

Rúbrica Analítica para Evaluar Calidad Total en Administración

Rúbrica Analítica | Economía, Administración & Contaduría | Administración | 4 niveles

Descripción

Esta rúbrica está diseñada para evaluar la comprensión y aplicación de conceptos y herramientas relacionados con la calidad total en el trabajo, orientada a estudiantes de educación técnica y tecnológica. Cada criterio se evalúa de manera individual para identificar fortalezas y áreas de mejora.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar Calidad Total en Administración

Esta rúbrica está diseñada para evaluar la comprensión y aplicación de conceptos y herramientas relacionados con la calidad total en el trabajo, orientada a estudiantes de educación técnica y tecnológica. Cada criterio se evalúa de manera individual para identificar fortalezas y áreas de mejora.

Criterios de Evaluación	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
Internalización de actitudes y valores para una cultura de calidad	Demuestra una sólida internalización de actitudes y valores, promoviendo activamente una cultura de calidad en el trabajo.	Muestra buena comprensión y aplicación de actitudes y valores para fomentar la cultura de calidad en la mayoría de las situaciones.	Reconoce y aplica actitudes y valores básicos para la cultura de calidad, aunque con algunas inconsistencias.	No evidencia la internalización de actitudes ni valores relacionados con la cultura de calidad.
Conceptualización de calidad total y disposición al cambio	Explica claramente la calidad total y demuestra una actitud proactiva hacia el cambio personal e institucional.	Comprende bien el concepto de calidad total y acepta el cambio con ciertas reservas.	Posee una comprensión limitada del concepto de calidad total y muestra resistencia moderada al cambio.	No comprende el concepto de calidad total y se resiste al cambio.

Criterios de Evaluación	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Bajo (1)
Identificación de funciones del Control de Calidad	Identifica y explica con precisión todas las funciones principales del Control de Calidad.	Reconoce la mayoría de las funciones del Control de Calidad con explicaciones adecuadas.	Identifica algunas funciones del Control de Calidad pero con explicaciones superficiales o incompletas.	No identifica ni explica las funciones del Control de Calidad.
Comprensión de los principios del Control de Calidad	Describe con claridad y detalle los principios fundamentales del Control de Calidad.	Describe correctamente la mayoría de los principios del Control de Calidad.	Muestra comprensión parcial de algunos principios, con confusiones evidentes.	No comprende los principios del Control de Calidad.
Aplicación de herramientas de calidad en análisis de procesos	Utiliza correctamente diversas herramientas de calidad para analizar procesos con resultados precisos y bien fundamentados.	Aplica adecuadamente herramientas de calidad en el análisis, aunque con algunos errores menores.	Usa herramientas de calidad de forma limitada y con resultados poco claros o incompletos.	No aplica herramientas de calidad o lo hace incorrectamente.
Capacidad para proponer mejoras basadas en análisis de calidad	Propone mejoras innovadoras y factibles basadas en un análisis profundo de la calidad.	Sugiere mejoras adecuadas derivadas del análisis, aunque con menor profundidad.	Presenta propuestas básicas de mejora con justificación limitada.	No presenta propuestas de mejora o son irrelevantes.
Comunicación y presentación de resultados relacionados con calidad	Comunica claramente y de forma estructurada los resultados y conclusiones, usando terminología adecuada.	Presenta resultados con claridad general, aunque con algunos errores en terminología o estructura.	Comunica resultados de forma confusa o poco organizada.	No comunica adecuadamente los resultados o no los presenta.
Compromiso con la mejora continua en el ámbito laboral	Demuestra un compromiso constante y proactivo con la mejora continua en todas sus actividades.	Muestra compromiso con la mejora continua en la mayoría de las actividades.	Manifiesta interés limitado por la mejora continua y su aplicación.	No evidencia compromiso con la mejora continua.