

Rúbrica Analítica para Prueba de Mantenimiento y Software de Soporte al Usuario - Informática

Rúbrica Analítica | Tecnología e Informática | Informática | 4 niveles

Descripción

Esta rúbrica evalúa el desempeño de estudiantes de secundaria (12-15 años) en una prueba de mantenimiento y software de soporte al usuario en informática. La prueba consta de 30 preguntas de opción múltiple, 10 preguntas de verdadero/falso y 10 preguntas sobre tablas relacionales, con una nota máxima de 50 puntos.

Rúbrica

Rúbrica Analítica para Prueba de Mantenimiento y Software de Soporte al Usuario - Informática

Esta rúbrica evalúa el desempeño de estudiantes de secundaria (12-15 años) en una prueba de mantenimiento y software de soporte al usuario en informática. La prueba consta de 30 preguntas de opción múltiple, 10 preguntas de verdadero/falso y 10 preguntas sobre tablas relacionales, con una nota máxima de 50 puntos.

Criterio	Excelente (5 puntos)	Bueno (4 puntos)	Aceptable (3 puntos)	Bajo (1-2 puntos)
Dominio de preguntas de opción múltiple (30 preguntas)	Responde correctamente al 90-100% de las preguntas, demostrando comprensión completa.	Responde correctamente al 75-89% de las preguntas, con comprensión adecuada.	Responde correctamente al 50-74% de las preguntas, con comprensión parcial.	Responde correctamente menos del 50% de las preguntas, con comprensión insuficiente.
Dominio de preguntas de verdadero y falso (10 preguntas)	Responde correctamente al 90-100% de las preguntas, identificando claramente las afirmaciones.	Responde correctamente al 75-89%, con alguna confusión menor.	Responde correctamente al 50-74%, con comprensión parcial.	Responde correctamente menos del 50%, mostrando falta de entendimiento.

Criterio	Excelente (5 puntos)	Bueno (4 puntos)	Aceptable (3 puntos)	Bajo (1-2 puntos)
Interpretación y análisis de tablas relacionales (10 preguntas)	Resuelve correctamente el 90-100% de las preguntas, mostrando análisis preciso de tablas.	Resuelve correctamente el 75-89%, con análisis adecuado.	Resuelve correctamente el 50-74%, con análisis parcial.	Resuelve menos del 50%, con análisis incompleto o incorrecto.
Conocimiento sobre mantenimiento de hardware	Demuestra comprensión completa de conceptos y procedimientos de mantenimiento.	Demuestra comprensión adecuada con pequeños errores conceptuales.	Conocimiento básico con errores o lagunas en conceptos clave.	Conocimiento insuficiente o confuso sobre mantenimiento.
Conocimiento sobre software de soporte al usuario	Identifica y explica correctamente funciones y tipos de software de soporte.	Identifica funciones principales con algunas imprecisiones.	Reconoce algunos conceptos básicos pero con confusión.	No identifica ni explica adecuadamente el software de soporte.
Capacidad para aplicar conceptos a escenarios prácticos	Aplica correctamente conceptos a situaciones hipotéticas o problemas.	Aplica conceptos con alguna dificultad o error menor.	Aplica conceptos de forma limitada o con errores frecuentes.	No logra aplicar conceptos en escenarios prácticos.
Claridad y precisión en las respuestas	Respuestas claras, precisas y bien fundamentadas.	Respuestas claras con pequeñas imprecisiones.	Respuestas a veces confusas o poco precisas.	Respuestas poco claras, imprecisas o incompletas.
Organización y presentación de respuestas en tabla relacional	Presenta tablas correctamente organizadas y fáciles de entender.	Presenta tablas organizadas con detalles menores que afectan claridad.	Presenta tablas con organización limitada o confusa.	No presenta tablas organizadas o presenta información desordenada.