

Rúbrica Analítica para Evaluar Comunicación Asertiva Docente en el Aula con Apoyo de I.A.

Rúbrica Analítica | Ciencias de la Educación | Educación general | 5 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar la capacidad de estudiantes universitarios en aplicar comunicación asertiva en contextos docentes simulados con escenarios generados por I.A. Se centra en la claridad, expresión emocional, escucha activa, validación del alumno, y propuestas de soluciones concretas, integrando criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para asegurar prácticas educativas sensibles y efectivas.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar Comunicación Asertiva Docente en el Aula con Apoyo de I.A.

Esta rúbrica está diseñada para evaluar la capacidad de estudiantes universitarios en aplicar comunicación asertiva en contextos docentes simulados con escenarios generados por I.A. Se centra en la claridad, expresión emocional, escucha activa, validación del alumno, y propuestas de soluciones concretas, integrando criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para asegurar prácticas educativas sensibles y efectivas.

Criterios / Niveles	Excelente (5)	Sobresaliente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
1. Claridad y enfoque en la conducta Presenta mensajes claros, directos y específicos que abordan la conducta sin ambigüedades.	Comunica con total claridad y enfoque, evitando ambigüedades y centrado completamente en la conducta problemática.	Muy claro y enfocado, con mínimas ambigüedades que no afectan la comprensión.	Generalmente claro, aunque algunas partes podrían ser más específicas o enfocadas.	Mensaje confuso en ciertos momentos, con falta de precisión en el enfoque de la conducta.	Mensaje poco claro, ambiguo o fuera de foco respecto a la conducta a tratar.

Criterios / Niveles	Excelente (5)	Sobresaliente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
2. Expresión de emociones y necesidades del docente Expresa sus emociones y necesidades de manera asertiva y adecuada al contexto.	Expresa emociones y necesidades con autenticidad y respeto, facilitando la comprensión y empatía.	Expresión emocional adecuada y generalmente respetuosa, con pocas omisiones.	Expresa emociones y necesidades, aunque en ocasiones con falta de claridad o control.	Limitada expresión emocional o poco adecuada para el contexto.	No expresa emociones ni necesidades o lo hace de forma inapropiada.
3. Escucha activa y validación del alumno Demuestra atención, comprensión y valida los sentimientos y puntos de vista del alumno.	Escucha atentamente, responde con empatía y valida plenamente al alumno.	Muestra escucha activa y valida al alumno con pequeños detalles por mejorar.	Escucha y valida en términos generales pero con respuestas superficiales ocasionales.	Escucha limitada o validación poco clara que puede generar confusión.	No demuestra escucha activa ni valida al alumno, ignorando sus aportes o emociones.
4. Propuesta de acuerdo o solución concreta Ofrece soluciones o acuerdos específicos, alcanzables y adecuados a la situación.	Propone soluciones claras, concretas y consensuadas que abordan la situación eficazmente.	Presenta una solución válida con pequeños detalles que podrían mejorarse.	Ofrece una solución, aunque poco específica o parcialmente adecuada.	Propuesta vaga o poco realista para el contexto presentado.	No propone soluciones o las propuestas son irrelevantes o inadecuadas.

Criterios / Niveles	Excelente (5)	Sobresaliente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
5. Adaptación cultural y sensibilidad DEI Incorpora respeto por la diversidad cultural, social y de género en su comunicación.	Demuestra alta sensibilidad y adapta el discurso respetando todas las dimensiones DEI de forma ejemplar.	Muestra respeto y consideración hacia la diversidad con mínimas áreas de mejora.	Reconoce la diversidad y la respeta, aunque con limitaciones en la adaptación del mensaje.	Demuestra poca consideración o conocimiento sobre aspectos DEI en la comunicación.	Ignora o presenta actitudes que pueden ser excluyentes o insensibles culturalmente.
6. Uso adecuado de lenguaje inclusivo Emplea un lenguaje que incluye y visibiliza a todas las personas sin exclusión.	Utiliza consistentemente lenguaje inclusivo que promueve equidad y visibilidad.	Mayormente usa lenguaje inclusivo con algunos lapsos mínimos.	Uso parcial del lenguaje inclusivo, con vacíos importantes.	Escaso uso del lenguaje inclusivo, con frecuentes omisiones o errores.	No utiliza lenguaje inclusivo o emplea lenguaje que puede ser discriminatorio.
7. Manejo de conflictos y respeto en el diálogo Gestiona situaciones difíciles manteniendo un diálogo respetuoso y constructivo.	Gestiona conflictos con gran habilidad, manteniendo respeto y promoviendo soluciones.	Manejo adecuado del conflicto con respeto y diálogo constructivo en la mayoría de casos.	Responde a conflictos con cierto respeto, aunque con limitaciones en la gestión.	Respuestas conflictivas o poco respetuosas que dificultan el diálogo.	Genera o intensifica conflictos con actitudes irrespetuosas o agresivas.

Criterios / Niveles	Excelente (5)	Sobresaliente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
8. Integración efectiva de herramientas I.A. para el entrenamiento Utiliza adecuadamente los escenarios generados por I.A. para mejorar la respuesta asertiva.	Incorpora de manera óptima los escenarios de I.A., mejorando notablemente la comunicación.	Utiliza bien los escenarios I.A. con algunos detalles por optimizar.	Emplea los escenarios I.A. aunque con limitaciones en la integración o aprovechamiento.	Uso limitado o poco efectivo de los escenarios generados por I.A.	No integra o ignora el uso de herramientas I.A. en el entrenamiento.