunas confusiones sobre la cafetería.	No identifica correctamente la cafetería ni su función en hotelería.
Diferenciación entre los tipos de servicios (Restaurante, Bar, Room Service, Cafetería)	Explica claramente las diferencias entre cada tipo de servicio con ejemplos y detalles precisos.	Identifica la mayoría de las diferencias clave entre los servicios con alguna imprecisión menor.	Reconoce algunas diferencias pero con confusiones o falta de profundidad.	No logra diferenciar adecuadamente entre los tipos de servicios.
Conocimiento de normas básicas de atención y protocolo en cada servicio	Demuestra conocimiento detallado de normas y protocolos específicos para cada servicio evaluado.	Conoce y aplica la mayoría de las normas básicas con algunas imprecisiones.	Muestra conocimiento limitado o superficial de las normas y protocolos.	No demuestra conocimiento adecuado de las normas ni protocolos de atención.
Incorporación de criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)	Integra de forma clara y explícita principios de DEI en la descripción y análisis de cada servicio, reconociendo diversidad cultural, accesibilidad y equidad.	Menciona aspectos básicos de DEI en algunos servicios, aunque de forma parcial o general.	Reconoce superficialmente la importancia de DEI sin aplicarla consistentemente.	No incluye ni reconoce la importancia de DEI en los servicios evaluados.
Claridad y organización en la presentación del contenido	Presenta la información de manera muy clara, coherente y bien organizada, facilitando la comprensión completa.	La presentación es clara y organizada, aunque con pequeñas áreas mejorables.	La presentación es algo desordenada o poco clara, dificultando la comprensión parcial.	La presentación carece de orden y claridad, dificultando la comprensión del contenido.