

Rúbrica Analítica para Evaluar la Prestación de Servicios en Salud Integral y Bienestar

Rúbrica Analítica | Salud Integral y Bienestar | Gestión de la Salud y Bienestar | 5 niveles

Descripción

Esta rúbrica evalúa la capacidad del estudiante para realizar un trabajo que garantice una prestación del servicio de salud integral y bienestar con resultados de máxima calidad, proporcionando un servicio seguro y fiable que responda a las necesidades del ciudadano destinatario. Está diseñada para adultos en educación para el trabajo y desglosa los criterios en cinco niveles de desempeño: Excelente, Sobresaliente, Bueno, Aceptable y Bajo.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar la Prestación de Servicios en Salud Integral y Bienestar

Esta rúbrica evalúa la capacidad del estudiante para realizar un trabajo que garantice una prestación del servicio de salud integral y bienestar con resultados de máxima calidad, proporcionando un servicio seguro y fiable que responda a las necesidades del ciudadano destinatario. Está diseñada para adultos en educación para el trabajo y desglosa los criterios en cinco niveles de desempeño: Excelente, Sobresaliente, Bueno, Aceptable y Bajo.

Criterios de Evaluación	Excelente	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	Bajo
Calidad en la prestación del servicio	Entrega el servicio con resultados óptimos, superando las expectativas en calidad y eficacia.	Proporciona un servicio de alta calidad que cumple consistentemente con los estándares establecidos.	Realiza el servicio con calidad adecuada, cumpliendo los estándares básicos requeridos.	Entrega el servicio con calidad aceptable pero presenta algunas deficiencias menores.	No cumple con los estándares mínimos de calidad en la prestación del servicio.

Criterios de Evaluación	Excelente	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	Bajo
Seguridad en la prestación del servicio	Aplica todas las medidas de seguridad rigurosamente, garantizando un entorno totalmente seguro para el ciudadano.	Implementa las medidas de seguridad adecuadas, minimizando riesgos y protegiendo al usuario.	Cumple con los protocolos básicos de seguridad, aunque con margen para mejoras.	Aplica algunas medidas de seguridad, pero de forma inconsistente o incompleta.	No garantiza la seguridad del usuario, ignorando protocolos esenciales.
Fiabilidad del servicio proporcionado	El servicio es completamente confiable, con continuidad y consistencia en todas sus actuaciones.	Ofrece un servicio confiable que cumple con las expectativas en la mayoría de las ocasiones.	El servicio es generalmente confiable, aunque presenta algunos lapsos ocasionales.	La confiabilidad del servicio es limitada y presenta fallas frecuentes.	El servicio carece de confiabilidad y presenta fallos constantes.
Respuesta a las necesidades del ciudadano	Identifica y responde proactivamente a todas las necesidades específicas del ciudadano, personalizando el servicio.	Detecta y atiende adecuadamente la mayoría de las necesidades del ciudadano.	Reconoce las necesidades básicas del ciudadano y responde de forma adecuada.	Atiende algunas necesidades pero omite otras importantes del ciudadano.	No identifica ni responde a las necesidades del ciudadano.
Comunicación efectiva con el ciudadano	Establece una comunicación clara, empática y adaptada que facilita la comprensión y confianza del ciudadano.	Comunica de manera efectiva y respetuosa, manteniendo una buena relación con el ciudadano.	Comunica adecuadamente, aunque con algunos problemas menores de claridad o empatía.	La comunicación es limitada o poco clara, dificultando la interacción con el ciudadano.	No establece comunicación efectiva, generando confusión o malestar.

Criterios de Evaluación	Excelente	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	Bajo
Gestión y organización del trabajo	Planifica y organiza su trabajo de forma óptima, asegurando la eficiencia y calidad en la prestación del servicio.	Gestiona y organiza adecuadamente las tareas, cumpliendo con los tiempos y requerimientos.	Organiza el trabajo con cierta eficacia, aunque presenta algunos retrasos o descoordinaciones.	La gestión del trabajo es deficiente y afecta la calidad del servicio.	No organiza ni gestiona adecuadamente, comprometiendo la prestación del servicio.
Uso adecuado de recursos y materiales	Utiliza los recursos y materiales de manera eficiente, evitando desperdicios y garantizando su sostenibilidad.	Hace un uso correcto de los recursos, manteniendo el control y evitando pérdidas significativas.	Utiliza los recursos de forma aceptable, aunque con algunos desperdicios o mal uso.	Gestiona mal los recursos, generando desperdicios o falta de materiales.	No utiliza los recursos adecuadamente, afectando la prestación del servicio.
Cumplimiento de normativas y protocolos	Aplica rigurosamente todas las normativas y protocolos vigentes en cada actuación.	Cumple de manera consistente con las normativas y protocolos establecidos.	Respeto las normativas y protocolos básicos, aunque con algunas omisiones menores.	Presenta incumplimientos parciales que afectan la calidad del servicio.	No cumple con las normativas ni protocolos, poniendo en riesgo la prestación.