

Rúbrica de Observación: Salud Mental y Redes de Apoyo en Estudiantes de Terapia

Rúbrica de Observación | Ciencias de la Salud | Terapia | 4 niveles

Descripción

Instrumento para valorar, en situaciones simuladas o reales de interacción académica, la capacidad del estudiante para reconocer necesidades relacionadas con la salud mental, comunicarse de manera empática, identificar redes de apoyo y actuar con responsabilidad ética. La escala es numérica: 1 = muy pobre, 2 = pobre, 3 = aceptable, 4 = bueno y 5 = excelente. La observación debe centrarse en conductas evidenciables durante la actividad.

Rúbrica

Rúbrica de Observación: Salud Mental y Redes de Apoyo en Estudiantes de Terapia

Instrumento para valorar, en situaciones simuladas o reales de interacción académica, la capacidad del estudiante para reconocer necesidades relacionadas con la salud mental, comunicarse de manera empática, identificar redes de apoyo y actuar con responsabilidad ética. La escala es numérica: 1 = muy pobre, 2 = pobre, 3 = aceptable, 4 = bueno y 5 = excelente. La observación debe centrarse en conductas evidenciables durante la actividad.

Escala de desempeño observable

Criterio de evaluación	1 - Muy pobre	2 - Pobre	3 - Aceptable	4 - Bueno	5 - Excelente
1. Reconocimiento de señales de malestar emocional	No identifica señales de malestar o interpreta la situación de forma inapropiada.	Identifica una señal aislada, pero omite indicadores relevantes o realiza interpretaciones apresuradas.	Reconoce señales evidentes de malestar y las relaciona parcialmente con la situación observada.	Identifica varias señales verbales y no verbales, diferenciando hechos de interpretaciones.	Reconoce de forma precisa y oportuna señales emocionales, conductuales y contextuales, sin diagnosticar ni etiquetar.

Criterio de evaluación	1 - Muy pobre	2 - Pobre	3 - Aceptable	4 - Bueno	5 - Excelente
2. Escucha activa y comunicación empática	Interrumpe, juzga, minimiza la experiencia o desvía la conversación.	Escucha de manera irregular y utiliza respuestas poco empáticas o centradas en sí mismo.	Mantiene la atención y expresa comprensión básica, aunque con poca profundidad.	Escucha sin interrumpir, utiliza preguntas abiertas, parafrasea y valida las emociones expresadas.	Demuestra presencia, respeto y empatía constante; facilita que la persona se exprese con seguridad y claridad.
3. Exploración de necesidades y factores de protección	No indaga sobre necesidades, recursos personales ni factores de protección.	Formula preguntas generales, pero no profundiza ni relaciona la información obtenida.	Explora algunas necesidades y recursos, aunque de manera incompleta o poco estructurada.	Indaga respetuosamente sobre necesidades, fortalezas, recursos y posibles barreras para solicitar ayuda.	Realiza una exploración integral, clara y sensible, promoviendo la participación de la persona en la identificación de sus propias necesidades.
4. Identificación y movilización de redes de apoyo	No reconoce redes de apoyo o propone recursos irrelevantes o inaccesibles.	Menciona una red de apoyo sin valorar su disponibilidad, pertinencia o seguridad.	Identifica algunas personas o servicios de apoyo, con poca conexión con la situación.	Reconoce apoyos familiares, amistosos, institucionales y comunitarios pertinentes, considerando las preferencias de la persona.	Construye colaborativamente un plan de apoyo realista, accesible y seguro, incluyendo alternativas ante posibles barreras.
5. Orientación y derivación responsable	Brinda información incorrecta, promete soluciones o no reconoce la necesidad de ayuda especializada.	Ofrece orientación vaga, poco clara o sin verificar la pertinencia del recurso recomendado.	Proporciona información básica sobre apoyo profesional, aunque omite pasos o criterios importantes.	Explica con claridad cuándo y cómo solicitar apoyo psicológico, médico o institucional, respetando la autonomía.	Facilita una derivación pertinente y oportuna, verifica la comprensión y considera protocolos de riesgo y seguimiento, sin exceder su rol.

Criterio de evaluación	1 - Muy pobre	2 - Pobre	3 - Aceptable	4 - Bueno	5 - Excelente
6. Manejo de situaciones de riesgo y protección	Ignora señales de riesgo, actúa impulsivamente o deja a la persona sin apoyo.	Reconoce parcialmente el riesgo, pero no comunica adecuadamente ni activa medidas de protección.	Identifica riesgos evidentes y solicita apoyo, aunque requiere orientación para aplicar el protocolo correspondiente.	Pregunta de forma directa y respetuosa ante señales de riesgo, informa a la persona responsable y sigue los procedimientos institucionales.	Actúa con serenidad, prioridad y responsabilidad; protege a la persona, activa oportunamente la red profesional y documenta o comunica según el protocolo.
7. Ética, confidencialidad y respeto a la diversidad	Expone información privada, discrimina o impone opiniones y decisiones.	Reconoce de forma limitada la confidencialidad o utiliza expresiones que pueden estigmatizar.	Mantiene un trato respetuoso, aunque requiere precisión sobre límites de confidencialidad y consentimiento.	Protege la privacidad, solicita consentimiento, evita juicios y respeta diferencias culturales, personales y de identidad.	Integra consistentemente confidencialidad, consentimiento informado, enfoque de derechos, inclusión y límites profesionales en sus decisiones.
8. Autocuidado y establecimiento de límites profesionales	Asume responsabilidades que exceden su rol, se involucra de manera desorganizada o descuida su bienestar.	Reconoce parcialmente sus límites, pero ofrece apoyo sin estructura o evidencia dificultad para pedir supervisión.	Mantiene límites básicos y solicita ayuda cuando la situación supera sus capacidades.	Define claramente su rol, utiliza supervisión y propone acciones de autocuidado pertinentes.	Equilibra apoyo y límites profesionales, identifica el impacto emocional de la situación y promueve responsablemente el autocuidado propio y de sus pares.
Puntaje total	Suma de los ocho criterios: mínimo 8 puntos y máximo 40 puntos.				
Interpretación orientativa	8-15: desempeño muy pobre; 16-23: desempeño pobre; 24-31: desempeño aceptable; 32-36: desempeño bueno; 37-40: desempeño excelente.				