

Lista de Verificación para Comunicación Verbal Clara y Concisa en Atención al Ciudadano

Lista de Verificación | Comunicación y Relaciones Interpersonales | Comunicación verbal clara y concisa | 4 niveles

Descripción

Esta lista de verificación evalúa la habilidad del adulto en educación para el trabajo para comunicarse de manera clara y concisa durante la atención al ciudadano, asegurando que cada criterio fundamental esté presente en su desempeño.

Rúbrica

Lista de Verificación para Comunicación Verbal Clara y Concisa en Atención al Ciudadano

Esta lista de verificación evalúa la habilidad del adulto en educación para el trabajo para comunicarse de manera clara y concisa durante la atención al ciudadano, asegurando que cada criterio fundamental esté presente en su desempeño.

Criterio de Evaluación	Sí	No
Usa un lenguaje sencillo y comprensible para el ciudadano.	☐	☐
Habla de forma clara, con buena pronunciación y volumen adecuado.	☐	☐
Organiza la información en secuencia lógica y coherente.	☐	☐
Evita usar términos técnicos o los explica claramente cuando es necesario.	☐	☐
Responde de forma precisa y directa a las preguntas del ciudadano.	☐	☐
Mantiene un ritmo adecuado, sin hablar demasiado rápido ni lento.	☐	☐
Utiliza ejemplos o explicaciones breves para facilitar la comprensión.	☐	☐
Demuestra atención y respeto durante la interacción verbal con el ciudadano.	☐	☐