

Rúbrica Analítica para Evaluar la Orientación del Trabajo hacia las Necesidades y Expectativas de los Usuarios

Rúbrica Analítica | Salud Integral y Bienestar | 5 niveles

Descripción

Esta rúbrica evalúa de manera detallada la capacidad del estudiante para orientar su trabajo y el del equipo en la realización de actuaciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los usuarios en el contexto de educación para el trabajo en adultos.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Evaluar la Orientación del Trabajo hacia las Necesidades y Expectativas de los Usuarios

Esta rúbrica evalúa de manera detallada la capacidad del estudiante para orientar su trabajo y el del equipo en la realización de actuaciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los usuarios en el contexto de educación para el trabajo en adultos.

Criterios de Evaluación	Excelente	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	Bajo
Identificación precisa de las necesidades del usuario	Detecta y analiza con gran precisión todas las necesidades explícitas e implícitas del usuario.	Reconoce correctamente la mayoría de las necesidades del usuario con pocos errores.	Identifica las necesidades principales pero omite algunas relevantes.	Reconoce algunas necesidades pero con información insuficiente o parcial.	No identifica o confunde las necesidades reales del usuario.
Comprensión de las expectativas del usuario	Demuestra una comprensión profunda y detallada de las expectativas del usuario.	Entiende claramente las expectativas principales con mínimas imprecisiones.	Reconoce las expectativas básicas, aunque con ciertas limitaciones en el detalle.	Percibe algunas expectativas pero sin claridad ni profundidad.	No comprende ni identifica las expectativas del usuario.

Criterios de Evaluación	Excelente	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	Bajo
Planificación de actuaciones orientadas al usuario	Diseña actuaciones innovadoras y totalmente alineadas con las necesidades y expectativas.	Planifica actuaciones adecuadas que cubren la mayoría de las necesidades y expectativas.	Plantea actuaciones que cubren parcialmente las necesidades y expectativas.	Desarrolla actuaciones poco claras o con baja pertinencia para el usuario.	No planifica actuaciones relevantes para cubrir necesidades o expectativas.
Coordinación y liderazgo en el equipo para la orientación al usuario	Guía eficazmente al equipo logrando una colaboración óptima enfocada en el usuario.	Coordina al equipo con éxito, fomentando un buen enfoque hacia el usuario.	Promueve la colaboración, aunque con algunas dificultades en la orientación al usuario.	Participa poco en la coordinación y el enfoque hacia el usuario es limitado.	No lidera ni contribuye a la orientación del equipo al usuario.
Comunicación efectiva con los usuarios y el equipo	Comunica de manera clara, empática y adaptada a usuarios y equipo en todo momento.	Se comunica adecuadamente, manteniendo comprensión y respeto.	Comunica la información básica pero con falta de claridad en algunos momentos.	Presenta dificultades frecuentes para transmitir ideas o escuchas al usuario y equipo.	No establece comunicación efectiva con usuarios ni con el equipo.
Adaptación de actuaciones ante retroalimentación del usuario	Integra proactivamente la retroalimentación para mejorar las actuaciones constantemente.	Adapta las actuaciones de manera oportuna conforme a la retroalimentación recibida.	Realiza algunos ajustes basados en la retroalimentación, aunque limitados.	Responde poco o de manera tardía a las sugerencias de los usuarios.	Ignora o rechaza la retroalimentación de los usuarios.
Compromiso con la mejora continua orientada al usuario	Demuestra alto compromiso y busca oportunidades para mejorar constantemente en función del usuario.	Muestra compromiso sólido para mejorar el servicio o atención al usuario.	Manifiesta compromiso pero la mejora es esporádica o limitada.	Compromiso bajo y pocas acciones orientadas a la mejora.	No evidencia compromiso con la mejora orientada al usuario.

Criterios de Evaluación	Excelente	Sobresaliente	Bueno	Aceptable	Bajo
Respeto y sensibilidad hacia la diversidad de usuarios	Reconoce y valora plenamente la diversidad, adaptando actuaciones con sensibilidad cultural y social.	Considera la diversidad y actúa con respeto en la mayoría de los casos.	Muestra respeto básico pero con poca adaptación a la diversidad.	Presenta actitudes poco sensibles o generalizadoras frente a la diversidad.	No respeta ni reconoce la diversidad de los usuarios.